C/2023/397

23.11.2023

P9_TA(2023)0070

Δραστηριότητες του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή — ετήσια έκθεση 2021

Ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 14ης Μαρτίου 2023 σχετικά με την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή κατά το 2021 (2022/2141(INI))

(C/2023/397)

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο,

— έχοντας υπόψη την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή κατά το 2021,

— έχοντας υπόψη το άρθρο 10 παράγραφος 3 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΣΕΕ),

— έχοντας υπόψη τα άρθρα 15, 24 παράγραφος 3, 228 και 298 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ),

— έχοντας υπόψη τα άρθρα 11, 41, 42 και 43 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ο «Χάρτης»),

— έχοντας υπόψη τη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία (ΣΗΕΔΑΑ),

— έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) 2021/1163 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, της 24ης Ιουνίου 2021, για τη θέσπιση του καθεστώτος του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή και τους γενικούς όρους άσκησης των καθηκόντων του (καθεστώς του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή) και για την κατάργηση της απόφασης 94/262/ΕΚΑΧ, ΕΚ, Ευρατόμ [1],

— έχοντας υπόψη τον ευρωπαϊκό κώδικα ορθής διοικητικής συμπεριφοράς, όπως εγκρίθηκε από το Κοινοβούλιο στις 6 Σεπτεμβρίου 2001,

— έχοντας υπόψη τη συμφωνία-πλαίσιο συνεργασίας που συνήφθη μεταξύ του Κοινοβουλίου και του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή την 15η Μαρτίου 2006 και τέθηκε σε ισχύ την 1η Απριλίου 2006,

— έχοντας υπόψη τα προηγούμενα ψηφίσματά του σχετικά με τις δραστηριότητες του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή,

— έχοντας υπόψη το ψήφισμά του της 9ης Μαρτίου 2022 σχετικά με τη συνεργασία με τους πολίτες: το δικαίωμα υποβολής αναφορών, το δικαίωμα υποβολής αναφοράς στον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή και η Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πολιτών [2],

— έχοντας υπόψη τα άρθρα 54 και 232 παράγραφος 1 του Κανονισμού του,

— έχοντας υπόψη την έκθεση της Επιτροπής Αναφορών (A9-0054/2023),

Α. λαμβάνοντας υπόψη ότι η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή κατά το 2021 υποβλήθηκε επισήμως στην Πρόεδρο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στις 7 Ιουνίου 2022 και ότι η Διαμεσολαβήτρια, Emily O'Reilly, παρουσίασε την έκθεσή της στην Επιτροπή Αναφορών στις Βρυξέλλες, στις 8 Σεπτεμβρίου 2022·

Β. λαμβάνοντας υπόψη ότι τα άρθρα 20, 24 και 228 ΣΛΕΕ και το άρθρο 43 του Χάρτη εξουσιοδοτούν τον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή να δέχεται καταγγελίες σχετικά με περιπτώσεις κακής διοίκησης στα πλαίσια της δράσης των θεσμικών ή λοιπών οργάνων ή οργανισμών της Ένωσης, με εξαίρεση το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ) κατά την άσκηση των δικαιοδοτικών του καθηκόντων·

Γ. λαμβάνοντας υπόψη το άρθρο 15 ΣΛΕΕ οποίο ορίζει ότι «προκειμένου να προωθήσουν τη χρηστή διακυβέρνηση και να διασφαλίσουν τη συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών, τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οι οργανισμοί της Ένωσης διεξάγουν τις εργασίες τους όσο το δυνατόν πιο ανοιχτά» και ότι «κάθε πολίτης της Ένωσης και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο κατοικεί ή έχει την καταστατική έδρα του σε ένα κράτος μέλος έχει δικαίωμα πρόσβασης σε έγγραφα των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της Ένωσης»· λαμβάνοντας υπόψη ότι η διασφάλιση της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πολίτες της ΕΕ και της ανταπόκρισης της διοίκησης της ΕΕ στις ανάγκες και στους προβληματισμούς τους έχει ζωτική σημασία για την προστασία των δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών των πολιτών·

Δ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το άρθρο 41 του Χάρτη σχετικά με το δικαίωμα χρηστής διοίκησης αναφέρει, μεταξύ άλλων, ότι «κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στην αμερόληπτη, δίκαιη και εντός ευλόγου προθεσμίας εξέταση των υποθέσεών του από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης»·

([1]) ΕΕ L 253 της 16.7.2021, σ. 1.
([2]) ΕΕ C 347 της 9.9.2022, σ. 110.

Ε. λαμβάνοντας υπόψη ότι το άρθρο 298 παράγραφος 1 ΣΛΕΕ ορίζει ότι «κατά την εκπλήρωση της αποστολής τους, τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οι οργανισμοί της Ένωσης στηρίζονται σε ευρωπαϊκή διοίκηση ανοιχτή, αποτελεσματική και ανεξάρτητη»·

ΣΤ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το δικαίωμα προσφυγής στον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή, το δικαίωμα αναφοράς και η Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πολιτών ενισχύουν τη διαφάνεια, τη συμμετοχική δημοκρατία και την ενεργό συμμετοχή του ευρωπαίου πολίτη στα κοινά·

Ζ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2021 η Διαμεσολαβήτρια βοήθησε 20 536 άτομα και κίνησε 338 διαδικασίες έρευνας, εκ των οποίων 332 βάσει αναφοράς και 6 αυτεπάγγελτα, ενώ περάτωσε 305 έρευνες (300 βάσει αναφοράς και 5 αυτεπάγγελτα)· λαμβάνοντας υπόψη ότι το μεγαλύτερο μέρος των ερευνών αφορούσε την Επιτροπή (208 έρευνες ή 61,5 %)· λαμβάνοντας υπόψη ότι οι επόμενοι μεγαλύτεροι αριθμοί αφορούσαν την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης (ΕΥΕΔ) (16 έρευνες ή 4,7 %), το Κοινοβούλιο (13 έρευνες ή 3,8 %), την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Επιλογής Προσωπικού (13 έρευνες ή 3,8 %), τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (Frontex) (11 έρευνες ή 3,3 %), τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (8 έρευνες ή 2,4 %), το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (7 έρευνες ή 2,1 %), την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (6 έρευνες ή 1,8 %) και άλλα θεσμικά όργανα (34 έρευνες ή 10,1 %)·

Η. λαμβάνοντας υπόψη ότι οι τρεις πρώτοι προβληματισμοί στις έρευνες που περατώθηκαν από τη Διαμεσολαβήτρια το 2021 ήταν η διαφάνεια και η λογοδοσία (πρόσβαση σε πληροφορίες και έγγραφα) (29 %), η νοοτροπία παροχής υπηρεσιών (26 %) και η ορθή χρήση διακριτικής ευχέρειας (μεταξύ άλλων σε διαδικασίες επί παραβάσει (18 %)· λαμβάνοντας υπόψη ότι άλλες ανησυχίες περιλαμβάνουν τον σεβασμό των δικονομικών δικαιωμάτων, τον σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων, την ορθή διαχείριση ζητημάτων προσωπικού, τη χρηστή δημοσιονομική διαχείριση, τη συμμετοχή του κοινού στη λήψη αποφάσεων της ΕΕ, δεοντολογικά ζητήματα και την καταγγελία δυσλειτουργιών όσον αφορά τη διοίκηση της ΕΕ·

Θ. λαμβάνοντας υπόψη ότι στο πλαίσιο του στρατηγικού του έργου το 2021, το Γραφείο του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή δρομολόγησε έξι νέες στρατηγικές έρευνες: σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διαχειρίζεται τη μεταπήδηση στον ιδιωτικό τομέα των μελών του προσωπικού της· σχετικά με τη διαφάνεια των επαφών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με εκπροσώπους της καπνοβιομηχανίας· σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Frontex συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του όσον αφορά τα θεμελιώδη δικαιώματα και διασφαλίζει τη λογοδοσία σε σχέση με τις ενισχυμένες αρμοδιότητές του· σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Άμυνας χειρίστηκε την αίτηση του πρώην γενικού διευθυντή του για την ανάληψη υψηλόβαθμων θέσεων στην Airbus· σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή παρακολουθεί τα ταμεία της ΕΕ που χρησιμοποιούνται για την προώθηση του δικαιώματος των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων για ανεξάρτητη διαβίωση· και σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων κατέχει ορισμένα προσωπικά στοιχεία αιτούντων εργασία πριν από την έκδοση αποφάσεων πρόσληψης·

Ι. λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διαμεσολαβήτρια, σε ευρεία έρευνα σχετικά με τη μεταπήδηση από τον δημόσιο στον ιδιωτικό τομέα, η οποία κάλυψε δείγμα 100 ειλημμένων από την Επιτροπή αποφάσεων για την περίοδο 2019-2021, διαπίστωσε ότι η Επιτροπή είχε απαγορεύσει μόνο δύο δραστηριότητες·

ΙΑ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2021 σηματοδότησε την εικοστή επέτειο από την έναρξη ισχύος του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001 ([3]) (κανονισμός περί διαφάνειας) σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα· λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2021 η Διαμεσολαβήτρια έθεσε την πρόσβαση σε έγγραφα στο επίκεντρο του Γραφείου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, καθώς η διαφάνεια παραμένει το κύριο θέμα των αναφορών και η προτεραιότητα του έργου της· λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διαμεσολαβήτρια διοργάνωσε δημόσια διάσκεψη σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εκσυγχρονιστεί ο κανονισμός περί διαφάνειας ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του κοινού σε αυτόν τον τομέα·

ΙΒ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ έχει αποφανθεί αρκετές φορές ότι είναι ακριβώς η διαφάνεια της νομοθετικής διαδικασίας που συμβάλλει στο να αποκτούν τα θεσμικά όργανα μεγαλύτερη νομιμότητα στα μάτια του Ευρωπαίου πολίτη και στο να αυξάνεται η εμπιστοσύνη του προς αυτά, παρέχοντας τη δυνατότητα να τίθενται σε ανοικτό διάλογο οι διάφορες διιστάμενες απόψεις· λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ έχει αποφανθεί ότι στην πραγματικότητα, τις αμφιβολίες στον πολίτη, όχι μόνον ως προς τη νομιμότητα μιας μεμονωμένης πράξης, αλλά και ως προς τη νομιμότητα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων στο σύνολό της, μπορεί να γεννήσει μάλλον η έλλειψη πληροφόρησης και διαλόγου ([4])·

ΙΓ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η βελτίωση της συμμετοχής των πολιτών και η διασφάλιση της διαφάνειας σε επίπεδο ΕΕ είναι βασικοί παράγοντες για να γεφυρωθεί το χάσμα που γίνεται αντιληπτό μεταξύ της ΕΕ, των θεσμικών οργάνων, των πολιτών της και των αντιπροσωπευτικών οργανώσεων, να ξεπεραστεί η περιορισμένη εμπιστοσύνη των πολιτών στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και να επιτευχθεί μια πραγματική πολυεπίπεδη δημοκρατία· λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Διαμεσολαβητής διαδραματίζει καίριο ρόλο στη γεφύρωση αυτού του χάσματος·

([3]) Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1049/2001 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ής Μαΐου 2001, για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου και της Επιτροπής (ΕΕ L 145 της 31.5.2001, σ. 43).

([4]) Απόφαση του Δικαστηρίου, της 1ης Ιουλίου 2008, στις συνεκδικασθείσες υποθέσεις C-39/05 P και C-52/05 P Βασίλειο της Σουηδίας και Maurizio Turco κατά Συμβουλίου, ECLI:EU:C:2008:374, σκέψη 59 και απόφαση του Γενικού Δικαστηρίου, της 22ας Μαρτίου 2018, στην υπόθεση T-540/15, Emilio De Capitani κατά Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, ECLI:EU:T:2018:167, σκέψη 78.

ΙΔ. λαμβάνοντας υπόψη ότι οι αναφορές των πολιτών στον Διαμεσολαβητή αποτελούν ουσιαστικό στοιχείο της συμμετοχικής δημοκρατίας και της νομιμότητας της διαδικασίας λήψης αποφάσεων της Ένωσης, καθώς προωθούν τη διαφάνεια και τη χρηστή διοίκηση στα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ· λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ρόλος του Διαμεσολαβητή έχει εξελιχθεί με την πάροδο των ετών και πλέον του επιτρέπει πλέον να χρησιμοποιεί εξουσίες ιδίας πρωτοβουλίας για να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των συστημικών προβλημάτων στη διοίκηση της ΕΕ και να διατυπώνει συστάσεις για βελτίωση με σκοπό την επίλυση των προβλημάτων διαφόρων περιπτώσεων κακοδιοίκησης, αναλαμβάνοντας έτσι ολοένα σημαντικότερο ρόλο στη ζωή των πολιτών όσον αφορά ζητήματα όπως το περιβάλλον, η μετανάστευση και η υγεία·

ΙΕ. λαμβάνοντας υπόψη ότι αν μια αναφορά δεν εμπίπτει στο πεδίο αρμοδιότητας της, η Διαμεσολαβήτρια θα πρέπει να συμβουλεύσει τον αναφέροντα να απευθυνθεί σε άλλη αρχή ή στην Επιτροπή Αναφορών·

ΙΣΤ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ έχει επισημάνει ότι το δημοκρατικό μοντέλο που έχει υιοθετήσει η Ένωση έχει δύο διαστάσεις: η μεν πρώτη αφορά την ύπαρξη αντιπροσωπευτικής δημοκρατίας, όπως τούτο υπενθυμίζεται στο άρθρο 10, παράγραφοι 1 και 2 ΣΕΕ, η δε δεύτερη αφορά την ύπαρξη συμμετοχικής δημοκρατίας, την οποία κατοχυρώνει το άρθρο 10 παράγραφος 3 ΣΕΕ· λαμβάνοντας υπόψη ότι η πρώτη διάσταση συνεπάγεται ότι οι αντιπρόσωποι μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι έναντι των πολιτών για τις νομοθετικές αποφάσεις που λαμβάνουν και ότι η δεύτερη διάσταση παρέχει τη δυνατότητα στους πολίτες να μετέχουν στη διαδικασία λήψεως αποφάσεων· λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ έχει ορίσει ότι η διαφάνεια είναι κρίσιμη υπό το πρίσμα αμφοτέρων των διαστάσεων αυτών ([5])·

ΙΖ. λαμβάνοντας υπόψη ότι, στο στρατηγικό του έργο το 2021, το Γραφείο του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή κίνησε τις δικές του νέες και στρατηγικές πρωτοβουλίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οι οργανισμοί της ΕΕ καταγράφουν κείμενο και στιγμιαία μηνύματα που αποστέλλονται/λαμβάνονται από μέλη του προσωπικού με την επαγγελματική τους ιδιότητα· σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη και τη διοίκηση της ΕΕ· σχετικά με το καθήκον που υπέχει η διοίκηση της ΕΕ να ενημερώνει το κοινό σχετικά με τον τρόπο άσκησης του δικαιώματος πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα της ΕΕ· σχετικά με τη διαφάνεια της πύλης της ΕΕ για τη διαχείριση των διαγωνισμών για συμβάσεις που ανατίθενται από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ· σχετικά με τις υποχρεώσεις διαφάνειας της Επιτροπής στο πλαίσιο της επικείμενης αναθεώρησης της νομοθεσίας της ΕΕ για τον καπνό· σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή καθιστά διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις συναντήσεις μεταξύ επιτρόπων και οργανώσεων ή αυτοαπασχολούμενων ατόμων· και τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή διασφαλίζει τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο πλαίσιο των διεθνών εμπορικών συμφωνιών·

ΙΗ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ, όταν αναφέρεται στην παροχή ευρύτερης πρόσβασης στα έγγραφα της ΕΕ, έχει δηλώσει ότι η διαφάνεια εν προκειμένω συμβάλλει στην ενίσχυση της δημοκρατίας παρέχοντας στον πολίτη τη δυνατότητα να ελέγχει το σύνολο των πληροφοριών που αποτέλεσαν τη βάση μιας νομοθετικής πράξης· λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ υποστηρίζει ότι η δυνατότητα του πολίτη να γνωρίζει τις βάσεις της νομοθετικής δράσης συνιστά προϋπόθεση για την αποτελεσματική άσκηση των δημοκρατικών του δικαιωμάτων ([6])·

ΙΘ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ έχει ερμηνεύσει το άρθρο 10 παράγραφος 3 ΣΕΕ υπό την έννοια ότι, σε ένα σύστημα στηριζόμενο στην αρχή της δημοκρατικής νομιμοποιήσεως, οι συννομοθέτες πρέπει να αναλαμβάνουν τις ευθύνες τους έναντι του κοινού για τις πράξεις τους· λαμβάνοντας υπόψη ότι το ΔΕΕ έχει αποφανθεί ότι η εκ μέρους των πολιτών άσκηση των δημοκρατικών δικαιωμάτων τους προϋποθέτει τη δυνατότητα λεπτομερούς παρακολουθήσεως της διαδικασίας λήψεως αποφάσεων στο πλαίσιο των οργάνων που μετέχουν στις νομοθετικές διαδικασίες και την παροχή προσβάσεως στο σύνολο των κρίσιμων πληροφοριών ([7])·

1. εγκρίνει την ετήσια έκθεση για το 2021 που παρουσίασε η Ευρωπαία Διαμεσολαβήτρια και επαινεί την εξαιρετική παρουσίαση των σημαντικότερων γεγονότων και αριθμητικών στοιχείων που αφορούν το έργο της Διαμεσολαβήτριας το 2021·

2. συγχαίρει την Emily O'Reilly και την ομάδα της για το αξιοσημείωτο έργο τους και τις εποικοδομητικές προσπάθειες για την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ του δικαιώματος στην εργασία και του δημόσιου συμφέροντος για μια διοίκηση της ΕΕ που λειτουργεί με τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και λογοδοσίας· τους συγχαίρει για την ενίσχυση της αντιπροσωπευτικής και συμμετοχικής δημοκρατίας, με την παράλληλη βελτίωση της συμμετοχής του κοινού και της νομιμότητας της διαδικασίας λήψης αποφάσεων της ΕΕ· αναγνωρίζει ότι το έργο της Διαμεσολαβήτριας έχει οδηγήσει σε θετικές αλλαγές εντός των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της Ένωσης·

3. εκτιμά τις άριστες σχέσεις μεταξύ της Διαμεσολαβήτριας Emily O'Reilly και της Επιτροπής Αναφορών κατά το 2021· εκτιμά την ισχυρή συνεργασία μεταξύ των δύο οργάνων ως σημαντικό εργαλείο για την αύξηση της δημοκρατικής λογοδοσίας των θεσμικών οργάνων της ΕΕ· υπενθυμίζει ότι οι σχέσεις με τον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή συγκαταλέγονται μεταξύ των αρμοδιοτήτων που αναθέτει ο Κανονισμός του Κοινοβουλίου στην Επιτροπή Αναφορών· εκτιμά το κοινό συμφέρον που αποτυπώνεται σε αρκετά ψηφίσματα που βασίζονται στις έρευνες της Διαμεσολαβήτριας, ιδίως όσον αφορά τη διαφάνεια και τη λογοδοσία της διοίκησης της ΕΕ στο πλαίσιο της νόσου COVID-19·

([5]) Απόφαση του Γενικού Δικαστηρίου στην υπόθεση T-540/15, ECLI:EU:T:2018:167, σκέψη 41.

([6]) Απόφαση του Δικαστηρίου στις συνεκδικασθείσες υποθέσεις C-39/05 P και C-52/05 P, ECLI:EU:C:2008:374, σκέψη 46· και απόφαση του Γενικού Δικαστηρίου στην υπόθεση T-540/15, ECLI:EU:T:2018:167, σκέψη 80· απόφαση του Δικαστηρίου της 17ης Οκτωβρίου 2013, στην υπόθεση C-280/11 P, Συμβούλιο κατά Access Info Europe, ECLI:EU:C:2013:671, σκέψη 33· και απόφαση του Γενικού Δικαστηρίου της 15ης Σεπτεμβρίου 2016, στην υπόθεση T-710/14, Herbert Smith Freehills κατά Συμβουλίου, ECLI EU:T:2016:494, σκέψη 35.

([7]) Απόφαση του Γενικού Δικαστηρίου της 22ας Μαρτίου 2011, στην υπόθεση T-233/09, Access Info Europe κατά Συμβουλίου, ECLI:EU:T:2011:105, σκέψη 69· και απόφαση του Γενικού Δικαστηρίου στην υπόθεση T-540/15, ECLI:EU:T:2018:167, σκέψη 98.

4. επικροτεί τις πρωτοβουλίες που ανέλαβε η Διαμεσολαβήτρια προκειμένου να διαπιστωθεί πώς τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμοί της ΕΕ θα μπορούσαν να ευαισθητοποιήσουν τους πολίτες σχετικά με το δικαίωμα πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα· επικροτεί τη δημόσια διάσκεψη σχετικά με τους μελλοντικούς κανόνες πρόσβασης στα έγγραφα, η οποία διοργανώθηκε από το Γραφείο του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή στις Βρυξέλλες στις 15 Νοεμβρίου 2021 με τίτλο «Πρόσβαση σε έγγραφα της ΕΕ: επόμενα βήματα;»·

5. συγχαίρει τη Διαμεσολαβήτρια για το έργο που επιτέλεσε όσον αφορά την έκδοση σύντομου οδηγού για τη διοίκηση της ΕΕ σχετικά με τις πολιτικές και τις πρακτικές για την εφαρμογή του δικαιώματος πρόσβασης του κοινού στα έγγραφα της ΕΕ· συγχαίρει την Διαμεσολαβήτρια για τις συμβουλές που παρασχέθηκαν μέσω του διαδραστικού οδηγού που διατίθεται στον ιστότοπο του Διαμεσολαβητή·

6. πιστεύει ακράδαντα ότι η πρόσβαση των πολιτών σε όλα τα έγγραφα των θεσμικών οργάνων και ορισμένων λοιπών οργάνων, οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υπηρεσιών αποτελεί τη βάση μιας συμμετοχικής δημοκρατίας και βοηθά στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της στήριξης του κοινού προς τα θεσμικά όργανα· επικροτεί τις προσπάθειες της Διαμεσολαβήτριας να βελτιώσει τη συμμετοχή των πολιτών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της ΕΕ και τη νομιμότητά τους· υπενθυμίζει ότι το δικαίωμα αναφοράς στον Διαμεσολαβητή ενισχύει τη συμμετοχή των πολιτών και την εμπιστοσύνη τους στα θεσμικά όργανα της Ένωσης, καθώς προάγει τη διαφάνεια και την ορθή διοίκηση των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ·

7. υπενθυμίζει ότι το ΔΕΕ επισήμανε ότι η απαίτηση αμεροληψίας, η οποία είναι δεσμευτική για τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, αποσκοπεί στη διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης, η οποία αποτελεί ένα από τα θεμέλια της Ευρωπαϊκής Ένωσης· τονίζει ότι η απαίτηση αυτή αποσκοπεί στην αποφυγή καταστάσεων ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων και καλύπτει κάθε περίσταση για την οποία καλείται να αποφανθεί ένας μόνιμος υπάλληλος ή το μέλος του λοιπού προσωπικού, δεδομένης της θεμελιώδους σημασίας που έχει η εγγύηση ανεξαρτησίας και ακεραιότητας τόσο για την εσωτερική λειτουργία των θεσμικών και λοιπών οργάνων και των οργανισμών της Ένωσης όσο και για την εικόνα τους προς τα έξω ([8])·

8. εκτιμά ότι είναι πολύ σημαντικό να συνεχίσει να παρέχει στους πολίτες κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τον ρόλο και το πεδίο εφαρμογής των δραστηριοτήτων του Διαμεσολαβητή και την επιρροή του στην ανάπτυξη των θεσμικών οργάνων της Ένωσης·

9. υπενθυμίζει ότι ένας τρόπος για να βελτιωθεί η αντίληψη που έχουν οι πολίτες για την ΕΕ είναι να γίνει πιο προσβάσιμη, κατανοητή και διαφανής για αυτούς· πιστεύει ότι η παροχή στους πολίτες της δυνατότητας να καθιστούν τις κυβερνήσεις τους υπόλογες θα ενίσχυε τα δημοκρατικά δικαιώματα των πολιτών και θα αύξανε την εμπιστοσύνη των πολιτών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της ΕΕ· καλεί την Επιτροπή να λάβει τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού βαθμού διαφάνειας· εκφράζει τη βαθιά του λύπη για το γεγονός ότι, παρά τις διάφορες εκκλήσεις του Κοινοβουλίου και της Διαμεσολαβήτριας, οι τρέχουσες εργασίες του Συμβουλίου εξακολουθούν να αμαυρώνονται από την έλλειψη διαφάνειας και ότι οι πολίτες δεν έχουν επαρκή πρόσβαση στα νομοθετικά κείμενα που καταρτίζει το Συμβούλιο· καλεί το Συμβούλιο να συμμορφωθεί με τα δημοκρατικά πρότυπα διαφάνειας, όπως απαιτείται από τις Συνθήκες και συνέστησε η Διαμεσολαβήτρια στην ειδική από το Μάιο του 2018 έκθεσή της ([9])·

10. επισημαίνει ότι το 2021 σηματοδότησε την 20ή επέτειο από την έναρξη ισχύος του κανονισμού περί διαφάνειας· επικροτεί το γεγονός ότι το Γραφείο του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή εστίασε καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 στο εν λόγω θέμα· σημειώνει ότι το σύστημα έχει θετικά αποτελέσματα, ωστόσο, θα μπορούσε να προσαρμοστεί καλύτερα στις τεχνολογικές εξελίξεις· σημειώνει με ανησυχία ότι η ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα της ΕΕ είναι αρκετά παρωχημένη λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων κατά τις τελευταίες δεκαετίες όσον αφορά την πρόσβαση στα έγγραφα, τα νέα μέσα επικοινωνίας καθώς και τους διαφορετικούς τρόπους καταχώρισης, διαχείρισης και αποθήκευσης πληροφοριών· αναγνωρίζει την ανάγκη για την αναθεώρηση του κανονισμού περί διαφάνειας, προκειμένου να πρωτοστατεί η Ένωση στην πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα και στη δημοκρατική διαφάνεια για τους πολίτες· επικροτεί τη συμβολή της Διαμεσολαβήτριας όσον αφορά τον κανονισμό περί διαφάνειας και καλεί την Επιτροπή, το Συμβούλιο και την αρμόδια επιτροπή του Κοινοβουλίου να την λάβουν υπόψη·

11. σημειώνει το γεγονός ότι η Επιτροπή, όπως δήλωσε η Αντιπρόεδρος Věra Jourová κατά τη δημόσια διάσκεψη με θέμα «Πρόσβαση στα έγγραφα της ΕΕ: επόμενα βήματα;» που πραγματοποιήθηκε στις 15 Νοεμβρίου 2021, είναι έτοιμη να συνεχίσει τις νομοθετικές εργασίες για την πρόσβαση στα έγγραφα σε συνεργασία με τους συννομοθέτες·

12. επισημαίνει το γεγονός ότι η Διαμεσολαβήτρια δρομολόγησε μια στρατηγική πρωτοβουλία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η διοίκηση καταγράφει κείμενα και στιγμιαία μηνύματα που αποστέλλονται/λαμβάνονται από μέλη του προσωπικού με την επαγγελματική τους ιδιότητα· υποστηρίζει τη δέσμευση της Διαμεσολαβήτριας να βελτιώσει τον τρόπο με τον οποίο η διοίκηση της ΕΕ χειρίζεται τα κείμενα και τα στιγμιαία μηνύματα και άλλες νέες τεχνολογίες στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της για διαφάνεια·

([8]) Βλ. απόφαση της 12ης Οκτωβρίου 2022, στην υπόθεση T-496/21, Vasallo Andrés κατά Κοινοβουλίου, σκέψη 21 (ECLI:EU:T:2022:628)· απόφαση της 27ης Μαρτίου 2019, στην υπόθεση C-680/16 P, Dr. August Wolff GmbH & Co. KG Arzneimittel και Remedia d.o.o. κατά Επιτροπής, σκέψη 26 (ECLI:EU:C:2019:257).

([9]) Ειδική έκθεση της Ευρωπαίας Διαμεσολαβήτριας στο πλαίσιο της στρατηγικής έρευνας OI/2/2017/TE σχετικά με τη διαφάνεια της νομοθετικής διαδικασίας του Συμβουλίου.

13. σημειώνει την έρευνα της Διαμεσολαβήτριας σχετικά με την άρνηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να χορηγήσει δημόσια πρόσβαση σε γραπτά μηνύματα που ανταλλάχθηκαν μεταξύ της Προέδρου της Επιτροπής και του διευθύνοντος συμβούλου φαρμακευτικής εταιρείας, τα οποία αφορούσαν την αγορά εμβολίου κατά της νόσου COVID-19· υπενθυμίζει ότι τα γραπτά μηνύματα, το περιεχόμενο των οποίων σχετίζεται με τις πολιτικές, τις δραστηριότητες και τις αποφάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιοτήτων του θεσμικού οργάνου, θεωρούνται έγγραφα της ΕΕ στο πλαίσιο του κανονισμού για τη διαφάνεια· καλεί την Επιτροπή να τηρήσει πλήρως τις αρχές της δεοντολογίας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας προς τους ευρωπαίους πολίτες·

14. επισημαίνει την έρευνα της Διαμεσολαβήτριας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή χειρίστηκε αίτημα δημόσιας πρόσβασης σε έγγραφα που αφορούν την ποιότητα ιατρικών μασκών που διανεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας της COVID-19· σημειώνει με ανησυχία ότι κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος και κατά τη διάρκεια κρίσης στον τομέα της δημόσιας υγείας, η Επιτροπή δεν εξασφάλισε το απαιτούμενο υψηλότερο επίπεδο διαφάνειας·

15. τονίζει την ανάγκη παρακολούθησης της εφαρμογής των από το 2016 συστάσεων της Διαμεσολαβήτριας για διαφάνεια στο πλαίσιο της νομοθετικής διαδικασίας· επικροτεί την έκκληση της Διαμεσολαβήτριας για μεγαλύτερη διαφάνεια στους τριμερείς διαλόγους, αναγνωρίζοντας παράλληλα την ανάγκη για τη σωστή ισορροπία μεταξύ της διαφάνειας και των ιδιαίτερων προκλήσεων και ευαισθησιών που συνεπάγεται η επίτευξη συμβιβαστικών λύσεων σχετικά με νομοθετικές προτάσεις· επαναλαμβάνει την έκκλησή του να δημοσιεύονται, επίσης, πριν ή αμέσως μετά το πέρας των τριμερών διαλόγων έγγραφα όπως χρονοδιαγράμματα, ημερήσιες διατάξεις, πρακτικά, έγγραφα που εξετάστηκαν, τροποποιήσεις και πληροφορίες σχετικά με τις αντιπροσωπείες των κρατών μελών και τις θέσεις και τα πρακτικά τους, σε τυποποιημένο και εύκολα προσβάσιμο επιγραμμικό περιβάλλον, εξ ορισμού και σύμφωνα με τον κανονισμό για τη διαφάνεια και τη νομολογία του ΔΕΕ·

16. επικροτεί την ευρεία στρατηγική έρευνα της Διαμεσολαβήτριας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή χειρίζεται καταστάσεις μεταπήδησης από τον δημόσιο στον ιδιωτικό τομέα, καθώς και για τις έρευνες μεταπήδησης από τον δημόσιο στον ιδιωτικό τομέα της Διαμεσολαβήτριας που αφορούν άλλα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων ή ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Άμυνας· υπενθυμίζει ότι η ορθή διαχείριση του ζητήματος της μεταπήδησης από τον δημόσιο στον ιδιωτικό τομέα είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης προς τα θεσμικά όργανα της ΕΕ· επαναλαμβάνει την έκκλησή του προς τη Διαμεσολαβήτρια να συνεχίσει την εργασία της με σκοπό να διασφαλίσει την έγκαιρη δημοσίευση των ονομάτων όλων των ανώτερων υπαλλήλων της ΕΕ που εμπλέκονται σε υποθέσεις μεταπήδησης από τον δημόσιο προς τον ιδιωτικό τομέα και να εγγυηθεί πλήρη διαφάνεια σε ό,τι αφορά κάθε σχετική πληροφορία· καλεί την Επιτροπή να ενισχύσει τους κανόνες σχετικά με τη μεταπήδηση από τον δημόσιο προς τον ιδιωτικό τομέα και τη σύγκρουση συμφερόντων και να διασφαλίσει την εφαρμογή αυστηρών κανόνων σε όλα τα θεσμικά όργανα της ΕΕ·

17. συγχαίρει τη Διαμεσολαβήτρια για την έρευνα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αντιμετώπισε τις ανησυχίες σχετικά με τη σύνθεση του φόρουμ υψηλού επιπέδου για την Ένωση Κεφαλαιαγορών, καταλήγοντας στο συμπέρασμα ότι τα μέτρα της Επιτροπής για τον μετριασμό πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων είχαν ως αποτέλεσμα μόνο επτά από τα 28 μέλη της ομάδας να είναι πραγματικά ανεξάρτητα· επισημαίνει ότι διαπιστώθηκε κρούσμα κακοδιοίκησης στην προκειμένη περίπτωση· καλεί, επομένως, την Επιτροπή να θεσπίσει τους αυστηρότερους δεοντολογικούς κανόνες για την πρόληψη των συγκρούσεων συμφερόντων και να λάβει περαιτέρω μέτρα για την αντιμετώπιση της μεταπήδησης από τον δημόσιο προς τον ιδιωτικό τομέα, σε πλήρη συμμόρφωση με τις συστάσεις της Διαμεσολαβήτριας·

18. επικροτεί τη στρατηγική έρευνα της Διαμεσολαβήτριας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή διασφαλίζει τη διαφάνεια των αλληλεπιδράσεών της με εκπροσώπους ομάδων συμφερόντων στον τομέα του καπνού. αποδοκιμάζει το γεγονός ότι, με εξαίρεση τη Γενική Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας των Τροφίμων (ΓΔ SANTE) και τη Γενική Διεύθυνση Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης (ΓΔ TAXUD), η Επιτροπή εξακολουθεί να μην διασφαλίζει πλήρη και προορατική διαφάνεια όσον αφορά τις συναντήσεις με εκπροσώπους της καπνοβιομηχανίας· αποδοκιμάζει το γεγονός ότι η αποτυχία αυτή υπονομεύει τον πλήρη δημόσιο έλεγχο, όπως απαιτείται από τις διατάξεις της σύμβασης-πλαίσιο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) για τον έλεγχο του καπνού (ΣΠΕΚ)·

19. επισημαίνει ότι, μετά από έρευνα σχετικά με τον μηχανισμό αναφορών του Frontex, στην οποία η Διαμεσολαβήτρια επέστησε την προσοχή στις καθυστερήσεις του οργανισμού όσον αφορά την εκπλήρωση των νέων υποχρεώσεών του όσον αφορά τον μηχανισμό αναφορών και τον υπεύθυνο θεμελιωδών δικαιωμάτων, η Διαμεσολαβήτρια κίνησε αυτεπάγγελτη έρευνα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Frontex συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του όσον αφορά τα θεμελιώδη δικαιώματα και διασφαλίζει τη λογοδοσία σε σχέση με την ενισχυμένη ευθύνη του· επισημαίνει ότι η έρευνα αυτή επεδίωκε να αποσαφηνίσει ζητήματα που σχετίζονται με τη λογοδοσία των κοινών επιχειρήσεων του Frontex, με τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τον επαναπατρισμό μεταναστών και με τη στήριξη της μετανάστευσης κατά τη διεξαγωγή ελέγχου στα εξωτερικά σύνορα της ΕΕ·

20. επικροτεί την έναρξη έρευνας σχετικά με τον ρόλο της Επιτροπής στην αξιολόγηση της βιωσιμότητας των έργων φυσικού αερίου που αναφέρονται ως έργα περιφερειακής σημασίας από την Ενεργειακή Κοινότητα — στην οποία συμμετέχουν η ΕΕ, οι χώρες των Δυτικών Βαλκανίων, οι χώρες της περιοχής του Ευξείνου Πόντου και η Νορβηγία — μετά από αναφορά που υπέβαλε οργάνωση της κοινωνίας των πολιτών καταγγέλλοντας ότι η Επιτροπή δεν διασφάλισε την ορθή αξιολόγηση της βιωσιμότητας των έργων φυσικού αερίου προτού συμπεριληφθούν στον κατάλογο· υπενθυμίζει ότι τα έργα αυτά αξιολογήθηκαν σύμφωνα με μεθοδολογία που χρησιμοποιούσε προηγουμένως η Επιτροπή για τον κατάλογο έργων κοινού ενδιαφέροντος, η οποία επί του παρόντος είναι ανεπαρκής και δεν χρησιμοποιείται πλέον· θεωρεί ότι, ιδίως στο τρέχον γεωπολιτικό ενεργειακό πλαίσιο, τα ενεργειακά έργα που προωθούνται ή χρηματοδοτούνται από την ΕΕ θα πρέπει να αξιολογούνται με τον πλέον διαφανή, συνεπή και συμμετοχικό τρόπο·

21. επικροτεί τις δηλώσεις της Διαμεσολαβήτριας σχετικά με τις εμπορικές διαδικασίες, τονίζοντας ως κακοδιοίκηση το γεγονός ότι η Επιτροπή δεν ολοκλήρωσε επικαιροποιημένη «εκτίμηση επιπτώσεων στη βιωσιμότητα» πριν από την ολοκλήρωση των εμπορικών διαπραγματεύσεων ΕΕ-Mercosur·

22. τονίζει τη σημασία της έγκρισης επικαιροποιημένου καταστατικού για το Γραφείο του Διαμεσολαβητή τον Ιούνιο του 2021· υπενθυμίζει ότι το νέο καταστατικό κωδικοποιεί πολλές από τις εργασιακές πρακτικές του Γραφείου τα τελευταία χρόνια· επικροτεί το γεγονός ότι το αναθεωρημένο καταστατικό παρέχει ένα ενισχυμένο νομικό πλαίσιο για το Γραφείο και εισάγει νέες διασφαλίσεις που εγγυώνται περαιτέρω την ανεξαρτησία του· πιστεύει ακράδαντα ότι ο προϋπολογισμός που διατίθεται στο Γραφείο του Διαμεσολαβητή θα πρέπει να τροποποιηθεί για να διασφαλιστεί ότι διαθέτει τους απαραίτητους πόρους ώστε να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τον συνολικό φόρτο εργασίας και να διασφαλίσει ότι μπορεί να συνεχίσει να εργάζεται αρμοδίως χάριν των ευρωπαίων πολιτών·

23. συγχαίρει το Γραφείο του Διαμεσολαβητή για την εφαρμογή και την αναθεώρηση της ταχείας διαδικασίας, η οποία αποσκοπεί στην ταχεία διεκπεραίωση αναφορών που αφορούν την πρόσβαση σε έγγραφα· σημειώνει ότι η διαδικασία απέφερε εξαιρετικά αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένης της σημαντικής μείωσης του χρόνου διεκπεραίωσης, της αύξησης του αριθμού των αναφορών που αφορούν την πρόσβαση σε έγγραφα και της γενικής ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών από την «ταχεία» διαδικασία·

24. επικροτεί τη νέα στρατηγική για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία που παρουσίασε η Επιτροπή στις 3 Μαρτίου 2021, η οποία καλύπτει την περίοδο από το 2021 έως το 2030 και καθορίζει το πλαίσιο για την εφαρμογή της ΣΗΕΔΑΑ από τα κράτη μέλη και τα θεσμικά όργανα της ΕΕ·

25. επικροτεί τη δέσμευση της Διαμεσολαβήτριας· αναγνωρίζει το έργο της ως μέλους του πλαισίου της ΕΕ που αποσκοπεί στην προστασία, την προώθηση και την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής της ΣΗΕΔΑΑ από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ· αναγνωρίζει τον ρόλο της Ευρώπης ως παγκόσμιου εταίρου για τη στήριξη της ένταξης των ατόμων με αναπηρία·

26. υπογραμμίζει τα αποτελέσματα δύο ερευνών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο δαπανώνται τα κονδύλια της ΕΕ στα ιδρύματα κοινωνικής μέριμνας· επικροτεί την έρευνα ιδίας πρωτοβουλίας του Διαμεσολαβητή σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή παρακολουθεί τα ταμεία της ΕΕ που χρησιμοποιούνται για την προώθηση του δικαιώματος των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων για ανεξάρτητη διαβίωση·

27. επικροτεί τον κατάλογο βέλτιστων πρακτικών για την κάλυψη των αναγκών των ατόμων με αναπηρία κατά τη διάρκεια καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ο οποίος καταρτίστηκε ως αποτέλεσμα μιας στρατηγικής πρωτοβουλίας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή αντιμετωπίζει τις ειδικές ανάγκες των μελών του προσωπικού με αναπηρία στο πλαίσιο της νόσου COVID-19· παροτρύνει τη Διαμεσολαβήτρια και το Γραφείο της να συνεχίσουν το έργο τους υπέρ των ατόμων με αναπηρία και να διασφαλίσουν ότι μπορούν να απολαμβάνουν πλήρως το δικαίωμα αναφοράς τους στον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή·

28. συγχαίρει τη Διαμεσολαβήτρια για την επέκταση του ρόλου του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαμεσολαβητών (ΕΝΟ) στην ανάπτυξη ικανοτήτων και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των θεσμών διαμεσολάβησης στα κράτη μέλη, στις χώρες ΕΟΧ και στις υποψήφιες προς ένταξη χώρες· συγχαίρει το ΕΝΟ για τη διοργάνωση στοχευμένων διαδικτυακών σεμιναρίων με επίκεντρο διάφορα θέματα, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις δημόσιες διοικήσεις· τον μηχανισμό αναφορών του Frontex και την παρακολούθηση των αναγκαστικών επαναπατρισμών· και την ιδρυματική φροντίδα, τη χρήση κονδυλίων της ΕΕ και τα διδάγματα από την πανδημία της COVID-19·

29. παροτρύνει τη Διαμεσολαβήτρια να συνεχίσει τη συνεργασία της με τους εθνικούς διαμεσολαβητές μέσω του ΕΝΟ· κρίνει απαραίτητο να ενισχυθεί η αλληλεπίδραση και η ανταλλαγή ορθών πρακτικών μεταξύ των εθνικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών και του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή, ούτως ώστε να είναι οι πολίτες καλύτερα ενημερωμένοι όσον αφορά τα δικαιώματά τους και πιο σαφείς κατά την υποβολή των αναφορών τους· καλεί το δίκτυο αυτό να εξετάσει τον ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν εθνικοί και περιφερειακοί διαμεσολαβητές στη διεύρυνση της συμμετοχής των πολιτών της ΕΕ στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της ΕΕ·

30. συγχαίρει τη Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκής Πολιτικής Προστασίας και Επιχειρήσεων Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Επιτροπής και την ΕΥΕΔ για την απονομή του βραβείου χρηστής διοίκησης 2021 του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή για τις σημαντικές προσπάθειες που κατέβαλαν πέρυσι προκειμένου να βοηθήσουν στον επαναπατρισμό πολιτών της ΕΕ που ξεπερνούσαν το μισό εκατομμύριο και είχαν εγκλωβιστεί σε ολόκληρο τον κόσμο λόγω της πανδημίας της COVID-19·

31. αναθέτει στην Πρόεδρό του να διαβιβάσει το παρόν ψήφισμα και την έκθεση της Επιτροπής Αναφορών στο Συμβούλιο, στην Επιτροπή, στην Ευρωπαία Διαμεσολαβήτρια, στις κυβερνήσεις και στα κοινοβούλια των κρατών μελών, καθώς και στους διαμεσολαβητές ή τα αντίστοιχα αρμόδια όργανα των κρατών μελών.