Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
L-serie

2026/1566

14.7.2026

UITVOERINGSVERORDENING (EU) 2026/1566 VAN DE COMMISSIE

van 13 juli 2026

tot vaststelling van de technische specificaties van de gegevensvereisten en de termijnen voor de indiening van jaarlijkse metagegevens en kwaliteitsverslagen voor het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel" voor het referentiejaar 2027 overeenkomstig Verordening (EU) 2019/2152 van het Europees Parlement en de Raad

(Voor de EER relevante tekst)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EU) 2019/2152 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 betreffende Europese bedrijfsstatistieken en tot intrekking van tien rechtshandelingen op het gebied van bedrijfsstatistieken ([1]), en met name artikel 7, lid 1, en artikel 17, lid 6,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) Het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel" als bedoeld in bijlage I bij Verordening (EU) 2019/2152 is nodig in het kader van het beleidsprogramma voor het digitale decennium ([2]) om de digitale doelstellingen van de Unie voor 2030 te monitoren, zoals de digitale indicator voor de digitale transformatie van bedrijven of het gebruik van cloudcomputingdiensten of artificiële intelligentie. Dat onderwerp bevat ook informatie voor diverse andere beleidsterreinen van de Unie in verband met de politieke richtsnoeren voor de Europese Commissie 2024-2029, zoals het nieuwe plan voor duurzame welvaart en concurrentievermogen van Europa en de mededeling over een alomvattende EU-toolbox voor veilige en duurzame e-handel.

(2) Om de kwaliteit van de gegevens te kunnen beoordelen en ervoor te zorgen dat de gegevens voor het thema "ICT-gebruik en e-handel" vergelijkbaar en geharmoniseerd zijn, moeten termijnen voor metagegevens en kwaliteitsverslagen worden vastgesteld.

(3) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité voor het Europees statistisch systeem,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

Voor referentiejaar 2027 dienen de lidstaten bij de Commissie (Eurostat) gegevens in voor het thema "ICT-gebruik en e-handel", als bedoeld in bijlage I bij Verordening (EU) 2019/2152, die voldoen aan de technische specificaties in de bijlage bij deze verordening.

Artikel 2

1. Voor het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel" wordt het jaarlijkse verslag over de metagegevens voor referentiejaar 2027 uiterlijk op 31 mei 2027 aan de Commissie (Eurostat) toegezonden.

2. Het jaarlijkse kwaliteitsverslag over het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel" voor het referentiejaar 2027 wordt uiterlijk op 5 november 2027 aan de Commissie (Eurostat) toegezonden.

([1]) PB L 327 van 17.12.2019, blz. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/2152/oj.
([2]) PB L 323 van 19.12.2022, blz. 4, ELI: http://data.europa.eu/eli/dec/2022/2481/oj.

Artikel 3

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 13 juli 2026.

Voor de Commissie
De voorzitter
Ursula VON DER LEYEN

BIJLAGE

Technische specificaties van de gegevensvereisten voor het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel"

Variabelen	Zoals vastgesteld in de kolom "Variabele" in onderstaande tabel.
Meeteenheid	Voor de meeste variabelen wordt als meeteenheid het aantal bedrijven gebruikt en moet deze als absolute waarde worden verstrekt. Uitzonderingen zijn onder meer: 1) variabelen in verband met werknemers en zelfstandigen (werkenden), waarvoor het absolute aantal werknemers en zelfstandigen moet worden gerapporteerd, en 2) variabelen in verband met omzet, waarden en kosten, die moeten worden gerapporteerd in miljoenen van de nationale valuta.
Referentieperiode	2026 voor variabelen van de onderwerpen: achtergrondvariabelen, internetverkoop van goederen of diensten, EDI-verkoop (EDI = elektronische gegevensuitwisseling), facturering en variabele (92), 2027 voor alle andere variabelen
Statistische populatie	Bedrijven met 10 of meer werknemers en zelfstandigen in NACE Rev. 2.1-secties C tot en met K, M, N en O, en groep 95.1 Bedrijven met minder dan 10 werknemers en zelfstandigen in NACE Rev. 2.1-secties C tot en met K, M, N en O, en groep 95.1, kunnen facultatief worden opgenomen
Uitsplitsing naar belangrijkste economische activiteit van het bedrijf voor de berekening van nationale aggregaten	Aggregaten van NACE Rev. 2.1-secties en -groepen: C+D+E+F+G+H+I+J+K+M+N+O+95.1, D+E NACE Rev. 2.1-secties: C, F, G, H, I, J, K, M, N, O NACE Rev. 2.1-afdelingen: 47, 55 Aggregaten van de NACE Rev. 2.1-afdelingen: 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18, 19 + 20 + 21 + 22 + 23, 24 + 25, 26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33 Aggregaat van de NACE Rev. 2.1-afdelingen en -groepen: 26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1
Uitsplitsing naar belangrijkste economische activiteit van het bedrijf voor de bijdrage aan de Europese totalen	NACE Rev. 2.1-secties: D, E NACE Rev. 2.1-afdelingen: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 46, 61, 72, 79 NACE Rev. 2.1-groep: 95.1 Aggregaten van de NACE Rev. 2.1-afdelingen: 10 + 11 + 12, 13 + 14 + 15, 16 + 17 + 18, 22 + 23, 29 + 30, 31 + 32 + 33, 62 + 63, 69 + 70 + 71, 73 + 74 + 75, 77 + 78 + 80 + 81 + 82
Uitsplitsing naar aantal werknemers en zelfstandigen	10+, 10-49, 50-249, 250+ 0-9, 0-1 en 2-9 kunnen facultatief worden opgenomen
Termijn voor de indiening van gegevens	5 oktober 2027

Onderwerp	Variabele		Aard
Achtergrondvariabelen	1)	Belangrijkste economische activiteit van het bedrijf	Verplicht
	2)	Gemiddeld aantal werknemers en zelfstandigen	
	3)	Totale omzet, met uitzondering van btw	
Toegang tot internet	4)	Werkenden met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden	Verplicht
Gebruik van een vaste internetverbinding voor zakelijke doeleinden	5)	Gebruik van een vorm van vaste internetverbinding	Verplicht
	6)	Een maximale downloadsnelheid van snelste vaste internetverbinding volgens contract binnen de volgende bandbreedtes: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]	
Gebruik van een website	7)	Beschikken over een website	Verplicht
	8)	Beschikken over een website die voorziet in een beschrijving van goederen of diensten of prijsinformatie	
	9)	Beschikken over een website die voorziet in de mogelijkheid voor bestellingen, reserveringen of boekingen via internet	
	10)	Beschikken over een website die voorziet in de mogelijkheid voor bezoekers om via internet goederen of diensten te personaliseren of te ontwerpen	
	11)	Beschikken over een website die voorziet in de mogelijkheid om geplaatste bestellingen te volgen of hun status na te gaan	
	12)	Beschikken over een website die voorziet in gepersonaliseerde inhoud op de website voor regelmatige/terugkerende bezoekers	
	13)	Beschikken over een website die voorziet in een chatfunctie voor klantenondersteuning	
	14)	Beschikken over een website die informatie bevat over vacatures of online solliciteren	
	15)	Beschikken over een website die content in ten minste twee talen aanbiedt	
Gebruik van sociale media	16)	Gebruik van iedere vorm van sociale media	Verplicht
Internetverkoop van goederen of diensten	17)	Verrichten van internetverkoop van goederen of diensten via websites of apps van het bedrijf	Verplicht
	18)	Verrichten van internetverkoop van goederen of diensten via websites of apps van een elektronische marktplaats die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen of diensten worden gebruikt	
	19)	Waarde van de internetverkoop van goederen of diensten	
	20)	Waarde van de internetverkoop van goederen of diensten die is gegenereerd door de verkoop via de websites of apps van het bedrijf	
	21)	Waarde van de internetverkoop van goederen of diensten die is gegenereerd door de verkoop via websites of apps van een elektronische beurs die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen of diensten worden gebruikt	

Onderwerp	Variabele	Aard
	22) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop aan particuliere consumenten (business-to-consumers: B2C) 23) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop aan andere bedrijven (business-to-business: B2B) en aan de publieke sector (business-to-government: B2G)	
	24) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop van fysieke goederen 25) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop van digitale goederen of diensten (digitaal geleverd) 26) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop van digitale goederen die niet digitaal zijn geleverd	Facultatief
	27) Verrichten van internetverkoop aan klanten in het eigen land van het bedrijf 28) Verrichten van internetverkoop aan klanten in andere lidstaten 29) Verrichten van internetverkoop aan klanten in de rest van de wereld 30) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop aan klanten in het eigen land van het bedrijf 31) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop aan klanten in andere lidstaten 32) Waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop aan klanten in de rest van de wereld	Verplicht
	33) Problemen bij de verkoop aan andere lidstaten: hoge kosten van levering of terugzending van producten 34) Problemen bij de verkoop aan andere lidstaten: problemen in verband met het oplossen van klachten en geschillen 35) Problemen bij de verkoop aan andere lidstaten: aanpassing van etikettering van producten voor verkoop aan andere lidstaten 36) Problemen bij de verkoop aan andere lidstaten: gebrek aan kennis van vreemde talen om te communiceren met klanten in andere lidstaten 37) Problemen bij de verkoop aan andere lidstaten: beperkingen opgelegd door de handelspartners van het bedrijf bij de verkoop aan bepaalde lidstaten 38) Problemen bij de verkoop aan andere lidstaten: problemen in verband met het btw-stelsel in andere lidstaten	Facultatief
EDI-verkoop (EDI = elektronische gegevensuitwisseling)	39) Verrichten van EDI-verkoop van goederen of diensten 40) Waarde van de EDI-verkoop van goederen of diensten	Verplicht
	41) Verrichten van EDI-verkoop aan klanten in het eigen land van het bedrijf 42) Verrichten van EDI-verkoop aan klanten in andere lidstaten 43) Verrichten van EDI-verkoop aan klanten in de rest van de wereld	Facultatief

Onderwerp	Variabele	Aard
	44) Waarde van de EDI-verkoop aan klanten in het eigen land van het bedrijf	
	45) Waarde van de EDI-verkoop aan klanten in andere lidstaten	
	46) Waarde van de EDI-verkoop aan klanten in de rest van de wereld	
Gebruik van bedrijfssoftware	47) Gebruik van ERP-software (Enterprise Resource Planning)	Verplicht
	48) Gebruik van CRM-software (Customer Relationship Management)	
	49) Gebruik van BI-software (Business Intelligence)	
Artificiële intelligentie (AI)	50) Gebruik van AI-technologieën om geschreven taal te analyseren	Verplicht
	51) Gebruik van AI-technologieën om gesproken taal om te zetten in een machineleesbaar formaat (spraakherkenning)	
	52) Gebruik van AI-technologieën om geschreven of gesproken taal of programmeercode te genereren (genereren van natuurlijke taal, spraaksynthese)	
	53) Gebruik van AI-technologieën om foto's, video's, geluid/audio te genereren	
	54) Gebruik van AI-technologieën om voorwerpen of personen te identificeren op basis van beelden of video's (beeldherkenning, beeldverwerking)	
	55) Gebruik van machinaal leren voor gegevensanalyse	
	56) Gebruik van AI-technologieën om verschillende workflows te automatiseren of om te helpen bij besluitvorming	
	57) Gebruik van AI-technologieën die het fysieke verkeer van machines mogelijk maken via autonome beslissingen op basis van observatie van de omgeving	
	58) Gebruik van AI-software of -systemen voor marketing of verkoop	
	59) Gebruik van AI-software of -systemen voor productie- of dienstverleningsprocessen	
	60) Gebruik van AI-software of -systemen voor de organisatie van de bedrijfsvoering of bedrijfsleiding	
	61) Gebruik van AI-software of -systemen voor logistiek	
	62) Gebruik van AI-software of -systemen voor ICT-beveiliging	
	63) Gebruik van AI-software of -systemen voor boekhouding, financiële controle of financieel beheer	
	64) Gebruik van AI-software of -systemen voor onderzoek en ontwikkeling (O&O) of innovatie, met uitzondering van onderzoek naar artificiële intelligentie	
	65) Beschikken over documenten met instructies, praktijken of procedures betreffende het gebruik van AI-technologieën	Facultatief
	66) Gebruik van software/systeem ontwikkeld door eigen werknemers van de onderneming (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen)	

Onderwerp	Variabele	Aard
	67) Gebruik van software/systeem ontwikkeld door externe aanbieders voor de onderneming	
	68) Gebruik van opensourcesoftware, gratis of tegen een vergoeding	
	69) Gebruik van closedsourcesoftware, gratis of tegen een vergoeding	
	70) Wijzigen van open- en/of closedsource-AI-software door eigen werknemers van het bedrijf en/of externe aanbieders	
	71) Overwegen van het gebruik van AI-technologieën, met name met betrekking tot de verplichte variabelen 50 tot en met 57	
	72) Het niet gebruiken van AI-technologieën omdat de kosten te hoog lijken	
	73) Het niet gebruiken van AI-technologieën wegens gebrek aan relevante deskundigheid in het bedrijf	
	74) Het niet gebruiken van AI-technologieën wegens onverenigbaarheid met bestaande apparatuur	
	75) Het niet gebruiken van AI-technologieën wegens problemen met beschikbaarheid of kwaliteit van de benodigde gegevens	
	76) Het niet gebruiken van AI-technologieën wegens bezorgdheid over de schending van de gegevensbescherming en de persoonlijke levenssfeer	
	77) Het niet gebruiken van AI-technologieën wegens gebrek aan duidelijkheid over de juridische gevolgen	
	78) Het niet gebruiken van AI-technologieën uit ethische overwegingen	
	79) Het niet gebruiken van AI-technologieën omdat deze niet als nuttig voor het bedrijf worden beschouwd	
Gebruik van cloudcomputingdiensten	80) Gebruik van betaalde cloudcomputingdiensten	Verplicht
	81) Gebruik van e-mail als betaalde cloudcomputingdienst	
	82) Gebruik van kantoorsoftware als betaalde cloudcomputingdienst	
	83) Gebruik van softwaretoepassingen voor financieel beheer of boekhouding als betaalde cloudcomputingdienst	
	84) Gebruik van ERP-softwaretoepassingen voor financieel beheer of boekhouding als betaalde cloudcomputingdienst	
	85) Gebruik van CRM-softwaretoepassingen voor financieel beheer of boekhouding als betaalde cloudcomputingdienst	
	86) Gebruik van softwaretoepassingen voor beveiliging als betaalde cloudcomputingdienst	
	87) Gebruik van hosting van de databank(en) van het bedrijf als betaalde cloudcomputingdienst	
	88) Gebruik van het opslaan van bestanden als betaalde cloudcomputingdienst	

Onderwerp	Variabele	Aard
	89) Gebruik van computervermogen waarop de eigen software van het bedrijf draait als betaalde cloudcomputingdienst 90) Gebruik van een computerplatform voor het ontwikkelen, testen of implementeren van toepassingen als betaalde cloudcomputingdienst 91) Gebruik van AI-software en -systemen die teksten, beelden, video-, audio-inhoud of codes genereren als betaalde cloudcomputingdienst	
	92) Totale kosten van de door het bedrijf aangeschafte cloudcomputingdiensten	Facultatief
Facturering	93) Verzenden van facturen in elektronische vorm in een standaardstructuur die geschikt is voor automatische verwerking (e-facturen), met uitzondering van de overdracht van pdf-bestanden 94) Verzenden van facturen in een elektronische vorm die niet geschikt is voor automatische verwerking, met inbegrip van de verzending van pdf-bestanden 95) Verzenden van facturen in papieren vorm 96) Verzenden van e-facturen in een standaardstructuur die geschikt is voor automatische verwerking, ingedeeld op basis van het percentage van het totale aantal verzonden facturen in het volgende bereik: [0, <10], [10, <25], [25, <50], [50, <75], [75, 100]	Verplicht
ICT en het milieu	97) Gebruik van ICT-systemen en -oplossingen om het energieverbruik van het bedrijf te verminderen	Verplicht
	98) Gebruik van ICT-systemen en -oplossingen om het gebruikte materiaal (met inbegrip van verbruiksgoederen) te verminderen of het gebruik van gerecycleerd materiaal te bevorderen	
	99) Monitoring en kwantificering van het effect van het gebruik van ICT-systemen of -oplossingen op het energie- en/of materiaalverbruik	Facultatief
	100) Verwijderen van ICT-apparatuur door inzameling/recycling van elektronisch afval (met inbegrip van laten verwijderen door de detailhandelaar) wanneer deze niet meer wordt gebruikt	Verplicht
	101) Behouden van ICT-apparatuur in het bedrijf wanneer deze niet langer wordt gebruikt	
	102) Verkopen, retourneren naar een leasingonderneming of donatie van ICT-apparatuur wanneer deze niet meer wordt gebruikt	