Advies van het Economisch en Sociaal Comité over het „Voorstel voor een richtlijn tot wijziging van Richtlijn 97/33/EG wat betreft nummerportabiliteit tussen exploitanten en carriervoorkeuze"

(98/C 73/26)

De Raad heeft op 30 oktober 1997 besloten, overeenkomstig de bepalingen van artikel 100 A van het Verdrag tot oprichting van de Europese Gemeenschap, het Economisch en Sociaal Comité te raadplegen over het voornoemde voorstel.

De Afdeling voor vervoer en communicatie werd belast met de voorbereiding van de desbetreffende werkzaamheden; zij stelde een studiegroep samen en wees de heer Mobbs aan als rapporteur.

Het Economisch en Sociaal Comité heeft tijdens zijn 350e Zitting (vergadering van 11 december 1997) de heer Mobbs als algemeen rapporteur aangewezen en het volgende advies met algemene stemmen goedgekeurd.

1. Inleiding

1.1. De Commissie heeft op 20 november 1996 een Groenboek gepubliceerd over een nummeringsbeleid voor telecommunicatiediensten in Europa [1]. Zij zet hierin uiteen op welke verschillende manieren bepaalde nummeringskwesties gemeenschappelijk kunnen worden aangepakt om een geliberaliseerde en dus aan concurrentie onderworpen telecommunicatiemarkt — een algemeen aanvaarde doelstelling — tot stand te brengen. Over deze keuzemogelijkheden zijn alle betrokken partijen geraadpleegd; het Comité heeft zijn advies op 28 mei 1997 uitgebracht [2].

1.2. Op 21 mei 1997 bracht de Commissie een Mededeling uit waarin zij ingaat op de raadpleging over dit Groenboek [3]. Het ESC-advies hierover is op 29 oktober 1997 goedgekeurd [4].

1.3. Hoewel deze Mededeling op 21 mei 1997 werd gepubliceerd, dus een week voordat het Comité zijn advies uitbracht (op 28 mei 1997), blijken Comité en Commissie het in het algemeen met elkaar eens te zijn.

1.3.1. De Commissie behandelt in haar voorstel tot wijziging van de Interconnectie-richtlijn [5] echter alleen aspecten die betrekking hebben op nummerportabiliteit en preselectie van een carrier [6].

2. Het voorstel van de Commissie

2.1. In het voorstel, dat een uitvloeisel is van de in paragraaf 1.1 genoemde openbare raadpleging, wordt verwezen naar de Resolutie van de Raad van 22 september 1997 [7]. De Commissie gaat echter slechts op twee maatregelen in.

2.2. Vanaf 1 januari 2000: nummerportabiliteit tussen exploitanten moet worden aangeboden door alle aanbie-

[1] COM(96) 590 def.
[2] PB C 287 van 22.9.1997, blz. 15.
[3] COM(97) 203 def.
[4] PB C 19 van 21.1.1998.

[5] Richtlijn 97/33/EG van het Europees Parlement en de Raad van 30 juni 1997 inzake interconnectie op telecommunicatiegebied, wat betreft de waarborging van de universele dienst en van de interoperabiliteit door toepassing van de beginselen van Open Network Provision (ONP) (PB L199 van 26.7.1997, blz. 32 — advies van het ESC: PB C 153 van 28.5.1996, blz. 21).

[6] Nummerportabiliteit: de mogelijkheid om een telefoonnummer van de ene naar de andere exploitant over te dragen. De overdraagbaarheid van nummers maakt het klanten mogelijk telefoonnummers te behouden wanneer zij van exploitant veranderen en neemt dus een belangrijke concurrentiebelemmering weg;
Pre-selectie van een carrier: de lokale exploitant/aanbieder van telefoondiensten schakelt automatisch lange-afstands- en internationale gesprekken van de klant door naar een door de klant gekozen lange-afstandscarrier. De klant hoeft in dit geval niet speciale cijfercodes voor te programmeren of deze bij elk gesprek in te toetsen („equal access");
Carrier-selectie: een eenvoudig mechanisme dat de consument de mogelijkheid biedt om voor elk telefoongesprek door middel van een code of voorgeprogrammeerde apparatuur zelf een carrier te kiezen; anders wordt door de lokale exploitant automatisch een lange-afstandscarrier gekozen, waarbij de gebruiker de mogelijkheid heeft om deze keuze van oproep tot oproep te veranderen („easy access").

[7] Resolutie van de Raad van 22 september 1997 over de verdere ontwikkeling van een nummeringsbeleid voor telecommunicatiediensten in de Europese Unie (PB C 303 van 4.10.1997, blz. 1).

ders van vaste abonneelijnen; daarnaast moeten alle exploitanten nummerportabiliteit aanbieden voor niet-geografisch gebonden, bijzondere diensten.

2.2.1. De eis aan mobiele exploitanten om deze dienst aan te bieden, moet nader worden bestudeerd; de Commissie stelt voor, een en ander eind 1998 opnieuw te beoordelen.

2.3. Vanaf 1 januari 2000: preselectie van een carrier (waarbij de abonnee een vaste carrier neemt, maar bij elk gesprek voor een andere carrier moet kunnen kiezen) dient te worden aangeboden door alle aanbieders van vaste abonneelijnen met een sterke marktpositie in lid-staten waar de sector vanaf 1 januari 1998 geliberaliseerd moet zijn. Lid-staten waaraan extra overgangsperiodes zijn toegekend, moeten ervoor zorgen dat hun markt aan het eind van deze periode volledig is vrijgemaakt.

2.3.1. Carrierkeuze op individuele gespreksbasis [1] moet vanaf 1 januari 1998 worden aangeboden. (De Commissie komt niet met nieuwe wetsvoorstellen, omdat zij de Interconnectie-richtlijn toereikend acht.)

2.3.2. De Commissie geeft een opsomming van de argumenten die de tegenstanders van preselectie van een carrier (die in de minderheid zijn) aanvoeren. Vervolgens noemt zij de belangrijkste redenen waarom deze argumenten haar niet overtuigen.

3. **Algemene opmerkingen**

3.1. Het doet het Comité deugd dat de Commissie actief aan de volledige liberalisering van de spraaktelefonie blijft werken. De twee voorgestelde maatregelen (nummerportabiliteit en preselectie van een carrier) liggen in het verlengde van de suggestie die zij in haar „raadplegingsverslag" [2] heeft gedaan.

3.2. In zijn meest recente advies stemde het Comité in met deze aanpak [3]. Wel wees het erop dat de kosten en baten van preselectie van een carrier terdege tegen elkaar afgewogen moeten worden.

3.3. Tijdens de raadplegingsprocedure, die dus met het Groenboek [4] begon, heeft de Commissie geregeld naar een aantal door onafhankelijke instanties uitgevoerde kosten/batenanalyses verwezen. Zelf heeft zij echter nog niet zo'n analyse het licht doen zien. Het Comité dringt er dan ook bij haar op aan om een EU-specifieke kosten/batenanalyse te publiceren. Ook zou zij haar oordeel moeten geven over de vraag welke gevolgen de invoering van preselectie van een carrier zou kunnen hebben voor de internationale concurrentiepositie van spraaktelefonie in de Unie, met name gezien de recente ontwikkelingen in andere landen zoals de VS.

3.4. Bij het beoordelen van preselectie van een carrier moet het belang van de consument voorop staan. Consumenten dienen met name volledig over alle met deze dienst gemoeide kosten te worden voorgelicht. Het Comité is van mening dat het gebruik van een tweede aanbieder of dienst niet aan abonnees in rekening mag worden gebracht; in sommige lid-staten is dit al wettelijk geregeld.

3.5. In principe wordt ervan uitgegaan dat preselectie van een carrier zorgt voor gelijke voorwaarden voor iedereen en eerlijke concurrentie. Aan andere aspecten mag echter niet voorbij worden gegaan. Het is juist zaak om in dit verband oog te hebben voor de gevolgen van volledige concurrentie en voor de kosten waar alle consumenten mee te maken krijgen.

---

[1] Nummerportabiliteit: de mogelijkheid om een telefoonnummer van de ene naar de andere exploitant over te dragen. De overdraagbaarheid van nummers maakt het klanten mogelijk telefoonnummers te behouden wanneer zij van exploitant veranderen en neemt dus een belangrijke concurrentiebelemmering weg;
Pre-selectie van een carrier: de lokale exploitant/aanbieder van telefoondiensten schakelt automatisch lange-afstands- en internationale gesprekken van de klant door naar een door de klant gekozen lange-afstandscarrier. De klant hoeft in dit geval niet speciale cijfercodes voor te programmeren of deze bij elk gesprek in te toetsen („equal access");
Carrier-selectie: een eenvoudig mechanisme dat de consument de mogelijkheid biedt om voor elk telefoongesprek door middel van een code of voorgeprogrammeerde apparatuur zelf een carrier te kiezen; anders wordt door de lokale exploitant automatisch een lange-afstandscarrier gekozen, waarbij de gebruiker de mogelijkheid heeft om deze keuze van oproep tot oproep te veranderen („easy access").

[2] COM(97) 203 def.
[3] PB C 19 van 21.1.1998.
[4] COM(96) 590 def.

Brussel, 11 december 1997.

De voorzitter

van het Economisch en Sociaal Comité

T. JENKINS