# PROCEDURER VEDRØRENDE GENNEMFØRELSEN AF KONKURRENCEPOLITIKKEN

# EUROPA-KOMMISSIONEN

## Anmeldelse af en planlagt fusion

## (Sag: M.10262 — Facebook/Kustomer)

**(EØS-relevant tekst)**

(2021/C 258/09)

1. Den 25. juni 2021 modtog Kommissionen i overensstemmelse med artikel 4 i Rådets forordning (EF) nr. 139/2004 ([1]) anmeldelse af en planlagt fusion.

Anmeldelsen vedrører følgende virksomheder:

— Facebook, Inc. (»Facebook«, USA)

— Kustomer, Inc. (»Kustomer«, USA).

Facebook erhverver enekontrol, jf. fusionsforordningens artikel 3, stk. 1, litra b), over hele Kustomer.

Den planlagte fusion gennemføres gennem opkøb af aktier.

Fusionen er i henhold til artikel 22, stk. 3, i fusionsforordningen blevet henvist til Kommissionen af Bundeswettbewerbsbehörde, den østrigske konkurrencemyndighed. Belgien, Bulgarien, Frankrig, Island, Irland, Italien, Nederlandene, Portugal og Rumænien har efterfølgende tilsluttet sig henvisningen.

2. De deltagende virksomheder er aktive på følgende områder:

— Facebook: udbyder af websteder og applikationer til bærbare enheder med sociale netværk, privat kommunikation og funktioner til deling af foto/video, herunder tre kommunikationskanaler: Messenger, WhatsApp og Instagram Messaging

— Kustomer: udbyder af software til styring af kundeoplysninger (CRM) som en tjeneste med speciale i at hjælpe virksomheders kundeservicemedarbejdere med at styre kommunikationen med forbrugere.

3. Efter en foreløbig gennemgang af sagen finder Kommissionen, at den anmeldte fusion muligvis er omfattet af fusionsforordningen. Den har dog endnu ikke taget endelig stilling hertil.

4. Kommissionen opfordrer alle interesserede tredjeparter til at fremsætte eventuelle bemærkninger til den planlagte fusion.

Alle bemærkninger skal være Kommissionen i hænde senest 10 dage efter offentliggørelsen af denne meddelelse. Angiv altid referencen:

M.10262 — Facebook/Kustomer.

([1]) EUT L 24 af 29.1.2004, s. 1 (»fusionsforordningen«).

Bemærkningerne kan sendes til Kommissionen pr. e-mail, fax eller brev. Benyt venligst følgende kontaktoplysninger:

Email: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Fax +32 22964301

Postadresse:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIEN