Προηγούμενη κοινοποίηση συγκέντρωσης

(Υπόθεση M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(2023/C 287/04)

1. Στις 8 Αυγούστου 2023, η Επιτροπή έλαβε κοινοποίηση προτεινόμενης συγκέντρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 του Συμβουλίου ([1]).

Η κοινοποίηση αφορά τις ακόλουθες επιχειρήσεις:

— Concentrix Corporation (στο εξής: Concentrix, ΗΠΑ),

— Webhelp S.A.S. (στο εξής: Webhelp, Γαλλία).

Η Concentrix θα αποκτήσει, κατά την έννοια του άρθρου 3 παράγραφος 1 στοιχείο β) του κανονισμού συγκεντρώσεων, τον αποκλειστικό έλεγχο του συνόλου της Webhelp.

Η συγκέντρωση πραγματοποιείται με αγορά μετοχών.

2. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες των εν λόγω επιχειρήσεων είναι οι εξής:

— Η Concentrix είναι μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών πελατειακής εμπειρίας που δραστηριοποιείται παγκοσμίως, η οποία χρησιμοποιεί την τεχνολογία για να παρέχει υπηρεσίες εξωτερικής ανάθεσης, ώστε οι πελάτες της να είναι σε θέση να διαχειρίζονται την εμπειρία του τελικού πελάτη και του τελικού χρήστη. Η Concentrix παρέχει υπηρεσίες ΤΠ, με έμφαση στις υπηρεσίες εξωτερικής ανάθεσης επιχειρηματικών διαδικασιών (BPO) και ιδίως στις υπηρεσίες BPO για τη διαχείριση της πελατειακής εμπειρίας (CXM BPO) και, σε μικρότερο βαθμό, υπηρεσίες BPO στον χρηματοοικονομικό και λογιστικό τομέα. Η Concentrix προσφέρει επίσης άλλες συμπληρωματικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων συμβουλευτικών υπηρεσιών ΤΠ, καθώς και υλοποίηση εφαρμογών και διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

— Η Webhelp είναι πάροχος υπηρεσιών BPO που δραστηριοποιείται παγκοσμίως, η οποία προσφέρει ευρύ χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών για την παροχή διατερματικής στήριξης σε πελάτες, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής βοήθειας στους πελάτες, των υπηρεσιών διατήρησης πελατών, των υπηρεσιών διαχείρισης απαιτήσεων, των συλλογών δεδομένων πελατών πολλαπλών διαύλων, των ψηφιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών μάρκετινγκ και των λύσεων για επιχειρήσεις. Η Webhelp ελέγχεται επί του παρόντος από την Groupe Bruxelles Lambert (στο εξής: GBL, Βέλγιο), μια δημόσια εταιρεία επενδύσεων χαρτοφυλακίου.

3. Κατόπιν προκαταρκτικής εξέτασης, η Επιτροπή διαπιστώνει ότι η κοινοποιηθείσα πράξη θα μπορούσε να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού συγκεντρώσεων. Εντούτοις, επιφυλάσσεται να λάβει τελική απόφαση ως προς το σημείο αυτό.

4. Η Επιτροπή καλεί τους ενδιαφερόμενους τρίτους να της υποβάλουν τυχόν παρατηρήσεις για την προτεινόμενη συγκέντρωση.

Οι παρατηρήσεις πρέπει να περιέλθουν στην Επιτροπή το αργότερο εντός 10 ημερών από την ημερομηνία της παρούσας δημοσίευσης. Θα πρέπει πάντοτε να σημειώνονται τα ακόλουθα στοιχεία αναφοράς:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Οι παρατηρήσεις μπορούν να σταλούν στην Επιτροπή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομικώς. Στοιχεία επικοινωνίας:

Email: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Ταχυδρομική διεύθυνση:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) ΕΕ L 24 της 29.1.2004, σ. 1 («κανονισμός συγκεντρώσεων»).