A VERSENYPOLITIKA VÉGREHAJTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁSOK

EURÓPAI BIZOTTSÁG

Összefonódás előzetes bejelentése

(Ügyszám: M.10262 — Facebook/Kustomer)

(EGT-vonatkozású szöveg)

(2021/C 258/09)

1. 2021. június 25-én a Bizottság a 139/2004/EK tanácsi rendelet ([1]) 4. cikke szerint bejelentést kapott egy tervezett összefonódásról.

E bejelentés az alábbi vállalkozásokat érinti:

– Facebook, Inc. (a továbbiakban: Facebook, Egyesült Államok),

– Kustomer, Inc. (a továbbiakban: Kustomer, Egyesült Államok).

A Facebook az összefonódás-ellenőrzési rendelet 3. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében kizárólagos irányítást szerez a Kustomer egésze felett.

Az összefonódásra részesedés vásárlása útján kerül sor.

Az ügyet a Bundeswettbewerbsbehörde, az osztrák versenyhatóság terjesztette a Bizottság elé az összefonódás-ellenőrzési rendelet 22. cikkének (3) bekezdése alapján. A kérelemhez később Belgium, Bulgária, Franciaország, Izland, Írország, Olaszország, Hollandia, Portugália és Románia is csatlakozott.

2. Az érintett vállalkozások üzleti tevékenysége a következő:

– a Facebook esetében: olyan weboldalak és mobil készülékeken használt alkalmazások szolgáltatója, amelyek közösségi hálózati, fogyasztói kommunikációs, valamint fénykép-/videómegosztó funkciókat kínálnak, beleértve az alábbi három üzenetküldési csatornát: Messenger, WhatsApp és Instagram,

– a Kustomer esetében: ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) szoftverszolgáltatás biztosítása, amely az üzleti ügyfélszolgálati tanácsadókat segíti a fogyasztókkal folytatott kommunikáció kezelésében.

3. A Bizottság előzetes vizsgálatára alapozva megállapítja, hogy a bejelentett összefonódás az összefonódás-ellenőrzési rendelet hatálya alá tartozhat, a végleges döntés jogát azonban fenntartja.

4. A Bizottság felhívja az érdekelt harmadik feleket, hogy az összefonódás kapcsán esetlegesen felmerülő észrevételeiket nyújtsák be a Bizottságnak.

Az észrevételeknek a közzétételt követő tíz napon belül kell a Bizottsághoz beérkezniük. Az alábbi hivatkozási számot minden esetben fel kell tüntetni:

M.10262 – Facebook/Kustomer

([1]) HL L 24., 2004.1.29., 1. o. (az összefonódás-ellenőrzési rendelet).

Az észrevételeket faxon, e-mailben vagy postai úton lehet a Bizottsághoz eljuttatni. Az elérhetőségi adatok a következők:

Email: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Fax +32 22964301

Postai cím:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË