ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Προηγούμενη κοινοποίηση συγκέντρωσης

(Υπόθεση M.10262 — Facebook/Kustomer)

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(2021/C 258/09)

1. Στις 25 Ιουνίου 2021, η Επιτροπή έλαβε κοινοποίηση προτεινόμενης συγκέντρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 του Συμβουλίου ([1]).

Η κοινοποίηση αφορά τις ακόλουθες επιχειρήσεις:

— Facebook, Inc. («Facebook», ΗΠΑ),

— Kustomer, Inc. («Kustomer», ΗΠΑ).

Η Facebook αποκτά, κατά την έννοια του άρθρου 3 παράγραφος 1 στοιχείο β) του κανονισμού συγκεντρώσεων, τον αποκλειστικό έλεγχο του συνόλου της Kustomer.

Η συγκέντρωση πραγματοποιείται με αγορά μετοχών.

Η συγκέντρωση παραπέμφθηκε στην Επιτροπή από την Bundeswettbewerbsbehörde, την Αυστριακή Αρχή Ανταγωνισμού, σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 3 του κανονισμού συγκεντρώσεων. Αίτηση παραπομπής υποβλήθηκε εν συνεχεία και από το Βέλγιο, τη Βουλγαρία, τη Γαλλία, την Ισλανδία, την Ιρλανδία, την Ιταλία, τις Κάτω Χώρες, την Πορτογαλία και τη Ρουμανία.

2. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες των εν λόγω επιχειρήσεων είναι οι εξής:

— Facebook: παροχή δικτυακών τόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές που προσφέρουν λειτουργίες κοινωνικής δικτύωσης, επικοινωνίας προς καταναλωτές και ανταλλαγής φωτογραφιών και βίντεο, συμπεριλαμβανομένων τριών διαύλων ανταλλαγής μηνυμάτων: Messenger, WhatsApp και Instagram Messaging,

— Kustomer: προσφορά λογισμικού Διαχείρισης των Σχέσεων με τους Πελάτες (CRM) ως υπηρεσίας που ειδικεύεται στην παροχή βοήθειας στους πράκτορες εξυπηρέτησης πελατών των επιχειρήσεων για τη διαχείριση των επικοινωνιών με τους καταναλωτές.

3. Κατόπιν προκαταρκτικής εξέτασης, η Επιτροπή διαπιστώνει ότι η κοινοποιηθείσα πράξη θα μπορούσε να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού συγκεντρώσεων. Εντούτοις, επιφυλάσσεται να λάβει τελική απόφαση ως προς το σημείο αυτό.

4. Η Επιτροπή καλεί τους ενδιαφερόμενους τρίτους να της υποβάλουν τυχόν παρατηρήσεις για την προτεινόμενη συγκέντρωση.

Οι παρατηρήσεις πρέπει να περιέλθουν στην Επιτροπή το αργότερο εντός 10 ημερών από την ημερομηνία της παρούσας δημοσίευσης. Θα πρέπει πάντοτε να σημειώνονται τα ακόλουθα στοιχεία αναφοράς:

M.10262 – Facebook/Kustomer

([1]) ΕΕ L 24 της 29.1.2004, σ. 1 («κανονισμός συγκεντρώσεων»).

Οι παρατηρήσεις μπορούν να σταλούν στην Επιτροπή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με φαξ ή ταχυδρομικώς. Στοιχεία επικοινωνίας:

Email: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Φαξ +32 22964301

Ταχυδρομική διεύθυνση:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË