A BIZOTTSÁG 1099/2005/EK RENDELETE

(2005. július 13.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

(EGT vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre [1] és különösen annak 8. cikkére,

mivel:

(1) A 808/2004/EK rendelet létrehozta az információs társadalomról szóló közösségi statisztikák rendszeres előállítására vonatkozó közös keretrendszert.

(2) A 808/2004/EK rendelet 8. cikkének (1) bekezdése értelmében végrehajtási intézkedésekre van szükség azon adatok meghatározásához, amelyeket a rendelet 3. és 4. cikkében meghatározott statisztikák elkészítéséhez kell rendelkezésre bocsátani, valamint szükség van ezen intézkedésekre a továbbítások határidejének meghatározásához is.

(3) Az e rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak a 89/382/EGK, Euratom tanácsi határozattal [2] létrehozott statisztikai programbizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikák előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően továbbítandó adatok az e rendelet I. és II. mellékletében meghatározottak.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2005. július 13-án.

a Bizottság részéről
Joaquín ALMUNIA
a Bizottság tagja

[1] HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

[2] HL L 181., 1989.6.28., 47. o.

I. MELLÉKLET

1. modul: Vállalkozások és az információs társadalom

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK

a) A 2006-os referenciaév által lefedett, a 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— IKT-rendszerek és azok használata a vállalkozásokban,

— internet- és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban,

— e-kereskedelmi és e-üzleti folyamatok,

— IKT-biztonság.

b.1) A gazdasági egységek következő mutatóit csak a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében kell begyűjteni:

IKT-rendszerek és azok használata a vállalkozásokban

Az összes gazdasági egység esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat.

A számítógépet használó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a számítógépet hetente legalább egyszer használó alkalmazott személyek száma,

— olyan alkalmazottak megléte, akik idejük egy részében (heti fél napot vagy többet) rendszeresen végeznek munkát a gazdasági egység rendes munkavégzési helyétől távol, és akik a gazdasági egység számítógépes rendszeréhez elektronikus hálózatokon keresztül kapcsolódnak (távolból történő munkavégzés),

— az IKT-ismeretekkel rendelkező alkalmazottak felvétele során 2005-ben felmerülő nehézségek,

— vezeték nélküli LAN megléte,

— vezetékes LAN megléte,

— intranet megléte,

— extranet megléte,

— IT-rendszerek megléte a megrendelések eszközlésének és/vagy fogadásának kezelésére,

— a hagyományos postai levelezésnek elektronikus kommunikációval történő helyettesítésének mértéke az elmúlt öt évben (helyettesítés hiánya, kismértékű helyettesítés, jelentős mértékű helyettesítés, nagy részben vagy teljes mértékben megvalósult helyettesítés, nem alkalmazandó).

A távolból történő munkavégzést alkalmazó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— távolból történő munkavégzés típusonként: otthoni munkavégzés,

— távolból történő munkavégzés típusonként: ügyfeleknél és/vagy külső üzleti partnerek üzlethelyiségeiben végzett munka,

— távolból történő munkavégzés típusonként: ugyanazon gazdasági egységnek vagy gazdasági egységek csoportjának földrajzilag szétszórt helyszínein végzett munka,

— távolból történő munkavégzés típusonként: üzleti út során végzett munka.

Az IKT-ismeretekkel rendelkező alkalmazottak felvétele során 2005-ben nehézségeket megélt gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— az IKT felhasználói ismeretek nem állnak rendelkezésre vagy nem teljesen megfelelők 2005-ben,

— az IKT szakértői ismeretek nem állnak rendelkezésre vagy nem teljesen megfelelők 2005-ben,

— az IKT szakemberek magas költsége 2005-ben.

A megrendelések eszközlésének és/vagy fogadásának kezelésére IT-rendszerrel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a cserealkatrészek utánrendelésére szolgáló belső rendszerhez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer,

— a számlázási és fizetési rendszerekhez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer,

— a termelést, logisztikát vagy szolgáltatási műveleteket kezelő rendszerhez kapcsolódó utasításkezelő IT-rendszer,

— a beszállítók üzleti rendszereihez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer,

— az ügyfelek üzleti rendszereihez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer.

Internet- és egyéb elektronikus hálózatok használata a gazdasági egységeknél

A számítógépet használó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— internet-hozzáférés.

Internet-hozzáféréssel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a világhálóhoz (World Wide Web) csatlakoztatott számítógépeket hetente legalább egyszer használó alkalmazott személyek százalékos aránya,

— internetcsatlakozás: ISDN,

— internetcsatlakozás: DSL,

— internetcsatlakozás: egyéb vezetékes internetcsatlakozás,

— internetcsatlakozás: mobil csatlakozás,

— az internetcsatlakozás maximális letöltési sebessége (144 Kb/s alatt, 144 Kb/s nál több, de 2 Mb/s-nál kevesebb, 2 Mb/s vagy több),

— internethasználat banki és pénzügyi szolgáltatások céljából,

— internethasználat képzés és oktatás céljából,

— internethasználat piacfigyelés céljából,

— internethasználat digitális termékek fogadása céljából,

— internethasználat értékesítés utáni szolgáltatások elérése céljából,

— internethasználat a közhatóságokkal való kapcsolattartás céljából 2005-ben,

— saját honlap megléte.

A 2005 során a közhatóságokkal az interneten keresztül kapcsolatot tartó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a közhatóságok honlapjairól történő információszerzésre szolgáló internethasználat 2005-ben,

— a közhatóságok honlapjairól űrlapok szerzésére szolgáló internethasználat 2005-ben,

— kitöltött űrlapok közhatóságoknak történő visszaküldésére szolgáló internethasználat 2005-ben,

— elektronikus tenderrendszerben (e-közbeszerzés) javaslat benyújtására szolgáló internethasználat 2005-ben.

A honlappal rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— honlap a saját termékek marketingjére,

— honlap a katalógusokhoz és árlistákhoz való hozzáférés megkönnyítésére,

— honlap az értékesítés utáni támogatás nyújtására.

E-kereskedelem és e-üzleti folyamatok

Internet-hozzáféréssel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— rendelt már az interneten keresztül,

— fogadott már megrendeléseket az interneten keresztül.

Az interneten keresztül megrendelést leadott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— az interneten eszközölt megrendelésből származó teljes beszerzések százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Az interneten keresztüli megrendeléseket fogadott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— az interneten keresztül fogadott megrendelésekből származó teljes forgalom százalékos aránya,

— internetes e-értékesítések ügyféltípusonként: B2B és B2G,

— internetes e-értékesítések ügyféltípusonként: B2C,

— internetes e-értékesítések célállomásonként: saját ország,

— internetes e-értékesítések célállomásonként: egyéb EU-ország,

— internetes e-értékesítések célállomásonként: a világ többi része,

— már értékesített termékekre szakosodott B2B-piacokon keresztül.

A számítógépet használó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— már rendelt az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül,

— már fogadott megrendeléseket az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül.

Az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül megrendelést leadott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül eszközölt megrendelésekből származó teljes beszerzések százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül megrendeléseket fogadott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül fogadott megrendelésekből származó teljes forgalom százalékos aránya.

IKT-biztonság

Internet-hozzáféréssel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— biztonsági eszközök alkalmazása: vírusellenőrző vagy védelmi szoftver,

— biztonsági eszközök alkalmazása: tűzfalak,

— biztonsági eszközök alkalmazása: biztonsági szerverek,

— biztonsági eszközök alkalmazása: biztonsági másolat készítése nem a helyszínen,

— biztonsági eszközök alkalmazása: elektronikus digitális aláírás ügyfélazonosító mechanizmusként,

— biztonsági eszközök alkalmazása: egyéb azonosító mechanizmusok (pl. PIN kód),

— biztonsági eszközök alkalmazása: adattitkosítás a bizalmas kezelés érdekében,

— a 2005. év során az IKT-val kapcsolatosan felmerült problémák, amelyek információ- vagy munkaidővesztéssel jártak.

b.2) A gazdasági egységek következő mutatóit a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágának 65.12., 65.22., 66.01. és 66.03. osztályába tartozó, a pénzügyi ágazat gazdasági egységei esetén kell begyűjteni:

IKT-rendszerek és azok használata a gazdasági egységeknél

Az összes gazdasági egység esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógépet hetente legalább egyszer használó alkalmazott személyek százalékos aránya,

— olyan alkalmazottak megléte, akik idejük egy részében (heti fél napot vagy többet) rendszeresen végeznek munkát a gazdasági egység rendes munkavégzési helyétől távol, és akik a gazdasági egység számítógépes rendszeréhez elektronikus hálózatokon keresztül kapcsolódnak (távmunkavégzés),

— IKT-ismeretekkel rendelkező alkalmazottak felvétele során felmerülő nehézségek a 2005. év során,

— vezeték nélküli LAN megléte,

— vezetékes LAN megléte,

— intranet megléte,

— extranet megléte,

— IT-rendszerek megléte a megrendelések fogadásának kezelésére,

— a hagyományos postai levelezésnek a kommunikáció elektronikus úton való eszközeivel történő helyettesítésének mértéke az elmúlt öt évben (helyettesítés hiánya, kismértékű helyettesítés, jelentős mértékű helyettesítés, nagy részben vagy teljes mértékben megvalósult helyettesítés, nem alkalmazható).

A távolból munkát végeztető gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— távolból történő munkavégzés típusonként: otthoni munkavégzés,

— távolból történő munkavégzés típusonként: ügyfelek és/vagy külső üzleti partnerek üzlethelyiségeiben végzett munka,

— távolból történő munkavégzés típusonként: ugyanazon gazdasági egység vagy gazdasági egységek csoportja földrajzilag szétszórt helyszínein végzett munka,

— távolból történő munkavégzés típusonként: üzleti út során végzett munka.

Az IKT-ismeretekkel rendelkező alkalmazottak felvétele során 2005-ben nehézségeket megélt gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— az IKT felhasználói ismeretek nem állnak rendelkezésre vagy nem teljesen megfelelők 2005-ben,

— az IKT szakértői ismeretek nem állnak rendelkezésre vagy nem teljesen megfelelők 2005-ben,

— az IKT szakemberek magas költsége 2005-ben.

A megrendelések kezelésére IT-rendszerrel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a gazdasági egységnek vagy gazdasági egység csoportjának belső rendszeréhez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer,

— az ügyfelek üzleti rendszereihez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer.

Internethasználat a gazdasági egységeknél

Az összes gazdasági egység esetében begyűjtendő mutatók:

— internet-hozzáférés.

Az internet-hozzáféréssel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a világhálóhoz csatlakoztatott számítógépeket hetente legalább egyszer használó alkalmazott személyek százalékos aránya,

— internetcsatlakozás: hagyományos modem,

— internetcsatlakozás: ISDN,

— internetcsatlakozás: DSL,

— internetcsatlakozás: egyéb vezetékes internetcsatlakozás,

— internetcsatlakozás: mobil csatlakozás,

— az internetcsatlakozás maximális letöltési sebessége (144 Kb/s alatt, 144 Kb/s vagy annál több, de 2 Mb/s-nál kevesebb, 2 Mb/s vagy több),

— internethasználat képzés és oktatás céljából,

— internethasználat a közhatóságokkal való kapcsolattartás céljából 2005-ben,

— saját honlap megléte.

A 2005 során a közhatóságokkal az interneten keresztül kapcsolatot tartó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a közhatóságok honlapjairól történő információszerzést szolgáló internethasználat 2005-ben,

— a közhatóságok honlapjairól űrlapok letöltését szolgáló internethasználat 2005-ben,

— kitöltött űrlapok közhatóságoknak történő visszaküldésére szolgáló Internethasználat 2005-ben,

— elektronikus tenderrendszerben (e-közbeszerzés) javaslat benyújtására szolgáló internethasználat 2005-ben.

A honlappal rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók (nem kötelező):

— honlap a saját termékek/szolgáltatások marketingje számára (nem kötelező).

E-kereskedelem és e-üzleti folyamatok

Internet-hozzáféréssel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— online pénzügyi szolgáltatások biztosítása az ügyfelek számára az interneten keresztül.

Az ügyfelek számára az interneten keresztül online pénzügyi szolgáltatást biztosító gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— fizetési szolgáltatások biztosítása,

— megtakarítások elhelyezésének biztosítása,

— kölcsönök biztosítása,

— befektetési szolgáltatások biztosítása,

— életbiztosítás biztosítása,

— nem életbiztosítás jellegű biztosítás nyújtása,

— fogadott már fizetési szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseket az interneten keresztül,

— fogadott már megtakarítások elhelyezésére vonatkozó megrendeléseket az interneten keresztül,

— fogadott már kölcsönökre vonatkozó megrendeléseket az interneten keresztül,

— fogadott már befektetési szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseket az interneten keresztül,

— fogadott már életbiztosításra vonatkozó megrendeléseket az interneten keresztül,

— fogadott már nem életbiztosítás jellegű biztosításra vonatkozó megrendeléseket az interneten keresztül,

— kiskereskedelmi pénzügyi szolgáltatások internetes e-értékesítései célállomásonként: saját ország,

— kiskereskedelmi pénzügyi szolgáltatások internetes e-értékesítései célállomásonként: egyéb EU-ország,

— kiskereskedelmi pénzügyi szolgáltatások internetes e-értékesítései célállomásonként: a világ többi része.

Az interneten keresztül banki szolgáltatást biztosító gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— honlapon keresztül megrendelést eszközölt összes számla/betéttulajdonos százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),

— honlapon keresztül megrendelést eszközölt összes magánszámla-/magánbetét-tulajdonos százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),

— honlapon keresztül megrendelést eszközölt összes vállalatiszámla /vállalatibetét-tulajdonos százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),

— az interneten keresztül adott kifizetési megbízások értékének százalékos aránya (nem kötelező) százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),

— az interneten keresztül adott megrendelésekből származó bevételek értékének százalékos aránya (nem kötelező) százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]).

Az interneten keresztül biztosítási szolgáltatást nyújtó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— honlapon keresztül magánügyfelek által megrendelt biztosítási kötvények százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),

— honlapon keresztül vállalati ügyfelek által megrendelt biztosítási kötvények százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),

— honlapon keresztül rendelt magán vagy vállalati biztosítási kötvényekből származó bruttó biztosítási díjak értékének százalékos aránya százalékosztályokban ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]).

Az összes gazdasági egység esetében begyűjtendő mutatók (nem kötelező):

— az internettől eltérő hálózatokon keresztül történő megrendelések fogadása az ügyfelektől (nem kötelező).

Az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül ügyfelektől megrendelést fogadott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók (nem kötelező):

— hálózathasználat a vállalati ügyfelek számítógépes alkalmazásaitól érkezett számlák egyidőben történő kifizetésére adott kifizetési megbízások fogadására (nem kötelező),

— pénzautomaták (pl. ATM) hálózatának használata ügyféltérben kifizetési megbízások fogadására és/vagy hálózat kiskereskedelmi ügyfelektől/magánszemélyektől érkező hitelkártyás fizetési megbízásokra (nem kötelező),

— hálózathasználat értékesítők vállalati számítógépes rendszerre kapcsolt számítógépes hálózatairól érkező megrendelések fogadására (nem kötelező),

— az internettől eltérő elektronikus hálózatok egyéb használata (nem kötelező).

IKT-biztonság

Az internet-hozzáféréssel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— biztonsági eszközök alkalmazása: vírusellenőrző vagy védelmi szoftver,

— biztonsági eszközök alkalmazása: tűzfalak,

— biztonsági eszközök alkalmazása: biztonsági szerverek,

— biztonsági eszközök alkalmazása: biztonsági másolat készítése nem a helyszínen,

— biztonsági eszközök alkalmazása: elektronikus digitális aláírás ügyfélazonosító mechanizmusként,

— biztonsági eszközök alkalmazása: egyéb azonosító mechanizmusok (pl. PIN kód),

— biztonsági eszközök alkalmazása: adattitkosítás a bizalmas kezelés érdekében,

— a 2005. év során az IKT-val kapcsolatosan felmerült problémák, amelyek információ- vagy munkaidővesztéssel jártak.

2. HATÁLY

Az e melléklet 1b. rovatában meghatározott mutatókat kell a következő gazdasági tevékenységek és gazdaságiegység-méret alá besorolt gazdasági egységektől begyűjteni:

a) gazdasági tevékenység: a NACE-Rev. 1.1. következő kategóriái alá besorolt gazdasági egységek:

NACE-kategória	Leírás
D. nemzetgazdasági ág	Feldolgozóipar
F. nemzetgazdasági ág	Építőipar
G. nemzetgazdasági ág	Nagy és kiskereskedelem, gépjárművek, motorkerékpárok; fogyasztási cikkek javítása
55.1. és 55.2. alágazat	Szállodai szolgáltatás és átmeneti szálláshely-szolgáltatás
I. nemzetgazdasági ág	Szállítás, raktározás, posta, távközlés
65.12. osztály	Egyéb monetáris közvetítés
65.22. osztály	Egyéb hitelnyújtás
66.01. osztály	Életbiztosítás
66.03. osztály	Nem-életbiztosítás
K. nemzetgazdasági ág	Ingatlanügyletek, bérbeadás és gazdasági szolgáltatás
92.1. és 92.2. alágazat	Film-, videogyártás és rádió-televízió műsorszolgáltatás

b) gazdasági egység mérete: 10 vagy több személyt alkalmaz;

c) földrajzi hatály: a tagállam területének bármely részén található gazdasági egység.

3. REFERENCIA-IDŐSZAKOK

Az e-kereskedelem és az e-üzlet rovatában meghatározott változók esetében és ahol kikötötték, a referencia-időszak a 2005. év. Az egyéb adatok esetében a referencia-időszak 2006 januárja.

4. BONTÁS

Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt tételeket és mutatóikat a következő bontáshoz külön-külön kell biztosítani:

a) gazdasági tevékenység szerinti lebontás: a következő NACE Rev. 1.1. aggregátumoknak megfelelően:

NACE-aggregátum
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
45.
50.
51.
52.
55.1. + 55.2.
60. + 61. + 62. + 63.
64.
65.12. + 65.22.
66.01. + 66.03.
72.
70. + 71. + 73. + 74.
92.1. + 92.2.

b) méretkategória szerinti lebontás: az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell lebontani:

Méretkategória
10 vagy annál több
10–49 (kisvállalkozások)
50–249 (középvállalkozások)
250 vagy annál több (nagyvállalkozások)

c) földrajzi lebontás: az adatokat a következő regionális csoportok alapján kell lebontani:

Regionális csoport
Az 1. célkitűzés alá tartozó régiók (ideértve az átmeneti vagy phasing-out alatt álló 1. célkitűzés alá tartozó régiókat is)
Nem az 1. célkitűzés alá tartozó régiók

5. RENDSZERESSÉG

A 2006-os évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. HATÁRIDŐK

a) A 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikkében említett aggregátadatokat – ahol szükséges jelöléssel ellátva bizalmas vagy megbízhatatlan voltukat illetően – 2006. október 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. Akkorra az adatkészletet véglegesíteni és hitelesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulált, számítógép által olvasható átviteli formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.

b) A 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2006. július 31-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A metaadatok megfelelnek az Eurostat által megadott jelentési mintának.

c) A 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében említett minőségről szóló beszámolót 2006. december 1-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A minőségről szóló beszámoló megfelel az Eurostat által megadott jelentési mintának.

II. MELLÉKLET

2. modul: Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom

1. TÉMAKÖRÖK ÉS JELLEMZŐIK

a) A 2006-os referenciaév által lefedett, a 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— IKT-rendszerekhez való hozzáférés, valamint magánszemélyek és/vagy háztartások általi használatuk,

— különféle célú internethasználat magánszemélyek által és/vagy háztartásokban,

— IKT-biztonság,

— IKT-szakértelem,

— az IKT és az internet használatának akadályai.

b) A következő mutatókat kell begyűjteni:

IKT-rendszerekhez való hozzáférés, valamint magánszemélyek és/vagy háztartások általi használatuk.

Az összes háztartás esetében begyűjtendő mutatók:

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: TV (külön kell jelenteni: parabolaantenna, kábeltévé, digitális tévé),

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: vezetékes telefonvonal,

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: mobiltelefon (külön kell jelenteni: internetképes mobiltelefon),

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: videojátékok,

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: személyi számítógép,

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: hordozható számítógép,

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: kézi számítógép,

— internet-hozzáférés otthon, tekintet nélkül arra, hogy használják-e.

Az otthoni internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

— az internethez való hozzáféréshez használt készülékek otthon: személyi számítógép,

— az internethez való hozzáféréshez használt készülékek otthon: hordozható számítógép,

— az internethez való hozzáféréshez használt készülékek otthon: tévékészülékhez csatlakoztatott internetes elérést biztosító készülékkel,

— az internethez való hozzáféréshez használt készülékek otthon: videojátékok,

— az internethez való hozzáféréshez használt készülékek otthon: egyéb eszközök (nem kötelező: külön kell jelenteni internetképes mobiltelefonon keresztül, hordozható számítógépen keresztül),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: modem vagy ISDN,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: DSL,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: egyéb szélessávú kapcsolat (pl. kábel, UMTS stb.),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobiltelefon keskenysávon (pl. WAP, GPRS stb.).

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— legutóbbi számítógép-használat (az elmúlt három hónapban; e három hónapon túl egy évre visszamenőlegesen; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet),

— mobiltelefon-használat.

Az elmúlt három hónap során számítógépet használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat gyakorisága (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); kevesebb mint havonta egyszer),

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: szokásos munkahelyen (nem otthon),

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatás helyszínén,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másutt.

Mobiltelefont használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— hagyományos magánjellegű postai küldemény helyettesítése mobilszöveggel vagy képüzenettel (nincs helyettesítés; kevés helyettesítés; jelentős helyettesítés; nagyrészben vagy teljesen megvalósuló helyettesítés; nem alkalmazható).

Különféle célú internethasználat magánszemélyek által és/vagy háztartásokban

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; e három hónapon túl egy évre visszamenőlegesen; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az Internetet).

Internetet már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internet-kereskedelem személyes célra a közelmúltban történt használata (az elmúlt három hónapban; e három hónapon túl egy évre visszamenőlegesen; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt).

Az elmúlt három hónap során az internetet használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónap során (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); kevesebb mint havonta egyszer),

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: oktatás helyszínén,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— internethasználat helye az elmúlt három hónapban: másutt (nem kötelező: külön kell jelenteni a nyilvános könyvtárakat; postahivatalok; közhivatal, városháza vagy kormányzati ügynökség; közösségi vagy önkéntes szervezet; internetkávézó esetében),

— az internet eléréséhez használt mobileszközök: mobiltelefon WAP-on vagy GPRS-en keresztül,

— az internet eléréséhez használt mobileszközök: mobiltelefon UMTS-en keresztül,

— az internet eléréséhez használt mobileszközök: kézi számítógép,

— hagyományos magánjellegű postai küldemény helyettesítése internettel vagy e mail-üzenettel (nincs helyettesítés; kevés helyettesítés; jelentős helyettesítés; nagyrészben vagy teljesen megvalósuló helyettesítés; nem alkalmazható),

— személyes (magán vagy munkahelyi) e-mailcím használata,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére és/vagy fogadására,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban interneten keresztül folytatott telefonálásra,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb kommunikációs célból,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban árukra és szolgáltatásokra vonatkozó információ megkeresése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással és szállással kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webrádió hallgatása vagy webtelevízió nézése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban játékok, képek vagy zene lejátszására vagy letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szoftver letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online napilapok és hírmagazinok olvasása vagy letöltése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresés vagy álláspályázat küldése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információ keresése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb információ megszerzése vagy online szolgáltatás igénybevétele céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatások igénybevételére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruk vagy szolgáltatások értékesítésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban formális keretek közt folyó oktatási tevékenység céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utánképző tanfolyamok látogatása céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb, kifejezetten munkalehetőségekkel kapcsolatos oktatási tevékenységek céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban közhatóságok honlapjairól információ szerzése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban közhatóságok honlapjairól hivatalos formanyomtatványok letöltése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban kitöltött formanyomtatványok küldése céljából,

— internethasználat a közigazgatással történő kapcsolattartás céljából (használat; érdeklődés a használat felől; érdeklődés hiánya).

Az elmúlt három hónap során az internetet használt és az e-kormányzat iránt érdeklődő magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— e-kormányzat a jövedelemadók esetében (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat a munkaügyi hivatalok által folytatott munkakeresés esetében (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat a társadalombiztosítási juttatások esetében (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat a személyes okmányokat illetően (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat autóregisztrálást illetően (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat építési engedély kérelmezésére (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat a rendőrségi bejelentések megtételére (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat a nyilvános könyvtárakat illetően (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat igazolások igénylésére és kibocsátására (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat felsőfokú képzésre vagy egyetemre való beiratkozást illetően (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat költözés bejelentésére (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya),

— e-kormányzat egészségüggyel kapcsolatos szolgáltatásokat illetően (alkalmazás; alkalmazás szándéka; érdeklődés hiánya).

Az elmúlt 12 hónap során az internetet internetes kereskedelmi tevékenység céljából használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internethasználat élelmiszer vagy fűszeráru rendelésére,

— internethasználat háztartási cikkek rendelésére,

— internethasználat filmek vagy zene rendelésére (külön kell jelenteni, hogy online szállították-e),

— internethasználat könyvek, magazinok, napilapok vagy e-tanulásra szolgáló anyagok rendelésére (külön kell jelenteni, hogy online szállították-e),

— internethasználat ruházati vagy sportcikkek rendelésére,

— internethasználat számítógépes szoftver vagy frissítések rendelésére (külön kell jelenteni, hogy online szállították-e),

— internethasználat számítógépes hardver rendelésére,

— internethasználat elektronikus eszközök rendelésére,

— internethasználat részvényvásárlás, pénzügyi szolgáltatások vagy biztosítás rendelésére,

— internethasználat utazás vagy üdülésre szolgáló szállás rendelésére,

— internethasználat eseményekre szóló jegyek rendelésére,

— internethasználat lottó vagy fogadás rendelésére,

— internethasználat egyéb áruk vagy szolgáltatások rendelésére,

— internethasználat az interneten kívülről ismert kiskereskedőktől történő rendelésre,

— internethasználat az internetről ismert vagy az interneten talált kiskereskedőktől történő rendelésre,

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák, a probléma típusától függetlenül.

Az elmúlt 12 hónap során az internetet internetes kereskedelmi tevékenység céljából használt olyan magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók, akik valamilyen problémával szembesültek az internetes kereskedelemmel kapcsolatban:

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák: garanciát illető információ megtalálásában felmerült nehézségek,

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák: a szállítás lassabb a megjelöltnél,

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák: a végső költségek magasabbak a megjelöltnél,

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák: hibás vagy sérült árukat szállítottak vagy nem érkezett áru egyáltalán,

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák: a fizetés biztonságának hiánya,

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák: a panasztétel vagy jogorvoslat nehézkes volta, illetve a panasztétel után nem érkezett kielégítő válasz,

— az internetes kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák: egyéb.

IKT-biztonság

Az elmúlt három hónap során az internetet otthon használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— spam (nem kívánt e-mailek, amelyeket a magánszemély levélszemétnek tekint és nem kíván ilyet kapni).

IKT-szakértelem

Számítógépet valaha már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— a közelmúltban látogatott, legalább háromórás képzés a számítógép-használat bármely vonatkozásában (az elmúlt három hónapban; e három hónapon túl egy évre visszamenőlegesen; egytől három évig visszamenőleg; több mint három évvel ezelőtt; sohasem vett részt képzésen),

— számítógépes ismeretek fájlok vagy mappák másolása vagy mozgatása terén,

— számítógépes ismeretek a másolás és kivágás eszközök használata terén, az információ dokumentumon belüli megkettőzése vagy elmozdítása terén,

— számítógépes ismeretek alapvető számtani formulák táblázatkezelőben történő használata terén,

— számítógépes ismeretek fájlok tömörítése terén,

— számítógépes ismeretek új eszközök, pl. nyomtató vagy modem csatlakoztatása és telepítése terén,

— számítógépes ismeretek számítógépes program speciális programnyelven történő megírása terén.

Internetet valaha már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internetes ismeretek keresőprogramnak információ keresése céljából történő használata terén,

— internetes ismeretek e-mailek csatolt fájlokkal történő küldése terén,

— internetes ismeretek üzenetek csevegőszobába, hírcsoportokba vagy online vitafórumokba történő küldése terén,

— internetes ismeretek az internetnek telefonhívások bonyolítására való felhasználása terén,

— internetes ismeretek filmek, zene stb. kicserélése céljából fájlok peer-to-peer megosztása terén,

— internetes ismeretek honlap elkészítésére.

Egy vagy több számítógépes vagy internetes ismerettel rendelkező magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— e-ismeretek megszerzésének módja: formális keretek között működő oktatási intézményben,

— e-ismeretek megszerzésének módja: felnőttképzési központban tartott képzések (de nem a munkaadó kezdeményezésére),

— e-ismeretek megszerzésének módja: szakmai képzések (a munkaadó kérésére),

— e-ismeretek megszerzésének módja: könyvek, CD-ROM-ok stb. felhasználásával végzett önálló tanulás,

— e-ismeretek megszerzésének módja: a gyakorlás útján szerzett tanulás elvén megvalósuló önálló tanulás,

— e-ismeretek megszerzésének módja: nem hivatalos segítségnyújtás kollégáktól, rokonoktól, barátoktól,

— e-ismeretek megszerzésének módja: egyéb.

Az IKT és az internet használatának akadályai

Az otthoni Internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: másutt rendelkezésre áll hozzáférés,

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: nem akar Internetet (mivel a tartalma káros stb.),

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: nincs szüksége az Internetre (mivel nem hasznos, nem érdekes stb.),

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: a berendezés költségei túl magasak,

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: a hozzáférés költségei túl magasak,

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: ismeretek hiánya,

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: fizikai fogyatékosság,

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: személyes adatok védelmével vagy biztonsággal kapcsolatos megfontolások,

— az otthoni internet-hozzáférést gátló akadályok: egyéb.

Az elmúlt három hónapban internetet használt olyan magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók, akik még nem használták az internetet a közszolgáltatókkal vagy közhivatalokkal történő személyes kapcsolattartás helyettesítésére:

— az e-kormányzat használatát gátló akadályok: az igényelt szolgáltatások online nem állnak rendelkezésre vagy nehéz őket megtalálni,

— az e-kormányzat használatát gátló akadályok: hiányzik a személyes kapcsolat,

— az e-kormányzat használatát gátló akadályok: az azonnali válasz hiánya,

— az e-kormányzat használatát gátló akadályok: nyugtalanság a személyes adatok védelmét és biztonságát illetően,

— az e-kormányzat használatát gátló akadályok: többletköltségek,

— az e-kormányzat használatát gátló akadályok: túl bonyolult,

— az e-kormányzat használatát gátló akadályok: egyéb.

Az elmúlt 12 hónap során az internetet nem internetes kereskedelmi tevékenység céljából használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: nincs rá szükség,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: előnyben részesíti a személyes vásárlást, szereti látni az árut, egyes üzletekhez hű, a szokás hatalma,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: ismeretek hiánya,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: az interneten keresztül megrendelt áruk házhoz szállítása problémás,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: biztonsággal vagy személyes adatok védelmével kapcsolatos megfontolások,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: az áruk fogadását vagy visszaküldését érintő bizalom, a panaszokat vagy jogorvoslatot illető bizalom,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: nincs olyan kártyája, amivel az interneten fizetni tudna,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: az internetes kapcsolat sebessége túl lassú,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: egyéb.

2. HATÁSKÖR

a) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, a háztartásokra vonatkozó mutatók számára szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74. életévig terjedő életkorból legalább egy taggal rendelkező háztartások.

b) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, a magánszemélyekre vonatkozó mutatók számára szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74. életévig terjedő életkorú magánszemélyek.

c) A földrajzi hatály lefedi azokat a háztartásokat és/vagy magánszemélyeket, akik a tagállam területének bármelyik részén találhatók, illetve élnek.

3. REFERENCIA-IDŐSZAKOK

A begyűjtendő statisztikák számára szolgáló referencia-időszak 2006 első negyedéve.

4. BONTÁS

a) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, háztartásokra vonatkozó tételek és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:

— földrajzi elhelyezkedés: az 1. célkitűzés alá tartozó régiókban élő (ideértve az átmeneti vagy phasing-out alatt álló 1. célkitűzés alá tartozó régiókat is); egyéb régiókban élő,

— városiasodás foka: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; gyengén lakott térségben élő,

— háztartás típusa: a háztartásban élők száma (külön kell gyűjteni: a 16 év alatti gyermekek száma);

— (nem kötelező) a háztartás havi nettó bevétele (értékként vagy kvartilisek alkalmazásával gyűjtendő).

b) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó tételek és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:

— földrajzi elhelyezkedés: az 1. célkitűzés alá tartozó régiókban élő (ideértve az átmeneti vagy phasing-out alatt álló 1. célkitűzés alá tartozó régiókat is); egyéb régiókban élő,

— városiasodás foka: sűrűn lakott térségben élő, közepes mértékben lakott térségben élő; gyengén lakott térségben élő,

— neme: férfi; nő,

— korcsoport: 16 év alatt (nem kötelező); 16 és 24 között; 25 és 34 között; 35 és 44 között; 45 és 54 között; 55 és 64 között; 65 és 74 között; 74. életéven túl (nem kötelező),

— az Oktatás Nemzetközi Osztályozási Rendszere (ISCED 97) alapján a legmagasabb, befejezett oktatási szint: alacsony (ISCED 0, 1 vagy 2); közepes (ISCED 3 vagy 4); magas (ISCED 5 vagy 6),

— foglalkoztatási helyzet: alkalmazott; vállalkozó, ideértve a családi munkavállalókat is; munkanélküli; nem dolgozó hallgató; nem dolgozó egyéb személy,

— a Foglalkozások Nemzetközi Osztályozási Rendszere (ISCO-88 (COM)) alapján: fizikai dolgozó, nem fizikai dolgozó, IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó.

5. RENDSZERESSÉG

A 2006-os évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

a) A 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikkében említett aggregátadatokat – ahol szükséges jelöléssel ellátva bizalmas vagy megbízhatatlan voltukat illetően – 2006. október 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. Akkorra az adatkészletet véglegesíteni és hitelesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulált, számítógép által olvasható átviteli formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.

b) A 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2006. július 31-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A metaadatok megfelelnek az Eurostat által megadott jelentési mintának.

c) A 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében említett minőségről szóló beszámolót 2006. december 1-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A minőségről szóló beszámoló megfelel az Eurostat által megadott jelentési mintának.