POSTUPCI U VEZI S PROVEDBOM POLITIKE TRŽIŠNOG NATJECANJA

EUROPSKA KOMISIJA

Prethodna prijava koncentracije

(Predmet M.10262 — Facebook/Kustomer)

(Tekst značajan za EGP)

(2021/C 258/09)

1. Komisija je 25. lipnja 2021. zaprimila prijavu predložene koncentracije u skladu s člankom 4. Uredbe Vijeća (EZ) br. 139/2004 ([1]).

Ta se prijava odnosi na sljedeće poduzetnike:

— Facebook, Inc. („Facebook”, SAD),

— Kustomer, Inc. („Kustomer”, SAD).

Poduzetnik Facebook stječe, u smislu članka 3. stavka 1. točke (b) Uredbe o koncentracijama, isključivu kontrolu nad cijelim poduzetnikom Kustomer.

Koncentracija se provodi kupnjom udjela.

Koncentraciju je Komisiji, u skladu s člankom 22. stavkom 3. Uredbe o koncentracijama, uputilo austrijsko tijelo za zaštitu tržišnog natjecanja (Bundeswettbewerbsbehörde). Tom su se upućivanju naknadno pridružili Belgija, Bugarska, Francuska, Island, Irska, Italija, Nizozemska, Portugal i Rumunjska.

2. Poslovne su djelatnosti predmetnih poduzetnika sljedeće:

— Facebook: pružanje internetskih stranica i aplikacija za mobilne uređaje koje nude društvene mreže, komunikaciju s potrošačima te funkcije za razmjenu fotografija i videozapisa, uključujući tri kanala za razmjenu poruka: Messenger, WhatsApp i Instagram Messaging,

— Kustomer: pružanje softvera za upravljanje odnosima s klijentima kao usluge specijalizirane za pomoć agentima pri upravljanju komunikacijom s poslovnim klijentima.

3. Preliminarnim ispitivanjem Komisija je ocijenila da bi prijavljena transakcija mogla biti obuhvaćena područjem primjene Uredbe o koncentracijama. Međutim konačna odluka još nije donesena.

4. Komisija poziva zainteresirane treće osobe da joj podnesu moguća očitovanja o predloženoj koncentraciji.

Očitovanja se Komisiji moraju dostaviti najkasnije u roku od 10 dana od datuma ove objave. U svakom je očitovanju potrebno navesti referentnu oznaku:

M.10262 – Facebook/Kustomer

([1]) SL L 24, 29.1.2004., str. 1. („Uredba o koncentracijama”).

Očitovanja se Komisiji mogu poslati e-poštom, telefaksom ili poštom. Podaci za kontakt:

Eadresa: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Faks +32 22964301

Poštanska adresa:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË