# REZOLUCIJA (EU) 2021/1561 EUROPSKOG PARLAMENTA

**od 29. travnja 2021.**

**s primjedbama koje su sastavni dio Odluke o razrješnici za izvršenje općeg proračuna Europske unije za financijsku godinu 2019., dio X. – Europska služba za vanjsko djelovanje**

EUROPSKI PARLAMENT,

— uzimajući u obzir svoju Odluku o razrješnici za izvršenje općeg proračuna Europske unije za financijsku godinu 2019., dio X. - Europska služba za vanjsko djelovanje,

— uzimajući u obzir članak 100. Poslovnika i Prilog V. Poslovniku,

— uzimajući u obzir mišljenje Odbora za vanjske poslove,

— uzimajući u obzir izvješće Odbora za proračunski nadzor (A9-0063/2021),

A. budući da sve institucije Unije odgovaraju europskim građanima za upotrebu javnih sredstava te istodobno osiguravaju najveću transparentnost kako bi omogućile učinkovit demokratski nadzor;

B. budući da strateška komunikacija Unije postaje visok prioritet na agendi EU-a te da se u okviru te komunikacije od Unije zahtijeva da pruži objektivne i čvrste protuargumente u borbi protiv dezinformiranja i osigura veću otpornost Unije;

C. budući da se rodna osviještenost i ravnopravnost spolova moraju odražavati u sustavima unutarnje organizacije i upravljanja svih institucija Unije te u oblikovanju i provedbi politika u njihovoj nadležnosti;

***Opažanja Europskog revizorskog suda***

1. sa zadovoljstvom primjećuje da prema opažanjima iz godišnjeg izvješća Revizorskog suda („Sud”) u pogledu poglavlja 9. „Administracija – naslov 5. VFO-a” u uzorku transakcija koje se odnose na Europsku službu za vanjsko djelovanje (ESVD) već treću uzastopnu godinu nisu utvrđeni posebni problemi te u godišnjem izvješću o radu ESVD-a nije utvrđena značajna razina pogreške;

2. primjećuje općenita opažanja Suda u pogledu povećanja broja ugovornog osoblja i povezanih proračunskih odobrenih sredstava od 2012. do 2018.; primjećuje da je, kad je riječ o ESVD-u, to povećanje uzrokovano zadaćama koje odražavaju porast operativnih i političkih odgovornosti ESVD-a, posebno u područjima zajedničke sigurnosne i obrambene politike, provedbe akcijskog plana za borbu protiv dezinformiranja, kao i prioritetnog jačanja fizičke i informatičke sigurnosti u delegacijama Unije; primjećuje, u pogledu ESVD-a, ukupno povećanje broja ugovornih djelatnika s 322 na 444 (tj. rast od 38 %); podupire napore koje ESVD ulaže u jačanje svoje administracije i traži od ESVD-a da izvijesti Odbor Parlamenta za proračunski nadzor o rezultatima i učinku povećanja broja ugovornih djelatnika; potiče ESVD da osmisli i podijeli smjernice o najboljim praksama u pogledu provedbe postupaka zapošljavanja kako bi se zajamčile otvorenost, pravednost i transparentnost;

3. poziva Revizorski sud da istraži načine za pružanje više informacija o administrativnim rashodima institucija Unije u kontekstu razrješnice;

4. ponavlja da cjelokupan revizijski pristup zaslužuje daljnji revizijski rad i usmjereniju procjenu; ponovno poziva na detaljnije preispitivanje administrativnih rashoda i pružanje potpore radu ESVD-a, a posebno u pogledu tema koje postaju sve važnije ili čak kritične za ESVD, kao što su sposobnost strateške komunikacije i informacijske tehnologije (npr. kibersigurnost), uspješno funkcioniranje globalnog sigurnosnog paketa za delegacije, infrastruktura ili financijsko upravljanje i administrativna potpora platformama kojima se podupiru civilne misije zajedničke sigurnosne i obrambene politike;

***Ljudski potencijali***

5. prima na znanje sve veću nestabilnost i sve brojnije nezapamćene izazove u međunarodnom okruženju, zbog čega se od Unije sve više traži da djeluje kao globalni akter; ističe središnju ulogu ESVD-a u provođenju vanjske politike Unije; primjećuje da pojačana uloga ESVD-a nije popraćena odgovarajućim povećanjem broja zaposlenika; poziva na to da se na raspolaganje stave dostatni ljudski resursi kako se ne bi ugrozila djelotvornost Unije na međunarodnoj sceni;

6. napominje da ESVD ima ključnu ulogu u osiguravanju usklađenosti vanjske politike Unije; također naglašava potrebu za osiguravanjem potrebnih sredstava za uspješnu provedbu učinkovite zajedničke sigurnosne i obrambene politike Unije;

7. poziva ESVD da ojača delegacije Unije u zemljama Istočnog partnerstva i zapadnog Balkana te da stvori radna mjesta za lokalno osoblje, odgovorno za izvješćivanje o zakonodavnom radu, kako bi Unija bolje razumjela svoje susjedstvo i njegovo približavanje pravnoj stečevini Unije; ističe da je potrebno pomoći tim zemljama kako bi mogle dovršiti svoje reforme i na učinkovitiji način obavještavati njihove građane o politikama Unije; naglašava potrebu za razvojem više horizontalnih veza i poticanjem suradnje među delegacijama Unije u Istočnom partnerstvu i regijama zapadnog Balkana, posebno uspostavom redovite razmjene informacija i stručnog znanja te drugih uspješnih radnih pristupa, kako bi se na najbolji mogući način pomoglo susjednim zemljama koje sudjeluju u prodemokratskim i proeuropskim reformama; poziva ESVD da poduzme mjere za rješavanje problema koji vode do utvrđenih pogrešaka u nabavi i da spriječi buduće povrede relevantnih pravila;

8. zabrinut je zbog činjenice da je geografska neravnoteža među osobljem ESVD-a pitanje koje se stalno ponavlja, posebno kada je riječ o položajima voditelja delegacija te srednjem i višem rukovodstvu; primjećuje znatne razlike u zastupljenosti zemalja s usporedivim brojem stanovnika te među zemljama zapadne i istočne Europe; ističe da ESVD, kao sve europske institucije, mora osigurati razmjernu zastupljenost svih država članica uz istodobno poštovanje sposobnosti i zasluga zemalja kandidatkinja; snažno potiče ESVD na poboljšanje geografske ravnoteže u cilju postizanja odgovarajuće zastupljenosti svih država članica koja će odražavati njihovu raznolikost, kako je navedeno u članku 27. Pravilnika o osoblju za dužnosnike; pozdravlja napore koje ESVD ulaže u pružanje informacija Mreži za ljudske resurse država članica EU-a u pogledu sastava osoblja, u objavljivanje natječaja za radna mjesta i u promicanje nacionalnih mjera za povećanje broja kandidata; poziva ESVD da izvijesti o nacionalnom sastavu povjerenstva za odabir u području zapošljavanja; poziva ESVD da pruži statističke podatke za 2019. u pogledu sastava osoblja po državljanstvu;

9. primjećuje da je broj upućenih nacionalnih stručnjaka iz država članica nakon dvije godine stabilizacije počeo blago rasti, s 449 u 2017. – 2018. na 461 u 2019., primjećujući pomak prema više specijaliziranim profilima civilnih upućenih nacionalnih stručnjaka; sa zadovoljstvom prima na znanje novu internu politiku o upućenim nacionalnim stručnjacima donesenu 2019. i više donesenih mjera za uravnoteženje udjela upućenih nacionalnih stručnjaka među zaposlenima, uz to što se nova radna mjesta za upućene nacionalne stručnjake ograničavaju na specijaliste u pojedinim područjima;

10. pozdravlja napore koje ESVD ulaže u pripremu Plana za osobe s invaliditetom i razvoj politike ESVD-a za osobe s invaliditetom te poziva ESVD da tijelo nadležno za davanje razrješnice obavijesti o razvoju i provedbi tih politika i naglašava važnost promicanja uključivijeg radnog okruženja tim politikama;

11. potiče ESVD da dovrši uspostavu postojećih fleksibilnih radnih uvjeta uz zaštitu prava zaposlenika na isključenje;

***Rodna politika***

12. sa zadovoljstvom primjećuje uzlazni trend u pogledu udjela žena na rukovodećim položajima uz 30,3 % (ili 81 radno mjesto) u usporedbi s 27,1 % u 2018. i 24,5 % u 2017.; također prima na znanje da je udio žena na mjestu voditeljica delegacije porastao s 19,5 % u 2015. na 27,7 % u 2019. (ili 38 od 137 radnih mjesta); ponovno naglašava svoju potporu ESVD-u u njegovim daljnjim nastojanjima kojima je cilj da države članice predlože više kandidatkinja; prima na znanje da su žene ukupno činile 47,7 % osoblja ESVD-a; podsjeća na to da bi rodnu ravnotežu trebalo uzeti u obzir i u pogledu posebnih predstavnika EU-a, imajući na umu činjenicu da su samo dva od osam posebnih predstavnika EU-a žene;

13. poziva ESVD da brzo napreduje prema cilju od 50 % žena u visokom i srednjem rukovodstvu, kako je utvrđeno u Akcijskom planu za rodnu ravnopravnost III., među ostalim, s pomoću jasnog vremenskog okvira i mjera kojima se utvrđuje kada i kako će se postići taj cilj; poziva potpredsjednika Komisije/Visokog predstavnika Unije za vanjske poslove i sigurnosnu politiku da u vlastitoj službi ispuni obveze u pogledu rodne ravnopravnosti i zastupljenosti žena;

***Upravljanje proračunom i financijama***

14. priznaje operativne poteškoće s kojima se zbog različitih kriznih situacija ESVD suočava u financijskom upravljanju mrežom delegacija EU-a; priznaje da te situacije mogu znatno utjecati na proračun, odnosno na upravljanje određenim administrativnim rashodima i troškovima kao što su troškovi sigurnosti i evakuacije te dodatni logistički troškovi povezani s pandemijom bolesti COVID–19; poziva ESVD da promptno izvijesti Odbor Parlamenta za proračunski nadzor o učinku pandemije i povezanih troškova na proračun;

15. prima na znanje da je ukupni proračun ESVD-a za 2019. iznosio 694,8 milijuna EUR (povećanje od 2,4 % u usporedbi s 2018.) i da je podijeljen na sljedeći način: 249,7 milijuna EUR za sjedište ESVD-a i 445,1 milijun EUR za delegacije;

16. primjećuje da, kad je riječ o izvršavanju proračuna ESVD-a za 2019., glavni proračunski trendovi obuhvaćaju jačanje radi suočavanja s posljedicama povlačenja Ujedinjene Kraljevine iz Unije, osnaživanje regionalnog službenika za sigurnost i mreža delegacija, zapošljavanje dodatnog osoblja za vojni stožer Europske unije (EUMS) i Upravu za upravljanje krizama i planiranje (UUKP), informiranje o kapacitetu informacijskih tehnologija i sigurne komunikacije;

17. primjećuje da je proračun sjedišta iznosio otprilike 250 milijuna EUR, od čega je 161,8 milijuna EUR (64,8 %) bilo namijenjeno za plaće i druga prava statutarnog i vanjskog osoblja, 32 milijuna EUR (3 %) za zgrade i povezane troškove, a 35,3 milijuna EUR (14 %) za IT računalne sustave, uključujući sustave za povjerljive informacije, opremu i namještaj;

18. prima na znanje da se u okviru proračuna delegacija od 445,1 milijuna EUR, 129,2 milijuna EUR (29 %) odnosi na plaće statutarnog osoblja, 161,7 milijuna EUR (36,3 %) na zgrade i povezane troškove, 71,6 milijuna EUR (16,1 %) na vanjsko osoblje i vanjske usluge, 37,8 milijuna EUR (8,5 %) na ostale troškove povezane s osobljem, a 44,7 milijuna EUR (10 %) na ostale administrativne troškove;

19. poziva ESVD da zajamči da delegacija Unije u Ujedinjenoj Kraljevini dobije trajan i stabilan status u skladu s Ugovorima te da joj se pruže ljudski i materijalni resursi potrebni za izvršenje njezinih zadaća, posebno u pogledu praćenja usklađenosti;

20. također konstatira da je Komisija dala doprinos od 215,8 milijuna EUR (u usporedbi s 196,4 milijuna u 2018.) za administrativne troškove njezinih zaposlenika koji rade u delegacijama Unije, pri čemu je taj iznos bio podijeljen između naslova V. Komisije u iznosu od 49,6 milijuna EUR (slično kao 2018.), administrativnih linija operativnih programa u iznosu od 103,1 milijun EUR (u usporedbi s 91,8 milijuna EUR u 2018.) i Europskog razvojnog fonda i skrbničkih fondova u iznosu od 63,1 milijun EUR (u usporedbi s 55 milijuna u 2018.);

21. primjećuje da su 2019. zajednički opći troškovi svih ureda delegacija (najamnine, osiguranje i ostali opći troškovi), među kojima su i delegacije Europskog razvojnog fonda, u cijelosti financirani iz proračunskih linija ESVD-a već četvrtu uzastopnu godinu;

22. s uvažavanjem primjećuje općenito poboljšanje u izvršenju proračuna ESVD-a za 2019., tj. stopu izvršenja od 99,94 % za obveze (u usporedbi s 99,9 % u 2018.) i 87,9 % za plaćanje (u usporedbi s 84,8 % u 2018.);

23. napominje da je vrijednost svih prijenosa unutar administrativnog proračuna ESVD-a iznosila 20,8 milijuna EUR (30,8 u 2018.), čime je proračun ESVD-a za delegacije smanjen za 1,6 milijuna EUR, a proračun sjedišta uvećan za odgovarajući iznos;

24. priznaje da se zbog broja proračunskih linija koje se koriste za financiranje operacija povezanih s osobljem Komisije u delegacijama (34 različite linije koje dolaze iz različitih naslova proračuna Komisije, plus sredstva Europskog razvojnog fonda) povećava složenost upravljanja proračunom; poziva ESVD da razmotri poboljšanje strukture svojeg proračunskog izvješćivanja kako bi se smanjila složenost;

25. stoga potiče ESVD da nastavi raspravljati s Komisijom o načinima pojednostavnjenja, ako je moguće, proračunske nomenklature i linija kako bi se olakšalo cjelokupno upravljanje proračunom ESVD-a; mišljenja je da bi predstojeći višegodišnji financijski okvir („VFO”) i povezani razvoj oblikovanja i strukture proračunske nomenklature i linija trebao ubrzati taj proces pojednostavnjenja i racionalizacije proračuna; smatra da će takav razvoj vjerojatno poboljšati nadzor proračunskih troškova i smanjiti rizik od pogreške; potvrđuje da je ESVD početkom 2020. iznio prijedlog za sveobuhvatno pojednostavnjenje; potvrđuje da je zbog pandemije bolesti COVID-19 koja je u tijeku taj prijedlog odgođen za 2022., ali i da je ESVD u rujnu 2020. Komisiji podnio još jedan prijedlog pojednostavnjenja;

26. sa zadovoljstvom primjećuje sve inicijative koje su poduzete kako bi se postupno poboljšalo upravljanje raznim administrativnim procesima ESVD-a, što se odražava i u prilagodbi njegova organigrama; ponovno naglašava svoju potporu inicijativi „Inovativna 2019.” i potiče ESVD i da nastavi dorađivati svoj raspored vrsta rizika i pripadajućih mjera ublažavanja te svih postojećih pravnih osnova kako bi se osiguralo djelotvornije donošenje odluka u poduzećima;

27. poziva ESVD da bolje prikaže svoj okvir upravljanja na temelju rezultata u sljedećem godišnjem izvješću o radu, koji će se temeljiti na odgovarajućim ključnim pokazateljima uspješnosti za različita administrativna područja, uključujući pripadajući broj osoblja, kako bi se moglo bolje ocijeniti postizanje političkih ciljeva ESVD-a;

28. primjećuje da je ESVD odlučio recentralizirati upravljanje određenim procesima radi ujednačene primjene među delegacijama i smanjiti učestale operativne nedostatke te optimizirati upravljanje financijskim transakcijama; pozdravlja navedene napore te pragmatične inicijative i reakcije ESVD-a koje su poduzete kao odgovor na ranije izraženu zabrinutost tijela nadležnog za proračunski nadzor;

29. smatra da su, prije svega, uspostava središnjeg tijela koje će se baviti postupcima nabave visoke vrijednosti i primjena globalne nabave za delegacije odgovarajući upravljački obrasci i odgovori, uzimajući u obzir veliko radno opterećenje u određenim delegacijama s ograničenim raspoloživim osobljem i potrebu za usmjerenošću na politički rad;

30. vjeruje da su digitalizacija nabave i upravljanja proračunom od ključne važnosti; podsjeća na to da „upravljanje dokumentima”, jedna od najslabijih sastavnica utvrđenih u prethodnoj istrazi unutarnje kontrole, zaslužuje redovitu pozornost svih dionika ESVD-a radi dobrobiti institucijskog pamćenja i sljedivosti operacija upravljanja; stoga poziva ESVD da poboljša svoje digitalne sustave i upravljanje dokumentima uvođenjem naprednih alata za upravljanje i arhiviranje te, kada je to moguće, postupcima upravljanja dokumentima bez upotrebe papira;

31. pozdravlja činjenicu da se ESVD koristi besplatnim softverom otvorenog koda kad god je to moguće;

32. potiče ESVD da slijedi preporuke Europskog nadzornika za zaštitu podataka o ponovnom pregovaranju o međuinstitucijskom sporazumu o licenciranju i ugovoru o provedbi, potpisanom između institucija Unije i Microsofta 2018., s ciljem postizanja digitalnog suvereniteta, izbjegavanja ovisnosti o pružatelju usluga i nedostatka kontrole te jamčenja zaštite osobnih podataka;

33. podupire nastojanja ESVD-a da optimizira svoje financijsko upravljanje unutar okvira Financijske uredbe; razumije potrebu za određenom operativnom fleksibilnošću kako bi se izbjegao diskontinuitet u upravljanju delegacijama; međutim, podsjeća na to da svi privremeni operativni aranžmani, odnosno mogućnost da zamjenici voditelja delegacije izvršavaju funkciju dužnosnika za ovjeravanje na osnovi daljnjeg delegiranja ovlasti, radi osiguranja učinkovitog kontinuiteta poslovanja u delegacijama i provedbe operativnog proračuna Komisije, ostaju pod strogim nadzorom sjedišta;

34. ističe važnost daljnjeg poboljšanja racionalizacije i modernizacije financijskog i administrativnog upravljanja; pozdravlja tekuće rasprave o pojednostavljenju proračuna ESVD-a; u tom pogledu ističe potrebu da ESVD nastavi ulagati napore kako bi se postiglo pojednostavnjenje proračunskih linija; poziva na modernizaciju i pojednostavnjenje administracije ESVD-a, među ostalim, potpunom provedbom projekta „Innovative 2019”;

***Djelotvornost kontrole u pogledu zakonitosti i pravilnosti***

35. primjećuje stopu anomalija otkrivenih u *ex ante* provjerama obveza i plaćanja (308 pogrešaka u 1 193 slučaja, odnosno 394 pogreške u 2 119 slučajeva); izražava zabrinutost zbog toga što su pogreške u obje vrste provjere administrativne prirode, tj. iznosi za obveze su netočni ili nedostaje popratna dokumentacija za plaćanja podnesena za *ex ante* financijsku provjeru; potvrđuje da se od siječnja 2020. koristi izmijenjeni popis oznaka za anomalije s ciljem boljeg utvrđivanja tipologije pogrešaka; poziva ESVD da istraži i riješi slučajeve administrativnih pogrešaka i o svojim rezultatima u tom pogledu izvijesti Parlament; poziva na to da se uvedu mjere kojima bi se doprinijelo općenitom smanjenju razine pogrešaka;

36. priznaje napredak i tekuće poboljšanje *ex post* metodologije ESVD-a koja je razvijena 2018. na temelju unutarnjeg nasumičnog uzorkovanja te pružanja stope pogrešaka koje osigurava glavna domena za tekuće troškove osoblja, tj. rashode za infrastrukturu i ostale operativne rashode, sigurnost, informacijske tehnologije te telekomunikacije;

37. napominje da i dalje postoji razlika u interpretaciji ESVD-a i Revizorskog suda kad je riječ o kvantifikaciji pogrešaka nastalih u postupku nabave; smatra da je u sljedećoj financijskoj godini potrebno dodatno praćenje kako bi se poboljšala procjena financijske važnosti pogrešaka koje su nastale u upravljanju administrativnim proračunom ESVD-a;

38. traži od ESVD-a da nastavi podnositi izvješća o daljnjem postupanju za financijsku godinu 2019., u skladu s člankom 266. Financijske uredbe;

***Aktivnosti strateške komunikacije***

39. sa zadovoljstvom primjećuje jačanje kapaciteta i alata za strateške komunikacije ESVD-a kako bi se suzbile prijetnje od dezinformiranja i hibridne prijetnje, uz uspostavu radnih skupina za istok, zapadni Balkan i jug te sudjelovanje ESVD-a u sustavu brzog uzbunjivanja koji je uspostavljen među institucijama Unije i državama članicama; poziva ESVD da nastavi razvijati takvu politiku s novim posebnim odborom Parlamenta za vanjsko uplitanje kako bi poboljšao svoj kapacitet za odgovor; prima na znanje i pozdravlja činjenicu da je ESVD tijekom kampanje za europske izbore s brojnim uredima za vezu Europskog parlamenta surađivao u borbi protiv dezinformacija;

40. ističe činjenicu da je masovno širenje namjernih i sustavnih dezinformacija akutni strateški izazov za javnu diplomaciju Unije za čije bi rješavanje u kratkoročnom razdoblju trebalo dodijeliti odgovarajuće financijske, informatičke i ljudske resurse; podržava jačanje povezanosti između izrade politika, javne diplomacije i strateške komunikacije;

41. naglašava potrebu za strateškom komunikacijom radi borbe protiv zlonamjernog uplitanja, uključujući stranu propagandu i dezinformiranje; ističe važnost radne skupine ESVD-a za stratešku komunikaciju i poziva na osnivanje posebne radne skupine za stratešku komunikaciju koja će se baviti uplitanjem koje dolazi iz Kine i s Bliskog istoka, posebno Irana, te da joj se dodijele dodatni nužni financijski i ljudski resursi; naglašava da strateška komunikacija mora uključivati borbu protiv dezinformiranja o pandemiji bolesti COVID-19;

42. naglašava da je svim subjektima važno osigurati kulturu sigurnosti i zaštite tako što će se zajamčiti da ESVD u slučaju neočekivanih ili kriznih situacija raspolaže odgovarajućim osobljem, postupcima, infrastrukturom, alatima (uključujući IT) i proračunom za obavljanje svojih kritičnih i ključnih funkcija; poziva na smanjenje sigurnosnih rizika, posebno onih povezanih s kibersigurnošću, povećanjem sigurnosnih mjera kojima se digitalna infrastruktura ESVD-a štiti od vanjskih prijetnji i napada;

***Jamstvo upravljanja***

43. primjećuje da su samo dvije delegacije, tj. delegacija u Siriji (od 2017.) i delegacija u Džibutiju, podnijele potkrijepljene rezervacije u vezi s upravljanjem njihovim administrativnim rashodima, posebno u pogledu pitanja nabave; poziva ESVD da poduzme potrebne korake kako bi se istražila ta pitanja;

44. poziva ESVD da pruži dodatne informacije o programu inspekcije u godišnjem izvješću o radu ESVD-a kako bi dobio pregled uspješnosti i rada delegacija Unije; smatra i da bi bilo korisno bolje prikazati povezanost inspekcija delegacija s jamstvenim okvirom ESVD-a i pokazati na koji je način upotreba rezultata i preporuka inspekcija doprinijela većoj usklađenosti, homogenosti i učinkovitosti radnih metoda u delegacijama; ističe važnost analize djelotvornosti i ispravnosti financijskog upravljanja u tim delegacijama;

***Sprečavanje i otkrivanje prijevara***

45. pozdravlja činjenicu da ESVD kontinuirano prilagođava svoju strategiju za borbu protiv prijevara u suradnji sa svim glavnim upravama RELEX te s pomoću namjenskog formata s Europskim uredom za borbu protiv prijevara (OLAF); naglašava da se moraju poduzeti svi potrebni napori za dijeljenje i razmjenu informacija o njihovim operativnim izazovima kako bi se bolje utvrdila rizična područja u okviru njihovih aktivnosti i programa; poziva ESVD da utvrdi sva konkretna područja politika u kojima je možda potrebna tješnja suradnja s OLAF-om kako bi se zajamčilo djelotvorno sprečavanje prijevara;

46. s uvažavanjem primjećuje utvrđivanje zajedničkih smjernica koje su formalizirane u posebnoj strategiji za borbu protiv prijevara u području vanjskih odnosa, što predstavlja važno poboljšanje; podsjeća na to da je te smjernice potrebno distribuirati svim voditeljima delegacija i redovito ocjenjivati u okviru ankete o postojećem stanju okvira unutarnje kontrole i dubinskog mapiranja rizika; primjećuje da 2019. nije bilo prijavljenih slučajeva zviždanja o navodnim nepravilnostima;

47. primjećuje da je ESVD prijavio dva slučaja OLAF-u i izvijestio o rezultatima pet OLAF-ovih istraga provedenih 2019.; poziva ESVD na jasno utvrđivanje rizičnih područja politike i mogućnosti sukoba interesa te na bolju informiranost voditelja delegacija o tim pitanjima; primjećuje da je 12 % delegacija izvijestilo o otkrivanju promjena u pogledu rizika od prijevare i rastućem interesu za osposobljavanje u području otkrivanja prijevare (46 % delegacija i 35 % odjela sjedišta);

48. poziva ESVD da počne graditi svoju buduću bilateralnu suradnju s Uredom europskog javnog tužitelja (EPPO) te da tu suradnju unese u svoju opću strategiju za borbu protiv prijevara; podsjeća na to da se u članku 123. Financijske uredbe predviđa uspostava odbora za praćenje tijeka unutarnje revizije kako bi se osigurala neovisnost unutarnjeg revizora ESVD-a, praćenje funkcije unutarnjeg revizora te djelotvorno daljnje postupanje u skladu s izdanim preporukama;

***Etički okvir***

49. poziva ESVD na poboljšanje informiranosti osoblja i njegove percepcije etičkog okvira i kulture ESVD-a odgovarajućom komunikacijom o etičkim pitanjima; smatra da bi posebnu pozornost trebalo obratiti na to jesu li članovi osoblja upućeni u načine prijave slučajeva koji se odnose na neetičko postupanje te na povećanje njihova osjećaja sigurnosti; ističe važnost utvrđivanja, procjene i upravljanja rizicima povezanima s etikom u njegovoj godišnjoj provedbi upravljanja rizikom;

50. potiče ESVD da hitno uloži napore kako bi se organiziralo sustavno osposobljavanje i informiranje njegova osoblja u području primjerenog ponašanja (u pogledu etike, borbe protiv prijevara, korupcije i uznemiravanja te razina povjerljivosti); smatra da bi ta vrsta osposobljavanja trebala biti obvezna za novozaposleno osoblje;

51. smatra i da treba uzeti u obzir etičke standarde kako bi se izbjegli mogući sukobi interesa i curenje osjetljivih internih informacija o radu; podupire utvrđivanje etičkih smjernica ESVD-a, uzimajući u obzir posebnosti rada u delegaciji, kako bi se umanjio rizik za ugled Unije i ESVD-a, posebno za voditelje delegacija;

52. snažno preporučuje da se ESVD pridruži registru transparentnosti EU-a na temelju sporazuma o razini usluga;

53. naglašava da ESVD mora u potpunosti poštovati smjernice Komisije o zviždačima, posebno kako bi se zviždači u dobroj vjeri zaštitili od bilo kakvog oblika predrasuda;

***Sukob interesa***

54. ističe da su situacije nakon zaposlenja u javnom sektoru i situacije sukoba interesa tipa „rotirajućih vrata" učestali problemi u institucijama Unije; poziva ESVD na učinkovitu i dosljednu primjenu Pravilnika o osoblju, a posebno njegova članka 16. i drugih mjerodavnih pravila, kako bi se spriječili sukobi interesa koji se posebno tiču viših dužnosnika i upućenih nacionalnih stručnjaka, ali ne samo njih; zabrinut je zbog nedavnih slučajeva rotirajućih vrata i poziva ESVD da sustavno preispituje potencijalno problematične prelaske u privatni sektor ili organizacije trećih zemalja i da sve do kraja razdoblja obveznog mirovanja prati gdje se zapošljavaju bivši visoki dužnosnici;

55. duboko žali zbog toga što ESVD šest godina, uključujući 2019., nije objavio niti jednu svoju odluku o profesionalnoj djelatnosti nekadašnjih viših dužnosnika, što predstavlja povredu njegovih obveza u skladu s člankom 16. Pravilnika o osoblju; pozdravlja činjenicu da ih je počeo objavljivati 2020., što uključuje i retroaktivnu objavu odluka iz prethodnih godina; u tom smislu inzistira da ESVD od sada na godišnjoj bazi objavljuje svoje odluke o profesionalnoj djelatnosti nekadašnjih viših dužnosnika i da kontinuirano prati pridržavaju li se uvjeta koji su im određeni te, po potrebi, poduzima odlučne mjere kako bi se osiguralo ispunjenje tih uvjeta;

56. primjećuje da, kad je riječ o višem rukovodstvu, nakon njihova prestanka obavljanja dužnosti ESVD primjenjuje zabranu za prvih dvanaest mjeseci dvogodišnjeg razdoblja mirovanja; podsjeća na to da je obveza povjerljivosti ključno načelo koje bivše osoblje mora poštovati;

57. ističe da se člankom 16. institucijama Unije omogućuje da odbiju zahtjev bivšeg dužnosnika da prihvati određeni posao ako ograničenja nisu dovoljna za zaštitu legitimnih interesa institucija; boji se da često nije moguće provesti uvjete za poslovne aktivnosti nakon odlaska iz javne službe; stoga potiče institucije i agencije Unije da razmotre cijeli niz instrumenata dostupnih u skladu s člankom 16. Pravilnika o osoblju;

***Politika upravljanja nekretninama***

58. pozdravlja pozitivan trend u području kolokacije, kojom je obuhvaćeno 7 % ukupne površine ureda delegacija; s uvažavanjem primjećuje činjenicu da je 2019. ESVD uspostavio 22 nova kolokacijska projekta koji se odnose na 68 delegacija (što je rezultiralo s ukupno 115 sporazuma o kolokaciji); primjećuje da se kolokacije trenutačno odnose uglavnom na države članice i partnerske zemlje (43), Glavnu upravu ECHO (20) te druge agencije Unije, npr. Ured Europske unije za intelektualno vlasništvo (EUIPO), Agenciju Europske unije za sigurnost zračnog prometa (EASA), Agenciju za europsku graničnu i obalnu stražu (Frontex) (17), Europsku investicijsku banku (EIB) (15), posebne predstavnike EU-a (10) i misije u okviru CSDP-a, EUBAM i EUCAP (10);

59. potiče ESVD da s državama članicama nastavi provoditi aktivnosti prikupljanja sredstava u okviru upravljanja zgradama i razvijati lokalnu suradnju te da pritom posebnu pažnju posvećuje pribavljanju najbolje vrijednosti za novac, pitanjima sigurnosti te predodžbi i vidljivosti Unije, kao i optimizaciji proračuna;

60. sa zadovoljstvom primjećuje da je ovo povećanje kolokacije povezano s konsolidacijom i standardizacijom sustava povrata troškova s pomoću daljnje centralizacije prihoda povezanih s kolokacijom i primjene administrativnih naknada u okviru sklopljenih sporazuma o razini usluge; primjećuje da je 2019. ostvareno približno 10 milijuna EUR prihoda; poziva ESVD da predstavi pregled raspodjele tih prihoda kako bi se zajamčila transparentnost;

61. izražava žaljenje zbog zaključka Revizorskog suda prema kojemu je tek mali broj delegacija Unije u potpunosti pristupačan osobama s invaliditetom te poziva ESVD da, tamo gdje je to tehnički i financijski izvedivo te u skladu s lokalnim propisima, prilagodi svoje uredske prostore kako bi se poboljšala pristupačnost za osobe sa smanjenom mobilnošću;

62. primjećuje da je udio ureda u vlasništvu ESVD-a i dalje stabilan i iznosi 19 % ureda njegovih delegacija, uključujući buduću mogućnost kupnje u Argentini i Demokratskoj Republici Kongo; primjećuje da je 72,8 milijuna EUR potrošeno na najam poslovnih zgrada i stambenih prostora u okviru mreže delegacija, a 19,1 milijun EUR na najam ureda u sjedištu;

63. pozdravlja preispitivanje stambene politike i zahtijeva pravodobno obavješćivanje Parlamenta o njezinim glavnim rezultatima u smislu revidiranih referentnih vrijednosti u usporedbi s postojećim referentnim vrijednostima država članica i drugih međunarodnih organizacija;

64. s uvažavanjem primjećuje da je akcijskim planom koji je ESVD uspostavio u cilju poduzimanja daljnjih koraka, u skladu s preporukama objavljenima u tematskom izvješću Revizorskog suda za 2016. o politici ESVD-a u području nekretnina, omogućen napredak te da je Revizorski sud potvrdio taj napredak;

65. poziva ESVD na ostvarenje daljnjeg napretka u odnosu na preostale otvorene preporuke o potrebi za izradom pregleda portfelja s pomoću praćenja tržišnih cijena poslovnih i stambenih prostora te za izradom srednjoročnog i dugoročnog plana, pored njegova postojećega godišnjeg plana rada; ponovno ističe da bi 35 $m^2$ uredskog prostora po članu osoblja trebalo zadržati i upotrijebiti kao referentnu vrijednost u predstojećim planovima izgradnje ili preseljenjima te da bi trebalo sustavno evaluirati pristupačnost za osobe s invaliditetom; poziva ESVD na informiranje Parlamenta o svim daljnjim poboljšanjima;

66. žali zbog toga što je u potpunosti provedena samo jedna od osam preporuka iz izvješća Revizorskog suda iz 2016. o upravljanju zgradama ESVD-a u svijetu, dok su tri preporuke uglavnom provedene; poziva na brzu potpunu provedbu svih preostalih preporuka;

***Radno okružje***

67. primjećuje činjenicu da se povećao broj slučajeva prijavljenih službi za mirenje u pogledu neriješenih neslaganja u pogledu prava i obveza ili različitih vrsta sukoba na radnom mjestu, tj. da je 2019. dosegnuo 183 slučaja (u usporedbi s 135 slučajeva 2018.); uviđa da povećanje broja predmeta prijavljenih službi za mirenje upućuje na pravilno funkcioniranje; prima na znanje donošenje nove Odluke o Službi za mirenje ESVD-a 2020. radi jačanja postojećih mehanizama;

68. izražava žaljenje zbog činjenice da u delegacijama Unije i dalje rade neplaćeni stažisti; potiče ESVD da poduzme korake kojima će se osigurati sredstva za stažiste kako bi se mogli uzdržavati; snažno potiče ESVD da slijedi preporuku Europskog ombudsmana i svim stažistima plati odgovarajuću naknadu koja će pokriti barem troškove života; preporučuje da se za naknade stažistima dodijeli više novca;

***Dimenzija okoliša***

69. sa zadovoljstvom primjećuje da je ESVD 2019. donio mandat za uspostavu sustava upravljanja okolišem za njegova sjedišta, s namjerom proširenja tog sustava na mrežu delegacija. snažno potiče ESVD da poduzme sve potrebne mjere kako bi se smanjio ugljični otisak u sjedištu ESVD-a i delegacijama Unije, uvođenjem postupaka bez papira i stavljanjem naglaska na kombinaciju izvora energije i promicanje obnovljivih izvora energije.