KOMMISSIONENS FORORDNING (EF) Nr. 1099/2005

af 13. juli 2005

om gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 om EF-statistikker om informationssamfundet

(EØS-relevant tekst)

KOMMISSIONEN FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER HAR —

under henvisning til traktaten om oprettelse af Det Europæiske Fællesskab,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 om EF-statistikker om informationssamfundet [1], særlig artikel 8, og

ud fra følgende betragtninger:

(1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 blev der fastlagt fælles rammer for systematisk udarbejdelse af EF-statistikker om informationssamfundet.

(2) I henhold til artikel 8, stk. 1, i forordning (EF) nr. 808/2004 er gennemførelsesforanstaltninger nødvendige for at fastslå, hvilke data der skal leveres til udarbejdelse af de statistikker, der er omhandlet i nævnte forordnings artikel 3 og 4, og for at fastsætte fristerne for indberetning af dataene.

(3) Foranstaltningerne i denne forordning er i overensstemmelse med udtalelse fra Udvalget for det Statistiske Program, der er nedsat ved Rådets afgørelse 89/382/EØF, Euratom [2] —

UDSTEDT FØLGENDE FORORDNING:

Artikel 1

De data, som skal indberettes med henblik på udarbejdelse af de EF-statistikker om informationssamfundet, der er nævnt i artikel 3, stk. 2, og artikel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, er fastlagt i bilag I og II til nærværende forordning.

Artikel 2

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 13. juli 2005.

På Kommissionens vegne
Joaquín ALMUNIA
Medlem af Kommissionen

[1] EUT L 143 af 30.4.2004, s. 49.

[2] EFT L 181 af 28.6.1989, s. 47.

BILAG I

Modul 1: Virksomheder og informationssamfundet

1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag I til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2006:

— ikt-systemer og deres anvendelse i virksomhederne

— virksomhedernes anvendelse af internet og andre elektroniske netværk

— e-handel og e-business-processer

— ikt-sikkerhed.

b.1) Følgende virksomhedsvariabler indsamles kun for virksomheder, som ikke er omfattet af hovedafdeling J i NACE rev. 1.1:

Ikt-systemer og deres anvendelse i virksomhederne

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

— computeranvendelse.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— procentvis antal ansatte, som anvender computer mindst en gang om ugen

— antal ansatte, som i en del af deres arbejdstid (mindst en halv dag om ugen) regelmæssigt arbejder uden for virksomhedens normale arbejdssted, og som via elektroniske netværk er koblet til virksomhedens computersystemer (fjernarbejde)

— vanskeligheder ved at rekruttere personale med ikt-kendskab i 2005

— besiddelse af trådløse LAN

— besiddelse af trådbårne LAN

— besiddelse af intranet

— besiddelse af ekstranet

— besiddelse af it-system til håndtering af afgivelsen og/eller modtagelsen af ordrer

— i hvor høj grad konventionel brevpost er blevet erstattet af elektroniske kommunikationsmidler inden for de sidste fem år (slet ikke; i mindre grad; i betydelig grad; i overvejende grad; fuldt ud; ikke relevant).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender fjernarbejde:

— fjernarbejde efter art: arbejder hjemme

— fjernarbejde efter art: i kunders og/eller eksterne forretningspartneres lokaler

— fjernarbejde efter art: på geografisk spredte forretningssteder under samme virksomhed eller virksomhedsgruppe

— fjernarbejde efter art: på forretningsrejser.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der havde vanskeligheder ved at rekruttere personale med ikt-kendskab i 2005:

— ikt-brugerkendskab ikke til rådighed eller ikke helt tilstrækkeligt i 2005

— ikt-specialkendskab ikke til rådighed eller ikke helt tilstrækkeligt i 2005

— store omkostninger i forbindelse med ikt-fagfolk i 2005.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har it-system til håndtering af afgivelsen og/eller modtagelsen af ordrer:

— it-ordrehåndteringssystem forbundet med et internt system til genbestilling af varer

— it-ordrehåndteringssystem forbundet med fakturerings- og betalingssystemer

— it-ordrehåndteringssystem forbundet med systemer til styring af produktion, logistik eller serviceydelser

— it-ordrehåndteringssystem forbundet med leverandørernes systemer

— it-ordrehåndteringssystem forbundet med kundernes systemer.

Virksomhedernes anvendelse af internet og andre elektroniske netværk

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— internetadgang.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— procentvis antal ansatte, som mindst en gang om ugen anvender computer med adgang til World Wide Web

— internetforbindelse: traditionelt modem

— internetforbindelse: ISDN

— internetforbindelse: DSL

— internetforbindelse: anden fast internetforbindelse

— internetforbindelse: mobil forbindelse

— internetforbindelsens maksimale downloadhastighed (under 144 kb/s, 144 kb/s eller derover og under 2 Mb/s eller derover)

— anvendelse af internettet til bankforretninger og finansielle transaktioner

— anvendelse af internettet til undervisnings- og uddannelsesformål

— anvendelse af internettet til markedsovervågning

— anvendelse af internettet til modtagelse af digitale produkter

— anvendelse af internettet til rekvirering af kundeservice

— anvendelse af internettet til kommunikation med offentlige myndigheder i 2005

— eget websted.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der kommunikerede med offentlige myndigheder via internettet i 2005:

— anvendelse af internettet til erhvervelse af oplysninger fra offentlige myndigheders websteder i 2005

— anvendelse af internettet til erhvervelse af formularer fra offentlige myndigheders websteder i 2005

— anvendelse af internettet til fremsendelse af udfyldte formularer til offentlige myndigheder i 2005

— anvendelse af internettet til afgivelse af tilbud i forbindelse med et elektronisk udbudssystem (offentlige e-udbud) i 2005.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har et websted:

— websted til markedsføring af egne produkter

— websted, der giver adgang til kataloger og prislister

— websted til kundesupport.

E-handel og e-business-processer

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— har afgivet ordrer via internettet

— har modtaget ordrer via internettet.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har afgivet ordrer via internettet:

— andel af ordrer afgivet via internettet i procent af samlede indkøb — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer via internettet:

— andel af ordrer modtaget via internettet i procent af den samlede omsætning

— e-salg via internettet efter kundetype: B2B og B2G

— e-salg via internettet efter kundetype: B2C

— e-salg via internettet efter destination: eget land

— e-salg via internettet efter destination: andre EU-lande

— e-salg via internettet efter destination: den øvrige verden

— har solgt produkter via specialiserede B2B-markeder.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

— har afgivet ordrer via andre computernetværk end internettet

— har modtaget ordrer via andre computernetværk end internettet.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har afgivet ordrer via andre computernetværk end internettet:

— andel af ordrer afgivet via andre computernetværk end internettet i procent af samlede indkøb — i procentklasser ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer via andre computernetværk end internettet:

— andel af ordrer modtaget via andre computernetværk end internettet i procent af den samlede omsætning.

Ikt-sikkerhed

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: software til viruskontrol/virusbeskyttelse

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: firewall

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: sikre servere

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: ekstern databackup

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: digital signatur som autentifikation af kunder

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: anden autentifikationsmetode (f.eks. pinkode)

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: datakryptering til beskyttelse af fortrolige data

— ikt-specifikke problemer i 2005, som medførte tab af data eller arbejdstid.

b.2) Følgende variabler indsamles for virksomheder i den finansielle sektor, som er klassificeret i hovedafdeling J, undergruppe 65.12, 65.22, 66.01 og 66.03, i NACE rev. 1.1:

Ikt-systemer og deres anvendelse i virksomhederne

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

— procentvis antal ansatte, som anvender computer mindst en gang om ugen

— antal ansatte, som i en del af deres arbejdstid (mindst en halv dag om ugen) regelmæssigt arbejder uden for virksomhedens normale arbejdssted, og som via elektroniske netværk er koblet til virksomhedens computersystemer (fjernarbejde)

— vanskeligheder ved at rekruttere personale med ikt-kendskab i 2005

— besiddelse af trådløse LAN

— besiddelse af trådbårne LAN

— besiddelse af intranet

— besiddelse af ekstranet

— besiddelse af it-system til håndtering af ordremodtagelse

— i hvor høj grad konventionel brevpost er blevet erstattet af elektroniske kommunikationsmidler inden for de sidste fem år (slet ikke, i mindre grad, i betydelig grad, i overvejende grad, fuldt ud, ikke relevant).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender fjernarbejde:

— fjernarbejde efter art: arbejder hjemme

— fjernarbejde efter art: i kunders og/eller eksterne forretningspartneres lokaler

— fjernarbejde efter art: på geografisk spredte forretningssteder under samme virksomhed eller virksomhedsgruppe

— fjernarbejde efter art: på forretningsrejser.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der havde vanskeligheder ved at rekruttere personale med ikt-kendskab i 2005:

— ikt-brugerkendskab ikke til rådighed eller ikke helt tilstrækkeligt i 2005

— ikt-specialkendskab ikke til rådighed eller ikke helt tilstrækkeligt i 2005

— store omkostninger i forbindelse med ikt-fagfolk.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har it-system til håndtering af ordremodtagelse:

— it-ordrehåndteringssystem, som er forbundet med virksomhedens eller virksomhedsgruppens interne system

— it-ordrehåndteringssystem forbundet med kundernes systemer.

Virksomhedernes anvendelse af internettet

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

— internetadgang.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— procentvis antal ansatte, som mindst en gang om ugen anvender computer med adgang til World Wide Web

— internetforbindelse: traditionelt modem

— internetforbindelse: ISDN

— internetforbindelse: DSL

— internetforbindelse: anden fast internetforbindelse

— internetforbindelse: mobil forbindelse

— internetforbindelsens maksimale downloadhastighed (under 144 kb/s, 144 kb/s eller derover og under 2 Mb/s eller derover)

— anvendelse af internettet til undervisnings- og uddannelsesformål

— anvendelse af internettet til kommunikation med offentlige myndigheder i 2005

— eget websted.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der kommunikerede med offentlige myndigheder via internettet i 2005:

— anvendelse af internettet til søgning af oplysninger på offentlige myndigheders websteder i 2005

— anvendelse af internettet til at downloade formularer fra offentlige myndigheders websteder i 2005

— anvendelse af internettet til at sende udfyldte formularer til offentlige myndigheder i 2005

— anvendelse af internettet til afgivelse af tilbud i forbindelse med et elektronisk udbudssystem (offentlige e-udbud).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med websted (frivilligt):

— websted til markedsføring af egne produkter/tjenesteydelser (frivilligt).

E-handel og e-business-processer

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— levering af finansielle tjenesteydelser online via internettet.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der leverer finansielle tjenesteydelser online via internettet:

— tilbyder betalingstjenester

— tilbyder opsparingsindskud

— tilbyder lån

— tilbyder investeringstjenester

— tilbyder livsforsikring

— tilbyder skadesforsikring

— har via internettet modtaget ordrer på betalingstjenester

— har via internettet modtaget ordrer på opsparingsindskud

— har via internettet modtaget ordrer på lån

— har via internettet modtaget ordrer på investeringstjenester

— har via internettet modtaget ordrer på livsforsikringer

— har via internettet modtaget ordrer på skadesforsikringer

— e-salg via internettet af finansielle detailtjenesteydelser efter destination: eget land

— e-salg via internettet af finansielle detailtjenesteydelser efter destination: andre EU-lande

— e-salg via internettet af finansielle detailtjenesteydelser efter destination: den øvrige verden.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der tilbyder banktjenester via internettet:

— andel af kontohavere, som afgav ordrer via websted, i procent af det samlede antal kontohavere — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

— andel af private kontohavere, som afgav ordrer via websted, i procent af det samlede antal private kontohavere — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

— andel af erhvervsmæssige kontohavere, som afgav ordrer via websted, i procent af det samlede antal erhvervsmæssige kontohavere — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

— procentvis andel af værdien af betalingsordrer via internettet (frivilligt) — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

— procentvis andel af værdien af indtægter fra ordrer afgivet via internettet (frivilligt) — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der tilbyder forsikringstjenester via internettet:

— procentvis andel af forsikringspolicer, som er tegnet af private kunder via websted — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

— procentvis andel af forsikringspolicer, som er tegnet af erhvervskunder via websted — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100])

— procentvis andel af værdien af bruttopræmier på forsikringer tegnet af private og erhvervsmæssige kunder via websted — i procentklasser ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]).

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder (frivilligt):

— modtagelse af ordrer fra kunder via andre netværk end internettet (frivilligt).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer fra kunder via andre netværk end internettet (frivilligt):

— anvendelse af netværk til at modtage batchforsendelser af betalingsordrer fra erhvervskunders computersystemer (frivilligt)

— anvendelse af netværk af kontantautomater (f.eks. ATM) i selvbetjeningsområder til modtagelse af betalingsordrer og/eller netværk til kreditkortbetalingsordrer fra private kunder/enkeltpersoner (frivilligt)

— anvendelse af netværk til modtagelse af ordrer fra sælgeres computersystemer, der er forbundet med virksomhedens computersystem (frivilligt)

— anden anvendelse af andre netværk end internettet (frivilligt).

Ikt-sikkerhed

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: software til viruskontrol/virusbeskyttelse

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: firewall

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: sikre servere

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: ekstern databackup

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: digital signatur til autentifikation af kunder

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: anden autentifikationsmetode (f.eks. pinkode)

— anvendelse af sikkerhedsforanstaltninger: datakryptering til beskyttelse af fortrolige data

— ikt-specifikke problemer i 2005, som medførte tab af data eller arbejdstid.

2. DÆKNING

De variabler, som er omhandlet i dette bilags punkt 1 b), indsamles fra virksomheder, som er klassificeret i følgende økonomiske aktiviteter og virksomhedsstørrelser.

a) Økonomisk aktivitet: virksomheder, som er klassificeret i følgende kategorier af NACE rev. 1.1:

NACE-kategori	Beskrivelse
Hovedafdeling D	»Fremstillingsvirksomhed«
Hovedafdeling F	»Bygge- og anlægsvirksomhed«
Hovedafdeling G	»Engroshandel og detailhandel; reparation af motorkøretøjer, motorcykler og varer til personlig brug eller til husholdninger«
Gruppe 55.1 og 55.5	»Hoteller« og »Campingpladser og andre faciliteter til korttidsophold«
Hovedafdeling I	»Transport, oplagringsvirksomhed og kommunikation«
Undergruppe 65.12	»Anden bankvirksomhed«
Undergruppe 65.22	»Realkreditinstitutter, finansieringsfonde mv.«
Undergruppe 66.01	»Livsforsikring«
Undergruppe 66.03	»Anden forsikringsvirksomhed«
Hovedafdeling K	»Fast ejendom, udlejning og forretningsservice«
Gruppe 92.1 og 92.2	»Film og video« og »Radio- og tv-virksomhed«

b) Virksomhedsstørrelse: virksomheder med 10 ansatte eller derover

c) Geografisk dækning: virksomheder beliggende inden for en medlemsstats område.

3. REFERENCEPERIODER

Referenceperioden er 2005 for variablerne under e-handel og e-business-processer og i de tilfælde, hvor det er angivet. For øvrige data er referenceperioden januar 2006.

4. OPDELING

Emnerne og variablerne i dette bilags punkt 1 b) opdeles på følgende måde:

a) Opdeling af økonomisk aktivitet: dataene opdeles i følgende NACE rev. 1.1-aggregater:

NACE-aggregater
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
45
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2

b) Opdeling i størrelsesklasser: dataene opdeles i følgende størrelsesklasser efter antallet af ansatte:

Størrelsesklasse
10 og derover
10-49 (små virksomheder)
50-249 (mellemstore virksomheder)
250 eller derover (store virksomheder)

c) Geografisk opdeling: dataene opdeles i følgende regionale grupper

Regional gruppe
Mål 1-regioner (herunder regioner, som i en overgangsperiode befinder sig i denne gruppe, eller som gradvist udfases)
Regioner, som ikke er mål 1-regioner

5. HYPPIGHED

Dataene leveres en gang for 2006.

6. FRISTER

a) De i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 nævnte aggregerede data, der i givet fald angives som fortrolige eller upålidelige, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2006. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt. Dataene indberettes i et maskinlæsbart tabelformat, som er i overensstemmelse med Eurostats retningslinjer.

b) Metadataene, der er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. juli 2006. Metadataene indberettes efter den af Eurostat fastsatte model.

c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 4, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 1. december 2006. Kvalitetsrapporten udarbejdes efter den af Eurostat fastsatte model.

BILAG II

Modul 2: Privatpersoner, husstande og informationssamfundet

1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag II til forordning (EF) nr. 808/2004 udvælges følgende emner for referenceåret 2006:

— privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af ikt-systemer

— privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internet til forskellige formål

— ikt-sikkerhed

— ikt-kompetence

— hindringer for anvendelsen af ikt og internet.

b) Følgende variabler indsamles:

Privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af ikt-systemer.

Variabler, som skal indsamles for alle husstande:

— adgang til ikt-udstyr i hjemmet: tv (angives separat: satellit-tv, kabel-tv, digitalt tv)

— adgang til ikt-udstyr i hjemmet: fastnettelefon

— adgang til ikt-udstyr i hjemmet: mobiltelefon (angives separat: mobiltelefon med internetadgang)

— adgang til ikt-udstyr i hjemmet: spillekonsol

— adgang til ikt-udstyr i hjemmet: stationær computer

— adgang til ikt-udstyr i hjemmet: bærbar computer

— adgang til ikt-udstyr i hjemmet: håndholdt computer

— adgang til internet i hjemmet, uanset om internettet benyttes eller ikke.

Variabler, som skal indsamles for husstande, der har adgang til internettet i hjemmet:

— apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: stationær computer

— apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: bærbar computer

— apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: tv-apparat med særlig internetforbindelse

— apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: spillekonsol

— apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: andet udstyr (frivilligt: angiv separat om adgang via mobiltelefon, håndholdt computer)

— arten af internetforbindelse i hjemmet: modem eller ISDN

— arten af internetforbindelse i hjemmet: DSL

— arten af internetforbindelse i hjemmet: anden bredbåndsforbindelse (f.eks. kabel, UMTS mv.)

— arten af internetforbindelse i hjemmet: mobiltelefon over smalbånd (WAP, GPRS mv.).

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

— hvornår er computeren sidst blevet anvendt (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldrig anvendt en computer)

— anvendelse af mobiltelefon.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt en computer inden for de sidste tre måneder:

— hvor ofte har computeren været anvendt (hver dag eller næsten hver dag; mindst en gang om ugen (men ikke hver dag); mindst en gang om måneden (men ikke hver uge); mindre end én gang om måneden

— hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: i hjemmet

— hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: på den normale arbejdsplads (ikke i hjemmet)

— hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: på uddannelsesstedet

— hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: i en anden persons hjem

— hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: andetsteds.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der anvender mobiltelefon:

— i hvor høj grad privat konventionel brevpost er blevet erstattet af tekstbeskeder eller billedbeskeder via mobiltelefon (slet ikke; i mindre grad; i betydelig grad; i overvejende grad eller fuldt ud; ikke relevant).

Privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet til forskellige formål

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

— hvornår er internettet sidst blevet anvendt (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldring anvendt internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt internettet:

— hvornår er internettet sidst blevet anvendt til private handelsformål (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; aldrig købt eller afgivet ordrer).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

— hvor ofte har internettet været anvendt inden for de sidste tre måneder (hver dag eller næsten hver dag; mindst en gang om ugen (men ikke hver dag); mindst en gang om måneden (men ikke hver uge); mindre end én gang om måneden

— hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: i hjemmet

— hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: på den normale arbejdsplads (ikke i hjemmet)

— hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: på uddannelsesstedet

— hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: i en anden persons hjem

— hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: andetsteds (frivilligt: angives separat: offentligt bibliotek; postkontor; offentligt kontor, rådhus eller offentligt organ; lokal eller frivillig organisation; internetcafé)

— anvendelse af mobile apparater til internetadgang: mobiltelefon via WAP eller GPRS

— anvendelse af mobile apparater til internetadgang: mobiltelefon via UMTS

— anvendelse af mobile apparater til internetadgang: håndholdt computer

— i hvor høj grad privat konventionel brevpost er blevet erstattet af internet eller e-mail (slet ikke; i mindre grad; i betydelig grad; i overvejende grad eller fuldt ud; ikke relevant)

— anvendelse af personlig (privat eller på kontor) e-mail-adresse

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til afsendelse og/eller modtagelse af e-mail

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til telefonering via internettet

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til andre kommunikationsformål

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til søgning af oplysninger om varer og tjenesteydelser

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til søgning af oplysninger om rejser og overnatninger

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til at lytte til web-radio eller se web-tv

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til downloading af spil, billeder og musik

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til downloading af software

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til downloading af onlineaviser og -tidsskrifter

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge job eller sende jobansøgning

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til søgning af sundhedsrelaterede oplysninger

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til anden informationssøgning eller benyttelse af onlinetjenester

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til benyttelse af internetbank

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til salg af varer og tjenesteydelser

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til formaliserede uddannelsesformål

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til efteruddannelseskurser

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til andre uddannelseskurser specielt relateret til beskæftigelsesmuligheder

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til søgning af oplysninger fra offentlige myndigheders websteder

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til downloading af officielle formularer fra offentlige myndigheders websteder

— anvendelse af internet inden for de sidste tre måneder til private formål til indsendelse af udfyldte formularer til offentlige myndigheder

— anvendelse af internettet til kontakt med offentlige myndigheder (anvender allerede; interesseret i at anvende; ikke interesseret).

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder, og som er interesseret i e-forvaltning:

— e-forvaltning til indkomstskat (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til jobsøgning hos arbejdsformidling (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til socialsikringsydelser (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til personlige dokumenter (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til indregistrering af biler (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til ansøgning om byggetilladelse (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til politianmeldelse (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til offentlige biblioteker (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til anmodning om og udstedelse af attester (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til tilmelding til uddannelse på højere læreanstalt eller universitet (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til meddelelse om flytning (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret)

— e-forvaltning til sundhedsrelaterede tjenesteydelser (anvender allerede; har til hensigt at anvende; ikke interesseret).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet til internethandel inden for de sidste 12 måneder:

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på fødevarer eller købmandsvarer

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på husholdningsvarer

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på film og musik (angives separat: om levering sker online)

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på bøger, tidsskrifter, aviser eller e-læringsmateriale (angives separat: om levering sker online)

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på tøj og sportsartikler

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på computersoftware og opgraderinger (angives separat: om levering sker online)

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på computerhardware

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på elektronisk udstyr

— anvendte internettet til at købe aktier, finansielle tjenester eller forsikring

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på rejser eller ferieboliger

— anvendelse af internettet til bestilling af billetter til forskellige forestillinger

— anvendelse af internettet til deltagelse i lotteri eller væddemål

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling på andre varer og tjenesteydelser

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling hos detailhandlere, der er kendt uden for internettet

— anvendelse af internettet til at afgive bestilling hos detailhandlere, der er kendt fra eller fundet på internettet

— problemer i forbindelse med e-handel uanset problemets art.

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet til e-handel inden for de sidste 12 måneder, og som er stødt på problemer med e-handel:

— problemer i forbindelse med e-handel: vanskeligt at finde oplysninger om garanti

— problemer i forbindelse med e-handel: levering varer længere end angivet

— problemer i forbindelse med e-handel: pris i sidste ende højere end angivet

— problemer i forbindelse med e-handel: levering af forkerte eller beskadigede varer eller varer slet ikke leveret

— problemer i forbindelse med e-handel: manglende sikkerhed omkring betaling

— problemer i forbindelse med e-handel: klager og afhjælpning af mangler vanskelig eller utilfredsstillende svar efter klage

— problemer i forbindelse med e-handel: andet.

Ikt-sikkerhed

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet hjemme inden for de sidste tre måneder:

— spam (e-mail, som en person får tilsendt uopfordret, og som denne ikke ønsker at modtage).

Ikt-kompetence

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt en computer:

— seneste kursus af mindst tre timers varighed om en eller form for anvendelse af computer (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for et år til tre år siden; for over tre år siden; har aldrig gået på et kursus)

— tilstrækkeligt computerkendskab til at kopiere eller flytte fil eller folder

— tilstrækkeligt computerkendskab til at anvende copy- og paste-funktion til kopiering eller flytning af informationer i et dokument

— tilstrækkeligt computerkendskab til at foretage basale beregninger i et regneark

— tilstrækkeligt computerkendskab til at komprimere filer

— tilstrækkeligt computerkendskab til at tilslutte og installere nyt udstyr, f.eks. printer eller modem

— tilstrækkeligt computerkendskab til at skrive dataprogram i et særligt programmeringssprog.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt internettet:

— tilstrækkeligt internetkendskab til at anvende søgemaskine til søgning af oplysninger

— tilstrækkeligt internetkendskab til at sende e-mail med vedhæftede filer

— tilstrækkeligt internetkendskab til at sende meddelelser til chat-rooms, nyhedsgrupper eller online diskussionsforum

— tilstrækkeligt internetkendskab til at telefonere via internettet

— tilstrækkeligt internetkendskab til at anvende peer-to-peer-fildeling til udveksling af film, musik mv.

— tilstrækkeligt internetkendskab til at oprette en webside.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har computer- eller internetkendskab inden for et eller flere af de nævnte områder:

— erhvervelse af e-kendskab: formaliseret uddannelse

— erhvervelse af e-kendskab: uddannelseskurser på voksenuddannelsescenter (ikke på arbejdsgiverens opfordring)

— erhvervelse af e-kendskab: videreuddannelseskurser (på arbejdsgiverens opfordring)

— erhvervelse af e-kendskab: ved selvstudium ved hjælp af bøger, cd-rommer mv.

— erhvervelse af e-kendskab: ved selvstudium i form af aktiv læring (learning by doing)

— erhvervelse af e-kendskab: uformel hjælp fra kolleger, familie, venner

— erhvervelse af e-kendskab: på anden måde.

Hindringer for anvendelsen af ikt og internet

Variabler, som skal indsamles for husstande, der ikke har adgang til internettet i hjemmet:

— hindringer for internetadgang i hjemmet: har adgang til internettet andre steder

— hindringer for internetadgang i hjemmet: ønsker ikke internet (fordi indhold skadeligt mv.)

— hindringer for internetadgang i hjemmet: ønsker ikke internet (ikke til nogen nytte, ikke interessant mv.)

— hindringer for internetadgang i hjemmet: udstyr for kostbart

— hindringer for internetadgang i hjemmet: opkoblingsudgifter for store

— hindringer for internetadgang i hjemmet: manglende kendskab

— hindringer for internetadgang i hjemmet: har fysisk handicap

— hindringer for internetadgang i hjemmet: betænkeligheder omkring personlige oplysninger eller sikkerhed

— hindringer for internetadgang i hjemmet: andet.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder, og som endnu ikke anvender internettet i stedet for personlige kontakter med eller besøg hos offentlige kontorer eller myndigheder:

— hindringer for anvendelse af e-forvaltning: de ønskede tjenester er ikke tilgængelige online eller vanskelige af finde

— hindringer for anvendelse af e-forvaltning: personlig kontakt mangler

— hindringer for anvendelse af e-forvaltning: ikke omgående svar

— hindringer for anvendelse af e-forvaltning: betænkeligheder omkring beskyttelse og sikkerhed i forbindelse med personlige oplysninger

— hindringer for anvendelse af e-forvaltning: ekstra omkostninger

— hindringer for anvendelse af e-forvaltning: for kompliceret

— hindringer for anvendelse af e-forvaltning: andet.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet, men ikke til e-handel inden for de sidste 12 måneder:

— hindringer for e-handel: ikke brug for det

— hindringer for e-handel: foretrækker at handle personligt, ønsker at se varen, loyalitet over for butikker, vane

— hindringer for e-handel: manglende kendskab

— hindringer for e-handel: levering af varer bestilt over internettet problematisk

— hindringer for e-handel: betænkeligheder omkring sikkerhed eller personlige oplysninger

— hindringer for e-handel: tillidsproblemer omkring modtagelse eller returnering af varer, betænkeligheder omkring mulighed for klager eller afhjælpning af mangler

— hindringer for e-handel: har ikke kort til betaling over internettet

— hindringer for e-handel: internetforbindelsen for langsom

— hindringer for e-handel: andet.

2. DÆKNING

a) De statistiske enheder, som skal anvendes ved indsamlingen af de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1 b) vedrørende husstande, er husstande, hvoraf mindst et medlem tilhører aldersgruppen 16-74 år.

b) De statistiske enheder, som skal anvendes ved indsamlingen af de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1 b) vedrørende privatpersoner, er privatpersoner i alderen 16-74 år.

c) Geografisk dækning: husstande og/eller privatpersoner inden for en medlemsstats område.

3. REFERENCEPERIODER

Referenceperioden for de statistiske oplysninger, der skal indsamles, er første kvartal af 2006.

4. OPDELING

a) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1 b) vedrørende husstande, indsamles følgende baggrundsdata:

— beliggenhed: mål 1-regioner (herunder regioner, som i en overgangsperiode befinder sig i denne gruppe, eller som gradvist udfases); i øvrige regioner

— urbaniseringsgrad: tætbefolkede områder; middeltætbefolkede områder; tyndtbefolkede områder

— husstandens art: antallet af husstandsmedlemmer (indsamles separat: antallet af børn under 16 år)

— (frivilligt) husstandens månedlige nettoindkomst (opgøres i værdi eller ved hjælp af kvartiler).

b) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1 b) vedrørende privatpersoner, indsamles følgende baggrundsdata:

— beliggenhed: mål 1-regioner (herunder regioner, som i en overgangsperiode befinder sig i denne gruppe, eller som gradvist udfases); i øvrige regioner

— urbaniseringsgrad: tætbefolkede områder; middeltætbefolkede områder; tyndtbefolkede områder

— køn: mand; kvinde

— aldersgruppe: under 16 år (frivilligt); 16-24 år; 25-34 år; 35-44 år; 45-54 år; 55-64 år; 65-74 år; over 74 år (frivilligt)

— højeste afsluttede uddannelsesniveau i henhold til den internationale standardklassifikation af uddannelser (ISCED 97): lavt (ISCED 0, 1 eller 2); mellemniveau (ISCED 3 og 4); højt niveau (ISCED 5 og 6)

— beskæftigelsesmæssig status: lønmodtager; selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer; arbejdsløs; studerende uden for arbejdsstyrken; andre personer uden for arbejdsstyrken

— stilling/fag i henhold til den internationale stillingsklassifikation (ISCO-88 (COM)): manuelle arbejdere, ikke-manuelle arbejdere; ikt-arbejdstagere, ikke-ikt-arbejdstagere.

5. HYPPIGHED

Dataene leveres en gang for 2006.

6. FRISTER FOR INDBERETNING AF RESULTATER

a) De i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 nævnte aggregerede data, der i givet fald angives som fortrolige eller upålidelige, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2006. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt. Dataene indberettes i et maskinlæsbart tabelformat, som er i overensstemmelse med Eurostats retningslinjer.

b) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. juli 2006. Metadataene indberettes efter den af Eurostat fastsatte model.

c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 4, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 1. december 2006. Kvalitetsrapporten udarbejdes efter den af Eurostat fastsatte model.