ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) αριθ. 1099/2005 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 13ης Ιουλίου 2005

για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ,

Έχοντας υπόψη:

τη συνθήκη για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας,

τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας, και ιδίως το άρθρο 8 ([1]),

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 808/2004 θέσπισε κοινό πλαίσιο για τη συστηματική παραγωγή κοινοτικών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας.

(2) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 απαιτούνται μέτρα εφαρμογής για τον καθορισμό των δεδομένων προς παροχή με σκοπό την προετοιμασία των στατιστικών όπως ορίζονται στα άρθρα 3 και 4 του εν λόγω κανονισμού, και για τον ορισμό των προθεσμιών για τη διαβίβασή τους.

(3) Τα μέτρα που προβλέπονται από τον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής στατιστικού προγράμματος, που συστάθηκε με την απόφαση 89/382/ΕΟΚ, Ευρατόμ, του Συμβουλίου ([2]),

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Τα δεδομένα προς διαβίβαση για την παραγωγή κοινοτικών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2 και στο άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 καθορίζονται σύμφωνα με τα παραρτήματα I και II του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 13 Ιουλίου 2005.

Για την Επιτροπή
Joaquín ALMUNIA
Μέλος της Επιτροπής

([1]) ΕΕ L 143 της 30.4.2004, σ. 49.

([2]) ΕΕ L 181 της 28.6.1989, σ. 47.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Ενότητα 1: Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

α) Τα θέματα προς κάλυψη για το έτος αναφοράς 2006, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος Ι του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, είναι τα ακόλουθα:

— Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις

— Χρήση του Διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις

— Διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν

— Ασφάλεια των ΤΠΕ.

β.1) Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά επιχειρήσεων συλλέγονται μόνο για επιχειρήσεις που δεν ταξινομούνται στο τμήμα Ι της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— Χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— Ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστή τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα

— Ύπαρξη εργαζομένων που εργάζονται τακτικά ένα μέρος του χρόνου τους (μισή ημέρα την εβδομάδα ή περισσότερο) εκτός του συνήθους χώρου εργασίας της επιχείρησης και που συνδέονται με τα συστήματα πληροφορικής της επιχείρησης μέσω ηλεκτρονικών δικτύων (τηλεργασία)

— Δυσκολίες στην πρόσληψη προσωπικού με δεξιότητες ΤΠΕ το 2005

— Ύπαρξη ασύρματου LAN

— Ύπαρξη ενσύρματου LAN

— Ύπαρξη ενδοδικτύου

— Ύπαρξη εξωδικτύου

— Ύπαρξη συστήματος ΤΠ για την υποβολή ή/και την παραλαβή παραγγελιών,

— Έκταση της αντικατάστασης της παραδοσιακής ταχυδρομικής αλληλογραφίας από ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας την τελευταία πενταετία (καμία αντικατάσταση, μερική αντικατάσταση, σημαντική αντικατάσταση, γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση, άνευ αντικειμένου).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που εφαρμόζουν την τηλεργασία:

— Τηλεργασία ανά τύπο: εργασία στο σπίτι

— Τηλεργασία ανά τύπο: στις εγκαταστάσεις του πελάτη ή/και του εξωτερικού εταίρου

— Τηλεργασία ανά τύπο: γεωγραφικά διεσπαρμένες θέσεις της ίδιας επιχείρησης ή ομάδας επιχειρήσεων

— Τηλεργασία ανά τύπο: κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που συνάντησαν δυσκολίες στην πρόσληψη προσωπικού με δεξιότητες ΤΠΕ το 2005:

— Δεξιότητες χρήστη ΤΠΕ — μη διαθέσιμες ή μη εντελώς κατάλληλες το 2005

— Δεξιότητες εξειδικευμένου χρήστη ΤΠΕ — μη διαθέσιμες ή μη εντελώς κατάλληλες το 2005

— Υψηλό κόστος εξειδικευμένων χρηστών ΤΠΕ το 2005.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που διαθέτουν σύστημα ΤΟ για τη διαχείριση της υποβολής ή/και της παραλαβής παραγγελιών:

— Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με εσωτερικό σύστημα για την εκ νέου παραγγελία προμηθειών αντικατάστασης

— Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με συστήματα τιμολόγησης και πληρωμής

— Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με σύστημα διαχείρισης της παραγωγής, της διοικητικής μέριμνας ή των υπηρεσιών

— Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με τα επιχειρηματικά συστήματα των προμηθευτών

— Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με τα επιχειρηματικά συστήματα των πελατών.

Χρήση του Διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— Πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο:

— Ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστές με σύνδεση στον Παγκόσμιο Ιστό τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα

— Σύνδεση Διαδικτύου: Παραδοσιακό modem

— Σύνδεση Διαδικτύου: ISDN

— Σύνδεση Διαδικτύου: DSL

— Σύνδεση Διαδικτύου: Άλλη σταθερή σύνδεση Διαδικτύου

— Σύνδεση Διαδικτύου: Κινητή σύνδεση

— Μέγιστη ταχύτητα μεταφόρτωσης της σύνδεσης Διαδικτύου (λιγότερο από 144 Kb/s, 144 Kb/s ή περισσότερο και λιγότερο από 2 Mb/s, 2 Mb/s ή περισσότερο)

— Χρήση Διαδικτύου για τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες

— Χρήση Διαδικτύου για κατάρτιση και εκπαίδευση

— Χρήση Διαδικτύου για την παρακολούθηση της αγοράς

— Χρήση Διαδικτύου για την παραλαβή ψηφιακών προϊόντων

— Χρήση Διαδικτύου για την εξυπηρέτηση μετά την πώληση

— Χρήση Διαδικτύου για συναλλαγές με δημόσιες αρχές το 2005

— Ύπαρξη δικού τους ιστοχώρου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που είχαν συναλλαγές με δημόσιες αρχές μέσω του Διαδικτύου το 2005:

— Χρήση Διαδικτύου για τη συλλογή πληροφοριών από ιστοχώρους δημόσιων αρχών το 2005

— Χρήση Διαδικτύου για τη μεταφόρτωση εντύπων από ιστοχώρους δημόσιων αρχών το 2005

— Χρήση Διαδικτύου για την επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές το 2005

— Χρήση Διαδικτύου για την υποβολή πρότασης σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών (ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις) το 2005.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν ιστοχώρο:

— Ιστοχώρος για την εμπορευματοποίηση ιδίων προϊόντων

— Ιστοχώρος για τη διευκόλυνση της πρόσβασης σε καταλόγους και τιμοκαταλόγους

— Ιστοχώρος για την παροχή υποστήριξης μετά την πώληση.

Διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο:

— Έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου

— Έχουν λάβει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει παραγγελία μέσω Διαδικτύου:

— Ποσοστό συνολικών αγορών από παραγγελίες μέσω Διαδικτύου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·100]).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου:

— Ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών από παραγγελίες που έχουν ληφθεί μέσω Διαδικτύου

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου ανά τύπο πελάτη: μεταξύ επιχειρήσεων (B2B — business to business) και από επιχείρηση σε κυβέρνηση (B2G — business to government)

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου ανά τύπο πελάτη: από επιχείρηση σε πελάτη (B2C — business to customer)

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου ανά προορισμό: Κράτος κατοικίας

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου ανά προορισμό: Άλλα κράτη ΕΕ

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου ανά προορισμό: Υπόλοιπος κόσμος

— Έχουν πουλήσει προϊόντα μέσω εξειδικευμένων αγορών μεταξύ επιχειρήσεων (B2B — business to business).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— Έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου

— Έχουν λάβει παραγγελίες μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου:

— Ποσοστό συνολικών αγορών από παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·25[, [25·50[, [50·75[, [75·100])

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου:

— Ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου.

Ασφάλεια των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο:

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Λογισμικό προστασίας από ιούς ή άλλης προστασίας

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Ζώνες ασφάλειας (Firewalls)

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Ασφαλείς εξυπηρετητές

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Αντίγραφα ασφάλειας δεδομένων εκτός χώρου εργασίας

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή ως μηχανισμός επαλήθευσης του πελάτη

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Άλλος μηχανισμός επαλήθευσης (π.χ. κωδικός PIN)

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Κρυπτογράφηση δεδομένων για λόγους εμπιστευτικότητας

— Προβλήματα σχετικά με τις ΤΠΕ που επισημάνθηκαν το 2005 και είχαν ως αποτέλεσμα απώλεια πληροφοριών ή χρόνου εργασίας.

β.2) Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά επιχειρήσεων συλλέγονται για επιχειρήσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα που ταξινομούνται στις κατηγορίες 65.12, 65.22, 66.01 και 66.03 του τμήματος I της NACE αναθ. 1.1:

Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— Ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστή τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα

— Ύπαρξη εργαζομένων που εργάζονται τακτικά ένα μέρος του χρόνου τους (μισή μέρα την εβδομάδα ή περισσότερο) εκτός του συνήθους χώρου εργασίας της επιχείρησης και που συνδέονται με τα συστήματα πληροφορικής της επιχείρησης μέσω ηλεκτρονικών δικτύων (τηλεργασία)

— Δυσκολίες στην πρόσληψη προσωπικού με δεξιότητες ΤΠΕ το 2005

— Ύπαρξη ασύρματου LAN

— Ύπαρξη ενσύρματου LAN

— Ύπαρξη ενδοδικτύου

— Ύπαρξη εξωδικτύου

— Ύπαρξη συστήματος ΤΠ για τη διαχείριση της παραλαβής παραγγελιών

— Έκταση της αντικατάστασης της παραδοσιακής ταχυδρομικής αλληλογραφίας από ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας την τελευταία πενταετία (καμία αντικατάσταση, μερική αντικατάσταση, σημαντική αντικατάσταση, γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση, άνευ αντικειμένου).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που εφαρμόζουν την τηλεργασία:

— Τηλεργασία ανά τύπο: εργασία στο σπίτι

— Τηλεργασία ανά τύπο: στις εγκαταστάσεις του πελάτη ή/και του εξωτερικού εταίρου

— Τηλεργασία ανά τύπο: γεωγραφικά διεσπαρμένες θέσεις της ίδιας επιχείρησης ή ομάδας επιχειρήσεων

— Τηλεργασία ανά τύπο: κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που συνάντησαν δυσκολίες στην πρόσληψη προσωπικού με δεξιότητες ΤΠΕ το 2005:

— Δεξιότητες χρήστη ΤΠΕ — μη διαθέσιμες ή μη εντελώς κατάλληλες το 2005

— Δεξιότητες εξειδικευμένου χρήστη ΤΠΕ — μη διαθέσιμες ή μη εντελώς κατάλληλες το 2005

— Υψηλό κόστος εξειδικευμένων χρηστών ΤΠΕ το 2005.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που διαθέτουν σύστημα ΤΠ για τη διαχείριση της παραλαβής παραγγελιών:

— Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με εσωτερικό σύστημα επιχείρησης ή ομάδας επιχειρήσεων

— Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με τα επιχειρηματικά συστήματα των πελατών.

Χρήση Διαδικτύου από επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— Πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο:

— Ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστές με σύνδεση στον Παγκόσμιο Ιστό τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα

— Σύνδεση Διαδικτύου: Παραδοσιακό modem

— Σύνδεση Διαδικτύου: ISDN

— Σύνδεση Διαδικτύου: DSL

— Σύνδεση Διαδικτύου: Άλλη σταθερή σύνδεση Διαδικτύου

— Σύνδεση Διαδικτύου: Κινητή σύνδεση

— Μέγιστη ταχύτητα μεταφόρτωσης της σύνδεσης Διαδικτύου (λιγότερο από 144 Kb/s, 144 Kb/s ή περισσότερο και λιγότερο από 2 Mb/s, 2 Mb/s ή περισσότερο)

— Χρήση Διαδικτύου για κατάρτιση και εκπαίδευση

— Χρήση Διαδικτύου για συναλλαγές με δημόσιες αρχές το 2005

— Ύπαρξη δικού τους ιστοχώρου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που είχαν συναλλαγές με δημόσιες αρχές μέσω του Διαδικτύου το 2005:

— Χρήση Διαδικτύου για τη συλλογή πληροφοριών από ιστοχώρους δημόσιων αρχών το 2005

— Χρήση Διαδικτύου για τη μεταφόρτωση εντύπων από ιστοχώρους δημόσιων αρχών το 2005

— Χρήση Διαδικτύου για την επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές το 2005

— Χρήση Διαδικτύου για την υποβολή πρότασης σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών (ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις) το 2005.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν ιστοχώρο (προαιρετικά):

— Ιστοχώρος για την εμπορευματοποίηση ιδίων προϊόντων/υπηρεσιών (προαιρετικά).

Διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο:

— Παροχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών με απευθείας σύνδεση σε πελάτες μέσω Διαδικτύου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που παρείχαν χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες με απευθείας σύνδεση μέσω Διαδικτύου:

— Παροχή υπηρεσιών πληρωμής

— Παροχή καταθέσεων ταμιευτηρίου

— Παροχή δανείων

— Παροχή επενδυτικών υπηρεσιών

— Παροχή ασφαλειών ζωής

— Παροχή ασφαλειών εκτός των ασφαλειών ζωής

— Έχουν λάβει αιτήσεις μέσω Διαδικτύου για υπηρεσίες πληρωμής

— Έχουν λάβει αιτήσεις μέσω Διαδικτύου για καταθέσεις ταμιευτηρίου

— Έχουν λάβει αιτήσεις μέσω Διαδικτύου για δάνεια

— Έχουν λάβει αιτήσεις μέσω Διαδικτύου για επενδυτικές υπηρεσίες

— Έχουν λάβει αιτήσεις μέσω Διαδικτύου για ασφάλειες ζωής

— Έχουν λάβει αιτήσεις μέσω Διαδικτύου για ασφάλειες εκτός των ασφαλειών ζωής

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου, λιανικών χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ανά προορισμό: Κράτος κατοικίας

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου, λιανικών χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ανά προορισμό: Άλλα κράτη ΕΕ

— Ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω Διαδικτύου, λιανικών χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ανά προορισμό: Υπόλοιπος κόσμος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που παρέχουν τραπεζικές υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου:

— Ποσοστό συνόλου κατόχων λογαριασμών/καταθέσεων που έκαναν εντολές μέσω ιστοχώρου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100])

— Ποσοστό συνόλου ιδιωτών κατόχων λογαριασμών/καταθέσεων που έκαναν εντολές μέσω ιστοχώρου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100])

— Ποσοστό συνόλου εταιρικών κατόχων λογαριασμών/καταθέσεων που έκαναν εντολές μέσω ιστοχώρου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100])

— Ποσοστό αξίας εντολών πληρωμής μέσω Διαδικτύου (προαιρετικά), σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100])

— Ποσοστό αξίας εσόδων από εντολές μέσω Διαδικτύου (προαιρετικά), σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100])·

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που παρέχουν ασφάλιση μέσω Διαδικτύου:

— Ποσοστό ασφαλιστηρίων που παραγγέλθηκαν από ιδιώτες μέσω ιστοχώρου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100])

— Ποσοστό ασφαλιστηρίων που παραγγέλθηκαν από εταιρείες μέσω ιστοχώρου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100])

— Ποσοστό αξίας ακαθάριστων ασφαλίστρων από ιδιωτικά και εταιρικά ασφαλιστήρια που παραγγέλθηκαν μέσω ιστοχώρου, σε εκατοστιαία αναλογία ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·50[, [50·100]).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις (προαιρετικά):

— Παραλαβή παραγγελιών από πελάτες μέσω δικτύων εκτός του Διαδικτύου (προαιρετικά).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες από πελάτες μέσω δικτύων εκτός του Διαδικτύου (προαιρετικά):

— Χρήση δικτύου για την παραλαβή εντολών πληρωμής κατά παρτίδα από εφαρμογές πληροφορικής εταιρικών πελατών (προαιρετικά)

— Χρήση δικτύου αυτόματων μηχανημάτων ανάληψης χρημάτων (π.χ. ATM) σε χώρους αυτοεξυπηρέτησης για την παραλαβή εντολών πληρωμής ή/και δικτύου για εντολές πληρωμής με πιστωτική κάρτα από πελάτες λιανικής/ιδιώτες (προαιρετικά)

— Χρήση δικτύου για την παραλαβή εντολών από συστήματα πληροφορικής αντιπροσώπων πωλήσεων συνδεδεμένα με το σύστημα πληροφορικής της επιχείρησης (προαιρετικά)

— Άλλη χρήση ηλεκτρονικών δικτύων εκτός του Διαδικτύου (προαιρετικά).

Ασφάλεια των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο:

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Λογισμικό προστασίας από ιούς ή άλλης προστασίας

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Ζώνες ασφάλειας (Firewalls)

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Ασφαλείς εξυπηρετητές

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Αντίγραφα ασφάλειας δεδομένων εκτός χώρου εργασίας

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή ως μηχανισμός επαλήθευσης του πελάτη

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Άλλος μηχανισμός επαλήθευσης (π.χ. κωδικός PIN)

— Χρήση διευκολύνσεων ασφάλειας: Κρυπτογράφηση δεδομένων για λόγους εμπιστευτικότητας

— Προβλήματα σχετικά με τις ΤΠΕ που επισημάνθηκαν το 2005 και είχαν ως αποτέλεσμα απώλεια πληροφοριών ή χρόνου εργασίας.

2. ΚΑΛΥΨΗ

Τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στην ενότητα 1β) του παρόντος παραρτήματος συλλέγονται από επιχειρήσεις που ταξινομούνται σύμφωνα με τις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες και μέγεθος επιχείρησης.

α) Οικονομική δραστηριότητα: επιχειρήσεις που ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE-αναθ. 1.1:

Κατηγορία NACE	Περιγραφή
Τμήμα Δ	«Μεταποίηση»
Τμήμα ΣΤ	«Κατασκευές»
Τμήμα Ζ	«Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων, μοτοσικλετών και ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης»
Ομάδες 55.1 και 55.2	«Ξενοδοχεία» και «Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια»
Τμήμα Θ	«Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες»
Κατηγορία 65.12	«Άλλες υπηρεσίες ενδιάμεσων νομισματικών οργανισμών»
Κατηγορία 65.22	«Άλλες πιστωτικές δραστηριότητες»
Κατηγορία 66.01	«Ασφάλειες ζωής»
Κατηγορία 66.03	«Ασφάλειες εκτός κλάδου ζωής»
Τμήμα Κ	«Διαχείριση ακίνητης περιουσίας, εκμίσθωση και επιχειρηματικές δραστηριότητες»
Ομάδες 92.1 και 92.2	«Κινηματογραφικές και βιντεοσκοπικές δραστηριότητες» και «Ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες»

β) Μέγεθος επιχείρησης: επιχειρήσεις με δέκα ή περισσότερους εργαζομένους.

γ) Γεωγραφικό πεδίο: επιχειρήσεις σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς είναι το έτος 2005 για τις μεταβλητές της ενότητας «Διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν» και κατά περίπτωση. Η περίοδος αναφοράς είναι ο Ιανουάριος 2006 για τα υπόλοιπα δεδομένα.

4. ΚΑΤΑΝΟΜΗ

Τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1 β) του παρόντος παραρτήματος παρουσιάζονται ξεχωριστά για τις ακόλουθες κατανομές:

α) Κατανομή κατά οικονομική δραστηριότητα: σύμφωνα με τα ακόλουθα μεγέθη της NACE αναθ. 1.1:

Μεγέθη NACE
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
45
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2

β) Κατανομή κατά κατηγορία μεγέθους: Τα δεδομένα ταξινομούνται σύμφωνα με τις ακόλουθες κατηγορίες μεγέθους βάσει του αριθμού των εργαζομένων.

Κατηγορία μεγέθους
10 ή περισσότεροι
10-49 (μικρές επιχειρήσεις)
50-249 (μεσαίες επιχειρήσεις)
250 ή περισσότεροι (μεγάλες επιχειρήσεις)

γ) Γεωγραφική κατανομή: Τα δεδομένα ταξινομούνται σύμφωνα με τις ακόλουθες περιφερειακές ομάδες.

Περιφερειακή ομάδα
Περιοχές του στόχου 1 (συμπεριλαμβανομένων των περιοχών του στόχου 1 υπό μεταβατικό καθεστώς ή υπό καθεστώς σταδιακής κατάργησης)
Περιοχές εκτός των περιοχών του στόχου 1

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα δεδομένα παρέχονται μια φορά για το έτος 2006.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ

α) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα, που κατά περίπτωση επισημαίνονται για λόγους εμπιστευτικότητας ή αναξιοπιστίας, τα οποία αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου διαβιβάζονται στην Eurostat έως τις 5 Οκτωβρίου 2006. Μέχρι την εν λόγω ημερομηνία, το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιείται, να επικυρώνεται και να εγκρίνεται. Ο πινακοποιημένος μορφότυπος διαβίβασης σε μορφή αναγνώσιμη από υπολογιστή υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες της Eurostat.

β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου διαβιβάζονται στην Eurostat έως τις 31 Ιουλίου 2006. Τα μεταδεδομένα υποβάλλονται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.

γ) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου διαβιβάζεται στην Eurostat πριν την 1η Δεκεμβρίου 2006. Η έκθεση ποιότητας υποβάλλεται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Ενότητα 2: Ιδιώτες, νοικοκυριά και κοινωνία της πληροφορίας

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

α) Τα θέματα προς κάλυψη για το έτος αναφοράς 2006, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, είναι τα ακόλουθα:

— Πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

— Χρήση του Διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

— Ασφάλεια των ΤΠΕ

— Ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ

— Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του Διαδικτύου.

β) Πρέπει να καταγράφονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα νοικοκυριά:

— Πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: τηλεόραση (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: παραβολική κεραία, καλωδιακή τηλεόραση, ψηφιακή τηλεόραση)

— Πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: σταθερή τηλεφωνική γραμμή

— Πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: κινητό τηλέφωνο (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: κινητό τηλέφωνο μέσω Διαδικτύου)

— Πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: κονσόλα παιχνιδιών

— Πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: επιτραπέζιος υπολογιστής

— Πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: φορητός υπολογιστής

— Πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: υπολογιστής χειρός

— Πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι, ανεξάρτητα από το εάν χρησιμοποιείται ή όχι.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά με πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι:

— Συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: επιτραπέζιος υπολογιστής

— Συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: φορητός υπολογιστής

— Συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: τηλεόραση με ειδική συσκευή σύνδεσης με το Διαδίκτυο

— Συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: κονσόλα παιχνιδιών

— Συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: άλλα μέσα (προαιρετικά, πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: με κινητό τηλέφωνο μέσω Διαδικτύου, μέσω υπολογιστή χειρός)

— Είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: modem ή ISDN

— Είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: DSL

— Είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: άλλη ευρυζωνική σύνδεση (π.χ. καλωδιακή, UMTS, κ.λπ.)

— Είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: κινητό τηλέφωνο μέσω γραμμών στενής ζώνης (WAP, GPRS, κ.λπ.)

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

— Πλέον πρόσφατη χρήση υπολογιστή (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ υπολογιστής)

— Χρήση κινητού τηλεφώνου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο:

— Συχνότητα χρήσης υπολογιστή [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μια φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μια φορά το μήνα]

— Θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι

— Θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο συνήθη χώρο εργασίας (εκτός σπιτιού)

— Θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο χώρο εκπαίδευσης

— Θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι άλλου ατόμου

— Θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: αλλού.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο:

— Αντικατάσταση της ιδιωτικής παραδοσιακής ταχυδρομικής αλληλογραφίας από μηνύματα κειμένου ή εικονομηνύματα κινητού τηλεφώνου (καμία αντικατάσταση, μερική αντικατάσταση, σημαντική αντικατάσταση, γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση, άνευ αντικειμένου).

Χρήση του Διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

— Πλέον πρόσφατη χρήση Διαδικτύου (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ το Διαδίκτυο).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν ήδη χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο:

— Πλέον πρόσφατη εμπορική δραστηριότητα στο Διαδίκτυο για ιδιωτική χρήση (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ για αγορές ή παραγγελίες).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

— Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μια φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μια φορά το μήνα]

— Θέση χρήσης του Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι

— Θέση χρήσης του Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο χώρο εργασίας (εκτός σπιτιού)

— Θέση χρήσης του Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο χώρο εκπαίδευσης

— Θέση χρήσης του Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι άλλου ατόμου

— Θέση χρήσης του Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: αλλού (προαιρετικά, πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: δημόσια βιβλιοθήκη· ταχυδρομείο· δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο ή δημόσιος φορέας· κοινωφελής οργάνωση· Internet café)

— Χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο: κινητό τηλέφωνο μέσω WAP ή GPRS

— Χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο: κινητό τηλέφωνο μέσω UMTS

— Χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο: υπολογιστής χειρός

— Αντικατάσταση της ιδιωτικής παραδοσιακής ταχυδρομικής αλληλογραφίας από μηνύματα μέσω Διαδικτύου ή ηλεκτρονικά μηνύματα (καμία αντικατάσταση· μερική αντικατάσταση· σημαντική αντικατάσταση· γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση· άνευ αντικειμένου).

— Χρήση προσωπικής (ιδιωτικής ή επαγγελματικής) ηλεκτρονικής διεύθυνσης

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αποστολή ή/και παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τηλεφωνήματα μέσω Διαδικτύου

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για άλλες επικοινωνιακές δραστηριότητες

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών για αγαθά και υπηρεσίες

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για χρήση υπηρεσιών ταξιδιού και στέγασης

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ακρόαση ραδιοφώνου ή παρακολούθηση τηλεόρασης μέσω Διαδικτύου

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για πρόσβαση ή μεταφόρτωση παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για μεταφόρτωση λογισμικού

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ανάγνωση ή μεταφόρτωση ηλεκτρονικών εφημερίδων και περιοδικών

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης για θέση εργασίας

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών για την υγεία

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση άλλων πληροφοριών ή υπηρεσιών σε απευθείας σύνδεση

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για πώληση αγαθών ή υπηρεσιών

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για επίσημες εκπαιδευτικές δραστηριότητες

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για επιμορφωτικά μαθήματα

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που αφορούν συγκεκριμένα επαγγελματικές ευκαιρίες

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών από ιστοχώρους δημόσιων αρχών

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για μεταφόρτωση επίσημων εντύπων από ιστοχώρους δημόσιων αρχών

— Χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αποστολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές

— Χρήση Διαδικτύου για επαφές με τη δημόσια διοίκηση (χρήση· ενδιαφέρον για χρήση· κανένα ενδιαφέρον).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο και δείχνουν ενδιαφέρον για την ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση (e-government):

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για φόρους εισοδήματος (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για αναζήτηση εργασίας από γραφεία εύρεσης εργασίας (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για παροχές κοινωνικής ασφάλισης (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για προσωπικά έγγραφα (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για έκδοση άδειας κυκλοφορίας αυτοκινήτου (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για αίτηση έκδοσης άδειας ανέγερσης οικοδομής (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για δήλωση στην αστυνομία (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για δημόσιες βιβλιοθήκες (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για υποβολή αιτήσεων για την έκδοση και τη χορήγηση πιστοποιητικών (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για εγγραφή σε ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή πανεπιστήμια (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για αναγγελία μετακόμισης (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

— Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση για υπηρεσίες σε σχέση με την υγεία (χρήση· πρόθεση χρήσης· κανένα ενδιαφέρον)

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εμπορικές δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες:

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία τροφίμων ή ειδών παντοπωλείου

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ειδών οικιακής χρήσης

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ταινιών ή μουσικής (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: περίπτωση παράδοσης σε απευθείας σύνδεση)

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία βιβλίων, περιοδικών, εφημερίδων ή υλικού ηλεκτρονικής μάθησης (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: περίπτωση παράδοσης σε απευθείας σύνδεση)

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ρούχων ή αθλητικών ειδών

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία λογισμικού και προγραμμάτων αναβάθμισης ηλεκτρονικών υπολογιστών (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: περίπτωση παράδοσης σε απευθείας σύνδεση)

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία εξοπλισμού πληροφορικής

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ηλεκτρονικού εξοπλισμού

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία μετοχών, χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή ασφαλειών

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία υπηρεσιών ταξιδιού ή καταλυμάτων διακοπών

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία εισιτηρίων για εκδηλώσεις

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία λαχείων ή στοιχημάτων

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία άλλων αγαθών ή υπηρεσιών

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία από εμπόρους λιανικής πώλησης που επισημάνθηκαν εκτός Διαδικτύου

— Χρήση Διαδικτύου για παραγγελία από εμπόρους λιανικής πώλησης που επισημάνθηκαν στο Διαδίκτυο ή που βρέθηκαν στο Διαδίκτυο

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου, ανεξάρτητα από το είδος του προβλήματος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εμπορικές δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες και συνάντησαν προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου:

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: δυσκολίες στην αναζήτηση πληροφοριών για εγγυήσεις

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: ταχύτητα παράδοσης χαμηλότερη από την προβλεπόμενη

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: τελικό κόστος υψηλότερο από το προβλεπόμενο

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών αγαθών ή καμία παράδοση αγαθών

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: έλλειψη ασφάλειας πληρωμών

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: δυσκολία υποβολής καταγγελίας και αποζημίωσης ή μη ικανοποιητική αντιμετώπιση καταγγελίας

— Προβλήματα κατά τις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: άλλο.

Ασφάλεια των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο στο σπίτι το τελευταίο τρίμηνο:

— Spam (ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα τα οποία ο παραλήπτης θεωρεί «σκουπίδια» και προτιμά να μην λαμβάνει).

Ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή:

— Πλέον πρόσφατη κατάρτιση τουλάχιστον τριών ωρών για οποιαδήποτε πτυχή της χρήσης υπολογιστή (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεταξύ ενός και τριών ετών· διάστημα μεγαλύτερο των τριών ετών· καμία κατάρτιση)

— Δεξιότητες ΤΠ για την αντιγραφή ή τη μετακίνηση αρχείου ή φακέλου

— Δεξιότητες ΤΠ για τη χρήση εργαλείων αντιγραφής και επικόλλησης για την αναπαραγωγή ή τη μετακίνηση πληροφοριών μέσα σε έγγραφο

— Δεξιότητες ΤΠ για τη χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε λογιστικό φύλλο

— Δεξιότητες ΤΠ για τη συμπίεση αρχείων

— Δεξιότητες ΤΠ για τη σύνδεση και την εγκατάσταση νέων συσκευών, π.χ. εκτυπωτή ή modem

— Δεξιότητες ΤΠ για την εκπόνηση προγράμματος πληροφορικής με χρήση ειδικής γλώσσας προγραμματισμού.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο:

— Δεξιότητες Διαδικτύου για χρήση μηχανής έρευνας για την αναζήτηση πληροφοριών

— Δεξιότητες Διαδικτύου για αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία

— Δεξιότητες Διαδικτύου για αποστολή μηνυμάτων σε χώρους συνομιλίας (chat rooms), σε ομάδες συζητήσεων (news-groups) ή σε φόρουμ συζητήσεων σε απευθείας σύνδεση

— Δεξιότητες Διαδικτύου για χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα

— Δεξιότητες Διαδικτύου για διομότιμη επικοινωνία (peer-to-peer) για επιμερισμό αρχείων με σκοπό την ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ.

— Δεξιότητες Διαδικτύου για τη δημιουργία ιστοσελίδων.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που διαθέτουν μία ή περισσότερες δεξιότητες πληροφορικής ή Διαδικτύου:

— Τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: επίσημο εκπαιδευτικό ίδρυμα

— Τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: μαθήματα κατάρτισης σε κέντρο επιμόρφωσης ενηλίκων (αλλά όχι με πρωτοβουλία του εργοδότη)

— Τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: μαθήματα επαγγελματικής κατάρτισης (με αίτημα του εργοδότη)

— Τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: αυτοδιδασκαλία με βιβλία, CD-ROM, κ.λπ.

— Τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: εμπειρική αυτοδιδασκαλία

— Τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: άτυπη διδασκαλία από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους

— Τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: άλλος τρόπος.

Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του Διαδικτύου

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι:

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: διατίθεται πρόσβαση αλλού

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: το Διαδίκτυο δεν είναι επιθυμητό (γιατί το περιεχόμενο είναι επιβλαβές, κ.λπ.)

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: το Διαδίκτυο δεν είναι απαραίτητο (γιατί το περιεχόμενο δεν είναι χρήσιμο, ενδιαφέρον, κ.λπ.)

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος εξοπλισμού

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος πρόσβασης

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: έλλειψη δεξιοτήτων

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: αναπηρία

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: ανησυχίες για την ιδιωτική ζωή ή την ασφάλεια

— Εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: άλλο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο και δεν χρησιμοποιούν ακόμα το Διαδίκτυο για την αντικατάσταση των προσωπικών επαφών ή της μετάβασης σε δημόσιες ή διοικητικές υπηρεσίες:

— Εμπόδια στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης: οι απαιτούμενες υπηρεσίες δεν διατίθενται σε απευθείας σύνδεση ή είναι δυσεύρετες

— Εμπόδια στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης: έλλειψη προσωπικής επαφής

— Εμπόδια στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης: έλλειψη άμεσης απάντησης

— Εμπόδια στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης: ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

— Εμπόδια στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης: πρόσθετο κόστος

— Εμπόδια στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης: ιδιαίτερα πολύπλοκη διαδικασία

— Εμπόδια στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης: άλλο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο, αλλά όχι για εμπορικές δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες:

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: δεν υπάρχει ανάγκη

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: προτίμηση για αγορές αυτοπροσώπως, επιθυμία για εξέταση του προϊόντος, προτίμηση σε καταστήματα, συνήθεια

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: έλλειψη δεξιοτήτων

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: προβληματική παράδοση αγαθών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: ανησυχίες για την ιδιωτική ζωή ή την ασφάλεια

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: έλλειψη εμπιστοσύνης για την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, ανησυχίες για καταγγελίες ή αποζημίωση

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: έλλειψη πιστωτικής κάρτας για πληρωμή μέσω Διαδικτύου

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: πολύ χαμηλή ταχύτητα σύνδεσης με το Διαδίκτυο

— Εμπόδια στις εμπορικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου: άλλο.

2. ΚΑΛΥΨΗ

α) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά τα οποία απαριθμούνται στην ενότητα 1β) του παρόντος παραρτήματος που αφορούν τα νοικοκυριά, είναι τα νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.

β) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά τα οποία απαριθμούνται στην ενότητα 1β) του παρόντος παραρτήματος που αφορούν άτομα, είναι τα άτομα της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.

γ) Το γεωγραφικό πεδίο καλύπτει νοικοκυριά ή/και άτομα που κατοικούν σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς για τις στατιστικές προς συλλογή είναι το πρώτο τρίμηνο του 2006.

4. ΚΑΤΑΝΟΜΗ

α) Σε ό,τι αφορά τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα νοικοκυριά, συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

— Γεωγραφική θέση: κατοικία σε περιοχές του στόχου 1 (συμπεριλαμβανομένων των περιοχών του στόχου 1 υπό μεταβατικό καθεστώς ή υπό καθεστώς σταδιακής κατάργησης)· κατοικία σε άλλες περιοχές

— Βαθμός αστικοποίησης: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε ενδιάμεσα κατοικημένες περιοχές· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές

— Είδος νοικοκυριού: αριθμός μελών νοικοκυριού (πρέπει να συλλέγεται ξεχωριστά: αριθμός παιδιών κάτω των 16 ετών)

— (προαιρετικά) Καθαρό μηνιαίο εισόδημα νοικοκυριού (πρέπει να συλλέγεται ως αξία ή με τεταρτημόρια).

β) Σε ό,τι αφορά τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα άτομα, συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

— Γεωγραφική θέση: κατοικία σε περιοχές του στόχου 1 (συμπεριλαμβανομένων των περιοχών του στόχου 1 υπό μεταβατικό καθεστώς ή υπό καθεστώς σταδιακής κατάργησης)· κατοικία σε άλλες περιοχές

— Βαθμός αστικοποίησης: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε ενδιάμεσα κατοικημένες περιοχές· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές

— Φύλο: άρρεν· θήλυ

— Ηλικιακή ομάδα: κάτω των 16 ετών (προαιρετικά)· 16 έως 24· 25 έως 34· 35 έως 44· 45 έως 54· 55 έως 64· 65 έως 74· άνω των 74 ετών (προαιρετικά)

— Υψηλότερο ολοκληρωμένο επίπεδο εκπαίδευσης σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Εκπαίδευσης (International Standard Classification of Educational Levels — ISCED 97): χαμηλό (ISCED 0, 1 ή 2)· μεσαίο (ISCED 3 ή 4)· υψηλό (ISCED 5 ή 6)

— Κατάσταση της απασχόλησης: μισθωτοί· αυτοαπασχολούμενοι, συμπεριλαμβανομένων των συναπασχολούμενων μελών της οικογένειας· άνεργοι· σπουδαστές που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό· άλλοι που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό

— Επάγγελμα σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων [International Standard Classification of Occupations — ISCO-88 (COM)]: χειρωνακτικά εργαζόμενοι, μη χειρωνακτικά εργαζόμενοι· εργαζόμενοι του τομέα ΤΠΕ, εργαζόμενοι εκτός τομέα ΤΠΕ.

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα δεδομένα παρέχονται μια φορά για το έτος 2006.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

α) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα, που κατά περίπτωση επισημαίνονται για λόγους εμπιστευτικότητας ή αναξιοπιστίας, τα οποία αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου διαβιβάζονται στην Eurostat έως τις 5 Οκτωβρίου 2006. Μέχρι την εν λόγω ημερομηνία, το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιείται, να επικυρώνεται και να εγκρίνεται. Ο πινακοποιημένος μορφότυπος διαβίβασης σε μορφή αναγνώσιμη από υπολογιστή υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες της Eurostat.

β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου διαβιβάζονται στην Eurostat έως τις 31 Ιουλίου 2006. Τα μεταδεδομένα υποβάλλονται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.

γ) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου διαβιβάζεται στην Eurostat πριν την 1η Δεκεμβρίου 2006. Η έκθεση ποιότητας υποβάλλεται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.