RESOLUTIE (EU) 2021/1561 VAN HET EUROPEES PARLEMENT

van 29 april 2021

met de opmerkingen die een integrerend deel uitmaken van het besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2019, afdeling X — Europese Dienst voor extern optreden

HET EUROPEES PARLEMENT,

— gezien zijn besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2019, afdeling X — Europese Dienst voor extern optreden,

— gezien artikel 100 van en bijlage V bij zijn Reglement,

— gezien het advies van de Commissie buitenlandse zaken,

— gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A9-0063/2021),

A. overwegende dat alle instellingen van de Unie verantwoording moeten afleggen aan Europese burgers over het gebruik van overheidsmiddelen en zij dat met de hoogst mogelijke mate van transparantie moeten doen om een doeltreffend democratische toezicht te waarborgen;

B. overwegende dat de strategische communicatie van de Unie als prioriteit steeds hoger op de Europese agenda komt te staan, waarbij de Unie een objectieve en robuuste respons moet bieden om desinformatie te bestrijden en ervoor te zorgen dat de Unie veerkrachtiger wordt;

C. overwegende dat gendermainstreaming en gendergelijkheid tot uiting moeten komen in de interne organisatorische en beheersystemen van alle instellingen van de Unie en in het ontwerp en de uitvoering van het beleid binnen hun bevoegdheden;

Bevindingen van de Europese Rekenkamer

1. merkt met tevredenheid op dat er volgens de bevindingen uit het jaarverslag van de Europese Rekenkamer (de "Rekenkamer") met betrekking tot hoofdstuk 9: "Administratie — MFK rubriek 5" in de steekproef van verrichtingen die betrekking hadden op de Europese Dienst voor extern optreden (EDEO) voor het derde opeenvolgende jaar geen specifieke problemen werden gedetecteerd en dat het jaarlijkse activiteitenverslag van de EDEO geen materieel foutenpercentage vertoonde;

2. wijst op de algemene bevindingen van de Rekenkamer inzake de stijging van het aantal arbeidscontractanten en van de verwante begrotingskredieten tussen 2012 en 2018; wijst erop dat deze stijging in het geval van de EDEO samenhangt met de taken die aan de dienst zijn toegewezen in het kader van zijn nieuwe operationele en politieke verantwoordelijkheden, met name op het gebied van het gemeenschappelijk veiligheids- en defensiebeleid en de uitvoering van het actieplan tegen desinformatie, alsmede met de dringende prioriteit om de fysieke en IT-beveiliging van de delegaties van de Unie te versterken; merkt op dat het aantal arbeidscontractanten bij de EDEO van 322 naar 444 steeg (een toename van 38 %); steunt de inspanningen van de EDEO om zijn administratie te versterken en verzoekt de EDEO aan de Commissie begrotingscontrole verslag uit te brengen over de resultaten en de impact van het toegenomen aantal arbeidscontractanten; moedigt de EDEO aan richtsnoeren op te stellen en bekend te maken wat betreft optimale werkwijzen voor het uitvoeren van aanwervingsprocedures om openheid, billijkheid en transparantie te waarborgen;

3. verzoekt de Rekenkamer in het kader van de kwijting andere manieren te analyseren om meer informatie te verschaffen over de administratieve uitgaven van andere instellingen van de Unie;

4. herhaalt dat met het oog op de algehele aanpak van de controle verdere controlewerkzaamheden en meer gerichte evaluaties vereist zijn; roept wederom op tot een meer gespecialiseerde evaluatie van de administratieve uitgaven en ondersteunende activiteiten van de EDEO, met name met betrekking tot onderwerpen die steeds relevanter of zelfs cruciaal worden voor de EDEO, zoals de capaciteit om strategisch te communiceren, informatietechnologie (bijv. cyberbeveiliging), de werking van het algemene beveiligingspakket voor delegaties, infrastructuur of het financiële beheer en de administratieve ondersteuning van het missieondersteuningsplatform van het civiele gemeenschappelijk veiligheids- en defensiebeleid;

Personele middelen

5. wijst op de groeiende instabiliteit en het groeiende aantal ongekende uitdagingen in de internationale context, waardoor de Unie steeds meer wordt gevraagd om als mondiale speler op te treden; wijst op de centrale rol van de EDEO bij de uitvoering van het externe beleid van de Unie; merkt op dat de grotere rol van de EDEO niet is ondersteund door een overeenkomstige uitbreiding van het personeelsbestand; dringt erop aan dat er voldoende personele middelen ter beschikking worden gesteld om de doeltreffendheid van het internationale optreden van de Unie niet in gevaar te brengen;

6. merkt op dat de EDEO een cruciale rol speelt bij het waarborgen van de samenhang van het buitenlands beleid van de Unie; wijst er bovendien op dat de nodige middelen moeten worden verstrekt voor een succesvolle tenuitvoerlegging van een efficiënt gemeenschappelijk veiligheids- en defensiebeleid van de Unie;

7. verzoekt de EDEO om de delegaties van de Unie in de landen van het Oostelijk Partnerschap en de Westelijke Balkan te versterken en posten te creëren voor plaatselijke functionarissen die verantwoordelijk zijn voor de verslaglegging over wetgevingswerkzaamheden, zodat de Unie een beter beeld krijgt van de buurlanden en van hun aanpassing aan het acquis van de Unie; benadrukt dat deze landen moeten worden geholpen bij het voltooien van hervormingen en dat het Uniebeleid doeltreffender aan hun burgers moet worden gecommuniceerd; benadrukt dat meer horizontale koppelingen tot stand moeten worden gebracht en de samenwerking tussen de delegaties van de Unie in het Oostelijk Partnerschap en de Westelijke Balkan moet worden bevorderd, met name door te zorgen voor regelmatige uitwisseling van informatie, expertise en succesvolle werkwijzen, om de buurlanden die zich hebben verbonden tot prodemocratische en pro-Europese hervormingen zo goed mogelijk te kunnen bijstaan; verzoekt de EDEO maatregelen te nemen om de problemen op te lossen die leiden tot de vastgestelde fouten bij aanbestedingen en om toekomstige inbreuken op de desbetreffende regels te voorkomen;

8. maakt zich zorgen over het feit dat de geografische onevenwichtigheden in de samenstelling van het EDEO-personeel een terugkerend probleem vormen, met name wat betreft de functies van delegatiehoofden en in het middenkader en hoger management; wijst op aanzienlijke verschillen tussen de vertegenwoordiging van landen met een vergelijkbare bevolkingsomvang en tussen West- en Oost-Europese landen; benadrukt dat de EDEO, net als alle andere Europese instellingen, moet waarborgen dat alle lidstaten evenredig zijn vertegenwoordigd en dat tegelijkertijd rekening wordt gehouden met de vaardigheden en verdiensten van de kandidaten; dringt er bij de EDEO op aan het geografische evenwicht te verbeteren om te zorgen voor een passende vertegenwoordiging van onderdanen van alle lidstaten, die de diversiteit van de lidstaten weerspiegelt, zoals aangegeven in artikel 27 van het Statuut van de ambtenaren; is ingenomen met de inspanningen van de EDEO om het humanresources-netwerk van de EU-lidstaten op de hoogte te houden van de samenstelling van het personeel, vacatures te publiceren en nationale inspanningen te bevorderen om het aantal kandidaten te verhogen; verzoekt de EDEO verslag uit te brengen over de verdeling van nationaliteiten in het selectiecomité dat verantwoordelijk is voor aanwerving; verzoekt de EDEO voor het jaar 2019 statistieken te verstrekken over het personeel op basis van hun nationaliteit;

9. wijst erop dat het aantal gedetacheerde nationale deskundigen uit de lidstaten na twee jaar van weinig verandering een lichte stijging vertoont, van 449 in 2017-2018 naar 461 in 2019, en dat bovendien een verschuiving naar meer gespecialiseerde profielen kan worden waargenomen voor civiele gedetacheerde nationale deskundigen; neemt met voldoening kennis van het nieuwe interne beleid met betrekking tot gedetacheerde nationale deskundigen dat in 2019 is goedgekeurd, en van verscheidene maatregelen om het aandeel van gedetacheerde nationale deskundigen in evenwicht te brengen, naast de beperking van het aantal nieuwe posten voor deze deskundigen tot specialisten op specifieke gebieden;

10. is ingenomen met de inspanningen van de EDEO om te komen tot een stappenplan voor personen met een handicap en de ontwikkeling van het gehandicaptenbeleid van de EDEO; verzoekt de EDEO de kwijtingsautoriteit te informeren over de ontwikkeling en uitvoering van dit beleid, en benadrukt dat het belangrijk is om via dit beleid een meer inclusieve werkomgeving te bevorderen;

11. spoort de EDEO ertoe aan de flexibele werkregelingen aan te vullen met een bescherming van het recht van de personeelsleden om offline te zijn;

Genderbeleid

12. constateert met voldoening dat er sprake is van een stijgende trend wat betreft het percentage vrouwen in leidinggevende functies: 30,3 % van de functies (81 in totaal) werd door vrouwen bekleed, ten opzichte van 27,1 % in 2018 en 24,5 % in 2017; neemt ook nota van het stijgende percentage vrouwelijke delegatiehoofden: in 2015 bedroeg dat 19,5 % en in 2019 27,7 % (38 van de 137 banen); spreekt wederom zijn steun uit voor de aanhoudende inspanningen van de EDEO en de lidstaten met het oog op meer vrouwelijke kandidaten; wijst erop dat 47,7 % van het volledige personeel van de EDEO vrouw is; herinnert eraan dat slechts twee van de acht speciale vertegenwoordigers van de EU vrouwen zijn en dat ook daar het genderevenwicht in aanmerking moet worden genomen;

13. verzoekt de EDEO met spoed werk te maken van de doelstelling van 50 % vrouwen in het midden- en hoger management, zoals bepaald in het genderactieplan III, onder meer door middel van een duidelijke tijdlijn en maatregelen waarmee wordt vastgesteld hoe en wanneer deze doelstelling moet worden bereikt; verzoekt de vicevoorzitter van de Commissie/hoge vertegenwoordiger van de Unie voor buitenlandse zaken en veiligheidsbeleid zijn beloften inzake gendergelijkheid en vertegenwoordiging van vrouwen in zijn eigen dienst na te komen;

Financieel en begrotingsbeheer

14. is zich bewust van de operationele moeilijkheden met betrekking tot het beheer van het EU-netwerk van delegaties waarmee de EDEO als gevolg van diverse crisissituaties werd geconfronteerd; erkent dat deze situaties aanzienlijke gevolgen voor de begroting kunnen hebben, namelijk voor het beheer van bepaalde administratieve uitgaven en kosten zoals beveiligings- en evacuatiekosten, en in de vorm van aanvullende logistieke kosten die verband houden met de COVID-19-pandemie; verzoekt de EDEO de Commissie begrotingscontrole van het Parlement spoedig op de hoogte te stellen van de gevolgen van de pandemie voor de begroting en de uitgaven;

15. merkt op dat de totale begroting van de EDEO voor 2019 694,8 miljoen EUR bedroeg (een stijging van 2,4 % ten opzichte van 2018) en als volgt was opgesplitst: 249,7 miljoen EUR voor de hoofdzetel en 445,1 miljoen EUR voor de delegaties;

16. wijst erop dat de belangrijkste begrotingstendensen voor het EDEO-begrotingsjaar 2019 verband houden met versterking om de gevolgen van het vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Unie op te vangen, de versterking van de netwerken van regionale veiligheidsfunctionarissen en die van de delegaties, extra personeel voor de Militaire Staf van de EU (EUMS) en het directoraat Crisisbeheersing en Planning (CMPD), informatie over IT-capaciteit en beveiligde communicatie;

17. merkt op dat de begroting van de hoofdzetel ongeveer 250 miljoen EUR bedroeg, waarvan 161,8 miljoen EUR (64,8 %) bestemd was voor de uitbetaling van lonen en andere vergoedingen voor statutair en extern personeel, 32 miljoen EUR (3 %) voor gebouwen en daarmee samenhangende kosten en 35,3 miljoen EUR (14 %) voor IT-computersystemen, met inbegrip van systemen voor gerubriceerde informatie, uitrusting en meubels;

18. merkt op dat de begroting van de delegaties, die 445,1 miljoen EUR bedroeg, opgesplitst werd in 129,2 miljoen EUR (29 %) voor de vergoeding van statutair personeel, 161,7 miljoen EUR (36,3 %) voor gebouwen en daarmee samenhangende kosten, 71,6 miljoen EUR (16,1 %) voor extern personeel en externe dienstverlening, 37,8 miljoen EUR (8,5 %) voor andere personeelskosten en 44,7 miljoen EUR (10 %) voor andere administratieve uitgaven;

19. verzoekt de EDEO ervoor te zorgen dat de delegatie van de Unie in het Verenigd Koninkrijk een permanente en stabiele status heeft overeenkomstig de Verdragen, en de delegatie te voorzien van de personele en materiële middelen om haar taken uit te voeren, met name wat betreft toezicht op de naleving van de regelgeving;

20. merkt eveneens op dat 215,8 miljoen EUR (ten opzichte van 196,4 miljoen EUR in 2018) van de Commissie is ontvangen ter dekking van de administratieve kosten van personeelsleden van de Commissie die in de delegaties van de Unie werken en dat dit bedrag is opgesplitst tussen rubriek V van de Commissiebegroting (49,6 miljoen EUR, vergelijkbaar met 2018), de administratieve begrotingsonderdelen van operationele programma's (103,1 miljoen EUR, ten opzichte van 91,8 miljoen EUR in 2018), en het Europees Ontwikkelingsfonds (EOF) en trustfondsen (63,1 miljoen EUR, tegenover 55 miljoen EUR in 2018);

21. merkt op dat de gemeenschappelijke overheadkosten in verband met alle delegatiekantoren (huur, veiligheid, schoonmaak en andere overheadkosten), met inbegrip van delegaties van het EOF, in 2019 voor het vierde achtereenvolgende jaar in hun geheel uit de EDEO-begrotingsonderdelen zijn gefinancierd;

22. neemt met voldoening kennis van de algehele verbetering in de uitvoering van de EDEO-begroting van 2019, met een uitvoeringsgraad van 99,94 % aan vastleggingen (ten opzichte van 99,9 % in 2018) en 87,9 % aan betalingen (ten opzichte van 84,8 % in 2018);

23. merkt op dat de waarde van alle overdrachten die werden gedaan binnen de administratieve begroting van de EDEO 20,8 miljoen EUR bedroeg (30,8 miljoen EUR in 2018) en dat de begroting voor de EDEO-delegaties met 1,6 miljoen EUR daalde en de begroting voor de hoofdzetel met datzelfde bedrag steeg;

24. merkt op dat het aantal begrotingslijnen dat wordt gebruikt voor de financiering van de operaties in verband met het personeel van de Commissie in de delegaties (34 verschillende lijnen in diverse rubrieken van de begroting van de Commissie, plus het EOF) de complexiteit van het begrotingsbeheer vergroot; verzoekt de EDEO na te denken over een betere structurering van zijn begrotingsverslagen om de complexiteit te verminderen;

25. moedigt de EDEO in dit verband aan met de Commissie te blijven zoeken naar manieren om de begrotingsnomenclatuur en begrotingslijnen waar mogelijk te stroomlijnen om het algehele begrotingsbeheer van de EDEO te vergemakkelijken; is van mening dat het aankomende meerjarig financieel kader (MFK) en de verwante ontwikkelingen in het ontwerp en de structuur van de begrotingsnomenclatuur en begrotingslijnen dit proces van vereenvoudiging en rationalisering van de begroting moeten versnellen; is van mening dat een dergelijke evolutie waarschijnlijk zal leiden tot een betere beheersing van begrotingskosten en een beperking van de kans op fouten; neemt kennis van het voorstel dat de EDEO begin 2020 heeft gedaan voor een verregaande vereenvoudiging; stelt vast dat dit voorstel is uitgesteld tot 2022 vanwege de huidige COVID-19-pandemie, maar dat de EDEO in september 2020 een ander vereenvoudigingsvoorstel heeft ingediend bij de Commissie;

26. neemt met voldoening kennis van alle initiatieven die worden genomen om het beheer van de verschillende administratieve processen van de EDEO geleidelijk te verbeteren, hetgeen eveneens tot uiting komt in de aanpassing van het EDEO-organigram; uit nogmaals zijn steun voor het initiatief "Innovatief 2019" en spoort de EDEO er ook toe aan zijn verschillende processen voor het in kaart brengen van risico's en verwante mitigatiemaatregelen verder te verfijnen en alle bestaande rechtsgronden in kaart te brengen om een doeltreffendere besluitvorming binnen de organisatie te waarborgen;

27. verzoekt de EDEO zijn kader voor resultaatgericht werken in het volgende jaarlijkse activiteitenverslag beter toe te lichten aan de hand van een reeks passende kernprestatie-indicatoren voor de verschillende administratieve gebieden, met inbegrip van het verwante aantal personele middelen, om de verwezenlijking van de beleidsdoelstellingen van de EDEO beter te kunnen beoordelen;

28. merkt op dat de EDEO heeft besloten om het beheer van bepaalde processen opnieuw te centraliseren zodat deze in de verschillende delegaties uniform worden toegepast, en om terugkerende operationele tekortkomingen te beperken en het beheer van financiële transacties te optimaliseren; is ingenomen met deze inspanningen en de pragmatische initiatieven en reacties van de EDEO waarmee opvolging wordt gegeven aan de punten van zorg die eerder door de begrotingscontrole-autoriteit werden aangekaart;

29. is van mening dat met name de oprichting van een centrale entiteit die aanbestedingsprocedures met een hoge waarde afhandelt en het gebruik van wereldwijde aanbestedingsprocedures voor delegaties passende beheerspatronen en -reacties zijn met het oog op de hoge werklast bij sommige delegaties met beperkte personele middelen en de noodzaak om de aandacht op de politieke werkzaamheden te richten;

30. is van mening dat de digitalisering van aanbestedingen en begrotingsbeheer van cruciaal belang is; herinnert eraan dat uit het vorige onderzoek over interne controle naar voren kwam dat documentbeheer een van de zwakste aspecten was en dat alle belanghebbenden van de EDEO hier regelmatig aandacht aan dienen te besteden om het institutionele geheugen en de traceerbaarheid van beheerverrichtingen te verbeteren; verzoekt de EDEO daarom zijn digitale systemen en documentenbeheer te verbeteren door geavanceerde beheers- en archiveringsinstrumenten en, waar mogelijk, papierloze processen voor documentenbeheer in te voeren;

31. is ingenomen met het feit dat de EDEO waar mogelijk vrije en opensourcesoftware gebruikt;

32. moedigt de EDEO aan de aanbevelingen van de EDPS op te volgen om opnieuw te onderhandelen over het interinstitutioneel licentieakkoord en de uitvoeringsovereenkomst die in 2018 door de EU-instellingen en Microsoft zijn ondertekend, om digitale soevereiniteit te bereiken, afhankelijkheid van één aanbieder en een gebrek aan controle te vermijden en de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen;

33. schaart zich achter de inspanningen van de EDEO om zijn financiële beheer te optimaliseren binnen het kader van het Financieel Reglement; begrijpt dat er behoefte bestaat aan een zekere mate van operationele flexibiliteit met betrekking tot het beheer van delegaties om discontinuïteit bij de werkzaamheden van de delegaties te voorkomen; herinnert er echter aan dat nog steeds nauw toezicht moet worden gehouden door de hoofdzetel op alle tijdelijke operationele regelingen — bijvoorbeeld de mogelijkheid voor adjunct-hoofden van de delegatie om te fungeren als gesubdelegeerde ordonnateur met het oog op een doeltreffende continuïteit van de werkzaamheden van de delegaties — en op de uitvoering van de operationele begroting van de Commissie;

34. benadrukt dat het belangrijk is de rationalisering en modernisering van het financieel en administratief beheer te blijven verbeteren; is ingenomen met de lopende besprekingen over de vereenvoudiging van de begroting van de EDEO; wijst er in dit verband op dat de EDEO zich moet blijven inspannen om tot een vereenvoudiging van de begrotingslijnen te komen; roept op tot modernisering en vereenvoudiging van de administratie van de EDEO, onder meer door de volledige uitvoering van het project "Innovatief 2019";

Doeltreffendheid van controles met betrekking tot wettigheid en regelmatigheid

35. neemt nota van het aantal onregelmatigheden dat werd vastgesteld bij controles vooraf van vastleggingen en betalingen (in respectievelijk 308 van de 1 193 gevallen en 394 van de 2 119 gevallen); maakt zich zorgen over het feit dat de fouten in beide gevallen administratief van aard zijn — ze hebben betrekking op onjuiste bedragen voor vastleggingen of ontbrekende ondersteunende documentatie voor betalingen die worden vastgelegd voor financiële verificatie vooraf; neemt kennis van de invoering, vanaf januari 2020, van een herziene lijst van foutmeldingen met het oog op een betere definitie van de foutentypologie; verzoekt de EDEO gevallen van administratieve fouten te onderzoeken en op te lossen en verslag uit te brengen aan het Parlement over de resultaten; dringt aan op de tenuitvoerlegging van maatregelen die zouden bijdragen tot een vermindering van het aantal fouten in algemene zin;

36. neemt kennis van de vooruitgang en de voortdurende verfijning van de ex-post-methodologie van de EDEO, die sinds 2018 is ontwikkeld op basis van interne willekeurige steekproeven, alsmede van het feit dat de foutenpercentages worden verschaft per voornaamste gebied van operationele personeelskosten, d.w.z. infrastructuur en andere operationele uitgaven, beveiliging, IT en telecommunicatie;

37. merkt op dat de kwantificering van procedurefouten bij aanbestedingen door de EDEO en de Rekenkamer nog steeds verschillend worden verklaard; is van mening dat hieraan in het volgende begrotingsjaar verdere opvolging moet worden gegeven, zodat de beoordeling van de financiële materialiteit van fouten die zijn voorgevallen in het kader van het beheer van de administratieve begroting van de EDEO kan worden verfijnd;

38. verzoekt de EDEO om een vervolgverslag voor het begrotingsjaar 2019 te blijven verstrekken, in overeenstemming met artikel 262 van het Financieel Reglement;

Strategische communicatieactiviteiten

39. neemt met voldoening nota van de versterking van de capaciteit van de EDEO om strategisch te communiceren en van het instrumentarium om bedreigingen in de vorm van desinformatie en hybride bedreigingen aan te pakken, door de oprichting van drie taakgroepen voor het Oosten, de Westelijke Balkan en het Zuiden, en de deelname van de EDEO aan het systeem voor vroegtijdige waarschuwing dat is opgezet door de instellingen van de Unie en de lidstaten; verzoekt de EDEO met de nieuwe bijzondere commissie van het Parlement inzake buitenlandse inmenging te streven naar de ontwikkeling van beleid op dat gebied om zijn responscapaciteit te verbeteren; erkent en is ingenomen met de samenwerking tussen de EDEO en een groot aantal liaisonbureaus van het Europees Parlement om desinformatie tijdens de Europese verkiezingscampagne te bestrijden;

40. beklemtoont dat de opzettelijke en grootschalige verspreiding van desinformatie een acute strategische uitdaging voor de publieksdiplomatie van de Unie is en dat hiervoor op de korte termijn toereikende financiële, IT- en personele middelen beschikbaar moeten worden gesteld; ondersteunt de versterking van het verband tussen beleidsvorming, publieksdiplomatie en strategische communicatie;

41. benadrukt hoe belangrijk het is om strategisch te communiceren om kwaadwillige inmenging, met inbegrip van buitenlandse propaganda en desinformatie, te bestrijden; onderstreept het belang van de taskforce strategische communicatie van de EDEO en dringt aan op de oprichting van specifieke taskforces strategische communicatie voor de inmenging uit China en het Midden-Oosten, met name Iran, en benadrukt dat deze van de nodige financiële en personele middelen moeten worden voorzien; benadrukt dat strategische communicatie ook gericht moet zijn op het bestrijden van desinformatie over de COVID-19-pandemie;

42. onderstreept hoe belangrijk het is een veiligheidscultuur te waarborgen door ervoor te zorgen dat de EDEO beschikt over passende medewerkers, procedures, infrastructuur, instrumenten (met inbegrip van IT) en begrotingsmiddelen om in geval van onverwachte of crisissituaties zijn kritieke en essentiële taken te kunnen vervullen; pleit ervoor veiligheidsrisico's te verkleinen, met name op het gebied van cyberveiligheid, door te zorgen voor extra veiligheidsmaatregelen ter bescherming van de digitale infrastructuur van de EDEO tegen externe dreigingen en aanvallen;

Betrouwbaarheid van het beheer

43. merkt op dat slechts twee delegaties, namelijk de delegatie in Syrië (sinds 2017) en de delegatie in Djibouti, gemotiveerde punten van voorbehoud hebben voorgelegd met betrekking tot het beheer van hun administratieve uitgaven, met name in verband met aanbestedingskwesties; verzoekt de EDEO de nodige stappen te ondernemen om deze kwesties te onderzoeken;

44. verzoekt de EDEO in zijn jaarlijkse activiteitenverslag aanvullende informatie te verstrekken over het inspectieprogramma teneinde een overzicht te krijgen van de resultaten en werking van de delegaties van de Unie; is van mening dat het ook nuttig zou zijn om de samenhang tussen de inspecties bij delegaties en het kader voor kwaliteitsborging van de EDEO beter toe te lichten en aan te tonen hoe het gebruik van de uitkomsten en aanbevelingen van de inspecties bijdraagt tot meer samenhang, homogeniteit en doeltreffendheid in de werkwijzen van de delegaties; benadrukt hoe belangrijk het is de doeltreffendheid en juistheid van het financieel beheer in de respectieve delegaties te analyseren;

Preventie en opsporing van fraude

45. juicht toe dat de EDEO zijn strategie voor fraudebestrijding samen met alle directoraten-generaal van Relex en aan de hand van een speciale opzet met OLAF voortdurend aanpast; benadrukt dat alle noodzakelijke inspanningen moeten worden geleverd om informatie over operationele uitdagingen te delen en uit te wisselen om zo beter te kunnen bepalen wat de risicogebieden in de activiteiten en programma's zijn; verzoekt de EDEO alle mogelijke specifieke beleidsterreinen te identificeren waarop nauwere samenwerking met OLAF nodig kan zijn om fraude doeltreffend te voorkomen;

46. stelt met voldoening vast dat er gemeenschappelijke richtsnoeren zijn opgesteld en geformaliseerd in een specifieke strategie voor fraudebestrijding in externe betrekkingen, wat een aanzienlijke verbetering inhoudt; wijst erop dat deze richtsnoeren moeten worden verspreid onder alle delegatiehoofden en regelmatig moeten worden geëvalueerd in het kader van het onderzoek naar de stand van zaken met betrekking tot het kader voor interne controle en het grondig in kaart brengen van risico's; merkt op dat er in 2019 geen melding werd gedaan van vermeende klokkenluiders;

47. merkt op dat de EDEO in 2019 bij OLAF melding deed van twee zaken en geïnformeerd werd over de resultaten van vijf OLAF-onderzoeken; verzoekt de EDEO duidelijk aan te geven op welke beleidsterreinen sprake is van risico's en welke mogelijke belangenconflicten er spelen, en de delegatiehoofden hierop te wijzen; merkt op dat 12 % van de delegaties waarover verslag werd uitgebracht veranderingen met betrekking tot frauderisico hebben waargenomen en dat er een toenemende vraag naar opleidingen op het gebied van fraudeopsporing was (46 % van de delegaties en 35 % van de afdelingen van de hoofdzetel);

48. verzoekt de EDEO zijn toekomstige bilaterale samenwerking met het EOM vorm te geven en deze samenwerking te integreren als onderdeel van zijn algemene strategie voor de bestrijding van fraude; herinnert eraan dat in artikel 123 van het Financieel Reglement wordt voorzien in de oprichting van een commissie voor de follow-up van interne controles om de onafhankelijkheid van de interne EDEO-auditeur, het toezicht op de interne controlefunctie en een doeltreffende follow-up van de gedane aanbevelingen te waarborgen;

Ethisch kader

49. verzoekt de EDEO ervoor te zorgen dat het personeel zich meer bewust en beter op de hoogte is van zijn ethische kader en cultuur door op passende wijze te communiceren over ethische kwesties; is van mening dat er vooral op moet worden gelet of personeelsleden weten hoe zij kwesties inzake onethisch gedrag moeten melden en dat hun gevoel van veiligheid moet worden vergroot; benadrukt hoe belangrijk het is risico's met betrekking tot ethiek op te sporen, te evalueren en te beheersen in het kader van het jaarlijkse proces voor risicobeheersing;

50. spoort de EDEO aan om zich dringend in te spannen voor de organisatie van systematische opleidings- en bewustmakingssessies op het gebied van behoorlijk gedrag (ethiek, fraudebestrijding, corruptiebestrijding, bestrijding van intimidatie, vertrouwelijkheidsniveaus) aan zijn personeel; is van mening dat dergelijke sessies deel moeten uitmaken van een verplichte introductie-opleiding voor nieuw aangeworven personeel;

51. is ook van mening dat rekening moet worden gehouden met ethische normen om mogelijke belangenconflicten en het lekken van gevoelige interne werkgerelateerde informatie te voorkomen; schaart zich achter de door de EDEO samengestelde ethische richtsnoeren, waarin rekening wordt gehouden met de specifieke aard van de werkzaamheden van de delegaties, die de risico's voor de reputatie van de Unie en de EDEO, met name voor de delegatiehoofden, moeten beperken;

52. beveelt de EDEO ten zeerste aan zich aan te sluiten bij het transparantieregister van de EU, op basis van een overeenkomst inzake dienstverleningsniveau;

53. benadrukt dat de EDEO de richtsnoeren van de Commissie inzake klokkenluiders volledig moet naleven, met name om bonafide klokkenluiders tegen elke vorm van vooroordelen te beschermen;

Belangenconflicten

54. beklemtoont dat kwesties met betrekking tot professionele activiteiten na afloop van het dienstverband en belangenconflicten van het type "draaideur" veelvoorkomende problemen voor de instellingen van de Unie zijn; roept de EDEO op het Statuut van de ambtenaren, met name artikel 16 en andere toepasselijke regels daarvan, doeltreffend en consequent toe te passen om belangenconflicten te voorkomen, in het bijzonder — maar niet uitsluitend — met betrekking tot hoge ambtenaren en gedetacheerde nationale deskundigen; is bezorgd over de recente draaideurgevallen en verzoekt de EDEO mogelijk problematisch overstappen naar de particuliere sector of naar organisaties uit derde landen systematisch te evalueren en de bezigheden van de voormalige hoge ambtenaar tot het einde van de verplichte afkoelingsperiode te blijven volgen;

55. betreurt het ten zeerste dat de EDEO gedurende zes jaar, met inbegrip van 2019, geen van zijn besluiten inzake de beroepsactiviteiten van voormalige hoge ambtenaren heeft gepubliceerd, hetgeen in strijd is met zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 16 van het Statuut; is ingenomen met het feit dat de EDEO in 2020 is begonnen met de publicatie van deze besluiten, ook met terugwerkende kracht wat betreft besluiten uit voorgaande jaren; dringt er in dat opzicht bij de EDEO op aan vanaf nu elk jaar zijn besluiten met betrekking tot de beroepsactiviteiten van voormalige hoge ambtenaren te publiceren, voortdurend te controleren of deze zich houden aan de voorwaarden die aan hen zijn opgelegd en, indien dit passend is, doortastend op te treden om de naleving van deze voorwaarden af te dwingen;

56. merkt op dat de EDEO leden van zijn hoger management na afloop van hun dienstverband in de eerste twaalf maanden van de twee jaar durende afkoelingsperiode een verbod oplegt; herinnert eraan dat de geheimhoudingsplicht een belangrijk beginsel is dat voormalig personeel moet eerbiedigen;

57. benadrukt dat artikel 16 de instellingen van de Unie de mogelijkheid biedt om het verzoek van een gewezen ambtenaar om een specifieke baan aan te mogen nemen, af te wijzen, indien beperkingen niet volstaan om de legitieme belangen van de instellingen te beschermen; vreest dat het vaak niet mogelijk is de voorwaarden te handhaven die met betrekking tot activiteiten na uitdiensttreding bij de overheid worden opgelegd; moedigt de instellingen en -agentschappen van de Unie bijgevolg aan te overwegen gebruik te maken van de volledige waaier aan instrumenten uit hoofde van artikel 16 van het Statuut van de ambtenaren;

Vastgoedbeleid

58. is ingenomen met de toename van het aantal colocaties, die inmiddels 7 % van het totale kantooroppervlak van de delegaties vertegenwoordigen; stelt tot zijn tevredenheid vast dat de EDEO in 2019 22 nieuwe projecten voor colocaties is gestart, die betrekking hebben op 68 delegaties (met in totaal 115 colocatieovereenkomsten als resultaat); merkt op dat de locaties momenteel met name worden gedeeld met lidstaten en partnerlanden (43), DG ECHO (20), andere agentschappen van de Unie, bijv. EUIPO, EASA en Frontex (17), de EIB (15), SVEU's (10) en GVDB-missies EUBAM en EUCAP (10);

59. moedigt de EDEO aan in het kader van vastgoedbeheer middelen te blijven bundelen met lidstaten en de lokale samenwerking verder uit te breiden, met specifieke aandacht voor de beste prijs-kwaliteitverhouding, beveiligingskwesties, het imago en de zichtbaarheid van de Unie, alsook optimalisering van de begroting;

60. merkt goedkeurend op dat deze toename van het aantal colocaties gepaard gaat met een consolidatie en standaardisering van het systeem voor kostenterugwinning door verdere centralisatie van de inkomsten die voortvloeien uit colocaties en de toepassing van administratiekosten in de gesloten overeenkomsten op dienstverleningsniveau; merkt op dat dit in 2019 ongeveer 10 miljoen EUR aan inkomsten heeft opgeleverd; verzoekt de EDEO een overzicht te geven van de toewijzing van deze inkomsten om transparantie te waarborgen;

61. betreurt de bevindingen van de Rekenkamer dat alleen een klein aantal delegaties van de Unie volledig toegankelijk is voor personen met een handicap, en verzoekt de EDEO, waar het technisch en financieel mogelijk is en waar de plaatselijke wetgeving dat vereist, te overwegen de kantoren aan te passen om de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit te verbeteren;

62. merkt op dat het percentage kantoren dat eigendom is van de EDEO stabiel bleef: 19 % van de delegatiekantoren is eigendom van de EDEO en in Argentinië en de Democratische Republiek Congo zal mogelijk ook tot koop worden overgegaan; merkt op dat er 72,8 miljoen EUR wordt uitgegeven aan de huur van kantoorgebouwen en woningen binnen het netwerk van delegaties en 19,1 miljoen EUR aan de huur van kantoorruimten voor de hoofdzetel;

63. is ingenomen met de herziening van het huisvestingsbeleid en verzoekt de EDEO het Parlement te zijner tijd te informeren over de belangrijkste resultaten qua nieuwe benchmarks en de vergelijking ervan met de huidige benchmarks van de lidstaten en die van andere internationale organisaties;

64. merkt tevreden op dat naar aanleiding van het plan dat door de EDEO is opgesteld om opvolging te geven aan de aanbevelingen uit het speciale verslag van de Rekenkamer uit 2016 over het vastgoedbeleid van de EDEO, vorderingen konden worden gemaakt en dat die vorderingen door de Rekenkamer worden erkend;

65. verzoekt de EDEO verdere vooruitgang te boeken met betrekking tot de nog niet opgevolgde aanbevelingen inzake de noodzaak om inzicht in de portefeuille te krijgen door de marktprijzen voor kantoren en woningen te volgen en te starten met een plan voor de middellange termijn, in aanvulling op het huidige jaarlijkse werkdocument; herinnert eraan dat de 35 m^2 kantoorruimte per personeelslid moet blijven en als terugkerende benchmark moet dienen, en dat de toegang voor personen met een handicap systematisch moet worden beoordeeld in het kader van komende bouwplannen of verhuizingen; verzoekt de EDEO het Parlement op de hoogte te houden van alle toekomstige ontwikkelingen;

66. betreurt dat slechts één van de acht aanbevelingen uit het verslag 2016 van de Europese Rekenkamer over het wereldwijde gebouwenbeheer van de EDEO volledig is uitgevoerd en dat er drie in de meeste opzichten zijn uitgevoerd; roept op tot een spoedige en volledige uitvoering van alle overige aanbevelingen;

Werkomgeving

67. merkt op dat er sprake is van een stijging van het aantal zaken dat aan de bemiddelingsdienst wordt gemeld met betrekking tot onopgeloste geschillen over rechten en plichten of andere soorten conflicten op het werk, met 183 zaken in 2019 (ten opzichte van 135 zaken in 2018); begrijpt dat de toename van het aantal zaken dat aan de bemiddelingsdienst wordt gemeld een teken is van een goede werking; neemt kennis van de vaststelling in 2020 van een nieuw besluit inzake de bemiddelingsdienst van de EDEO om de bestaande mechanismen te versterken;

68. betreurt dat er nog steeds onbezoldigde stagiairs bij de delegaties van de Unie werken; moedigt de EDEO aan stappen te nemen om ervoor te zorgen dat stagiairs in hun levensonderhoud kunnen voorzien; dringt er bij de EDEO op aan gevolg te geven aan de aanbeveling van de Europese Ombudsman om alle stagiairs een passende vergoeding te betalen die ten minste de kosten van levensonderhoud dekt; pleit ervoor meer middelen uit te trekken voor het betalen van stagiairs;

Ecologische dimensie

69. merkt goedkeurend op dat de EDEO in 2019 een mandaat heeft vastgesteld om een milieubeheersysteem op te zetten voor zijn hoofdzetel, en voornemens is dat mandaat uit te breiden naar het netwerk van delegaties; dringt er bij de EDEO op aan alle nodige maatregelen te nemen om de koolstofvoetafdruk van het hoofdkantoor en de delegaties van de Unie te verkleinen door papierloze processen in te voeren en de nadruk te leggen op zijn energiemix en op de bevordering van hernieuwbare energiebronnen.