ПРОЦЕДУРИ, СВЪРЗАНИ С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОЛИТИКАТА В ОБЛАСТТА НА КОНКУРЕНЦИЯТА

ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Предварително уведомление за концентрация

(Дело M.10262 — Facebook/Kustomer)

(текст от значение за ЕИП)

(2021/C 258/09)

1. На 25 юни 2021 г. Комисията получи уведомление за планирана концентрация в съответствие с член 4 от Регламент (ЕО) № 139/2004 на Съвета ([1]).

Настоящото уведомление засяга следните предприятия:

— Facebook, Inc. (Facebook, САЩ),

— Kustomer, Inc. (Kustomer, САЩ).

Facebook придобива по смисъла на член 3, параграф 1, буква б) от Регламента за сливанията едноличен контрол над цялото предприятие Kustomer.

Концентрацията се извършва посредством покупка на дялове (акции).

Концентрацията беше препратена на Комисията от Bundeswettbewerbsbehörde, австрийския орган за конкуренция, в съответствие с член 22, параграф 3 от Регламента за сливанията. Впоследствие към това препращане се присъединиха Белгия, България, Франция, Исландия, Ирландия, Италия, Нидерландия, Португалия и Румъния.

2. Търговските дейности на въпросните предприятия са:

— за Facebook: осигуряване на уебсайтове и приложения за мобилни устройства, предлагащи функции, свързани със социалните мрежи, комуникацията към потребители и обмена на снимки и видео клипове, включително три канала за съобщения: Messenger, WhatsApp и Instagram Messaging,

— за Kustomer: предлагане на софтуер за управление на връзките с клиенти като услуга, специализирана в оказването на помощ на консултанти на клиенти да управляват комуникацията с потребители.

3. След предварително проучване Комисията констатира, че сделката, за която е уведомена, би могла да попадне в приложното поле на Регламента за сливанията. Въпреки това Комисията си запазва правото на окончателно решение по тази точка.

4. Комисията приканва заинтересованите трети страни да представят евентуалните си забележки по планираната сделка.

Забележките трябва да бъдат получени от Комисията не по-късно от 10 дни след датата на настоящата публикация. Моля, винаги посочвайте следния референтен номер:

M.10262 — Facebook/Kustomer

([1]) ОВ L 24, 29.1.2004 г., стр. 1 („Регламент за сливанията“).

Забележки могат да се изпращат до Комисията по факс, по електронна поща или по пощата. Моля, използвайте координатите за връзка по-долу:

Електронна поща: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Факс +32 22964301

Пощенски адрес:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË