Yttrande från Ekonomiska och sociala kommittén om ”Förslag till direktiv om ändring av direktiv 97/33/EG om nummerportabilitet mellan operatörer och förhandsval av operatör”

(98/C 73/26)

Den 30 oktober 1997 beslutade rådet i enlighet med artikel 100a i fördraget att rådfråga Ekonomiska och sociala kommittén om ovannämnda förslag.

Sektionen för transport och kommunikation, som gavs i uppdrag att förbereda kommitténs arbete om detta ämne, bildade en studiegrupp med Michael Mobbs som föredragande.

Vid sin 350:e plenarsessionen den 10-11 december 1997 (sammanträdet den 11 december 1997) bekräftade Ekonomiska och sociala kommittén utnämningen av Michael Mobbs till huvudföredragande och antog enhälligt följande yttrande.

1. Inledning

1.1. Den 20 november 1996 publicerade kommissionen en grönbok om en numreringspolitik för teletjänster i Europa [1]. Detta resulterade i omfattande samråd mellan alla intresserade parter inom EU om ett antal alternativa sätt att behandla vissa numreringsfrågor för att uppnå den konkurrenskraftiga och avreglerade telekommunikationsmarknad man uppställt som mål. Kommittén publicerade sitt yttrande den 28 maj 1997 [2].

1.2. Den 21 maj 1997 publicerade kommissionen ett meddelande om samråd om grönboken om en numreringspolitik för teletjänster i Europa [3]. Kommittén antog sitt yttrande den 29 oktober 1997 [4].

1.3. Även om kommissionens meddelande från den 21 maj publicerades innan kommittén hade framställt sitt yttrande från den 28 maj, skilde sig kommitténs åsikter inte avsevärt från dem kommissionen presenterade i sitt meddelande om grönboken.

1.3.1. I kommissionens nya förslag om ändring av samtrafikdirektivet [5] behandlas dock endast aspekter som hänför sig till nummerportabilitet och förhandsval av operatör [6].

2. Kommissionens förslag

2.1. Förslaget, som följer av det allmänna samrådet nämnt i punkt 1.1, åberopar rådets beslut av den 22 september 1997 [7], men kommissionen behandlar endast två aspekter.

2.2. Senast den 1 januari 2000 skall alla operatörer av fasta lokala telenät erbjuda nummerportabilitet

---

[1] KOM(96) 590 slutlig.
[2] EGT C 287, 22.9.1997, s. 15.
[3] KOM(97) 203 slutlig.
[4] EGT C 19, 21.1.1998.

[5] Europaparlamentets och rådets direktiv 97/33/EG av den 30 juni 1997 om samtrafik inom telekommunikation i syfte att säkerställa samhällsomfattande tjänster och samverkan genom tillämpning av principerna om tillhandahållande av öppna nät (ONP), EGT L 199, 26.7.1997, s. 32. ESK:s yttrande: EGT C 153, 28.5.1996, s. 21.

[6] Nummerportabilitet: möjligheten att överföra ett telefonnummer från en operatör till en annan. Nummerportabilitet ger kunden möjligheten att behålla sitt telefonnummer när han byter teleföretag och upphäver ett viktigt konkurrenshinder.
Förhandsval: lokala operatörer/tjänsteleverantörer styr automatiskt en kunds fjärrsamtal och internationella samtal till den fjärrsamtalsoperatör som kunden väljer. Kunden behöver därmed inte slå vissa koder eller förprogrammera särskilda operatörsval vid varje samtal (lika tillträde).
Operatörsval för varje samtal: en enkel mekanism som gör det möjligt för kunden att välja operatör genom att använda en kod eller förprogrammerad utrustning för varje samtal. Om kunden inte väljer väljs en fjärrsamtalsoperatör automatiskt av den lokala tillhandahållaren (lokalnätsoperatör) med möjlighet för användaren att välja bort denna vid varje enskilt samtal (lätt tillträde).

[7] Rådets resolution av den 22 september 1997 om vidareutveckling av en nummerpolitik för teletjänster i Europeiska gemenskapen (EGT C 303, 4.10.1997, s. 1).

mellan operatörerna, och alla operatörer skall erbjuda nummerportabilitet för icke-geografiska specialtjänster.

2.2.1. Huruvida denna service även bör förutsättas av mobiloperatörer kräver ytterligare utredning, och kommissionen föreslår att man skall göra en ny bedömning av situationen vid slutet av 1998.

2.3. I alla medlemsstater, där fullständig avreglering förutsätts fr.o.m. den 1 januari 1998 skall alla fasta lokalnätsoperatörer med stark ställning på marknaden erbjuda förhandsval av operatör senast den 1 januari 2000 (där abonnenten kan besluta om standardoperatören och där användaren kan välja bort denna funktion för varje enskilt samtal). I medlemsstater för vilka man kommit överens om en längre övergångsperiod skall förhandsval av operatör erbjudas vid slutet av den perioden.

2.3.1. Operatörsval för varje samtal [1] skall erbjudas senast den 1 januari 1998. (Kommissionen föreslår inte någon ny lagstiftning eftersom den anser att det nuvarande samtrafikdirektivet är tillräckligt.)

2.3.2. Förslaget hänvisar till de argument en minoritet av motståndare av förhandsval av operatör har framfört och räknar därefter upp de viktigaste orsakerna varför kommissionen inte finner minoritetens åsikter vara övertygande.

3. **Allmänna kommentarer**

3.1. Kommittén är nöjd med att kommissionen fortsätter sin positiva verksamhet för att uppnå en fullständig avreglering av taltelefonitjänsterna. De två föreslagna åtgärderna (nummerportabilitet och förhandsval av operatör) följer det förslag som ingår i kommissionens samrådsmeddelande [2].

3.2. Kommittén understödde detta förfarande i sitt tidigare yttrande [3]. Vad gäller förhandsval av operatör lade kommittén dock till kommentaren att ”övervägan-den om förhandsval av operatör även måste omfatta en omfattande lönsamhetsanalys”.

3.3. Under sitt samråd med andra parter har kommissionen, med början i grönboken [4], hänvisat till ett antal oberoende kostnadsnyttoanalyser. Kommissionen har dock inte publicerat sin egen kostnadsnyttoanalys. Därför uppmanar kommittén kommissionen att offentliggöra en EU-specifik lönsamhetsbedömning. Kommissionen borde också kommentera hur konkurrenskraftigt ett förhandsval av operatör inom EU på den globala marknaden, särskilt med hänsyn till de senaste erfarenheterna i andra länder, som t.ex. i USA.

3.4. Konsumenternas intressen måste ges prioritet då man utvärderar förhandsval av operatörer. I synnerhet måste konsumenterna få all information om alla kostnader som hänför sig till förhandsval av operatör. Kommittén rekommenderar att dessa kostnader inte skall omfatta någon avgift för en befintlig abonnent då denna önskar använda en annan operatör eller tjänst. Detta är redan lagstadgat i vissa medlemsstater.

3.5. I princip anses förhandsval av operatör skapa lika villkor och rättvis konkurrens. Detta bör dock inte granskas isolerat, utan begreppen fullständig konkurrens och kostnadseffekter för konsumenter bör uppfattas i så vid bemärkelse som möjligt.

---

(1) Nummerportabilitet: möjligheten att överföra ett telefonnummer från en operatör till en annan. Nummerportabilitet ger kunden möjligheten att behålla sitt telefonnummer när han byter teleföretag och upphäver ett viktigt konkurrenshinder.
Förhandsval: lokala operatörer/tjänsteleverantörer styr automatiskt en kunds fjärrsamtal och internationella samtal till den fjärrsamtalsoperatör som kunden väljer. Kunden behöver därmed inte slå vissa koder eller förprogrammera särskilda operatörsval vid varje samtal (lika tillträde).
Operatörsval för varje samtal: en enkel mekanism som gör det möjligt för kunden att välja operatör genom att använda en kod eller förprogrammerad utrustning för varje samtal. Om kunden inte väljer väljs en fjärrsamtalsoperatör automatiskt av den lokala tillhandahållaren (lokalnätsoperatör) med möjlighet för användaren att välja bort denna vid varje enskilt samtal (lätt tillträde).

(2) KOM(97) 203 slutlig.
(3) EGT C 19, 21.1.1998.
(4) KOM(96) 590 slutlig.

Bryssel den 11 december 1997.

Ekonomiska och sociala kommitténs
ordförande
Tom JENKINS