REZOLUȚIA (UE) 2023/1935 A PARLAMENTULUI EUROPEAN

din 10 mai 2023

conținând observațiile care fac parte integrantă din decizia privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului Agenției Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii (Europol) aferent exercițiului financiar 2021

PARLAMENTUL EUROPEAN,

— având în vedere decizia sa privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului Agenției Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii (Europol) aferent exercițiului financiar 2021,

— având în vedere articolul 100 și anexa V la Regulamentul său de procedură,

— având în vedere avizul Comisiei pentru libertăți civile, justiție și afaceri interne,

— având în vedere raportul Comisiei pentru control bugetar (A9-0138/2023),

A. întrucât, potrivit situației veniturilor și cheltuielilor sale ([1]), bugetul definitiv al Agenției Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii (Europol) (denumită în continuare „agenția") aferent exercițiului financiar 2021 a fost de 178 310 917 EUR, ceea ce reprezintă o majorare cu 12,41 % față de 2020; întrucât bugetul agenției provine în principal de la bugetul Uniunii;

B. întrucât în raportul său privind conturile anuale ale agenției pentru exercițiul financiar 2021 (denumit în continuare „raportul Curții"), Curtea de Conturi (în continuare „Curtea") declară că a obținut asigurări rezonabile cu privire la fiabilitatea conturilor anuale ale agenției și cu privire la legalitatea și regularitatea operațiunilor subiacente;

Gestiunea bugetară și financiară

1. constată cu satisfacție că eforturile de monitorizare a bugetului în cursul exercițiului financiar 2021 au condus la o rată de execuție bugetară de 98,72 %, ceea ce reprezintă o scădere de 0,72 % față de 2020; constată că rata de execuție a creditelor de plată a fost de 83,51 %, ceea ce reprezintă o scădere cu 1,58 % față de 2020;

2. constată cu preocupare că observația Curții, care subliniază că agenția se confruntă cu probleme legate de plăți întârziate, este încă valabilă; este de acord cu opinia Curții potrivit căreia deficiența recurentă respective expune agenția la riscuri reputaționale; ia act de eforturile depuse de agenție pentru a-și reduce întârzierile în efectuarea plăților; salută faptul că, în 2021, rata plăților întârziate a fost de 7,8 %, față de 32,8 % în 2020; salută angajamentul agenției de a atinge un maxim de 5 % din întârzierile de plată în 2022, inclusiv prin monitorizarea lunară a unui indicator de performanță și alte măsuri de atenuare; observă că creditele aferente bugetului actual reportate din 2021 în 2022 se situează la un nivel relativ ridicat, de 15,20 % sau 25,7 milioane EUR; invită agenția să-și continue eforturile și să remedieze acest aspect în deplină conformitate cu principiul anualității;

Performanța

3. constată cu satisfacție că agenția utilizează anumiți indicatori-cheie de performanță pentru a măsura valoarea adăugată oferită de activitățile sale și alte măsuri pentru a-și îmbunătăți gestiunea bugetară; ia act de faptul că, în 2021, agenția a monitorizat în total 44 de indicatori de performanță corporativă, dintre care 33 au atins sau au depășit obiectivele stabilite;

4. salută progresele înregistrate de agenție în direcția îndeplinirii celor cinci priorități strategice multianuale stabilite în Strategia Europol 2020+; ia act, în special, de înființarea Biroului SIRENE, de punerea la dispoziție a portalului de analiză a datelor pentru analiza operațională, care include noi caracteristici pentru a îmbunătăți protecția datelor începând cu momentul conceperii și de sprijinul regulat al agenției pentru patru proiecte majore de inovare din cadrul programului Orizont 2020; ia act, de asemenea, de aprobarea în 2021 a planului de punere în aplicare a strategiei agenției de gestionare a informațiilor, care vizează atingerea a opt obiective strategice prin acțiuni și sarcini care vor fi monitorizate și raportate periodic de către Unitatea de gestionare a informațiilor nou creată;

([1]) JO C 162, 13.4.2022, p. 16.

5. subliniază că, în 2021, numărul operațiunilor a fost de 2 519, adică cu 9 % mai mare decât în 2020; subliniază, de asemenea, rezultatele remarcabile în mai multe domenii, cum ar fi utilizarea SIE (sistemul informațional Europol) și QUEST (Sistemul Europol de interogare), în care s-au înregistrat în 2021 peste 12 milioane de căutări, ceea ce reprezintă o creștere de 20 % față de 2020; ia act de evaluările pozitive prezentate de utilizatori în 2021 cu ocazia sondajelor privind satisfacția utilizatorilor realizate de agenție cu privire la mai multe dintre activitățile sale;

6. salută faptul că, în 2021, Centrul european de combatere a terorismului (CECT) a sprijinit în total 1 010 de operațiuni în domeniul combaterii terorismului, ceea ce depășește cu mult obiectivul anual stabilit la 650; ia act de faptul că, în contextul acordului cu SUA privind Programul de urmărire a finanțărilor în scopuri teroriste, Uniunea a solicitat 104 căutări în 2021, față de 174 în anul precedent;

7. salută activitățile agenției din cadrul Parteneriatului din Balcanii de Vest împotriva criminalității și terorismului, în special primul atelier de analiză a nevoilor de formare operațională care a avut loc la Sarajevo, urmat de un curs de formare regional axat pe combaterea finanțării terorismului la Budapesta, precum și mai multe ateliere și seminare online;

8. salută inițiativele transfrontaliere în domeniul combaterii terorismului, și anume cele cu țările din Balcanii de Vest și țările din Orientul Mijlociu și Nordul Africii (MENA) și cu Turcia; ia act în special de reuniunile CECT organizate de Direcția Generală a Comisiei pentru migrație și afaceri interne cu toți partenerii din Balcanii de Vest pentru a discuta progresele înregistrate și raportul privind punerea în aplicare a planului de acțiune comun privind combaterea terorismului pentru Balcanii de Vest; ia act de participarea CECT la mai multe ateliere, conferințe și reuniuni organizate de delegațiile Serviciului European de Acțiune Externă în regiunea MENA, de Consiliul miniștrilor arabi de interne și de Proiectul MENA de combatere a terorismului; încurajează agenția să continue cooperarea transfrontalieră cu țările terțe în domeniul combaterii terorismului;

9. ia act cu satisfacție de faptul că agenția depune eforturi pentru a coopera mai strâns cu alte organisme ale Uniunii și organizații internaționale pentru a garanta interesele în materie de securitate ale tuturor cetățenilor Uniunii; salută cooperarea agenției cu Oficiul European de Luptă Antifraudă (OLAF) în cadrul operațiunii Sentinel, căreia i s-a alăturat OLAF, cu Parchetul European, în operațiunea Sentinel împotriva fraudei legate de fondurile de redresare ale Uniunii în urma COVID-19 și cu Agenția Uniunii Europene pentru Formare în Materie de Aplicare a Legii (CEPOL) în diferite moduri, cum ar fi prin sesiuni de formare și conferințe; invită agenția să continue dezvoltarea unor legături strânse cu alte instituții relevante ale Uniunii; încurajează agenția să exploreze modalități de punere în comun a resurselor sau a personalului sau a ambelor în cazul sarcinilor care se suprapun cu cele ale altor agenții cu activități similare, în special cu CEPOL;

10. salută înființarea Rețelei Europol de experți în protecția datelor, care este utilizată drept canal de prezentare a proiectelor, a celor mai bune practici și a evenimentelor legate de protecția datelor în contextul aplicării legii;

11. ia act de colaborarea dintre agenție și Autoritatea Europeană de Protecție a Datelor (AEPD) în 2021, cu o intensificare a activităților privind consultarea prealabilă, astfel cum se prevede la articolul 39 din Regulamentul (UE) 2016/794 al Parlamentului European și al Consiliului ([2]) (Regulamentul privind Europol); constată, de asemenea, că toate acțiunile (cu excepția unei singure acțiuni în curs de punere în aplicare tehnică) cuprinse în planul de acțiune elaborat de agenție ca urmare a deciziei AEPD din 18 septembrie 2020 privind prelucrarea unor seturi de date complexe și mari au fost pe deplin puse în aplicare și evaluate; constată, de asemenea, că se estimează că 25 de membri ai personalului, reprezentând 3 % din forța de muncă a agenției, vor depune eforturi pentru a răspunde acțiunilor de supraveghere și de asigurare a protecției datelor; constată, cu toate acestea, că, în septembrie 2022, AEPD a solicitat Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) să anuleze două dispoziții ale Regulamentului modificat privind Europol; în lumina solicitării AEPD ca CJUE să anuleze două dispoziții, apreciază acțiunile întreprinse de statele membre, de partenerii de cooperare operațională și de agenție, întrucât nu a fost formulată nicio cerere la aceste articole și toate contribuțiile anterioare intrării în vigoare a Regulamentului modificat privind Europol au fost atribuite între timp unei categorii de persoane vizate;

([2]) Regulamentul (UE) 2016/794 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 mai 2016 privind Agenția Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii (Europol) și de înlocuire și de abrogare a Deciziilor 2009/371/JAI, 2009/934/JAI, 2009/935/JAI, 2009/936/JAI și 2009/968/JAI ale Consiliului (JO L 135, 24.5.2016, p. 53).

12. este îngrijorat de o plângere individuală adresată AEPD, introdusă împotriva agenției pentru refuzul de a acorda acces la date cu caracter personal; ia act de faptul că AEPD a emis o decizie prin care dispunea ca agenția să răspundă cererii persoanei vizate la doi ani de la introducerea plângerii, în urma discuțiilor între AEPD și agenție; invită agenția să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la progresele înregistrate în această situație și să își respecte pe deplin obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal;

13. salută semnarea unui memorandum de înțelegere cu agenția pentru Drepturi Fundamentale, care ar contribui la asigurarea respectării drepturilor fundamentale de către agenție;

Politica de personal

14. constată cu satisfacție că, la 31 decembrie 2021, schema de personal era completată în proporție de 99,80 %, fiind ocupate 614 posturi de agenți temporari din cele 615 posturi temporare autorizate în temeiul bugetului Uniunii (la fel ca în 2020); constată că, în plus, în 2021, la agenție au mai lucrat 214 agenți contractuali și 59 de experți naționali detașați, fiind autorizate 235, respectiv 71 de posturi; constată că agenția face distincție între patru categorii de experți naționali detașați, trei categorii implicând costuri zero sau limitate pentru bugetul agenției și reprezentând alte 91 de persoane, numărul total de experți naționali detașați ridicându-se la 150 în 2021;

15. salută rata scăzută a posturilor vacante din cadrul agenției, de 0,2 % în 2021, cu mult sub obiectivul anual privind o rată maximă a posturilor vacante de 2 %, precum și scăderea ratei de rotație de la 10,9 % în 2020 la 6,9 % în 2021; mai constată că agenția monitorizează periodic acești indicatori în raport cu obiectivele anuale; salută faptul că agenția a luat mai multe măsuri pentru a preveni ratele ridicate de rotație a personalului, cum ar fi posibilitatea de avansare profesională internă, un regim de lucru flexibil sau oportunități de formare și dezvoltare; recunoaște, cu toate acestea, că, pentru anumite posturi restricționate din domeniul de bază al activităților de aplicare a legii, durata maximă a contractului este de nouă ani;

16. ia act de distribuția de gen raportată în 2021: cadrele de conducere de nivel superior și mediu – 83 % bărbați (29 de bărbați și 6 femei), consiliul de administrație – 79 % bărbați (44 de bărbați și 12 femei) și personalul general – 65 % bărbați (541 de bărbați și 288 de femei); este preocupat de scăderea procentului de femei în posturi de conducere, la 17 % în 2021, comparativ cu 21 % în 2020; recunoaște că responsabilitatea de a asigura echilibrul de gen în cadrul membrilor consiliului de administrație le revine statelor membre; își reiterează apelul adresat agenției și statelor membre de a asigura o distribuție de gen mai echitabilă în cadrul consiliului de administrație, al conducerii agenției și al personalului în viitor; reamintește, de asemenea, importanța asigurării unei reprezentări geografice echilibrate în rândul conducerii și al personalului agenției;

17. ia act de răspunsul agenției potrivit căruia, în 2021, a avut loc o anchetă administrativă cu privire la acuzațiile de hărțuire în ceea ce privește o situație de conflict profesional; constată, de asemenea, că ancheta administrativă a fost finalizată în iunie 2022 și că nu s-a luat nicio decizie până la momentul în care autoritatea care acordă descărcarea de gestiune a primit răspunsul agenției la 16 septembrie 2022; invită agenția să informeze în permanență autoritatea care acordă descărcarea de gestiune despre decizia și acțiunile ulterioare în această privință; mai constată că în 2021 nu a fost adus în fața unei instanțe niciun caz de hărțuire implicând personalul agenției;

18. își exprimă îngrijorarea cu privire la cele opt cazuri de epuizare raportate de agenție în 2021; reamintește, totuși, că acest procent reprezintă mai puțin de 1 % din totalul personalului agenției; ia act cu satisfacție de faptul că agenția a luat mai multe măsuri preventive, inclusiv furnizarea de consiliere privind sănătatea la locul de muncă și stilul de viață, programe medicale cu fracțiune de normă, controale mintale, opțiuni privind programul de lucru flexibil sau reuniuni speciale pentru a asigura starea de bine a personalului;

19. salută aprobarea strategiei agenției în materie de resurse umane 2020+ și a strategiei privind diversitatea și incluziunea; salută, de asemenea, auditurile privind diversitatea, egalitatea și incluziunea, precum și revizuirea cadrului etic al agenției, ambele efectuate în 2021 de structura de audit intern (IAC); salută concluziile pozitive ale auditurilor respective;

20. constată cu satisfacție că, în urma punerii la dispoziția întregului personal al Europol a sistemului SYSPER de gestionare a resurselor umane, agenția a implementat un set de module de bază, precum și majoritatea modulelor opționale; ia act de faptul că implementarea unor module suplimentare este în curs de desfășurare; invită agenția să își continue digitalizarea activităților de gestionare a resurselor umane;

Achiziții publice

21. ia act de faptul că, în 2021, punerea în aplicare a planului anual de achiziții al agenției a atins 79 %, inclusiv 10 proceduri de achiziții pentru contracte de peste 15 000 EUR, în valoare totală de 58 314 000 EUR; constată cu mare îngrijorare că un contract în valoare de 405 000 EUR a fost încheiat în cadrul unei proceduri negociate fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare; invită agenția să respecte pe deplin toate dispozițiile legale privind pragurile pentru publicarea anunțurilor de participare;

22. salută faptul că digitalizarea procedurilor de achiziții publice face parte din politica de achiziții publice a agenției și strategia privind unitatea de finanțare; ia act cu satisfacție de faptul că agenția utilizează instrumente de achiziții publice electronice, cum ar fi eNotices, eSubmission și eTendering, acesta din urmă aplicându-se, de asemenea, procedurilor cu valoare medie începând din 2022; constată cu satisfacție că agenția este în curs de integrare a instrumentului de gestionare a achizițiilor publice (PPMT), care urmează să fie implementat începând cu ianuarie 2023; încurajează agenția să continue digitalizarea procedurilor sale de achiziții publice și să raporteze autorității care acordă descărcarea de gestiune privind progresele realizate;

23. salută participarea agenției la 16 proceduri interinstituționale de achiziții organizate de alte autorități contractante; încurajează agenția să continue să participe la astfel de practici pentru a mări eficiența și a realiza economii de scară;

24. salută faptul că, potrivit raportului Curții, în domeniul achizițiilor publice și al gestionării contractelor au fost finalizate toate acțiunile întreprinse ca urmare a observațiilor Curții din anii anteriori;

Prevenirea și gestionarea conflictelor de interese și transparența

25. ia act de măsurile aplicate de agenție și de acțiunile sale în curs pentru a asigura transparența, prevenirea și gestionarea conflictelor de interese, protecția avertizorilor și combaterea hărțuirii; constată cu satisfacție că declarațiile de interese și CV-urile membrilor consiliului de administrație și ale conducerii superioare sunt publicate pe site-ul agenției; felicită agenția în special pentru că se numără printre cele nouă agenții care și-au introdus propriile norme interne pentru a face față lipsei de dispoziții în dreptul Uniunii care să reglementeze activitățile membrilor consiliilor de administrație ale agențiilor, depășind astfel cerințele legale minime atunci când se ocupă de potențialele situații de tip „ușă turnantă”;

26. constată că între 2019 și 2021, agenția a evaluat două cazuri de posibil conflict de interese în legătură cu membri din gradele superioare ai personalului care urmau să ocupe un nou loc de muncă în altă parte; ia act cu îngrijorare de constatarea Curții potrivit căreia, într-unul dintre aceste cazuri, agenția nu a emis o decizie în termenul prevăzut la articolul 16 din Statutul funcționarilor și, prin urmare, a autorizat efectiv persoana în cauză să ocupe un nou post fără nicio restricție; ia act de răspunsul agenției, potrivit căruia o evaluare *ex post* a confirmat că agenția nu a fost expusă unei situații de conflict de interese; invită, cu toate acestea, agenția să respecte toate dispozițiile Statutului funcționarilor Uniunii și să aplice în mod cuprinzător și eficace cadrul juridic aplicabil pentru gestionarea potențialelor situații de tip „ușă turnantă” și a riscului asociat de conflicte de interese;

27. ia act de rapoartele privind cooperarea dintre Europol și Frontex în domeniul operațiunilor poliției de frontieră, în special în lumina concluziilor privind programul Frontex „Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru analiza riscurilor”; reamintește că între agenție și alte agenții JAI cooperarea ar trebui să fie pe deplin transparentă și să facă obiectul unui cadru adecvat asigurat de supraveghere și să se asigure răspunderea; invită agenția să ia măsuri pentru a asigura respectarea deplină a normelor Uniunii în materie de transparență, precum și a drepturilor fundamentale, în special a standardelor de protecție a datelor și a responsabilității, inclusiv atunci când cooperează cu alte agenții și parteneri JAI; consideră că anunțarea reuniunilor și a interacțiunilor dintre agenție și părțile terțe, dacă acest lucru poate fi dezvăluit fără a compromite activitățile lor operaționale, contribuie la sporirea transparenței; salută numirea rapidă a ofițerului pentru drepturile fundamentale al agenției, funcție care a fost introdusă de Regulamentul (UE) 2022/991 al Parlamentului European și al Consiliului ([3]), care a modificat Regulamentul Europol și care a intrat în vigoare la 28 iunie 2022;

([3]) Regulamentul (UE) 2022/991 al Parlamentului European și al Consiliului din 8 iunie 2022 de modificare a Regulamentului (UE) 2016/794 în ceea ce privește cooperarea Europol cu părțile private, prelucrarea datelor cu caracter personal de către Europol în sprijinul anchetelor penale și rolul Europol în materie de cercetare și inovare (JO L 169, 27.6.2022, p. 1).

Controlul intern

28. ia act de faptul că Serviciul de Audit Intern (IAS) al Comisiei și-a finalizat auditul privind gestionarea contractelor de către agenție și a emis patru recomandări marcate ca fiind „importante”; invită agenția să ia toate măsurile necesare pentru a pune în aplicare aceste recomandări; solicită agenției să pună în aplicare pe deplin toate recomandările deschise marcate ca fiind „importante” emise de IAS în urma auditurilor anterioare privind gestionarea resurselor umane, etica și securitatea informatică și să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la progresele înregistrate în această privință;

29. ia act de faptul că componentele cadrului de control intern al agenției au fost prezente și au funcționat în mod integrat în întreaga agenție și că sistemul de control intern a redus efectiv, la un nivel acceptabil, riscul de a nu atinge obiectivele anuale și multianuale ale agenției în ceea ce privește operațiunile, raportarea și conformitatea; ia act de progresele semnificative înregistrate de agenție în ceea ce privește acțiunile întreprinse ca urmare a recomandărilor auditului structurii de audit intern, cu o rată de punere în aplicare de 87 % a tuturor recomandărilor critice și foarte importante emise începând din 2015 (381 de recomandări în ansamblu) și prevăzute a fi finalizate în 2021;

30. constată că, în 2021, structura de audit intern a finalizat, de asemenea, trei misiuni de audit privind sprijinul operațional al agenției 24/7, validarea drepturilor de acces ale utilizatorilor acordate în ABAC și analiza criminalistică a documentelor agenției cu 32 de recomandări emise, dintre care două sunt marcate ca fiind „critice”, iar două ca fiind „foarte importante”; ia act cu îngrijorare de auditul efectuat de structura de audit intern cu privire la gestionarea activelor agenției, cu 39 de recomandări emise, dintre care 5 sunt marcate ca fiind „critice”, iar 15 sunt marcate ca fiind „foarte importante”; invită agenția să pună în aplicare recomandările IAC în termenul convenit informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune despre progresele înregistrate în acest sens;

31. ia act de cele patru recomandări ale Curții formulate de Curte în raportul său special din 2021 privind eficacitatea sprijinului acordat de agenție statelor membre în combaterea introducerii ilegale de migranți; invită agenția să pună în aplicare recomandările Curții în termenul convenit informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune despre progresele înregistrate în acest sens;

Digitalizarea și tranziția verde

32. ia act de diferitele evoluții legate de TIC realizate de agenție în 2021 în domeniul schimbului de informații, al căutării, al verificării încrucișate și al gestionării datelor, precum și al acreditării sistemelor de informații; constată, de asemenea, progresele înregistrate de agenție în direcția interoperabilității Uniunii și a accesului la sistemele informatice ale Uniunii la scară largă, de măsurile luate pentru a mări securitatea cibernetică a agenției și de alte inițiative, cum ar fi aprobarea strategiei hibride a agenției în domeniul cloud computingului, selectarea unui instrument de recunoaștere facială prin intermediul tehnologiei biometrice și introducerea instrumentului de semnătură electronică pentru documentele interne;

33. ia act cu îngrijorare de faptul că agenția s-a confruntat în 2021 cu două atacuri cibernetice de tip Distributed Denial of Service împotriva site-ului său public; constată cu satisfacție că atacurile respective au cauzat doar perturbări minime;

34. încurajează agenția să colaboreze strâns cu Agenția Uniunii Europene pentru Securitate Cibernetică și cu Centrul de răspuns la incidente de securitate cibernetică pentru instituțiile, organismele și agențiile UE pentru a efectua evaluări periodice ale riscurilor pentru infrastructura sa informatică și a asigura efectuarea unor audituri și teste periodice ale sistemelor sale de apărare cibernetică; îi sugerează agenției să ofere programe de formare în domeniul securității cibernetice, actualizate periodic, pentru toți angajații săi;

35. felicită agenția pentru că a primit certificările EMAS și ISO 14001:2015 în 2021; salută eforturile agenției de a-și reduce sau compensa emisiile de CO_2, de la achiziționarea de energie electrică din surse regenerabile în proporție de 100 % până la măsuri de sensibilizare în rândul personalului; ia act de faptul că, pentru contractele cu o valoare mai mare de 15 000 EUR, agenția aplică considerente de mediu; constată cu satisfacție că agenția monitorizează impactul său asupra mediului prin intermediul indicatorilor de mediu incluși în raportul anual de activitate al agenției;

Continuitatea activității în timpul crizei provocate de COVID-19

36. observă cu satisfacție că, în 2021, echipa de gestionare a crizelor a agenției a continuat să gestioneze efectele pandemiei de COVID-19, oferind orientări cu privire la măsurile de urmat și actualizări periodice pentru personal; constată, în contextul respectiv, că unele activități care necesită prezența fizică au trebuit amânate sau anulate, în timp ce munca la distanță a rămas norma pentru majoritatea personalului neoperațional; salută aprobarea analizei impactului asupra activității desfășurate de agenție, care include lecțiile învățate în urma crizei provocate de pandemia de COVID-19 și a incidentului de întrerupere a alimentării cu energie electrică din 2020;

Alte observații

37. ia act de indicatorii îmbunătățiți în 2021 în ceea ce privește prezența agenției în mass-media online cu impact ridicat și numărul de vizitatori ai site-ului agenției, precum și de eforturile sale de a-și mări vizibilitatea publică prin interviuri și comunicate de presă; încurajează agenția să își promoveze în continuare activitatea, cercetările și activitățile;

38. invită agenția să își concentreze atenția asupra difuzării rezultatelor operațiunilor sale în rândul publicului larg și să se adreseze acestuia prin intermediul rețelelor de socializare și al altor mijloace de informare în masă; salută, în acest sens, eforturile actuale ale agenției de promovare a activităților sale;

39. face trimitere, pentru alte observații cu caracter orizontal care însoțesc decizia privind descărcarea de gestiune, la rezoluția sa din 10 mai 2023 ([4]) referitoare la performanțele, gestiunea financiară și controlul agențiilor.

([4]) Texte adoptate, P9_TA(2023)0190.