ŘÍZENÍ TÝKAJÍCÍ SE PROVÁDĚNÍ POLITIKY HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE

EVROPSKÁ KOMISE

Předběžné oznámení o spojení podniků

(Věc M.10262 — Facebook/Kustomer)

(Text s významem pro EHP)

(2021/C 258/09)

1. Komise dne 25. června 2021 obdržela oznámení o navrhovaném spojení podle článku 4 nařízení Rady (ES) č. 139/2004 ([1]).

Toto oznámení se týká těchto podniků:

— Facebook, Inc. („Facebook“, USA),

— Kustomer, Inc. („Kustomer“, USA).

Podnik Facebook získává ve smyslu čl. 3 odst. 1 písm. b) nařízení o spojování výhradní kontrolu nad celým podnikem Kustomer.

Spojení se uskutečňuje nákupem podílů.

Spojení bylo Komisi postoupeno rakouským úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (Bundeswettbewerbsbehörde) na základě čl. 22 odst. 3 nařízení o spojování. K postoupení se následně připojily Belgie, Bulharsko, Francie, Island, Irsko, Itálie, Nizozemsko, Portugalsko a Rumunsko.

2. Předmětem podnikání příslušných podniků je:

— podnik Facebook poskytuje internetové stránky a aplikace pro mobilní zařízení nabízející funkce sociálních sítí, komunikace pro spotřebitele a sdílení fotografií a videí, včetně tří kanálů pro zasílání zpráv: SMS, WhatsApp a Instagram Messaging,

— podnik Kustomer nabízí software pro řízení vztahů se zákazníky (CRM) jako službu, která se specializuje na pomoc obchodním zástupcům zákaznických služeb při řízení komunikace se spotřebiteli.

3. Komise po předběžném posouzení zjistila, že by oznamovaná transakce mohla spadat do působnosti nařízení o spojování. Konečné rozhodnutí v tomto ohledu však zůstává vyhrazeno.

4. Komise vyzývá zúčastněné třetí strany, aby jí k navrhované transakci předložily své případné připomínky.

Připomínky musí být Komisi doručeny nejpozději do deseti dnů po zveřejnění tohoto oznámení. Je třeba vždy uvést toto číslo jednací:

M.10262 — Facebook/Kustomer

([1]) Úř. věst. L 24, 29.1.2004, s. 1 („nařízení o spojování“).

Připomínky lze Komisi zaslat e-mailem, faxem nebo poštou. Použijte tyto kontaktní informace:

Email: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Fax +32 22964301

Poštovní adresa:

Commission européenne / Europese Commissie
Direction générale de la concurrence
Greffe des concentrations
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË