PROCEDURES IN VERBAND MET DE UITVOERING VAN HET GEMEENSCHAPPELIJK MEDEDINGINGSBELEID

EUROPESE COMMISSIE

Voorafgaande aanmelding van een concentratie

(Zaak M.10262 — Facebook/Kustomer)

(Voor de EER relevante tekst)

(2021/C 258/09)

1. Op 25 juni 2021 heeft de Commissie een aanmelding van een voorgenomen concentratie in de zin van artikel 4 van Verordening (EG) nr. 139/2004 van de Raad ([1]) ontvangen.

Deze aanmelding betreft de volgende ondernemingen:

— Facebook, Inc. ("Facebook", Verenigde Staten);

— Kustomer, Inc. ("Kustomer", Verenigde Staten).

Facebook verkrijgt uitsluitende zeggenschap in de zin van artikel 3, lid 1, punt b), van de concentratieverordening over het geheel van Kustomer.

De concentratie komt tot stand door de verwerving van aandelen.

De concentratie is door de Bundeswettbewerbsbehörde, de Oostenrijkse mededingingsautoriteit, naar de Commissie verwezen overeenkomstig artikel 22, lid 3, van de concentratieverordening. Vervolgens hebben België, Bulgarije, Frankrijk, IJsland, Ierland, Italië, Nederland, Portugal en Roemenië zich bij de verwijzing aangesloten.

2. De activiteiten van de betrokken ondernemingen zijn:

— Facebook: aanbieder van websites en toepassingen voor mobiele apparaten voor social networking, consumentencommunicatie en functies voor het delen van foto- en videobestanden, waaronder drie kanalen voor het sturen van berichten: Messenger, WhatsApp en Instagram Messaging;

— Kustomer: aanbieder van software voor klantrelatiebeheer (Customer Relationship Management - CRM), waarmee medewerkers van klantendiensten van ondernemingen de communicatie met consumenten kunnen beheren.

3. Op grond van een voorlopig onderzoek is de Commissie van oordeel dat de aangemelde transactie binnen het toepassingsgebied van de concentratieverordening kan vallen. Ten aanzien van dit punt wordt de definitieve beslissing echter aangehouden.

4. De Commissie verzoekt belanghebbenden haar hun eventuele opmerkingen over de voorgenomen concentratie kenbaar te maken.

Deze opmerkingen moeten de Commissie uiterlijk tien dagen na de datum van deze bekendmaking hebben bereikt. De volgende referentie moet altijd worden vermeld:

M.10262 – Facebook/Kustomer

([1]) PB L 24 van 29.1.2004, blz. 1 ("de concentratieverordening").

Opmerkingen kunnen per e-mail, per fax of per post aan de Commissie worden toegezonden. Gelieve de onderstaande contactgegevens te gebruiken:

Email: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Fax +32 22964301

Postadres:

Europese Commissie
Directoraat-generaal Concurrentie
Griffie voor concentraties
1049 Brussel
BELGIË