# UZNESENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU (EÚ) 2021/1561

## z 29. apríla 2021

## s poznámkami, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou rozhodnutia o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2019, oddiel X – Európska služba pre vonkajšiu činnosť

EURÓPSKY PARLAMENT,

— so zreteľom na svoje rozhodnutie o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2019, oddiel X – Európska služba pre vonkajšiu činnosť,

— so zreteľom na článok 100 a prílohu V k rokovaciemu poriadku,

— so zreteľom na stanovisko Výboru pre zahraničné veci,

— so zreteľom na správu Výboru pre kontrolu rozpočtu (A9-0063/2021),

A. keďže všetky inštitúcie Únie sa zodpovedajú za použitie verejných prostriedkov európskym občanom, pričom zabezpečujú najvyššiu transparentnosť s cieľom zaručiť účinnú demokratickú kontrolu;

B. keďže strategická komunikácia Únie sa stáva čoraz väčšou prioritou európskeho programu, pričom Únia je povinná poskytovať objektívne a dôkladné podklady na boj proti dezinformáciám a na zabezpečenie väčšej odolnosti Únie;

C. keďže uplatňovanie rodového hľadiska a rodovej rovnosti sa musí zohľadniť vo vnútorných organizačných a riadiacich systémoch všetkých inštitúcií Únie, ako aj pri navrhovaní a vykonávaní politík v rámci ich právomocí;

***Pripomienky Európskeho dvora audítorov***

1. konštatuje s uspokojením, že podľa pripomienok vo výročnej správe Európskeho dvora audítorov (ďalej len „Dvor audítorov“) týkajúcich sa kapitoly 9 Administratíva – okruh 5 VFR neboli vo vzorke transakcií súvisiacich s Európskou službou pre vonkajšiu činnosť (ESVČ) už tretí rok po sebe zistené žiadne konkrétne problémy, pričom vo výročnej správe o činnosti ESVČ nebola zistená žiadna významná úroveň chybovosti;

2. berie na vedomie všeobecné pripomienky Dvora audítorov k nárastu počtu zmluvných zamestnancov a súvisiacich rozpočtových prostriedkov v rokoch 2012 až 2018; poznamenáva, že v prípade ESVČ bolo toto zvýšenie spôsobené úlohami, ktoré zodpovedajú uloženiu nových prevádzkových a politických zodpovedností Európskej službe pre vonkajšiu činnosť, najmä v oblastiach spoločnej bezpečnostnej a obrannej politiky, vykonávania akčného plánu proti dezinformáciám, ako aj naliehavej priority posilniť fyzickú bezpečnosť a bezpečnosť informačných technológií v delegáciách Únie; konštatuje, že v prípade ESVČ došlo k celkovému nárastu počtu zmluvných zamestnancov z 322 na 444 pracovníkov (nárast o 38 %); podporuje úsilie ESVČ o posilnenie jej administratívy a žiada ESVČ, aby informovala Výbor pre kontrolu rozpočtu o výsledkoch a dôsledkoch zvýšeného počtu zmluvných zamestnancov; nabáda ESVČ, aby zostavila a sprístupnila usmernenia k najlepším postupom týkajúcim sa vedenia postupov prijímania zamestnancov s cieľom zaistiť otvorenosť, spravodlivosť a transparentnosť;

3. vyzýva Dvor audítorov, aby preskúmal spôsoby, ako poskytnúť viac informácií o administratívnych výdavkoch ostatných inštitúcií Únie v súvislosti s udelením absolutória;

4. opakovane zdôrazňuje, že na prijatie celkového audítorského prístupu je potrebná intenzívnejšia audítorská práca a konkrétnejšie cielené hodnotenie; opakovane vyzýva na dôkladnejšie preskúmanie administratívnych výdavkov a podporných činností ESVČ, a najmä v oblastiach, ktoré sú pre ESVČ čoraz dôležitejšie alebo dokonca kriticky dôležité, ako sú kapacita strategickej komunikácie a informačné technológie (napr. kybernetická bezpečnosť), vykonávanie globálneho bezpečnostného balíka pre delegácie, infraštruktúry alebo finančné riadenie a administratívna podpora platformy na podporu civilných misií v rámci spoločnej bezpečnostnej a obrannej politiky;

***Ľudské zdroje***

5. konštatuje čoraz väčšiu nestabilitu a rastúci počet nebývalých výziev v medzinárodnom prostredí, v dôsledku čoho sa zvýšili požiadavky, aby Únia pôsobila ako globálny aktér; zdôrazňuje ústrednú úlohu ESVČ pri vykonávaní vonkajšej politiky Únie; konštatuje, že posilnenú úlohu ESVČ nesprevádzalo zodpovedajúce zvýšenie počtu zamestnancov; žiada, aby boli k dispozícii dostatočné ľudské zdroje, aby nebola ohrozená efektívnosť Únie na medzinárodnej scéne;

6. konštatuje, že ESVČ zohráva zásadnú úlohu pri zabezpečovaní súdržnosti zahraničnej politiky Únie; zdôrazňuje tiež potrebu poskytnúť potrebné zdroje na úspešné vykonávanie účinnej spoločnej bezpečnostnej a obrannej politiky Únie;

7. vyzýva ESVČ, aby posilnila delegácie Únie v krajinách Východného partnerstva a západného Balkánu a vytvorila pracovné miesta pre miestnych zamestnancov zodpovedných za podávanie správ o legislatívnej činnosti, aby Únia lepšie chápala situáciu susedných krajín a zbližovanie ich právnych poriadkov s *acquis* Únie; zdôrazňuje, že je potrebné pomáhať týmto krajinám pri dokončovaní reforiem a účinnejšie informovať ich občanov o politikách Únie; zdôrazňuje, že je nevyhnutné rozvíjať horizontálnejšie väzby a podporovať spoluprácu medzi delegáciami Únie v regiónoch Východného partnerstva a západného Balkánu, najmä zavedením pravidelných výmen informácií a odborných znalostí a iných úspešných pracovných prístupov s cieľom poskytnúť čo najlepšiu pomoc susedným krajinám pri prodemokratických a proeurópskych reformách; vyzýva ESVČ, aby prijala opatrenia na vyriešenie problémov vedúcich k chybám zisteným vo verejnom obstarávaní a zabránila porušeniam príslušných pravidiel v budúcnosti;

8. vyjadruje znepokojenie nad geografickou nevyváženosťou v zložení zamestnancov ESVČ, keďže ide o opakujúci sa problém, ktorý sa týka najmä pozícií vedúcich delegácií, stredného a vrcholového manažmentu; poukazuje na značné rozdiely v zastúpení krajín s porovnateľnou veľkosťou obyvateľstva a medzi západoeurópskymi a východoeurópskymi krajinami; zdôrazňuje, že ESVČ musí rovnako ako všetky európske inštitúcie zabezpečiť pomerné zastúpenie všetkých členských štátov pri súčasnom rešpektovaní spôsobilostí a zásluh kandidátov; naliehavo vyzýva ESVČ, aby zlepšila geografickú rovnováhu s cieľom zabezpečiť primerané zastúpenie štátnych príslušníkov všetkých členských štátov a preukázať tak ich rozmanitosť, ako sa stanovuje v článku 27 služobného poriadku úradníkov, víta úsilie ESVČ priebežne informovať sieť členských štátov EÚ pre ľudské zdroje o personálnom zložení, uverejňovať voľné pracovné miesta a podporovať vnútroštátne snahy o zvýšenie počtu uchádzačov; vyzýva ESVČ, aby informovala o rozdelení štátnych príslušností vo výberovej komisii zodpovednej za prijímanie zamestnancov; žiada ESVČ, aby poskytla štatistické údaje o zamestnancoch podľa ich štátnej príslušnosti za rok 2019;

9. konštatuje, že počet vyslaných národných expertov (VNE) z členských štátov sa po dvoch rokoch stabilizácie začal mierne zvyšovať, a to zo 449 pracovníkov v rokoch 2017 až 2018 na 461 v roku 2019, pričom poukazuje na vývoj smerom k špecializovanejším profilom civilných VNE; s uspokojením berie na vedomie novú vnútornú politiku týkajúcu sa VNE, ktorá bola prijatá v roku 2019, a niektoré opatrenia na vyváženie podielu VNE okrem toho, že vytváranie nových pozícií VNE sa týkalo len špecialistov v určitých oblastiach;

10. víta úsilie ESVČ o vypracovanie plánu pre zdravotné postihnutia a tvorbu politiky ESVČ v oblasti zdravotných postihnutí, žiada ESVČ, aby informovala rozpočtový orgán o rozvoji a vykonávaní týchto politík, zdôrazňuje, že je dôležité podporovať prostredníctvom týchto politík inkluzívnejšie pracovné prostredie;

11. nabáda ESVČ, aby doplnila pružné formy organizácie práce o ochranu práva zamestnancov na odpojenie sa;

***Politika rodovej rovnosti***

12. s uspokojením berie na vedomie zvyšujúci sa podiel žien obsadzujúcich vedúce pozície, ktorý predstavoval 30,3 % (resp. 81 pozícií) v porovnaní s 27,1 % v roku 2018 a 24,5 % v roku 2017; berie tiež na vedomie rastúci podiel žien vysielaných v úlohe vedúcich delegácií z 19,5 % v roku 2015 na 27,7 % v roku 2019 (resp. 38 pracovných pozícií z celkových 137); opätovne potvrdzuje svoju podporu ESVČ v jej ďalšom úsilí o prijímanie väčšieho počtu kandidátok, a to aj v spolupráci s členskými štátmi; konštatuje, že ženy predstavovali celkovo 47,7 % zamestnancov ESVČ; pripomína, že vyvážené zastúpenie mužov a žien by sa malo zohľadniť aj v súvislosti s osobitnými zástupcami EÚ, keďže v súčasnosti sú medzi ôsmimi osobitnými zástupcami EÚ len dve ženy;

13. vyzýva ESVČ, aby urýchlene pracovala na dosiahnutí cieľa 50 % žien na pozíciách vyššieho a stredného manažmentu, ako sa stanovuje v akčnom pláne pre rodovú rovnosť III, a to aj prostredníctvom jasného harmonogramu a opatrení, v ktorých sa stanoví, ako a kedy sa má uvedený cieľ dosiahnuť; vyzýva podpredsedu Komisie/vysokého predstaviteľa Únie pre zahraničné veci a bezpečnostnú politiku, aby uskutočnil svoje deklarované záväzky týkajúce sa rodovej rovnosti a zastúpenia žien vo svojej službe;

***Rozpočtové a finančné riadenie***

14. uznáva prevádzkové ťažkosti, ktorým ESVČ čelila pri finančnom riadení siete delegácií EÚ v dôsledku rôznych krízových situácií; uznáva, že tieto situácie môžu mať významný vplyv na rozpočet, najmä pri riadení určitých administratívnych výdavkov a nákladov, ako sú náklady na bezpečnosť a evakuáciu, a ďalších logistických nákladov spojených s pandémiou COVID-19; žiada ESVČ, aby urýchlene informovala Výbor Parlamentu pre kontrolu rozpočtu o rozpočtovom vplyve a výdavkoch spôsobených pandémiou;

15. konštatuje, že celkový rozpočet ESVČ na rok 2019 predstavoval 694,8 milióna EUR (nárast o 2,4 % v porovnaní s rokom 2018), pričom táto suma bola rozdelená takto: 249,7 milióna EUR pre ústredie ESVČ a 445,1 milióna EUR pre delegácie;

16. poznamenáva, že pokiaľ ide o plnenie rozpočtu ESVČ na rok 2019, hlavné rozpočtové trendy zahŕňali posilnenie zdrojov v záujme riešenia dôsledkov vystúpenia Spojeného kráľovstva z Únie, posilnenie sietí regionálnych bezpečnostných úradníkov a delegácií, zabezpečenie dodatočného personálu pre Vojenský štáb Európskej únie (EUMS) a riaditeľstvo pre krízové riadenie a plánovanie (CMPD) a poskytovanie informácií o kapacitách v IT oblasti a v oblasti bezpečnej komunikácie;

17. konštatuje, že rozpočet ústredia ESVČ predstavoval približne 250 miliónov EUR, z čoho 161,8 milióna EUR (64,8 %) bolo vynaložených na výplatu miezd a ďalších nárokov stálych a externých zamestnancov, 32 miliónov EUR (3 %) na budovy a súvisiace náklady a 35,3 milióna EUR (14 %) na počítačové systémy vrátane systémov utajovaných informácií, vybavenia a nábytku;

18. konštatuje, že rozpočet delegácií vo výške 445,1 milióna EUR zahŕňal sumu 129,2 milióna EUR (29 %) určenú na platy stálych zamestnancov, 161,7 milióna EUR (36,3 %) na budovy a súvisiace náklady, 71,6 milióna EUR (16,1 %) na externých zamestnancov a externé služby, 37,8 milióna EUR (8,5 %) na ďalšie výdavky súvisiace so zamestnancami a 44,7 milióna EUR (10 %) na ostatné administratívne výdavky;

19. vyzýva ESVČ, aby zabezpečila, že delegácia Únie v Spojenom kráľovstve bude mať stále a stabilné postavenie, ktoré bude v súlade so zmluvami, a že na plnenie svojich úloh dostane ľudské a materiálne zdroje, najmä v súvislosti s monitorovaním dodržiavania právnych predpisov;

20. konštatuje tiež, že Komisia presunula sumu 215,8 milióna EUR (v porovnaní so sumou 196,4 milióna EUR v roku 2018) na administratívne náklady zamestnancov Komisie vyslaných do delegácií Únie a že táto suma bola rozdelená medzi okruh V Komisie vo výške 49,6 milióna EUR (podobne ako v roku 2018), rozpočtové riadky na administratívne náklady operačných programov vo výške 103,1 milióna EUR (v porovnaní s 91,8 milióna EUR v roku 2018) a Európsky rozvojový fond (ERF) a trustové fondy vo výške 63,1 milióna EUR (v porovnaní s 55 miliónmi v roku 2018);

21. konštatuje, že v roku 2019 spoločné režijné náklady týkajúce sa všetkých kancelárií delegácií (nájomné, bezpečnosť, upratovanie a iné režijné náklady) vrátane delegácií ERF boli už štvrtý rok po sebe v plnej miere financované z rozpočtových riadkov ESVČ;

22. s uznaním berie na vedomie celkové zlepšenie plnenia rozpočtu ESVČ na rok 2019 s mierou plnenia 99,94 % vo viazaných rozpočtových prostriedkoch (v porovnaní s 99,9 % v roku 2018) a 87,9 % v platobných rozpočtových prostriedkoch (v porovnaní s 84,8 % v roku 2018);

23. konštatuje, že hodnota všetkých presunov vykonaných v rámci administratívneho rozpočtu ESVČ predstavovala 20,8 milióna EUR (30,8 v roku 2018), čím sa znížil rozpočet delegácií ESVČ o 1,6 milióna EUR a o príslušnú sumu zvýšil rozpočet ústredia ESVČ;

24. uznáva, že počet rozpočtových riadkov používaných na financovanie operácií súvisiacich so zamestnancami Komisie v delegáciách (34 rôznych riadkov, ktoré pochádzajú z rôznych okruhov rozpočtu Komisie, plus ERF) zvyšuje zložitosť rozpočtového riadenia; vyzýva ESVČ, aby zvážila zlepšenie štruktúry svojho rozpočtového výkazníctva v záujme zjednodušenia jeho komplexnosti;

25. vyzýva preto ESVČ, aby s Komisiou naďalej diskutovala o spôsoboch prípadného zjednodušenia rozpočtovej nomenklatúry a rozpočtových riadkov s cieľom uľahčiť celkové riadenie rozpočtu ESVČ; zastáva názor, že nadchádzajúci viacročný finančný rámec (VFR) a súvisiaci pokrok pri navrhovaní a štruktúrovaní rozpočtovej nomenklatúry a rozpočtových riadkov by mali urýchliť tento proces zjednodušovania a racionalizácie rozpočtu; domnieva sa, že tento pokrok pravdepodobne prispeje k zlepšeniu kontroly rozpočtových nákladov a k minimalizácii rizika výskytu chýb; berie na vedomie návrh ESVČ na rozsiahle zjednodušenie, ktorý predložila v roku 2020; berie na vedomie, že tento návrh sa odložil na rok 2022 v dôsledku pretrvávajúcej pandémie COVID-19, ale že ESVČ Komisii predložila v septembri 2020 ďalší návrh na zjednodušenie;

26. s uznaním berie na vedomie všetky iniciatívy prijaté s cieľom postupne zlepšovať riadenie rôznych administratívnych procesov ESVČ, čo sa odráža aj v prispôsobení organizačnej štruktúry ESVČ; opätovne potvrdzuje svoju podporu iniciatíve Innovative 2019 a vyzýva ESVČ, aby pokračovala v zdokonaľovaní rôznych možností mapovania rizík a súvisiacich zmierňujúcich opatrení, ako aj mapovania všetkých existujúcich právnych základov s cieľom zabezpečiť účinnejšie rozhodovanie spoločností;

27. vyzýva ESVČ, aby v nasledujúcej výročnej správe o činnosti lepšie objasnila svoj rámec riadenia založený na výsledkoch, a to na základe súboru primeraných kľúčových ukazovateľov výkonnosti pre konkrétne administratívne oblasti vrátane zodpovedajúceho počtu ľudských zdrojov, s cieľom zabezpečiť lepšie posudzovanie cieľov politiky ESVČ;

28. poznamenáva, že ESVČ sa rozhodla opätovne centralizovať riadenie určitých procesov na účel ich jednotného vykonávania v delegáciách a zmierniť opakujúce sa prevádzkové nedostatky, a optimalizovať riadenie finančných transakcií; víta toto úsilie, ako aj pragmatické iniciatívy a reakcie ESVČ v nadväznosti na obavy, ktoré predtým vyjadril rozpočtový orgán;

29. domnieva sa, že predovšetkým zriadenie ústredného orgánu, ktorý sa zaoberá postupmi verejného obstarávania s vysokou hodnotou, a využívanie globálneho verejného obstarávania v delegáciách sú primeranými modelmi riadenia a reakcie, pričom treba zohľadniť veľkú pracovnú záťaž v niektorých delegáciách s obmedzeným počtom zamestnancov a potrebu zamerať sa na politickú prácu;

30. je presvedčený, že digitalizácia verejného obstarávania a rozpočtové riadenie má kľúčový význam; pripomína, že „správa dokumentov“, ktorá je jednou z najslabších prvkov odhalených počas predchádzajúcej vnútornej kontroly, si zaslúži pravidelnú pozornosť všetkých zúčastnených strán ESVČ v záujme inštitucionálnej pamäte, ako aj vysledovateľnosti operácií riadenia; vyzýva preto ESVČ, aby zlepšila svoje digitálne systémy a správu dokumentov tým, že zavedie vyspelé nástroje na správu a archiváciu a v prípade možnosti aj bezpapierové postupy správy dokumentov;

31. víta, že ESVČ používa v rámci možnosti slobodný softvér a softvér s otvoreným zdrojovým kódom;

32. povzbudzuje ESVČ, aby sa riadila odporúčaniami EDPS opätovne prerokovať medziinštitucionálnu licenčnú zmluvu a zmluvu o implementácii, ktoré podpísali inštitúcie Únie a spoločnosť Microsoft v roku 2018, s cieľom dosiahnuť digitálnu suverenitu, zabrániť odkázanosti na určitého dodávateľa a nedostatočnej kontrole a zabezpečiť ochranu osobných údajov;

33. podporuje úsilie ESVČ o optimalizáciu jej finančného riadenia v rámci nariadenia o rozpočtových pravidlách; uznáva potrebu určitej prevádzkovej flexibility v súvislosti s riadením delegácií, aby sa zabránilo prerušeniu ich chodu; pripomína však, že akékoľvek dočasné prevádzkové opatrenia, najmä možnosť zástupcov vedúcich delegácií konať ako povoľujúci úradníci vymenovaní subdelegovaním s cieľom zabezpečiť účinnú kontinuitu činnosti delegácií a plnenie prevádzkového rozpočtu Komisie, však zostanú pod prísnym dohľadom ústredia;

34. zdôrazňuje, že je dôležité naďalej zlepšovať racionalizáciu a modernizáciu finančného a administratívneho riadenia; víta prebiehajúce diskusie o zjednodušení rozpočtu ESVČ; v tejto súvislosti poukazuje na to, že je potrebné, aby ESVČ pokračovala v úsilí o dosiahnutie zjednodušenia rozpočtových riadkov; žiada modernizáciu a zjednodušenie administratívy ESVČ, a to aj prostredníctvom úplného vykonávania projektu Innovative 2019;

***Účinnosť kontroly, pokiaľ ide o zákonnosť a správnosť***

35. berie na vedomie mieru nezrovnalostí zistených pri *ex ante* overovaní záväzkov (308 chýb z 1 193) a platieb (394 z 2 119); je znepokojený tým, že v obidvoch prípadoch majú chyby administratívny charakter, t. j. ide o nesprávne sumy záväzkov alebo chýbajúce podporné dokumenty k platbám predloženým na finančné *ex ante* overenie; berie na vedomie, že od januára 2020 sa uplatňuje prepracovaný zoznam kódov nezrovnalostí, ktorého cieľom je lepšie vymedzenie typológie chýb; vyzýva ESVČ, aby vyšetrila a vyriešila prípady administratívnych chýb a informovala Parlament o svojich výsledkoch; vyzýva na vykonávanie opatrení, ktoré prispejú k zníženiu úrovne chýb vo všeobecnosti;

36. uznáva pokrok a neustále zdokonaľovanie metodiky *ex post* ESVČ, ktorá sa od roku 2018 vyvíja na základe vnútorného náhodného výberu vzoriek, ako aj stanovenie miery chybovosti podľa hlavnej oblasti prevádzkových nákladov týkajúcich sa zamestnancov, t. j. infraštruktúry a ďalších prevádzkových výdavkov, bezpečnosti a IT a telekomunikácií;

37. konštatuje, že medzi ESVČ a Dvorom audítorov stále existujú rozdiely v interpretácii vyčísľovania procesných chýb vo verejnom obstarávaní; domnieva sa, že v nasledujúcom rozpočtovom roku by sa mala táto problematika podrobnejšie preskúmať s cieľom spresniť hodnotenie finančnej závažnosti chýb, ku ktorým došlo pri riadení administratívneho rozpočtu ESVČ;

38. žiada ESVČ, aby v súlade s článkom 262 nariadenia o rozpočtových pravidlách naďalej poskytovala nadväzujúcu správu za rozpočtový rok 2019;

***Činnosti v oblasti strategickej komunikácie***

39. s uznaním berie na vedomie posilnenie kapacity strategickej komunikácie a súboru nástrojov ESVČ s cieľom čeliť dezinformačným a hybridným hrozbám, a to vytvorením troch osobitných skupín pre východ, západný Balkán a juh a zapojením ESVČ do systému rýchleho varovania, ktorý bol zavedený v rámci inštitúcií Únie a členských štátov; vyzýva ESVČ, aby pokračovala v rozvoji tejto politiky v spolupráci s novým osobitným výborom Parlamentu pre zahraničné zasahovanie s cieľom zdokonaliť svoju kapacitu reakcie; oceňuje a víta spoluprácu medzi ESVČ a mnohými styčnými kanceláriami Európskeho parlamentu, ktorej cieľom bolo bojovať proti dezinformáciám počas kampane pred európskymi voľbami;

40. zdôrazňuje, že šírenie zámerných a rozsiahlych systematických dezinformácií predstavuje naliehavú strategickú výzvu pre verejnú diplomaciu Únie, na ktorú by sa v krátkodobom horizonte mali vyčleniť primerané finančné, IT a ľudské zdroje; podporuje posilnenie prepojenia medzi tvorbou politiky, verejnou diplomaciou a strategickou komunikáciou;

41. zdôrazňuje potrebu strategickej komunikácie s cieľom bojovať proti zlomyseľnému zasahovaniu vrátane zahraničnej propagandy a dezinformácií; zdôrazňuje význam osobitnej skupiny ESVČ pre strategickú komunikáciu a žiada vytvorenie špecializovaných pracovných skupín pre strategickú komunikáciu, ktoré sa budú zaoberať zasahovaním zo strany Číny a Blízkeho východu, najmä Iránu, a aby im boli poskytnuté ďalšie potrebné finančné a ľudské zdroje; zdôrazňuje, že strategická komunikácia musí zahŕňať boj proti dezinformáciám o pandémii COVID-19;

42. zdôrazňuje význam kultúry bezpečnosti a ochrany vo všetkých subjektoch tým, že sa zabezpečí, aby mala ESVČ primeraný personál, postupy, infraštruktúru, nástroje (vrátane IT) a rozpočet na vykonávanie svojich kritických a základných funkcií v prípade neočakávaných alebo krízových situácií; vyzýva na zníženie bezpečnostných rizík, najmä v súvislosti s kybernetickou bezpečnosťou, a to zvýšením bezpečnostných opatrení na ochranu digitálnej infraštruktúry ESVČ pred vonkajšími hrozbami a útokmi;

***Vyhlásenie o vierohodnosti***

43. konštatuje, že iba dve delegácie predložili vyhlásenie s odôvodnenými výhradami, konkrétne delegácia v Sýrii (od roku 2017) a delegácia v Džibutsku, pokiaľ ide o riadenie ich administratívnych výdavkov, najmä v súvislosti s otázkami verejného obstarávania; vyzýva ESVČ, aby podnikla potrebné kroky na preskúmanie týchto záležitostí;

44. vyzýva ESVČ, aby vo výročnej správe o činnosti predložila ďalšie informácie o inšpekčnom programe ESVČ s cieľom získať prehľad o výkonnosti a chode delegácií Únie; zároveň sa domnieva, že by bolo vhodné zrozumiteľnejším spôsobom objasniť inšpekcie delegácií v rámci vierohodnosti ESVČ a preukázať, ako uplatňovanie výsledkov a odporúčaní inšpekcií prispelo k väčšej súdržnosti, jednotnosti a účinnosti pracovných metód delegácií; zdôrazňuje dôležitosť analýz účinnosti a správnosti finančného riadenia v príslušných delegáciách;

***Predchádzanie podvodom a ich odhaľovanie***

45. víta skutočnosť, že ESVČ neustále prispôsobuje svoju stratégiu boja proti podvodom všetkým generálnym riaditeľstvám RELEX a v osobitnej forme aj úradu OLAF; zdôrazňuje, že sa musí vyvinúť všetko potrebné úsilie na zabezpečenie spoločného využívania a výmeny informácií o ich prevádzkových výzvach, aby bolo možné lepšie identifikovať rizikové oblasti v rámci ich činností a programov; vyzýva ESVČ, aby určila všetky možné osobitné oblasti politiky, v ktorých by mohla byť potrebná užšia spolupráca s úradom OLAF, aby sa zabezpečilo účinné predchádzanie podvodom;

46. s uznaním berie na vedomie vymedzenie spoločných usmernení, ktoré boli sformalizované v osobitnej stratégii boja proti podvodom pre vonkajšie vzťahy, čo predstavuje výrazné zlepšenie; pripomína, že tieto usmernenia je potrebné poskytnúť všetkým vedúcim delegácií a pravidelne ich posudzovať v rámci prieskumu aktuálneho stavu rámca vnútornej kontroly a podrobného mapovania rizík; konštatuje, že v roku 2019 nebol nahlásený žiadny prípad údajného oznamovania nekalých praktík;

47. konštatuje, že ESVČ oznámila dva prípady úradu OLAF a informovala o výsledkoch piatich vyšetrovaní úradu z roku 2019; vyzýva ESVČ, aby jasne určila rizikové oblasti politiky a možnosť vzniku konfliktu záujmov a v tejto súvislosti zvýšila povedomie vedúcich delegácií; konštatuje, že 12 % delegácií nahlásilo zistenie zmien v súvislosti s rizikom podvodov a že vzrástol dopyt po odbornej príprave v oblasti detekcie podvodov (46 % delegácií a 35 % oddelení ústredia);

48. vyzýva ESVČ, aby začala rozvíjať budúcu bilaterálnu spoluprácu s Európskou prokuratúrou a začlenila ju do svojej všeobecnej stratégie boja proti podvodom; pripomína, že v článku 123 nariadenia o rozpočtových pravidlách sa stanovuje zriadenie výboru pre sledovanie pokroku v oblasti vnútorného auditu, ktorý by zabezpečil nezávislosť vnútorného audítora ESVČ, monitorovanie funkcie vnútorného auditu, ako aj účinné sledovanie vydaných odporúčaní;

***Etický rámec***

49. vyzýva ESVČ, aby zvýšila povedomie zamestnancov a zlepšila ich vnímanie jej etického rámca a kultúry prostredníctvom primeranej komunikácie o etických otázkach; konštatuje, že osobitná pozornosť by sa mala venovať tomu, či zamestnanci vedia, ako oznamovať problémy v súvislosti s neetickým správaním, ako aj zvýšeniu ich pocitu bezpečnosti; zdôrazňuje význam identifikácie, posudzovania a riadenia rizík v súvislosti s etikou pri výkone ročného posúdenia rizík;

50. nabáda ESVČ, aby pre svojich zamestnancov čo najskôr usporiadala systematické kurzy odbornej prípravy a informačné stretnutia zamerané na náležité správanie (pokiaľ ide o etiku, boj proti podvodom, boj proti korupcii a proti obťažovaniu a stupne dôvernosti); domnieva sa, že takéto kurzy a stretnutia by mali byť súčasťou povinných prípravných kurzov pre novoprijatých zamestnancov;

51. zároveň sa domnieva, že je potrebné zohľadniť etické normy, aby sa zabránilo možnému konfliktu záujmov a úniku citlivých vnútorných informácií súvisiacich s prácou; podporuje vymedzenie etických usmernení ESVČ s prihliadnutím na osobitosti činností v delegáciách zameraných na znižovanie rizika straty dobrej povesti Únie a ESVČ, najmä vedúcich delegácií;

52. dôrazne odporúča, aby sa ESVČ zapojila do registra transparentnosti EÚ na základe dohody o úrovni poskytovaných služieb;

53. zdôrazňuje, že je potrebné, aby ESVČ v plnej miere dodržiavala usmernenia Komisie o oznamovaní, najmä s cieľom chrániť oznamovateľov v dobrej viere pred akýmikoľvek predsudkami.

***Konflikt záujmov***

54. zdôrazňuje, že prípady konfliktu záujmov po ukončení zamestnania vo verejnom sektore a efektu otáčavých dverí predstavujú v inštitúciách Únie opakujúci sa problém; žiada, aby ESVČ účinne a dôsledne uplatňovala služobný poriadok, najmä jeho článok 16 a ďalšie platné ustanovenia, s cieľom predchádzať konfliktom záujmov týkajúcim sa najmä (nie však výlučne) vyšších riadiacich pracovníkov a VNE; vyjadruje znepokojenie nad nedávnymi prípadmi otáčavých dverí a vyzýva ESVČ, aby systematicky skúmala prípadne problematické odchody do súkromného sektora alebo organizácií tretích krajín a naďalej monitorovala pracovnú činnosť bývalých vyšších úradníkov do skončenia povinného prechodného obdobia;

55. vyjadruje hlboké poľutovanie nad tým, že ESVČ počas šiestich rokov, a to ani v roku 2019, nezverejnila žiadne svoje rozhodnutia o pracovných činnostiach bývalých vyšších riadiacich pracovníkov, čím porušila svoje povinnosti podľa článku 16 služobného poriadku; víta skutočnosť, že v roku 2020 ich začala zverejňovať vrátane spätného zverejňovania rozhodnutí z predchádzajúcich rokov; v tejto súvislosti trvá na tom, aby ESVČ odteraz každý rok zverejňovala svoje rozhodnutia o pracovných činnostiach bývalých vyšších riadiacich pracovníkov a aby nepretržite monitorovala, či dodržiavajú stanovené podmienky, a aby v prípade potreby prijala rázne opatrenia na presadzovanie dodržiavania týchto podmienok;

56. konštatuje, že ESVČ uplatňuje zákaz výkonu činnosti vyšších vedúcich pracovníkov po skončení ich funkčného obdobia počas prvých dvanástich mesiacov dvojročného obdobia, počas ktorého sa musia vyhýbať akýmkoľvek konfliktom záujmov; pripomína, že povinnosť zachovávať dôvernosť je kľúčovou zásadou, ktorú sú povinní dodržiavať všetci bývalí zamestnanci;

57. zdôrazňuje, že článok 16 umožňuje inštitúciám Únie zamietnuť žiadosť bývalého úradníka o konkrétne pracovné miesto, ak dané obmedzenia nie sú dostatočné na ochranu oprávnených záujmov inštitúcií; obáva sa, že často nie je možné presadzovať stanovené podmienky, pokiaľ ide o pracovné činnosti po skončení verejnej služby; nabáda preto inštitúcie a agentúry Únie, aby zvážili celú škálu nástrojov dostupných podľa článku 16 služobného poriadku;

***Politika v oblasti budov***

58. víta pozitívny trend, pokiaľ ide o spoločné využívanie priestorov, ktoré predstavuje 7 % celkovej rozlohy kancelárskych priestorov delegácií; s uznaním berie na vedomie skutočnosť, že ESVČ v roku 2019 zriadila 22 nových projektov spoločného využívania priestorov, ktoré sa týkali 68 delegácií (čo celkovo viedlo k 115 dohodám o spoločnom využívaní priestorov); konštatuje, že v súčasnosti sa dohody o spoločnom využívaní priestorov týkajú hlavne členských štátov a partnerských krajín (43), GR ECHO (20), ďalších agentúr Únie, napr. EUIPO, EASA a Frontex (17), EIB (15), OZEÚ (10) a misií v rámci SBOP – EUBAM a EUCAP (10);

59. vyzýva ESVČ, aby v tomto smere a v spolupráci s členskými štátmi pokračovala v združovaní prostriedkov na správu budov a v nadväzovaní ďalšej spolupráce v oblasti miestneho rozvoja s osobitným zameraním na najlepší pomer kvality a ceny, otázky bezpečnosti a dobré meno a viditeľnosť Únie, ako aj optimalizácie rozpočtu;

60. s uznaním berie na vedomie, že tento nárast počtu dohôd o spoločnom využívaní priestorov bol spojený s konsolidáciou a štandardizáciou systému návratnosti nákladov prostredníctvom ďalšej centralizácie výnosov zo spoločného využívania priestorov a uplatňovania správnych poplatkov stanovených v dohodách o úrovni poskytovaných služieb; konštatuje, že v roku 2019 tieto výnosy predstavovali približne 10 miliónov EUR; vyzýva ESVČ, aby predložila prehľad pridelenia týchto príjmov na zabezpečenie transparentnosti;

61. vyjadruje poľutovanie nad zisteniami Dvora audítorov, že osoby so zdravotným postihnutím majú plný prístup len k malému počtu delegácií Únie, žiada ESVČ, aby posúdila, v ktorých prípadoch je technicky a finančne možné a v ktorých žiaduce na základe miestnych právnych predpisov upraviť ich kancelárie, aby sa zlepšila prístupnosť pre ľudí so zníženou mobilitou;

62. konštatuje, že podiel vlastných kancelárskych priestorov ESČV aj naďalej predstavuje 19 % celkového počtu kancelárskych priestorov jej delegácií, s ďalšou perspektívou nákupu v Argentíne a Konžskej demokratickej republike; konštatuje, že 72,8 milióna EUR sa vynakladá na prenájom kancelárskych budov a rezidencií v rámci siete delegácií a 19,1 milióna EUR na prenájom kancelárskych priestorov v ústredí;

63. víta preskúmanie politiky v oblasti bývania a žiada, aby bol Parlament včas informovaný o jej hlavných výsledkoch, pokiaľ ide o opätovné referenčné porovnávanie s existujúcimi členskými štátmi a inými medzinárodnými organizáciami;

64. s uznaním berie na vedomie, že akčný plán, ktorý vypracovala ESVČ s cieľom nadviazať na odporúčania vydané v osobitnej správe Dvora audítorov z roku 2016 o politike ESVČ v oblasti nehnuteľností, umožnil dosiahnuť určitý pokrok, pričom tento pokrok uznáva aj Dvor audítorov;

65. vyzýva ESVČ, aby dosiahla ďalší pokrok v súvislosti so zostávajúcimi nezrealizovanými odporúčaniami k potrebe získať prehľad portfólia prostredníctvom monitorovania trhových sadzieb pre kancelárie a rezidencie a aby okrem súčasného dokumentu ročného plánu práce zároveň začala pracovať na návrhu strednodobého a dlhodobého plánu; pripomína, že kancelársky priestor s rozlohou 35 $m^2$ na zamestnanca by sa mal zachovať a slúžiť ako referenčná hodnota, a že pri budúcom plánovaní budov alebo premiestňovaní by sa mal systematicky posudzovať prístup osôb so zdravotným postihnutím; vyzýva ESVČ, aby informovala Parlament o akýchkoľvek ďalších zlepšeniach;

66. vyjadruje poľutovanie nad tým, že len jedno z ôsmich odporúčaní uvedených v správe Dvora audítorov za rok 2016 o správe budov ESVČ na celom svete bolo úplne vykonané a tri odporúčania boli vykonané vo väčšine ohľadov; vyzýva na urýchlené úplné vykonanie všetkých zostávajúcich odporúčaní;

***Pracovné prostredie***

67. berie na vedomie, že počet prípadov nahlásených mediačnej službe, ktoré sa týkali buď nevyriešenej nespokojnosti s právami a povinnosťami, alebo rôznych druhov konfliktov na pracovisku, vzrástol v roku 2019 na 183 prípadov (v porovnaní so 135 prípadmi v roku 2018); chápe, že nárast prípadov nahlásených mediačnej službe je známkou dobrého fungovania; berie na vedomie prijatie nového rozhodnutia o mediačnej službe ESVČ v roku 2020 s cieľom posilniť existujúce mechanizmy;

68. vyjadruje poľutovanie nad skutočnosťou, že v delegáciách Únie stále pracujú neplatení stážisti; vyzýva ESVČ, aby prijala opatrenia na zabezpečenie toho, aby mali stážisti prostriedky na živobytie; naliehavo vyzýva ESVČ, aby splnila odporúčanie európskej ombudsmanky vyplácať stážistom primeraný príspevok, ktorý bude pokrývať aspoň náklady na život; odporúča, aby sa na odmeňovanie stážistov vyčlenilo viac finančných prostriedkov;

***Environmentálny rozmer***

69. s uznaním berie na vedomie, že ESVČ v roku 2019 prijala mandát na zriadenie systému environmentálneho manažérstva pre ústredie ESVČ s úmyslom rozšíriť ho aj na sieť delegácií; naliehavo vyzýva ESVČ, aby prijala všetky potrebné opatrenia na zníženie uhlíkovej stopy ústredí a delegácií Únie zavedením bezpapierových postupov a s dôrazom na energetický mix a presadzovanie obnoviteľných zdrojov energie;