Anmeldelse af en planlagt fusion

(Sag M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(EØS-relevant tekst)

(2023/C 287/04)

1. Den 8. august 2023 modtog Kommissionen i overensstemmelse med artikel 4 i Rådets forordning (EF) nr. 139/2004 ([1]) anmeldelse af en planlagt fusion.

Anmeldelsen vedrører følgende virksomheder:

— Concentrix Corporation (»Concentrix«, USA),

— Webhelp S.A.S. (»Webhelp«, Frankrig).

Concentrix erhverver enekontrol, jf. fusionsforordningens artikel 3, stk. 1, litra b), over hele Webhelp.

Den planlagte fusion gennemføres gennem opkøb af aktier.

2. De deltagende virksomheder er aktive på følgende områder:

— Concentrix leverer kundeoplevelsesoptimering på verdensplan ved hjælp af teknologi til outsourcingtjenester med henblik på at hjælpe sine kunder med at forbedre brugeroplevelsen hos deres kunder. Concentrix tilbyder IT-tjenester med fokus på outsourcing af forretningsprocesser (»BPO«) og særligt BPO-tjenester inden for forvaltning af kundeoplevelser (»CXM_BPO«) og, i mindre omfang, BPO-tjenester inden for regnskab og finans. Concentrix tilbyder også andre supplerende tjenester, herunder IT-konsulenttjenester, samt implementering af applikationer og forvaltede tjenester

— Webhelp udbyder BPO-tjenester på verdensplan og tilbyder en bred vifte af tjenester med henblik på at yde end-to-end-support til kunder, herunder teknisk support til kunder, kundeloyalitetstjenester, forvaltning af kundekrav, indsamling af kundedata gennem flere kanaler, digitale tjenester og markedsføringstjenester samt virksomhedsløsninger. Webhelp kontrolleres i øjeblikket af Groupe Bruxelles Lambert (»GBL«, Belgien), som er et offentligt investeringsselskab.

3. Efter en foreløbig gennemgang af sagen finder Kommissionen, at den anmeldte fusion muligvis er omfattet af fusionsforordningen. Den har dog endnu ikke taget endelig stilling hertil.

4. Kommissionen opfordrer alle interesserede tredjeparter til at fremsætte eventuelle bemærkninger til den planlagte fusion.

Alle bemærkninger skal være Kommissionen i hænde senest 10 dage efter offentliggørelsen af denne meddelelse. Angiv altid referencen:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Bemærkningerne kan sendes til Kommissionen pr. e-mail eller brev. Benyt venligst følgende kontaktoplysninger:

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Postaddresse:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) EUT L 24 af 29.1.2004, s. 1 (»fusionsforordningen«).