PROCEDŪRAS, KAS SAISTĪTAS AR KONKURENCES POLITIKAS ĪSTENOŠANU

EIROPAS KOMISIJA

Iepriekšējs paziņojums par koncentrāciju

(Lieta M.10262— *Facebook*/*Kustomer*)

(Dokuments attiecas uz EEZ)

(2021/C 258/09)

1. Komisija 2021. gada 25. jūnijā saņēma paziņojumu par ierosinātu koncentrāciju, ievērojot Padomes Regulas (EK) Nr. 139/2004 ([1]) 4. pantu.

Šis paziņojums attiecas uz šādiem uzņēmumiem:

— *Facebook, Inc.* ("*Facebook*", ASV),

— *Kustomer, Inc.* ("*Kustomer*", ASV).

Uzņēmums *Facebook* Apvienošanās regulas 3. panta 1. punkta b) apakšpunkta nozīmē iegūst pilnīgu kontroli pār uzņēmumu *Kustomer*.

Koncentrācija tiek veikta, iegādājoties daļas.

Austrijas Konkurences iestāde *Bundeswettbewerbsbehörde* Komisijai nodeva izskatīšanai šo koncentrāciju saskaņā ar Apvienošanās regulas 22. panta 3. punktu. Pēc tam šim pieprasījumam pievienojās Beļģija, Bulgārija, Francija, Islande, Īrija, Itālija, Nīderlande, Portugāle un Rumānija.

2. Attiecīgie uzņēmumi veic šādu uzņēmējdarbību:

— *Facebook*: tīmekļa vietņu un lietojumprogrammu nodrošināšana mobilajām ierīcēm, piedāvājot sociālo tīklošanos, saziņu ar patērētājiem un foto un video koplietošanas funkcijas, tostarp trīs ziņojumapmaiņas kanālus: *Messenger*, *WhatsApp* un *Instagram Messaging*,

— *Kustomer*: piedāvā klientu attiecību pārvaldības (*CRM*) programmatūru kā pakalpojumu, kas īpaši paredzēts, lai palīdzētu uzņēmumu klientu apkalpošanas aģentiem pārvaldīt saziņu ar patērētājiem.

3. Iepriekšējā pārbaudē Komisija konstatē, ka uz paziņoto darījumu, iespējams, attiecas Apvienošanās regulas darbības joma. Tomēr galīgais lēmums šajā jautājumā netiek pieņemts.

4. Komisija aicina ieinteresētās trešās personas iesniegt tai savus iespējamos apsvērumus par ierosināto darījumu.

Apsvērumiem jānonāk Komisijā ne vēlāk kā 10 dienu laikā pēc šīs publikācijas datuma. Vienmēr jānorāda šāda atsauce:

M.10262 – *Facebook*/*Kustomer*.

([1]) OV L 24, 29.1.2004., 1. lpp. ("Apvienošanās regula").

Apsvērumus Komisijai var nosūtīt pa e-pastu, pa faksu vai pa pastu. Lūdzu, izmantojiet šādu kontaktinformāciju:

Epasts: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Fakss +32 22964301

Pasta adrese:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË.