Předběžné oznámení o spojení podniků

(Věc M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Text s významem pro EHP)

(2023/C 287/04)

1. Komise dne 8. srpna 2023 obdržela oznámení o navrhovaném spojení podle článku 4 nařízení Rady (ES) č. 139/2004 ([1]).

Toto oznámení se týká těchto podniků:

— Concentrix Corporation („Concentrix“, USA),

— Webhelp S.A.S. („Webhelp“, Francie).

Podnik Concentrix získá ve smyslu čl. 3 odst. 1 písm. b) nařízení o spojování výhradní kontrolu nad celým podnikem Webhelp.

Spojení se uskutečňuje nákupem podílů.

2. Předmětem podnikání příslušných podniků je:

— Concentrix je společnost poskytující zákaznické služby, která působí po celém světě a která využívá technologii k poskytování outsourcingových služeb umožňujících jejím zákazníkům řídit zkušenosti svých koncových zákazníků a koncových uživatelů. Concentrix nabízí služby IT se zaměřením na outsourcing obchodních procesů („BPO“), a zejména na služby BPO v oblasti řízení zkušeností zákazníků („CXM BPO“) a v menší míře na finanční a účetní služby BPO. Concentrix také nabízí další doplňkové služby, včetně poradenských služeb v oblasti IT, zavádění aplikací a řízených služeb,

— Webhelp je poskytovatel služeb BPO, který působí po celém světě a který nabízí široké portfolio služeb se zaměřením na poskytování komplexní podpory zákazníkům, včetně technické pomoci zákazníkům, služeb v oblasti zákaznických věrnostních programů, služeb v oblasti správy nároků zákazníků, shromažďování údajů o zákaznících prostřednictvím více kanálů, digitálních a marketingových služeb a podnikových řešení. Webhelp je v současné době kontrolován podnikem Groupe Bruxelles Lambert („GBL“, Belgie), což je veřejná investiční holdingová společnost.

3. Komise po předběžném posouzení zjistila, že by oznamovaná transakce mohla spadat do působnosti nařízení o spojování. Konečné rozhodnutí v tomto ohledu však zůstává vyhrazeno.

4. Komise vyzývá zúčastněné třetí strany, aby jí k navrhované transakci předložily své případné připomínky.

Připomínky musí být Komisi doručeny nejpozději do deseti dnů po zveřejnění tohoto oznámení. Je třeba vždy uvést toto číslo jednací:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Připomínky lze Komisi zaslat e-mailem nebo poštou. Použijte tyto kontaktní informace:

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Poštovní adresa:

Commission européenne/Europese Commissie
Direction générale de la concurrence
Greffe des concentrations
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) Úř. věst. L 24, 29.1.2004, s. 1 („nařízení o spojování“).