KONANIA TÝKAJÚCE SA VYKONÁVANIA POLITIKY HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE

EURÓPSKA KOMISIA

Predbežné oznámenie o koncentrácii

(Vec M.10262 — Facebook/Kustomer)

(Text s významom pre EHP)

(2021/C 258/09)

1. Komisii bolo 25. júna 2021 podľa článku 4 nariadenia Rady (ES) č. 139/2004 ([1]) doručené oznámenie o zamýšľanej koncentrácii.

Toto oznámenie sa týka týchto podnikov:

— Facebook, Inc. („Facebook“, Spojené štáty americké),

— Kustomer, Inc. („Kustomer“, Spojené štáty americké).

Podnik Facebook získava v zmysle článku 3 ods. 1 písm. b) nariadenia o fúziách výlučnú kontrolu nad celým podnikom Kustomer.

Koncentrácia sa uskutočňuje prostredníctvom kúpy akcií.

Komisii ju postúpil rakúsky úrad na ochranu hospodárskej súťaže (*Bundeswettbewerbsbehörde*) podľa článku 22 ods. 3 nariadenia o fúziách. K postúpeniu sa následne pripojilo Belgicko, Bulharsko, Francúzsko, Island, Írsko, Taliansko, Holandsko, Portugalsko a Rumunsko.

2. Predmet činnosti dotknutých podnikov:

— Facebook: poskytuje webové sídla a aplikácie pre mobilné zariadenia, ktoré ponúkajú funkcie sociálnych sietí, komunikácie pre spotrebiteľov a zdieľania fotografií a videí vrátane troch kanálov zasielania správ: Messenger, WhatsApp a Instagram Messaging,

— Kustomer: ponúka softvér na správu informácií o zákazníkoch ako službu a špecializuje sa na pomoc obchodným zástupcom pôsobiacim v zákazníckych službách pri riadení komunikácie so spotrebiteľmi.

3. Na základe predbežného posúdenia a bez toho, aby bolo dotknuté konečné rozhodnutie v tejto veci, sa Komisia domnieva, že oznámená transakcia by mohla patriť do rozsahu pôsobnosti nariadenia o fúziách.

4. Komisia vyzýva zainteresované tretie strany, aby jej predložili prípadné pripomienky k zamýšľanej koncentrácii.

Pripomienky musia byť Komisii doručené najneskôr 10 dní odo dňa uverejnenia tohto oznámenia. Vždy je nutné uviesť toto referenčné číslo:

M.10262 — Facebook/Kustomer

([1]) Ú. v. EÚ L 24, 29.1.2004, s. 1 („nariadenie o fúziách“).

Pripomienky možno Komisii zaslať e-mailom, faxom alebo poštou. Použite tieto kontaktné údaje:

Email: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Fax +32 22964301

Poštová adresa:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË