Предварително уведомление за концентрация

(Дело M.11132 — CONCENTRIX / WEBHELP)

(текст от значение за ЕИП)

(2023/C 287/04)

1. На 8 август 2023 г. Комисията получи уведомление за планирана концентрация в съответствие с член 4 от Регламент (ЕО) № 139/2004 на Съвета ([1]).

Настоящото уведомление засяга следните предприятия:

— Concentrix Corporation (Concentrix, САЩ),

— Webhelp S.A.S. (Webhelp, Франция).

Предприятието Concentrix ще придобие по смисъла на член 3, параграф 1, буква б) от Регламента за сливанията едноличен контрол над цялото предприятие Webhelp.

Концентрацията се извършва посредством покупка на дялове (акции).

2. Търговските дейности на въпросните предприятия са:

— Concentrix е дружество за услуги, свързани с преживяването на клиентите, извършващо дейност в световен мащаб, което използва технологии за предоставяне на услуги, свързани с възлагане на външни изпълнители, за да даде възможност на клиентите си да управляват преживяването на техните крайните клиенти и крайни потребители. Concentrix предлага ИТ услуги с акцент върху услугите за възлагане на бизнес процеси на външни изпълнители, и по-специално услуги за управление на преживяването на клиентите във връзка с възлагането на бизнес процеси на външни изпълнители и — в по-малка степен — финансови и счетоводни услуги във връзка с възлагането на бизнес процеси на външни изпълнители. Concentrix предлага и други допълнителни услуги, включително консултантски услуги в областта на информационните технологии и услуги за внедряване и управление на приложения;

— Webhelp е доставчик на услуги за възлагане на бизнес процеси на външни изпълнители, който развива дейност в целия свят и предлага широк набор от услуги за предоставяне на цялостна подкрепа на клиентите, включително техническа помощ за клиентите, услуги за лоялност на клиентите, услуги за управление на клиентските искове, многоканално събиране на данни за клиентите, цифрови и маркетингови услуги и решения за предприятия. Понастоящем Webhelp се контролира от Groupe Bruxelles Lambert (GBL, Белгия) — публично инвестиционно холдингово дружество.

3. След предварително проучване Комисията констатира, че сделката, за която е уведомена, би могла да попадне в приложното поле на Регламента за сливанията. Въпреки това Комисията си запазва правото на окончателно решение по тази точка.

4. Комисията приканва заинтересованите трети страни да представят евентуалните си забележки по планираната сделка.

Забележките трябва да бъдат получени от Комисията не по-късно от 10 дни след датата на настоящата публикация. Моля, винаги посочвайте следния референтен номер:

M.11132 — CONCENTRIX / WEBHELP

Забележки могат да се изпращат до Комисията по електронната поща или по пощата. Моля, използвайте координатите за връзка по-долу:

Електронна поща: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Пощенски адрес:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) ОВ L 24, 29.1.2004 г., стр. 1 („Регламент за сливанията“).