A BIZOTTSÁG HATÁROZATA

(2007. október 29.)

a 2007/116/EK határozatnak a további, 116-tal kezdődő, fenntartott hívószámok bevezetése tekintetében történő módosításáról

(az értesítés a C(2007) 5139. számú dokumentummal történt)

(EGT-vonatkozású szöveg)

(2007/698/EK)

AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre,

tekintettel az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások közös keretszabályozásáról szóló, 2002. március 7-i 2002/21/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvre („keretirányelv") [1] és különösen annak 10. cikke (4) bekezdésére,

mivel:

(1) A 116-os nemzeti számsík harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai részére történő fenntartásáról szóló, 2007. február 15-i 2007/116/EK bizottsági határozat [2] a 116-os nemzeti számsíkot a harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai részére tartja fenn. Az említett határozat melléklete felsorolja az ebbe a számsíkba tartozó számokat és az egyes számokhoz rendelt szolgáltatásokat. A lista a 2002/21/EK irányelv 22. cikkének (3) bekezdésében említett eljárással összhangban módosítható.

(2) A 116000-s számhoz rendelt szolgáltatás leírását naprakésszé kell tenni. Ezen túlmenően két szolgáltatás, nevezetesen a gyermekek segélyvonala és a lelkisegélyvonal harmonizált számra érdemes, közérdekű szolgáltatásnak minősül. A felsorolt okokból a 2007/116/EK határozat módosításra szorul, azt további fenntartott hívószámokkal kell bővíteni.

(3) Ezért a 2007/116/EK határozatot a fentieknek megfelelően módosítani kell.

(4) Az e határozatban előírt intézkedések összhangban vannak a hírközlési bizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A HATÁROZATOT:

1. cikk

A 2007/116/EK határozat melléklete helyébe e határozat melléklete lép.

2. cikk

A tagállamok megteszik a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy 2008. február 29-től az illetékes nemzeti szabályozó hatóság ki tudja osztani azokat a számokat, amelyeket e határozat ad hozzá a listához.

3. cikk

Ennek a határozatnak a tagállamok a címzettjei.

Kelt Brüsszelben, 2007. október 29-én.

a Bizottság részéről

Viviane REDING

a Bizottság tagja

---

[1] HL L 108., 2002.4.24., 33. o. A 717/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelettel (HL L 171., 2007.6.29., 32. o.) módosított irányelv.

[2] HL L 49., 2007.2.17., 30. o.

MELLÉKLET

Harmonizált közérdekű szolgáltatások számára fenntartott számok

Szám	Szolgáltatás, amely számára a számot fenntartották	A szám használatának specifikus feltételei
116000	*A szolgáltatás megnevezése* Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal *Leírás:* A szolgáltatás a) fogadja az eltűnt gyermekekkel kapcsolatos hívásokat és közvetíti azokat a rendőrség felé; b) útmutatást és támogatást nyújt az eltűnt gyermek gondviselői számára; c) segíti a nyomozást.	Folyamatosan rendelkezésre álló szolgáltatás (azaz a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területén).
116111	*A szolgáltatás megnevezése:* Gyermekek segélyvonala *Leírás:* A szolgáltatás az elesett, védelemre szoruló gyermekek számára nyújt segítséget, eljuttatja őket a megfelelő szolgáltatókhoz és segélyforrásokhoz; lehetőséget nyújt a gyermekeket foglalkoztató kérdések kifejezésére, az őket közvetlenül érintő ügyek megvitatására és vészhelyzetben a kapcsolatfelvételre.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116123	*A szolgáltatás megnevezése:* Lelkisegélyvonal *Leírás:* A szolgáltatásnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélkező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.