AZ EURÓPAI PARLAMENT (EU) 2023/1935 ÁLLÁSFOGLALÁSA

(2023. május 10.)

a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniós Ügynöksége (Europol) 2021. évi pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozat szerves részét képező megjegyzésekkel

AZ EURÓPAI PARLAMENT,

– tekintettel a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniós Ügynöksége (Europol) 2021. évi pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozatára,

– tekintettel eljárási szabályzata 100. cikkére és V. mellékletére,

– tekintettel az Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottság véleményére,

– tekintettel a Költségvetési Ellenőrző Bizottság jelentésére (A9-0138/2023),

A. mivel bevételi és kiadási kimutatása ([1]) szerint a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniós Ügynökségének (Europol) (a továbbiakban: az ügynökség) 2021. évi pénzügyi évre vonatkozó végleges költségvetése 178 310 917 EUR volt, ami 2020-hoz képest 12,41 %-os növekedést jelent; mivel az ügynökség költségvetése főként az uniós költségvetésből származik;

B. mivel a Számvevőszék az ügynökség 2021. évi pénzügyi évről szóló éves beszámolójáról szóló jelentésében (a továbbiakban: a számvevőszéki jelentés) megállapítja, hogy kellő mértékben megbizonyosodott az ügynökség éves beszámolójának megbízhatóságáról, valamint arról, hogy az annak alapjául szolgáló ügyletek jogszerűek és szabályszerűek;

Költségvetési és pénzgazdálkodás

1. elismeréssel nyugtázza, hogy a 2021. évi pénzügyi év során folytatott költségvetés-ellenőrzési erőfeszítések eredményeként a költségvetés végrehajtási aránya 98,72 % volt, ami 2020-hoz képest 0,72 %-os csökkenést jelent; megjegyzi, hogy a kifizetési előirányzatok végrehajtási aránya 83,51 %-os volt, ami 2020-hoz képest 1,58 %-os csökkenést jelent;

2. aggodalommal veszi tudomásul, hogy továbbra is érvényes a Számvevőszék észrevétele, amely hangsúlyozza, hogy az ügynökségnek a késedelmes fizetésekkel kapcsolatos kihívásokkal kell szembenéznie; osztja a Számvevőszék azon véleményét, miszerint ez a visszatérő hiányosság reputációs kockázatnak teszi ki az ügynökséget; tudomásul veszi az ügynökség arra irányuló erőfeszítéseit, hogy csökkentse kifizetési késedelmeit; elismerését fejezi ki amiatt, hogy 2021-ben a késedelmes kifizetések aránya 7,8 % volt, szemben a 2020. évi 32,8 %-kal; üdvözli az ügynökség azon kötelezettségvállalását, hogy 2022-ben eléri, hogy a kifizetési késedelmek aránya legfeljebb 5 % legyen, többek között egy teljesítménymutató havi nyomon követése és egyéb enyhítő intézkedések révén; megjegyzi, hogy a 2021-ről 2022-re átvitt, a jelenlegi költségvetéshez kapcsolódó előirányzatok szintje viszonylag magas, 15,20 %, azaz 25,7 millió EUR; felhívja az ügynökséget, hogy folytassa erőfeszítéseit, és az évenkéntiség elvével teljes összhangban foglalkozzon ezzel a kérdéssel;

Teljesítmény

3. elégedetten veszi tudomásul, hogy az ügynökség egyebek mellett többféle intézkedést is alkalmaz fő teljesítménymutatóként a tevékenységei által nyújtott hozzáadott érték értékelésére és költségvetési gazdálkodásának javítására; megjegyzi, hogy 2021-ben az ügynökség összesen 44 szervezeti teljesítménymutatót ellenőrzött, amelyek közül 33 elérte vagy meghaladta a kitűzött célokat;

4. elismerését fejezi ki az ügynökség által az Europol 2020+ stratégiában meghatározott öt többéves stratégiai prioritás megvalósítása terén elért eredményekért; tudomásul veszi különösen a SIRENE-iroda létrehozását, illetve az operatív elemzésre szolgáló adatelemzési portál létrehozását, amely a beépített adatvédelem javítását célzó új funkciókat foglal magában, valamint azt, hogy az ügynökség rendszeresen támogatja a Horizont 2020 négy jelentős innovációs projektjét; tudomásul veszi továbbá, hogy 2021-ben jóváhagyták az ügynökség információkezelési stratégiájának végrehajtási tervét, amelynek célja nyolc stratégiai célkitűzés elérése olyan intézkedések és feladatok révén, amelyeket az újonnan létrehozott Információkezelési Osztály rendszeresen nyomon követ, és amelyekről rendszeresen jelentést tesz;

([1]) HL C 162., 2022.4.13., 16. o.

5. kiemeli, hogy 2021-ben a műveletek száma 2 519 volt, ami 9 %-kal magasabb, mint 2020-ban; kiemeli továbbá a több területen elért kiemelkedő eredményeket, például az EIS (Europol Információs Rendszer) és a QUEST (Europol lekérdezési rendszer) használata terén, ahol 2021-ben több mint 12 millió keresést rögzítettek, ami 2020-hoz képest 20 %-os növekedést jelent; tudomásul veszi a 2021-ben az ügynökség által több tevékenységével kapcsolatban végzett felhasználói elégedettségi felmérések alkalmával a felhasználók által adott pozitív értékeléseket;

6. üdvözli, hogy 2021-ben a Terrorizmus Elleni Küzdelem Európai Központja összesen 1 010 műveletet támogatott a terrorizmus elleni küzdelem területén, ami jóval meghaladja a 650-es éves célértéket; megjegyzi, hogy az USA-val kötött, a terrorizmus finanszírozásának felderítését célzó programról szóló megállapodással összefüggésben az EU 2021-ben 104 lekérdezést kért, szemben az előző évi 174 kéréssel;

7. üdvözli az ügynökség által a bűnözés és a terrorizmus elleni nyugat-balkáni partnerség keretében végzett tevékenységeket, nevezetesen a Szarajevóban megrendezett, a képzési igények elemzésével foglalkozó első munkaértekezletet, amelyet a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre összpontosító regionális képzés követett Budapesten, valamint számos munkaértekezletet és webináriumot;

8. üdvözli a terrorizmus elleni küzdelem terén a határokon átnyúló kezdeményezéseket, nevezetesen a nyugat-balkáni, illetve a közel-keleti és észak-afrikai (MENA) országokkal, valamint Törökországgal kapcsolatos kezdeményezéseket; tudomásul veszi különösen az Európai Terrorizmusellenes Központnak a Bizottság Migrációs és Belügyi Főigazgatósága által az összes nyugat-balkáni partnerrel szervezett találkozóit, amelyeken megvitatták a terrorizmus elleni küzdelemről szóló, a Nyugat-Balkánra vonatkozó közös cselekvési terv végrehajtásáról szóló jelentést és az elért eredményeket; tudomásul veszi az Európai Terrorizmusellenes Központ részvételét a közel-keleti és észak-afrikai térségben működő EKSZ-küldöttségek, az arab belügyminiszterek tanácsa és a terrorizmus elleni közel-keleti és észak-afrikai projekt által szervezett számos munkaértekezleten, konferencián és ülésen; ösztönzi az ügynökséget, hogy folytassa a harmadik országokkal folytatott, határokon átnyúló együttműködést a terrorizmus elleni küzdelem területén;

9. elégedetten veszi tudomásul, hogy az ügynökség szoros együttműködésre törekszik más uniós szervekkel és nemzetközi szervezetekkel valamennyi uniós polgár biztonsági érdekeinek garantálása érdekében; üdvözli, hogy az ügynökség együttműködik az Európai Csalás Elleni Hivatallal (OLAF) a Sentinel műveletben, amelyhez az OLAF is csatlakozott, az Európai Ügyészséggel az EU Covid19 utáni helyreállításra szánt alapjaival kapcsolatos csalás elleni Sentinel művelet keretében, valamint az Európai Unió Bűnüldözési Képzési Ügynökségével (CEPOL) is különböző módokon, például képzések és konferenciák révén; felszólítja az ügynökséget, hogy folytassa szoros kapcsolatok kialakítását más érintett uniós intézményekkel; ösztönzi az ügynökséget, hogy a hasonló tevékenységeket folytató egyéb ügynökségekkel – különösen CEPOL-lal – az egymást átfedő feladatok tekintetében tárja fel az erőforrások és/vagy a személyzet megosztásának módjait;

10. üdvözli az Europol adatvédelmi szakértői hálózatának létrehozását, amelyet a bűnüldözéssel összefüggésben az adatvédelemmel kapcsolatos projektek, bevált gyakorlatok és események bemutatására szolgáló csatornaként használnak;

11. tudomásul veszi az ügynökség és az európai adatvédelmi biztos között 2021-ben folytatott együttműködést, amely az Europolról szóló (EU) 2016/794 európai parlamenti és tanácsi rendelet ([2]) (Europol-rendelet) 39. cikkében előírt előzetes konzultációval kapcsolatos tevékenységek fokozódását eredményezte; megjegyzi továbbá, hogy az ügynökség által az európai adatvédelmi biztos nagy és összetett adatkészletek feldolgozásáról szóló, 2020. szeptember 18-i határozatának nyomon követéseként készített cselekvési tervben szereplő valamennyi intézkedést (egy függőben lévő technikai végrehajtás kivételével) teljes mértékben végrehajtották és értékelték; megjegyzi továbbá, hogy a becslések szerint az ügynökség személyzetének 3 %-át kitevő 25 alkalmazottat lekötötték az adatvédelemmel kapcsolatos felügyeleti és megbízhatósági intézkedésekre való reagálással kapcsolatos erőfeszítésekre; megjegyzi azonban, hogy 2022 szeptemberében az európai adatvédelmi biztos azt kérte az Európai Unió Bíróságától (EUB), hogy semmisítse meg a módosított Europol-rendelet két rendelkezését; annak fényében, hogy az európai adatvédelmi biztos két rendelkezés megsemmisítését kérte az EUB-től, elismerését fejezi ki a tagállamok, az operatív együttműködési partnerek és az ügynökség által hozott intézkedésekért, mivel nem kérték e cikkek alkalmazását, és időközben a módosított Europol-rendelet hatálybalépése előtt valamennyi hozzájárulást kategóriába soroltak;

([2]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/794 rendelete (2016. május 11.) a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniós Ügynökségéről (Europol), valamint a 2009/371/IB, a 2009/934/IB, a 2009/935/IB, a 2009/936/IB és a 2009/968/IB tanácsi határozat felváltásáról és hatályon kívül helyezéséről (HL L 135., 2016.5.24., 53. o.).

12. aggodalmát fejezi ki különösen az európai adatvédelmi biztoshoz benyújtott, az ügynökséggel szembeni egyik egyéni panasz kapcsán, amelyet a panaszos a személyes adatokhoz való hozzáférésének megtagadása miatt nyújtott be; tudomásul veszi, hogy az európai adatvédelmi biztos – az ügynökséggel történt egyeztetést követően – két évvel a panasz benyújtása után határozatot adott ki, amelyben utasította az ügynökséget, hogy tegyen eleget az érintett kérelmének; felhívja az ügynökséget, hogy számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak e helyzet alakulásáról, és teljes mértékben tegyen eleget a személyes adatok védelmével kapcsolatos kötelezettségeinek;

13. üdvözli az Alapjogi Ügynökséggel kötött egyetértési megállapodás aláírását, amely hozzájárulna annak biztosításához, hogy az ügynökség megfeleljen az alapvető jogoknak;

Személyzeti politika

14. elismeréssel veszi tudomásul, hogy 2021. december 31-én a létszámterv végrehajtása 99,80 %-os volt: az uniós költségvetés értelmében engedélyezett 615 ideiglenes alkalmazotti álláshelyből 614-re neveztek ki ideiglenes alkalmazottat (ugyanúgy mint 2020-ban); megjegyzi, hogy ezen felül 214 szerződéses alkalmazott és 59 kirendelt nemzeti szakértő dolgozott az ügynökségnél 2021-ben, az engedélyezett 235-ből, illetve 71-ből; megjegyzi, hogy az ügynökség a kirendelt nemzeti szakértők négy kategóriáját különbözteti meg, amelyek közül három kategória nem, vagy csak korlátozott mértékben terheli az ügynökség költségvetését, és további 91 személyt jelent, így 2021-ben a kirendelt nemzeti szakértők teljes száma 150;

15. elismerését fejezi ki amiatt, hogy az ügynökség betöltetlen álláshelyekre vonatkozó aránya 2021-ben alacsony, 0,2 %-os, jóval a betöltetlen álláshelyek maximális 2 %-os arányára vonatkozó éves cél alatt van, valamint hogy a fluktuáció aránya a 2020. évi 10,9 %-ról 2021-ben 6,9 %-ra csökkent; megjegyzi továbbá, hogy az ügynökség rendszeresen nyomon követi ezeket a mutatókat az éves célokhoz képest; üdvözli, hogy az ügynökség számos intézkedést hozott a magas fluktuációs arány megelőzésére, például a belső karrierépítés lehetőségét, a rugalmas munkarend vagy a képzési és fejlődési lehetőségek biztosítását; tudomásul veszi azonban, hogy a bűnüldözési munka központi területén bizonyos korlátozott álláshelyek esetében a szerződés maximális időtartama kilenc év;

16. megjegyzi, hogy a férfiak aránya 2021-ben a felső- és középvezetők körében 83 % (29 férfi és 6 nő), az igazgatótanácsban 79 % (44 férfi és 12 nő), a teljes személyzetben pedig 65 % volt (541 férfi és 288 nő); aggodalmát fejezi ki amiatt, hogy csökkent a nők aránya a vezetői álláshelyeken: 2021-ben ez az arány 17 % volt, szemben a 2020. évi 21 %-kal; tudomásul veszi, hogy az igazgatótanács tagjai körében a nemek közötti egyensúly biztosítása a tagállamok felelőssége; megismétli az ügynökséghez és a tagállamokhoz intézett felhívását, hogy a jövőben biztosítsák a nemek közötti jobb egyensúlyt az igazgatótanácsban, az ügynökség vezetésében és a személyzet szintjén; emlékeztet továbbá annak fontosságára, hogy az ügynökség a vezetősége és személyzete körében biztosítsa a kiegyensúlyozott földrajzi képviseletet is;

17. tudomásul veszi az ügynökség válaszát, amely szerint 2021-ben egyetlen adminisztratív vizsgálatot folytattak a munkahelyi konfliktushelyzetekkel kapcsolatos zaklatási vádakkal kapcsolatban; megjegyzi továbbá, hogy az adminisztratív vizsgálatot 2022 júniusában lezárták, és az ügynökség válaszának a mentesítésért felelős hatósághoz való beérkezése időpontjáig, 2022. szeptember 16-ig nem született határozat; felhívja az ügynökséget, hogy folyamatosan tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az ezzel kapcsolatos döntésről és nyomon követésről; megjegyzi továbbá, hogy 2021-ben egyetlen, az ügynökség személyzetével kapcsolatos zaklatási ügy sem került bíróság elé;

18. aggodalmát fejezi ki az ügynökség által 2021-ben jelentett 8 kiégési eset miatt; emlékeztet azonban arra, hogy ez az ügynökség teljes személyzetének kevesebb mint 1 %-át teszi ki; elismeréssel veszi tudomásul, hogy az ügynökség számos megelőző intézkedést hozott, többek között foglalkozás-egészségügyi és életmód-tanácsadást, orvosilag indokolt részmunkaidőt, mentális állapotfelméréseket, rugalmas munkaidős lehetőségeket biztosít, illetve a személyzet jólétével foglalkozó külön értekezleteket tart;

19. üdvözli az ügynökség 2020+ emberi jogi stratégiájának és a sokszínűségi és befogadási stratégiának a jóváhagyását; üdvözli továbbá a sokszínűségre, az egyenlőségre és a befogadásra vonatkozó ellenőrzéseket, valamint az ügynökség etikai keretének a belső ellenőrzési részleg által 2021-ben elvégzett felülvizsgálatát; elismerését fejezi ki ezen ellenőrzések pozitív következtetéseiért;

20. elismeréssel veszi tudomásul, hogy a SYSPER humánerőforrás-gazdálkodási rendszerének az ügynökség teljes személyzete számára történő felszabadítását követően az ügynökség bevezette az alapmodulokat, valamint a választható modulok többségét; tudomásul veszi, hogy a további modulok végrehajtása folyamatban van; felhívja az ügynökséget, hogy folytassa humánerőforrás-gazdálkodási tevékenységei digitalizálását;

Közbeszerzés

21. megjegyzi, hogy 2021-ben az ügynökség éves közbeszerzési tervének végrehajtása elérte a 79 %-ot, beleértve 10 közbeszerzési eljárást 15 000 EUR feletti szerződésekre vonatkozóan, összesen 58 314 000 EUR értékben; súlyos aggodalommal állapítja meg, hogy egy 405 000 EUR értékű szerződést hirdetmény előzetes közzététele nélkül, tárgyalásos eljárás keretében kötöttek meg; felhívja az ügynökséget, hogy teljes mértékben tartsa tiszteletben a szerződési hirdetmények közzétételére vonatkozó küszöbértékekre vonatkozó valamennyi jogi rendelkezést;

22. üdvözli, hogy a közbeszerzési eljárások digitalizálása az ügynökség közbeszerzési politikai és pénzügyi osztálya stratégiájának részét képezi; elismeréssel nyugtázza, hogy az ügynökség olyan e-közbeszerzési eszközöket használ, mint az eNotices (e-hirdetmények), az eSubmission (e-benyújtás) és az eTendering (e-pályáztatás), amelyek 2022-től a közepes értékű eljárásokra is vonatkoznak; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az ügynökség jelenleg dolgozik a 2023 januárjától alkalmazandó, a közbeszerzések kezelésére szolgáló eszköz bevezetésén; ösztönzi az ügynökséget, hogy folytassa közbeszerzési eljárásainak digitalizálását, és számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak az elért eredményekről;

23. üdvözli, hogy az ügynökség részvételét más ajánlatkérő szervek által szervezett 16 intézményközi közbeszerzési eljárásban; ösztönzi az ügynökséget, hogy a hatékonyság növelése és a méretgazdaságosság elérése érdekében továbbra is vegyen részt ezekben a gyakorlatokban;

24. elismerését fejezi ki amiatt, hogy a Számvevőszék jelentése szerint a közbeszerzés és a szerződéskezelés területén a Számvevőszék korábbi években tett észrevételeivel kapcsolatos valamennyi nyomonkövetési intézkedés lezárult;

Az összeférhetetlenségek megelőzése és kezelése, valamint az átláthatóság

25. tudomásul veszi az ügynökség által az átláthatóság, az összeférhetetlenségek megelőzése és kezelése, valamint a visszaélést bejelentő személyek védelmének biztosítása és a zaklatás elleni küzdelem céljából tett intézkedéseket és folyamatos erőfeszítéseket; elégedetten veszi tudomásul, hogy az igazgatótanács és a felső vezetés tagjainak érdekeltségi nyilatkozatait és önéletrajzait közzétették az ügynökség honlapján; különösen elismerését fejezi ki az ügynökségnek, amiért azon kilenc ügynökség közé tartozik, amelyek saját belső szabályokat vezettek be annak kezelésére, hogy az uniós jogszabályok nem rendelkeznek az ügynökségek igazgatótanácsi tagjainak tevékenységéről, és ezáltal túllépett a minimális jogi követelményeket az esetleges „forgóajtó-jelenséggel" kapcsolatos helyzetek kezelése során;

26. megjegyzi, hogy 2019 és 2021 között az ügynökség két esetben értékelt potenciális összeférhetetlenséget azzal kapcsolatban, hogy egy vezető beosztású munkatárs máshol vállalt új munkát; aggodalommal veszi tudomásul a Számvevőszék azon megállapítását, hogy az egyik ilyen esetben az ügynökség nem a személyzeti szabályzat 16. cikkében előírt határidőn belül hozta meg határozatát, és így ténylegesen engedélyezte az érintett személynek, hogy korlátozás nélkül elvállalhassa az új munkát; tudomásul veszi az ügynökség válaszát, amely szerint egy utólagos értékelés megerősítette, hogy az ügynökség nem volt kitéve összeférhetetlenségi helyzetnek; felhívja azonban az ügynökséget, hogy tegyen eleget a személyzeti szabályzat valamennyi rendelkezésének, és átfogó és hatékony módon alkalmazza a „forgóajtó-jelenséggel" kapcsolatos lehetséges helyzetek és a kapcsolódó összeférhetetlenségi kockázatok kezelésére alkalmazandó jogi keretet;

27. tudomásul veszi az ügynökség és a Frontex között a határőrizeti műveletek terén folytatott együttműködésről szóló jelentéseket, különösen a Frontex „Személyes adatok kockázatelemzési célú kezelése" elnevezésű programjával összefüggésben; emlékeztet arra, hogy az ügynökség és más bel- és igazságügyi ügynökségek közötti együttműködésnek teljes mértékben átláthatónak kell lennie, és megfelelő felügyeleti és elszámoltathatósági keret hatálya alá kell tartoznia; felhívja az ügynökséget, hogy hozzon intézkedéseket az uniós átláthatósági szabályoknak, valamint az alapvető jogoknak és különösen az adatvédelmi normáknak és az elszámoltathatóságnak való teljeskörű megfelelés biztosítása érdekében, többek között a más bel- és igazságügyi ügynökségekkel és partnerekkel való együttműködés során is; úgy véli, hogy az ügynökség és harmadik felek közötti találkozók és interakciók nyilvánosságra hozatala – amennyiben ez az operatív tevékenységek sérelme nélkül biztosítható – hozzájárul az átláthatóság biztosításához; üdvözli az ügynökség alapjogi tisztviselőjének gyors kinevezését, amely pozíciót az Europol-rendeletet módosító, 2022. június 28-án hatályba lépett (EU) 2022/991 európai parlamenti és tanácsi rendelettel ([3]) vezettek be;

([3]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/991 rendelete (2022. június 8.) az (EU) 2016/794 rendeletnek az Europol magánfelekkel folytatott együttműködése, a személyes adatoknak az Europol által a bűnügyi nyomozások támogatása érdekében végzett kezelése, valamint az Europol kutatásban és innovációban betöltött szerepe tekintetében történő módosításáról (HL L 169., 2022.6.27., 1. o.).

Belső ellenőrzés

28. megjegyzi, hogy a Bizottság Belső Ellenőrzési Szolgálata (IAS) befejezte az ügynökség szerződéskezelésének ellenőrzését, és négy „fontosnak” minősített ajánlást tett; felhívja a ügynökséget, hogy tegye meg a szükséges intézkedéseket ezen ajánlások végrehajtásához; felhívja az ügynökséget, hogy maradéktalanul hajtsa végre a Belső Ellenőrzési Szolgálat által az emberierőforrás-menedzsmentre, az etikára és az informatikai biztonságra vonatkozó korábbi ellenőrzések nyomán kiadott, „fontosnak” minősített valamennyi lezáratlan ajánlást, és folyamatosan tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az e téren elért eredményekről;

29. megjegyzi, hogy az ügynökség belső ellenőrzési keretrendszerének elemei jelen voltak és integrált módon működtek az ügynökség egészében, és hogy a belső ellenőrzési rendszer eredményesen, elfogadható szintre csökkentette annak kockázatát, hogy az ügynökség nem éri el a műveletekkel, jelentéstétellel és megfeleléssel kapcsolatos éves és többéves célkitűzéseit; megjegyzi, hogy az ügynökség jó eredményeket ért el a belső ellenőrzési részleg ellenőrzési ajánlásainak nyomon követése terén, és a 2015 óta kiadott kritikus és nagyon fontos ajánlás (összesen 381 ajánlás) 87 %-os végrehajtási arányt ért el, és a tervek szerint 2021-re befejeződik;

30. megjegyzi, hogy 2021-ben a belső ellenőrzési részleg három ellenőrzési megbízást is végrehajtott az ügynökség által a hét minden napján 24 órában nyújtott operatív támogatással, az ABAC-ban megadott felhasználói hozzáférési jogok érvényesítésével, valamint az ügynökség dokumentum-szakértői rendszerével kapcsolatban, 32 ajánlással, amelyek közül kettőt „kritikusnak”, kettőt pedig „nagyon fontosnak” minősítettek; aggodalommal veszi tudomásul, hogy a belső ellenőrzési részleg 39 ajánlást adott ki az ügynökség vagyonkezelésére vonatkozóan, amelyek közül 5 „kritikus”, 15 pedig „nagyon fontos” minősítéssel rendelkezik; felhívja az ügynökséget, hogy a megállapított határidőn belül hajtsa végre a belső ellenőrzési részleg ajánlásait, és folyamatosan tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az e téren elért eredményekről;

31. tudomásul veszi a Számvevőszék négy ajánlását, amelyeket a Számvevőszék 2021-es különjelentésében tett az ügynökségnek a tagállamok számára a migránscsempészés elleni küzdelemben nyújtott támogatásának eredményességéről; felhívja az ügynökséget, hogy a megállapított határidőn belül hajtsa végre a Számvevőszék ajánlásait, és folyamatosan tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az e téren elért eredményekről;

Digitalizáció és a zöld átállás

32. tudomásul veszi az ügynökség által 2021-ben az információcsere, a keresés, a keresztellenőrzés és az adatkezelés, valamint az információs rendszerek akkreditációja terén az IKT-val kapcsolatban végrehajtott különböző fejlesztéseket; tudomásul veszi továbbá az ügynökség által az uniós interoperabilitás és a nagyméretű uniós rendszerekhez való hozzáférés terén elért eredményeket, az ügynökség kiberbiztonságának növelése érdekében hozott intézkedéseket és egyéb kezdeményezéseket, például az ügynökség hibrid felhőre vonatkozó stratégiájának jóváhagyását, a biometrikus technológián alapuló arcfelismerő eszköz kiválasztását és a belső dokumentumok elektronikus aláírására szolgáló eszköz bevezetését;

33. aggodalommal állapítja meg, hogy az ügynökség 2021-ben két elosztott szolgáltatásmegtagadási kibertámadást tapasztalt nyilvános weboldala ellen; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy ezek a támadások csak minimális fennakadásokat okoztak;

34. arra ösztönzi a hivatalt, hogy szorosan működjön együtt az Európai Uniós Kiberbiztonsági Ügynökséggel és az európai intézmények, szervek és hivatalok számítógépes vészhelyzeteket elhárító csoportjával, és végezzen rendszeres kockázatértékelést informatikai infrastruktúrájára vonatkozóan, és biztosítsa kibervédelmének rendszeres ellenőrzését és tesztelését; javasolja, hogy az ügynökség kínáljon rendszeresen frissített kiberbiztonsági képzési programokat az ügynökség teljes személyzete számára;

35. elismerését fejezi ki az ügynökségnek amiatt, hogy 2021-ben megkapta az EMAS és az ISO 14001:2015 tanúsítványokat; üdvözli az ügynökség arra irányuló erőfeszítéseit, hogy csökkentse vagy ellensúlyozza szén-dioxid-kibocsátását, amely a 100 %-ban megújuló energiaforrásokból származó villamos energia beszerzésétől a személyzet körében hozott tudatosságnövelő intézkedésekig terjed; megjegyzi, hogy a 15 000 eurót meghaladó szerződések esetében az ügynökség környezetvédelmi megfontolásokat alkalmaz; elismeréssel veszi tudomásul, hogy az ügynökség az ügynökség éves tevékenységi jelentésében szereplő környezeti mutatók révén ellenőrzi környezeti hatását;

Ügymenet-folytonosság a Covid19-válság idején

36. elismeréssel veszi tudomásul, hogy 2021-ben az ügynökség válságkezelő csoportja folytatta a Covid19-világjárvány hatásainak kezelését, útmutatást adva a követendő lépésekről és rendszeresen tájékoztatva a személyzetet; ezzel összefüggésben megjegyzi, hogy egyes, fizikai jelenlétet igénylő tevékenységeket el kellett halasztani vagy törölni kellett, miközben a nem operatív személyzet többsége esetében a távmunka maradt a norma; üdvözli az ügynökség működési hatáselemzésének jóváhagyását, amely magában foglalja a Covid19-válságból és a 2020-as áramkimaradásból levont tanulságokat;

Egyéb megjegyzések

37. megjegyzi, hogy 2021-ben javultak a mérőszámok az ügynökség nagy hatású internetes médiában való jelenlétével és az ügynökség honlapjára érkező látogatók számával kapcsolatban, valamint hogy az ügynökség erőfeszítéseket tett annak érdekében, hogy interjúk és sajtóközlemények révén növelje a láthatóságát; ösztönzi az ügynökséget, hogy továbbra is mozdítsa elő munkáját, kutatásait és tevékenységeit;

38. felszólítja az ügynökséget, hogy összpontosítson műveleti eredményeinek a nyilvánosság körében történő terjesztésére, és a közösségi médián és más médiaorgánumokon keresztül szólítsa meg a nyilvánosságot; üdvözli e tekintetben az ügynökség arra irányuló jelenlegi erőfeszítéseit, hogy megismertesse tevékenységeit a nyilvánossággal;

39. a mentesítő határozatot kísérő horizontális jellegű egyéb észrevételei tekintetében utal az ügynökségek teljesítményéről, pénzgazdálkodásáról és ellenőrzéséről szóló, 2023. május 10-i állásfoglalására ([4]).

([4]) Elfogadott szövegek, P9_TA(2023)0190.