KILPAILUPOLITIIKAN TOTEUTTAMISEEN LIITTYVÄT MENETTELYT

EUROOPAN KOMISSIO

Ennakkoilmoitus yrityskeskittymästä

(Asia M.10262 — Facebook/Kustomer)

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

(2021/C 258/09)

1. Komissio vastaanotti 25. kesäkuuta 2021 neuvoston asetuksen (EY) N:o 139/2004 ([1]) 4 artiklan mukaisen ilmoituksen ehdotetusta yrityskeskittymästä.

Ilmoitus koskee seuraavia yrityksiä:

— Facebook, Inc. (Facebook, Yhdysvallat)

— Kustomer, Inc. (Kustomer, Yhdysvallat).

Facebook hankkii sulautuma-asetuksen 3 artiklan 1 kohdan b alakohdassa tarkoitetun yksinomaisen määräysvallan yrityksessä Kustomer.

Keskittymä toteutetaan ostamalla osakkeita.

Itävallan kilpailu- ja kuluttajaviranomainen Bundeswettbewerbsbehörde on siirtänyt ehdotetun yrityskeskittymän komission käsiteltäväksi sulautuma-asetuksen 22 artiklan 3 kohdan nojalla. Tämän jälkeen siirtoon ovat liittyneet myös Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Irlanti, Islanti, Italia, Portugali, Ranska ja Romania.

2. Kyseisten yritysten liiketoiminnan sisältö on seuraava:

— Facebook tarjoaa verkkosivustoja ja sovelluksia mobiililaitteille sosiaalista verkostoitumista, yksityisviestintää ja valokuvien tai videoiden jakamista varten, mukaan lukien seuraavat kolme viestintäkanavaa: Messenger, WhatsApp ja Instagram Messaging

— Kustomer tarjoaa asiakashallintaohjelmiston (CRM) palveluna, jolla erityisesti avustetaan yritysten asiakaspalvelu-henkilöitä hallinnoimaan viestintää kuluttajien kanssa.

3. Komissio katsoo alustavan tarkastelun perusteella, että ilmoitettu keskittymä voi kuulua sulautuma-asetuksen soveltamisalaan. Asiaa koskeva lopullinen päätös tehdään kuitenkin vasta myöhemmin.

4. Komissio pyytää kolmansia osapuolia esittämään ehdotettua toimenpidettä koskevat huomautuksensa.

Huomautusten on oltava komissiolla 10 päivän kuluessa tämän ilmoituksen julkaisupäivästä. Huomautuksissa on aina käytettävä seuraavaa viitettä:

M.10262 – Facebook/Kustomer

([1]) EUVL L 24, 29.1.2004, s. 1 (”sulautuma-asetus”).

Huomautukset voidaan lähettää komissiolle sähköpostitse, faksilla tai postitse. Yhteystiedot:

Sähköposti: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

F. +32 22964301

Postiosoite:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Brussels
BELGIUM