FÖRFARANDEN FÖR GENOMFÖRANDE AV KONKURRENSPOLITIKEN

EUROPEISKA KOMMISSIONEN

Förhandsanmälan av en koncentration

(Ärende M.10262 — Facebook/Kustomer)

(Text av betydelse för EES)

(2021/C 258/09)

1. Europeiska kommissionen mottog den 25 juni 2021 en anmälan av en föreslagen koncentration i enlighet med artikel 4 i rådets förordning (EG) nr 139/2004 ([1]).

Denna anmälan berör följande företag:

— Facebook, Inc. (*Facebook*, Förenta staterna).

— Kustomer, Inc. (*Kustomer*, Förenta staterna).

Facebook förvärvar, på det sätt som avses i artikel 3.1 b i koncentrationsförordningen, ensam kontroll över hela Kustomer.

Koncentrationen genomförs genom förvärv av aktier.

Koncentrationen har hänskjutits till kommissionen av Bundeswettbewerbsbehörde, den österrikiska konkurrensmyndigheten, i enlighet med artikel 22.3 i koncentrationsförordningen. Belgien, Bulgarien, Frankrike, Island, Irland, Italien, Nederländerna, Portugal och Rumänien anslöt sig senare till hänskjutandet.

2. De berörda företagen bedriver följande affärsverksamhet:

— Facebook: erbjuder webbplatser och mobilappar för sociala nätverk, konsumentkommunikation och foto- och videodelning, inklusive tre meddelandekanaler: Messenger, WhatsApp och Instagram Messaging.

— Kustomer: erbjuder en programvara för hantering av kundrelationer (CRM) som ska hjälpa företagens kundtjänstmedarbetare att hantera kommunikation med konsumenter.

3. Kommissionen har vid en preliminär granskning kommit fram till att den anmälda transaktionen kan omfattas av koncentrationsförordningen, dock med det förbehållet att ett slutligt beslut i denna fråga fattas senare.

4. Kommissionen uppmanar berörda tredje parter att till den lämna eventuella synpunkter på den föreslagna koncentrationen.

Synpunkterna ska ha kommit in till kommissionen senast tio dagar efter detta offentliggörande. Följande referens bör alltid anges:

M.10262 – Facebook/Kustomer

([1]) EUT L 24, 29.1.2004, s. 1 (*koncentrationsförordningen*).

Synpunkterna kan sändas till kommissionen per e-post, per fax eller per post. Använd följande kontaktuppgifter:

epost: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Fax +32 22964301

Post:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË