# POSTOPKI V ZVEZI Z IZVAJANJEM POLITIKE KONKURENCE

# EVROPSKA KOMISIJA

## Predhodna priglasitev koncentracije

## (Zadeva M.10262 – Facebook/Kustomer)

**(Besedilo velja za EGP)**

(2021/C 258/09)

1. Komisija je 25. junija 2021 prejela priglasitev predlagane koncentracije v skladu s členom 4 Uredbe Sveta (ES) št. 139/2004 ([1]).

Ta priglasitev zadeva naslednji podjetji:

— Facebook, Inc. („Facebook“, ZDA),

— Kustomer, Inc. („Kustomer“, ZDA).

Podjetje Facebook pridobi v smislu člena 3(1)(b) uredbe o združitvah izključni nadzor nad celotnim podjetjem Kustomer.

Koncentracija se izvede z nakupom delnic.

Komisiji je zahtevo za pregled koncentracije v skladu s členom 22(3) uredbe o združitvah predložil avstrijski urad za konkurenco (Bundeswettbewerbsbehörde). Zahtevi so se nato pridružile Belgija, Bolgarija, Francija, Islandija, Irska, Italija, Nizozemska, Portugalska in Romunija.

2. Poslovne dejavnosti zadevnih podjetij so:

— za Facebook: zagotavljanje spletnih mest in aplikacij za mobilne naprave, ki omogočajo socialno mreženje, sporočanje ter izmenjavo fotografij in videov, vključno s tremi storitvami pošiljanja sporočil: Messenger, WhatsApp in Instagram Messaging,

— za Kustomer: zagotavljanje programske opreme za upravljanje odnosov s strankami kot specializirane storitve za pomoč svetovalcem podjetij za odnose s strankami pri upravljanju komunikacije s potrošniki.

3. Po predhodnem pregledu Komisija ugotavlja, da bi se za priglašeno koncentracijo lahko uporabljala uredba o združitvah. Vendar končna odločitev o tem še ni sprejeta.

4. Komisija zainteresirane tretje osebe poziva, naj ji predložijo morebitne pripombe glede predlagane transakcije.

Komisija mora pripombe prejeti najpozneje v 10 dneh po datumu te objave. Pri tem vedno navedite sklicno številko:

M.10262 – Facebook/Kustomer

([1]) UL L 24, 29.1.2004, str. 1 (uredba o združitvah).

Pripombe se lahko Komisiji pošljejo po elektronski pošti, po telefaksu ali po pošti. Pri tem uporabite spodnje kontaktne podatke:

epošta: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Faks +32 22964301

poštni naslov:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË