32009R1023

30.10.2009. SLUŽBENI LIST EUROPSKE UNIJE L 283/5

UREDBA KOMISIJE (EZ) br. 1023/2009

od 29. listopada 2009.

o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Zajednice o informacijskom društvu

(Tekst značajan za EGP)

KOMISIJA EUROPSKIH ZAJEDNICA,

uzimajući u obzir Ugovor o osnivanju Europske zajednice,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu [1], a posebno njezin članak 8. stavak 2.,

budući da:

(1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 utvrđuje se zajednički okvir za sustavnu izradu statistike Zajednice o informacijskom društvu.

(2) Na temelju članka 8. stavka 1. Uredbe (EZ) br. 808/2004 potrebne su provedbene mjere kako bi se utvrdili podaci koje je potrebno dostaviti radi pripreme statistika iz članaka 3. i 4. navedene Uredbe i rokovi za prijenos tih podataka.

(3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za europski statistički sustav koji je osnovan Uredbom (EZ) br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća [2] o europskoj statistici,

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se prenose za izradu statistike Zajednice o informacijskom društvu iz članka 3. stavka 2. i članka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 navedeni su u prilozima I. i II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 29. listopada 2009.

Za Komisiju
Joaquín ALMUNIA
Član Komisije

[1] SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

[2] SL L 87, 31.3.2009., str. 164.

PRILOG I.

MODUL 1: PODUZEĆA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

1. TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE

(a) Područja koja će biti obuhvaćena za referentnu godinu 2010. odabrana s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004 su sljedeća:

— sustavi informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) i njihova primjena u poduzećima,

— korištenje Internetom i ostalim elektroničkim mrežama u poduzećima,

— e-trgovina i e-poslovanje,

— IKT sigurnost,

— ulaganje i troškovi povezani s IKT-om.

(b) Prikupljaju se sljedeće značajke poduzeća:

IKT sustavi i njihova primjena u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

— korištenje računalom.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— (nije obvezno) postotak zaposlenih osoba koje se koriste računalom najmanje jedanput tjedno,

— korištenje internom računalnom mrežom (npr. LAN-om),

— korištenje internom početnom stranicom (intranetom),

— korištenje ekstranetom,

— korištenje besplatnim operacijskim sustavima ili operacijskim sustavima otvorenog koda, kao što je Linux (tj. dostupan izvorni kod, bez troškova povezanih s autorskim pravima, mogućnost izmjene i/ili (ponovne) distribucije).

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste internom računalnom mrežom (npr. LAN-om):

— korištenje bežičnim pristupom unutar interne računalne mreže (npr. LAN-om).

Korištenje Internetom i ostalim elektroničkim mrežama u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— pristup Internetu.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup Internetu:

— postotak zaposlenih osoba koje se koriste računalima priključenim na svjetsku mrežu (*World Wide Web*) najmanje jedanput tjedno,

— internetska veza: tradicionalni modem ili ISDN,

— internetska veza: DSL,

— internetska veza: ostale fiksne internetske veze,

— internetska veza: mobilna širokopojasna veza,

— (nije obvezno) internetska veza: mobilna širokopojasna 3G veza,

— (nije obvezno) internetska veza: mobilna širokopojasna veza putem prijenosnog računala koje se koristi 3G modemom,

— internetska veza: ostale mobilne veze,

— (nije obvezno) korištenje Internetom za bankarske i financijske usluge,

— korištenje Internetom za osposobljavanje i obrazovanje,

— korištenje Internetom za komunikaciju s tijelima javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje mrežnom stranicom,

— korištenje digitalnim potpisom u svakoj poslanoj poruci, tj. korištenje metodama šifriranja koje osiguravaju izvornost i cjelovitost poruke (omogućavaju jedinstvenu identifikaciju potpisnika i utvrđivanje svake naknadne izmjene).

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su u prethodnoj kalendarskoj godini komunicirala s tijelima javne vlasti putem Interneta:

— korištenje Interneta za dobivanje informacija s mrežnih stranica tijela javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje Interneta za preuzimanje obrazaca s mrežnih stranica tijela javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje Interneta za vraćanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje Internetom za potpuno elektroničko rješavanje upravnog postupka bez potrebe za dodatnom papirologijom u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje Interneta za podnošenje ponuda u elektroničkom sustavu objave javnih ponuda (e-javne nabave) u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju svoju mrežnu stranicu:

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: izjava o privatnosti, pečat povjerljivosti ili potvrda o sigurnosti mrežne stranice,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: katalozi proizvoda ili cjenici,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: mogućnost da posjetitelji sami prilagode ili osmisle proizvode,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: elektroničko naručivanje ili rezervacija ili predbilježba,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: mogućnost praćenja statusa elektroničke narudžbe,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: personalizirani sadržaj za redovite/ponovne posjetitelje,

— (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: oglašavanje slobodnih radnih mjesta ili prijava na raspisane natječaje elektroničkim putem.

E-trgovina i e-poslovanje

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— korištenje automatiziranom razmjenom podataka (ADE-om), koja je definirana kao slanje i/ili primanje poruka putem bilo koje računalne mreže u dogovorenom ili standardnom obliku koji omogućava njihovu automatsku obradu bez ručnog unosa pojedinih poruka,

— elektronička i automatizirana razmjena relevantnih informacija o (elektroničkim putem ili drugim putem) primljenim prodajnim narudžbama sa službom za upravljanje zalihama,

— elektronička i automatizirana razmjena relevantnih informacija o (elektroničkim putem ili drugim putem) primljenim prodajnim narudžbama s računovodstvom,

— elektronička i automatizirana razmjena relevantnih informacija o (elektroničkim putem ili drugim putem) primljenim prodajnim narudžbama sa službom za upravljanje proizvodnjom ili uslugama,

— elektronička i automatizirana razmjena relevantnih informacija o (elektroničkim putem ili drugim putem) primljenim prodajnim narudžbama sa službom distribucije,

— elektronička i automatizirana razmjena relevantnih informacija o (elektroničkim putem ili drugim putem) poslanim narudžbama robe sa službom za upravljanje zalihama,

— elektronička i automatizirana razmjena relevantnih informacija o (elektroničkim putem ili drugim putem) poslanim narudžbama robe s računovodstvom,

— korištenje softverskim paketom za upravljanje resursima poduzeća (ERP-om) za internu razmjenu informacija između različitih funkcionalnih područja (npr. za računovodstvo, planiranje, proizvodnju, marketing),

— korištenje aplikacijskim programima za upravljanje informacijama o klijentima (upravljanje odnosima s klijentima – CRM-om) u svrhu pridobivanja, pohranjivanja i davanja tih informacija drugim funkcionalnim područjima,

— korištenje aplikacijskim programima za upravljanje informacijama o klijentima (CRM-om) za analizu informacija o klijentima u marketinške svrhe (utvrđivanje cijena, oglašavanje prodaje, odabir distribucijskih kanala, itd.).

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste automatskom razmjenom podataka (ADE-om):

— korištenje ADE-om za slanje narudžbi dobavljačima,

— korištenje ADE-om za zaprimanje e-računa,

— korištenje ADE-om za zaprimanje narudžbi od strane kupaca,

— korištenje ADE-om za slanje e-računa,

— korištenje ADE-om za slanje i primanje informacija o proizvodu,

— korištenje ADE-om za slanje i primanje prijevozne dokumentacije,

— (nije obvezno) korištenje ADE-om za slanje uputa o plaćanju financijskim institucijama,

— (nije obvezno) korištenje ADE-om za slanje podataka tijelima javne vlasti ili primanje podataka od istih.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima i nisu razvrstana u područje K NACE Rev 2.:

— elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s kupcima ili dobavljačima,

— slanje narudžbi putem računalnih mreža u prethodnoj kalendarskoj godini,

— primitak narudžbi putem računalnih mreža u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja razmjenjuju informacije o upravljanju lancem opskrbe s klijentima ili dobavljačima i nisu razvrstana u područje K NACE Rev 2.:

— razmjena informacija s dobavljačima o zalihama, proizvodnji, prognozi potražnje ili statusu isporuke,

— razmjena informacija s kupcima o zalihama, proizvodnji, prognozi potražnje ili statusu isporuke,

— (nije obvezno) razmjena informacija s dobavljačima ili kupcima putem mrežnih stranica,

— (nije obvezno) razmjena informacija s dobavljačima ili klijentima putem elektroničkog prijenosa koji omogućava automatsku obradu (npr. sustava EDI, XML, Edifact, itd.).

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su primila narudžbe putem računalnih mreža i nisu razvrstana u područje K NACE Rev 2.:

— postotak ukupnog prometa na temelju narudžbi zaprimljenih putem računalnih mreža u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postotak prodaje e-trgovine na temelju narudžbi zaprimljenih putem mrežnih stranica u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postotak prodaje e-trgovine na temelju narudžbi zaprimljenih putem elektroničkog prijenosa koji omogućava automatsku obradu (npr. EDI sustavi, XML, Edifact, itd.) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje sigurnosnim protokolima (SSL-om/TLS-om) za zaprimanje narudžbi putem interneta.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su poslala narudžbe putem računalnih mreža i nisu razvrstana u područje K NACE Rev 2.:

— postotak ukupne vrijednosti kupovina koje su obavljene na temelju narudžbi zaprimljenih putem računalnih mreža u prethodnoj kalendarskoj godini, po postotnim razredima ([0;< 1], [1;< 5], [5;< 10], [10;< 25], [25;< 50], [50;< 75], [75;100]).

IKT sigurnost

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

— postotak poduzeća s formalno definiranom sigurnosnom politikom u pogledu IKT-a s planom za redovito preispitivanje,

— postotak poduzeća koja osvješćuju osoblje o njihovim obvezama u pogledu IKT sigurnosti obaveznim osposobljavanjem ili prezentacijom,

— postotak poduzeća koja osvješćuju osoblje o njihovim obvezama u pogledu IKT sigurnosti na temelju ugovora, uključujući i ugovor o radu,

— postotak poduzeća koja osvješćuju osoblje o njihovim obvezama u pogledu IKT sigurnosti nuđenjem dragovoljne obuke ili općenito dostupnih informacija (npr. putem intraneta, glasila ili tiskanih dokumenata),

— postotak poduzeća koja su pogođena sigurnosnim incidentima povezanim s IKT-om, posljedica čega je nedostupnost IKT usluga, uništenje ili oštećenje podataka zbog pogrešaka u sklopovlju ili programskoj podršci,

— postotak poduzeća koja su pogođena sigurnosnim incidentima povezanim s IKT-om, posljedica čega je nedostupnost IKT usluga zbog napada izvana, npr. napada uskraćivanjem usluga (*denial-of-service attacks*),

— postotak poduzeća koja su pogođena sigurnosnim incidentima povezanim s IKT-om, posljedica čega je uništenje ili oštećenje podataka zbog malicioznog softvera ili neovlaštenog pristupa,

— postotak poduzeća koja su pogođena sigurnosnim incidentima povezanim s IKT-om, posljedica čega je otkrivanje povjerljivih podataka zbog nedopuštenog upada, te *pharming* ili *phishing* napada,

— (nije obvezno) postotak poduzeća koja su pogođena sigurnosnim incidentima povezanim s IKT-om, posljedica čega je namjerno ili nenamjerno otkrivanje podataka u elektroničkom obliku od strane zaposlenika,

— postotak poduzeća koja se koriste internim sredstvima i postupcima povezanim s IKT sigurnošću: ovjerom neprobojne lozinke korisnika,

— postotak poduzeća koje se koriste internim sredstvima i postupcima povezanim s IKT sigurnošću: identifikacijom i ovjerom korisnika pomoću žetona, npr. pametne kartice,

— (nije obvezno) - postotak poduzeća koje se koriste internim sredstvima i postupcima povezanim s IKT sigurnošću: identifikacijom i ovjerom korisnika pomoću biometričkih metoda,

— postotak poduzeća koje se koriste internim sredstvima i postupcima povezanim s IKT sigurnošću: sigurnosnom pohranom podataka na udaljenoj lokaciji,

— postotak poduzeća koje se koriste internim sredstvima i postupcima povezanim s IKT sigurnošću: prijavom za analizu sigurnosnih incidenata.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima i imaju formalno definiranu sigurnosnu politiku u pogledu IKT-a:

— mjere sigurnosne politike u pogledu IKT-a odnose se na sljedeće rizike: uništenje ili oštećenje podataka zbog napada ili neočekivanog incidenta,

— mjere sigurnosne politike u pogledu IKT-a odnose se na sljedeće rizike: otkrivanje povjerljivih podataka zbog nedopuštenog upada, te *pharming* ili *phishing* napada, ili nenamjerno otkrivanje povjerljivih podataka,

— mjere sigurnosne politike u pogledu IKT-a odnose se na sljedeće rizike: nedostupnost IKT usluga zbog napada izvana, npr. napad uskraćivanjem usluge (*denial-of-service attack*).

Ulaganje i troškovi povezani s IKT-om

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

— (nije obvezno) kupnja IT proizvoda (računala i perifernih uređaja) i komunikacijskih proizvoda (opreme),

— (nije obvezno) udio kupljenih IT proizvoda (računala i perifernih uređaja) i komunikacijskih proizvoda (opreme) u bilanci (ulaganje),

— (nije obvezno) kupnja ostalih IKT proizvoda (potrošačke elektroničke opreme, različitih IKT komponenata i proizvoda, proizvodnih usluga za IKT opremu),

— (nije obvezno) udio kupljenih ostalih IKT proizvoda (potrošačke elektroničke opreme, različitih IKT komponenata i proizvoda, proizvodnih usluga za IKT opremu) u bilanci (ulaganje),

— (nije obvezno) kupnja programskih paketa i prilagođenog softvera (poslovnih i proizvodnih softvera i usluga licenciranja),

— (nije obvezno) udio kupljenih programskih paketa i prilagođenih softvera (poslovnih i proizvodnih softvera i usluga licenciranja) u bilanci (ulaganje),

— (nije obvezno) ukupni troškovi samostalno razvijenog softvera,

— (nije obvezno) udio ukupnih troškova samostalno razvijenog softvera u bilanci (ulaganje),

— (nije obvezno) kupnja IT usluga i savjetovanja, telekomunikacijskih usluga i drugih IKT usluga,

— (nije obvezno) udio kupljenih IT usluga i savjetovanja, telekomunikacijskih usluga i drugih IKT usluga u bilanci (ulaganje),

— (nije obvezno) kupnja poslovnog i financijskog najma ili usluga iznajmljivanja za IKT opremu,

— (nije obvezno) udio kupljenih usluga financijskog najma u svim uslugama najma i iznajmljivanja za IKT opremu u bilanci (ulaganje).

(c) Sljedeće značajke o poslovanju poduzeća prikupljaju se ili dobivaju iz drugih izvora:

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

— glavna ekonomska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,

— prosječan broj zaposlenih osoba u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) vrijeme potrebno za ispunjavanje upitnika (u minutama).

Značajke koje se prikupljaju ili dobivaju iz drugih izvora za sva poduzeća za područje ulaganja i troškova povezanih s IKT-om:

— (nije obvezno) kupnja roba i usluga ukupno (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) ukupan promet (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) ukupna vrijednost ulaganja (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja nisu razvrstana u područje K NACE Rev 2.:

— kupnja roba i usluga ukupno (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— ukupan promet (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini.

2. POKRIVENOST

Značajke utvrđene u naslovu 1. točkama (b) i (c) ovog Priloga prikupljaju se i dobivaju za poduzeća razvrstana u sljedeće gospodarske djelatnosti, veličine poduzeća i zemljopisni opseg.

(a) Ekonomska djelatnost: poduzeća razvrstana u sljedeće kategorije NACE-a Rev. 2.:

Kategorija NACE-a	Opis
Područje C	„Prerađivačka industrija”
Područje D, E	„Opskrba električnom energijom, plinom, parom i vodom, uklanjanje otpadnih voda i gospodarenje otpadom”
Područje F	„Građevinarstvo”
Područje G	„Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala”
Područje H	„Prijevoz i skladištenje”
Područje I	„Djelatnosti pružanja usluga smještaja i prehrane”
Područje J	„Informacije i komunikacije”
Razredi 64.19, 64.92, 66.12 i 66.19 Skupine 65.1 i 65.2	„Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja”
Područje L	„Poslovanje nekretninama”
Odjeljci 69-74	„Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti”
Područje N	„Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti”
Skupina 95.1	„Popravak računala i komunikacijske opreme”

(b) Veličina poduzeća: poduzeće s 10 i više zaposlenih. Podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenih su neobavezni.

(c) Zemljopisni opseg: poduzeća koja se nalaze u bilo kojem dijelu državnog područja države članice.

3. REFERENTNA RAZDOBLJA

Referentno razdoblje je godina 2009. za značajke koje se odnose na prethodnu kalendarsku godinu. Za ostale značajke referentno razdoblje je siječanj 2010.

4. RAŠČLAMBA

Za područja i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga navode se sljedeće osnovne značajke:

(a) raščlamba gospodarskih djelatnosti: prema sljedećim agregatima NACE-a Rev. 2.:

Agregacija prema NACE-u Rev. 2. za mogući izračun nacionalnih agregata
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

Agregacija prema NACE-u Rev. 2. za mogući izračun europskih agregata
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77-78 + 80-82
79
95.1

(b) raščlamba prema razredu veličina: podaci se raščlanjuju prema sljedećim razredima veličina po broju zaposlenih osoba.

Razred veličine
10 ili više zaposlenih osoba
Od 10 do 49 zaposlenih osoba
Od 50 do 249 zaposlenih osoba
250 ili više zaposlenih osoba

Na poduzeća s manje od 10 zaposlenih osoba, ako su obuhvaćena, primjenjuje se sljedeća raščlamba. (Osiguravanje značajki za razred veličina „Manje od 5 zaposlenih osoba" i „od 5 do 9 zaposlenih osoba" nije obvezno.)

Razred veličine
Manje od 10 zaposlenih osoba
Manje od 5 zaposlenih osoba (nije obvezno)
Od 5 do 9 zaposlenih osoba (nije obvezno)

5. PERIODIČNOST DOSTAVE PODATAKA

Podaci se šalju jednokratno za godinu 2010.

6. ROKOVI

(a) Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004, koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzdani, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2010. ili u slučaju agregiranih podataka o temi „Ulaganja i izdaci povezani s IKT-om" do 30. lipnja 2011. Do tog datuma podaci moraju biti finalizirani, potvrđeni i prihvaćeni. Podaci se šalju u tabelarnom, računalno čitljivom formatu, u skladu s uputama Eurostata.

(b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2010. Metapodaci se izrađuju prema predlošku Eurostata.

(c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2010., ili za temu „Ulaganja i izdaci povezani s IKT-om" do 31. srpnja 2011. Izvješće o kvaliteti sastavlja se prema predlošku Eurostata.

PRILOG II.

MODUL 2: POJEDINCI, KUĆANSTVA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

1. TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE

(a) Teme koje će biti obuhvaćene za referentnu godinu 2010. odabrane s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004 su sljedeća:

— pristup pojedinaca i/ili kućanstava IKT sustavima i njihova primjena,

— korištenje Internetom za različite namjene od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima,

— IKT sigurnost,

— osposobljenost za IKT,

— prepreke za korištenje IKT-om i Internetom.

(b) Prikupljaju se sljedeće značajke:

Pristup pojedinaca i/ili kućanstava IKT sustavima i njihova primjena

Značajke koje se prikupljaju za sva kućanstva:

— pristup računalu kod kuće,

— pristup Internetu kod kuće, bez obzira koristi li se Internet ili ne.

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja imaju pristup Internetu kod kuće:

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: stolno računalo,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: prijenosno računalo (*laptop*),

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: ostali mobilni uređaji,

— (nije obvezno) uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: mobilni telefon s pristupom Internetu,

— (nije obvezno) uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: ručno računalo,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: TV prijamnik s posebnim uređajem za Internet,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: igraća konzola,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: nepoznati,

— vrsta pristupa Internetu kod kuće: modem (povezivanje na Internet putem standardne telefonske linije) ili ISDN,

— vrsta pristupa Internetu kod kuće: DSL (npr. ADSL, SHDSL),

— vrsta druge širokopojasne veze za pristup Internetu kod kuće: fiksna žičana (npr. kabel, optička vlakna, Ethernet, PLC),

— vrsta druge širokopojasne veze za pristup Internetu kod kuće: fiksna bežična (npr. satelit, WiFi, WiMax),

— vrsta druge širokopojasne veze za pristup Internetu kod kuće: mobilna bežična (npr. UMTS),

— (nije obvezno) vrsta druge širokopojasne veze za pristup Internetu kod kuće: mobilna bežična putem 3G uređaja (npr. UMTS, mobilni WiMax),

— (nije obvezno) vrsta druge širokopojasne veze za pristup Internetu kod kuće: mobilna bežična putem 3G modema (USB memorijskog ključa, kartice za prijenosno računalo),

— vrsta veze za pristup Internetu kod kuće: mobilni telefon putem uskopojasne veze (GPRS-a, itd.).

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince:

— zadnje korištenje računalom kod kuće, na poslu ili na bilo kojem drugom mjestu (u zadnja tri mjeseca; prije tri mjeseca do godinu dana; prije više od godinu dana; nije se nikad koristio računalom).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se računalom koristili u zadnja tri mjeseca:

— prosječna učestalost korištenja računalom (svaki dan ili gotovo svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); najmanje jedanput mjesečno (ali ne svaki tjedan); manje od jedanput mjesečno),

— (nije obvezno) mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: kod kuće,

— (nije obvezno) mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: na radnom mjestu (osim kod kuće),

— (nije obvezno) mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: u obrazovnoj ustanovi,

— (nije obvezno) mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: u domu neke druge osobe,

— (nije obvezno) mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: na drugim mjestima (npr. javna knjižnica, hotel, zračna luka, internetski kafić).

Korištenje Internetom za različite namjene od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince:

— zadnje korištenje Internetom (u zadnja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; nije se nikad koristio internetom).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se već koristili internetom:

— zadnja aktivnost povezana s internetskom trgovinom za osobne potrebe (u zadnja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; nije nikad kupovao niti naručivao putem interneta).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili internetom u zadnja tri mjeseca:

— prosječna učestalost korištenja internetom (svaki dan ili gotovo svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); najmanje jedanput mjesečno (ali ne svaki tjedan); manje od jedanput mjesečno),

— mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: kod kuće,

— mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: na radnom mjestu (osim kod kuće),

— mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: u obrazovnoj ustanovi,

— mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: u domu neke druge osobe,

— mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: na drugim mjestima,

— (nije obvezno) mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: javna knjižnica,

— (nije obvezno) mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: pošta,

— (nije obvezno) mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: javni ured, gradska vijećnica ili vladina agencija,

— (nije obvezno) mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: društvena ili volonterska organizacija,

— (nije obvezno) mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: internetski kafić,

— (nije obvezno) mjesto korištenja Internetom u zadnja tri mjeseca: javna pristupna točka *hotspot*(u hotelima, zračnim lukama, na javnim mjestima, itd.),

— korištenje mobilnim uređajima za pristup Internetu putem bežične mreže: mobilni telefon (ili pametni telefon),

— korištenje mobilnim uređajima za pristup Internetu putem bežične mreže: mobilni telefon (ili pametni telefon) putem GPRS-a,

— korištenje mobilnim uređajima za pristup Internetu putem bežične mreže: mobilni telefon (ili pametni telefon) putem UMTS-a, HSDPA-a (3G, 3G+),

— korištenje mobilnim uređajima za pristup Internetu putem bežične mreže: ručno računalo (dlanovnik, PDA računalo),

— korištenje mobilnim uređajima za pristup Internetu putem bežične mreže: prijenosno računalo (*laptop*) osim kod kuće i na radnom mjestu,

— korištenje mobilnim uređajima za pristup Internetu putem bežične mreže: drugo,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za slanje i/ili primanje elektroničke pošte,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za telefoniranje putem interneta, za videopozive (putem internetske kamere) putem interneta,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za objavljivanje poruka u internetskim stranicama za *chat*, na stranicama društvenih mreža, u internetskim dnevnicima, tematskim grupama ili internetskim forumima za rasprave, korištenje instant-dopisivanjem,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za pronalaženje informacija o proizvodima i uslugama,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za korištenje uslugama povezanim s putovanjem i smještajem,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za slušanje internetskog radija i/ili gledanje internetske televizije,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za učitavanje sadržaja (teksta, slika, fotografija, videouradaka, glazbe, itd.) koji sami oblikujemo na druge dostupne mrežne stranice,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za preuzimanje softvera (osim softvera za računalne igrice),

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za igranje ili preuzimanje igrica, slika, filmova ili glazbe,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za čitanje ili preuzimanje sadržaja internetskih vijesti, novina ili časopisa,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za traženje posla ili slanje zamolbi za posao,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za traženje informacija povezanih sa zdravljem,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za internetsko bankarstvo,

— (nije obvezno) korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za prodaju roba ili usluga, npr. putem dražbi,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za traženje informacija o obrazovanju, obuci ili tečajevima,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za pohađanje internetskog tečaja (s bilo kojeg tematskog područja),

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za konzultiranje Interneta u svrhu učenja,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za pribavljanje informacija s mrežnih stranica tijela javne vlasti,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za preuzimanje službenih obrazaca s mrežnih stranica tijela javne vlasti,

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za slanje popunjenih obrazaca tijelima javne vlasti.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za čitanje ili preuzimanje sadržaja internetskih vijesti, novina ili časopisa:

— korištenje Internetom u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe za čitanje ili preuzimanje sadržaja internetskih vijesti, novina ili časopisa na koje se pojedinac pretplatio kako bi ih mogao redovito primati.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili Internetom u posljednjih 12 mjeseci:

— korištenje Internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe za pribavljanje informacija s mrežnih stranica tijela javne vlasti,

— korištenje Internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe za preuzimanje službenih obrazaca s mrežnih stranica tijela javne vlasti,

— korištenje Internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe za slanje popunjenih obrazaca tijelima javne vlasti,

— korištenje Internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe za klađenje (npr. sportsko klađenje), kockanje ili igranje lota.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili Internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom za osobne potrebe:

— korištenje Internetom za naručivanje hrane ili živežnih namirnica u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje predmeta za kućanstvo u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje lijekova u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje filmova ili glazbe (zasebno izvijestiti: ako je dostava obavljena putem Interneta) u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje knjiga, časopisa ili novina (uključujući elektroničke knjige) u posljednjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti s elektroničkim nastavnim materijalom: ako je dostava obavljena putem Interneta),

— korištenje Internetom za naručivanje elektroničkog nastavnog materijala u posljednjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti s knjigama, časopisima ili novinama: ako je dostava obavljena putem Interneta),

— korištenje Internetom za naručivanje odjeće ili sportske opreme u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje softvera za videoigre i nadogradnje u posljednjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti s drugim računalnim softverom i nadogradnjom: ako je dostava obavljena putem Interneta),

— korištenje Internetom za naručivanje drugog računalnog softvera i nadogradnje u posljednjih 12 mjeseci (zasebno izvijestiti sa softverom za videoigre i nadogradnju: ako je dostava obavljena putem Interneta),

— korištenje Internetom za naručivanje računalnog hardvera u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje elektroničke opreme (uključujući kamere) u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje telekomunikacijskih usluga (npr. TV, širokopojasni priključak, priključak na fiksnu ili mobilnu mrežu, uplata novca za unaprijed plaćene telefonske kartice),

— korištenje Internetom za kupnju dionica, polica osiguranja i drugih financijskih usluga u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje smještaja tijekom odmora (hoteli, itd.) u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje ostalih putnih usluga (prijevozne karte, najam automobila, itd.) u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje ulaznica za razne događaje u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje Internetom za naručivanje ostalih roba ili usluga u posljednjih 12 mjeseci,

— robe ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci od nacionalnih dobavljača,

— robe ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci od dobavljača iz drugih država EU-a,

— robe ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci od dobavljača iz ostatka svijeta,

— robe ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci: zemlja podrijetla od dobavljača nije poznata.

IKT sigurnost

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili Internetom u posljednjih 12 mjeseci:

— razina ugroženosti u pogledu korištenja Internetom za osobne potrebe: virus ili neka druga zaraza računala (npr. crv ili trojanski konj) koji su uzrokovali gubitak podataka ili vremena (visoka, niska, uopće ne postoji),

— razina ugroženosti u pogledu korištenja Internetom za osobne potrebe: primljena neželjena elektronička pošta (*spam*) (visoka, niska, uopće ne postoji),

— razina ugroženosti u pogledu korištenja Internetom za osobne potrebe: zlouporaba osobnih podataka poslanih na Internet i/ili drugo kršenje privatnosti (npr. zlouporaba slika, videozapisa, osobnih podataka učitanih na stranicama društvenih mreža) (visoka, niska, uopće ne postoji),

— razina ugroženosti u pogledu korištenja Internetom za osobne potrebe: financijski gubitak kao posljedica primanja lažnih poruka (*phishing*) ili preusmjeravanja na lažne mrežne stranice koje zahtijevaju osobne podatke (*pharming*) (visoka, niska, uopće ne postoji),

— razina ugroženosti u pogledu korištenja Internetom za osobne potrebe: financijski gubitak kao posljedica neovlaštenog korištenja (kreditnih ili debitnih) kartica za plaćanje (visoka, niska, uopće ne postoji),

— razina ugroženosti u pogledu korištenja Internetom za osobne potrebe: djeca koja s računala u kućanstvu imaju pristup neprikladnim mrežnim stranicama ili kontaktiraju potencijalno opasne osobe (visoka, niska, uopće ne postoji),

— problemi pri korištenju Internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: virus ili neka druga zaraza računala (npr. crv ili trojanski konj) koji su uzrokovali gubitak podataka ili vremena,

— problemi pri korištenju Internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: primljena neželjena elektronička pošta (*spam*),

— problemi pri korištenju Internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: zlouporaba osobnih podataka poslanih na internet i/ili drugo kršenje privatnosti (npr. zlouporaba slika, videozapisa, osobnih podataka učitanih na stranicama društvenih mreža),

— problemi pri korištenju Internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: financijski gubitak kao posljedica primanja lažnih poruka (*phishing*) ili preusmjeravanja na lažne mrežne stranice koje zahtijevaju osobne podatke (*pharming*),

— problemi pri korištenju Internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: financijski gubitak kao posljedica neovlaštenog korištenja (kreditnih ili debitnih) kartica za plaćanje,

— problemi pri korištenju Internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: djeca koja s računala u kućanstvu imaju pristup neprikladnim mrežnim stranicama ili kontaktiraju potencijalno opasne osobe,

— sigurnosni problemi kao prepreka za naručivanje ili kupnju robe ili usluga za osobnu uporabu putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,

— sigurnosni problemi kao prepreka za obavljanje bankarskih aktivnosti kao što je upravljanje računom za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,

— sigurnosni problemi kao prepreka za davanje osobnih podataka mrežnim zajednicama u svrhu društvenog i stručnog umrežavanja u posljednjih 12 mjeseci,

— sigurnosni problemi kao prepreka za komunikaciju s javnim službama ili upravama za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,

— sigurnosni problemi kao prepreka za preuzimanje softvera, glazbe, videozapisa, igrica ili drugih podatkovnih datoteka za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,

— sigurnosni problemi kao prepreka za uporabu interneta putem mobilnog uređaja (npr. prijenosnog računala) putem bežične mreže sa svih drugih mjesta osim od kuće u posljednjih 12 mjeseci,

— korištenje bilo kojim softverom ili alatom za osiguravanje IKT sigurnosti (antivirusnim softverom, softverom protiv neželjene pošte, vatrozidom, itd.) u svrhu zaštite privatnog računala i podataka (da, ne, ne znam, ne primjenjuje se jer se pojedinac ne koristi računalom),

— učestalost izrade sigurnosnih kopija ili datoteka (privatni dokumenti, slike, itd.) s računala na bilo koji vanjski uređaj za pohranu podataka, na primjer, na CD, DVD, vanjski tvrdi disk, USB uređaj za pohranu podataka ili diskovni prostor na internetskim poslužiteljima (uvijek ili gotovo uvijek; ponekad; nikad ili gotovo nikad; ne primjenjuje se jer pojedinac ne drži datoteke na računalu).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili Internetom u posljednjih 12 mjeseci i bilo kojim softverom ili alatom za osiguravanje IKT sigurnosti u svrhu zaštite privatnog računala i podataka:

— korištenje programima za provjeru datoteka na virus i/ili protušpijunskim programom,

— korištenje hardverskim i softverskim vatrozidom,

— filtriranje elektroničke pošte za sprečavanje neželjene pošte,

— korištenje softverom za roditeljski nadzor ili filtriranje nepoželjnih mrežnih stranica,

— korištenje drugim softverom ili alatom za osiguravanje IKT sigurnosti,

— korištenje programskim paketom s nepoznatim komponentama,

— ažuriranje jednog ili više sigurnosnih proizvoda koji su u uporabi (da, svaki put kad je dostupna nova verzija, automatski ili ručno; da, povremeno ili kad se sjetim; ne).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili Internetom i bilo kojim softverom ili alatom za osiguravanje IKT sigurnosti u svrhu zaštite privatnog računala i podataka, ali nisu ažurirali sigurnosne proizvode:

— razlog za neažuriranje sigurnosnih proizvoda: pojedinac vjeruje da to nije potrebno jer je rizik premali,

— razlog za neažuriranje sigurnosnih proizvoda: pojedinac ne zna ažurirati,

— razlog za neažuriranje sigurnosnih proizvoda: pojedinac smatra da ažuriranje nije učinkovito,

— razlog za neažuriranje sigurnosnih proizvoda: pojedinac vjeruje da je ažuriranje preskupo,

— razlog za neažuriranje sigurnosnih proizvoda: ostalo.

Osposobljenost za IKT

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili računalom:

— (nije obvezno) zadnji tečaj u trajanju od najmanje tri sata o bilo kojem aspektu korištenja računala (u zadnja tri mjeseca; u zadnja tri mjeseca do godinu dana; prije jedne do tri godine; prije više od tri godine, nije nikad pohađao tečaj).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se ikad koristili Internetom:

— internetske vještine za traženje informacija pomoću pretraživača,

— internetske vještine za slanje elektroničke pošte s datotekama u privitku,

— internetske vještine za objavljivanje poruka na internetskim stranicama za *chat*, tematskim grupama ili internetskom forumu za rasprave,

— internetske vještine za korištenje Internetom za ostvarivanje telefonskih poziva,

— internetske vještine za međusobnu neposrednu razmjenu (*peer-to-peer file sharing*) filmova, glazbe, itd.,

— internetske vještine za oblikovanje mrežne stranice.

Prepreke za korištenje IKT-om i Internetom

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja kod kuće nemaju pristup Internetu:

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: imaju pristup Internetu negdje drugdje,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: ne žele Internet (zbog štetnog sadržaja, itd.),

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: ne trebaju Internet (nije koristan, nije zanimljiv, itd.),

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: troškovi opreme previsoki,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: troškovi pristupa previsoki (telefon, itd.),

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: nedostatne vještine,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: problemi povezani s privatnošću i sigurnošću,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: tjelesna invalidnost,

— razlog zbog kojeg nemaju pristup Internetu kod kuće: ništa od navedenog, nego neki drugi razlog.

2. POKRIVENOST

(a) Statističke jedinice koje će biti navedene za značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na kućanstva, kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini između 16 i 74 godine.

(b) Statističke jedinice će biti navedene za značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobnoj skupini između 16 i 74 godine.

(c) Zemljopisno područje odnosi se na kućanstva i/ili pojedince koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja države članice.

3. REFERENTNA RAZDOBLJA

Glavno referentno razdoblje za statističke podatke koji se prikupljaju prvo je tromjesečje 2010.

4. RAŠČLAMBA

(a) Za područja i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeće temeljne značajke:

— regija boravišta (prikuplja se prema klasifikaciji regija NUTS1),

— (nije obvezno) regija boravišta prema klasifikaciji NUTS2,

— zemljopisni položaj: žive u konvergencijskim regijama (uključujući regije u izlaznoj fazi (*phasing-out regions*)); žive u regijama regionalne konkurentnosti i zapošljavanja,

— stupanj urbanizacije: žive u gusto naseljenim područjima; žive u srednje naseljenim područjima; žive u slabo naseljenim područjima,

— vrsta kućanstva: broj članova kućanstva (podaci koji se prikupljaju zasebno: broj djece mlađe od 16 godina);

(b) Za područja i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeće značajke:

— regija boravišta (prikuplja se prema klasifikaciji regija NUTS1),

— (nije obvezno) regija boravišta prema klasifikaciji NUTS2,

— zemljopisni položaj: žive u konvergencijskim regijama (uključujući regije u izlaznoj fazi); žive u regijama regionalne konkurentnosti i zapošljavanja,

— stupanj urbanizacije: žive u gusto naseljenim područjima; žive u srednje naseljenim područjima; žive u slabo naseljenim područjima,

— spol: muški; ženski,

— dob (prikuplja se kao vrijednost ili prema dobnoj skupini): manje od 16 godina (nije obvezno); od 16 do 24 godine; od 25 do 34 godine; od 35 do 44 godine; od 45 do 54 godine; od 55 do 64 godine; od 65 do 74 godine; više od 74 godine (nije obvezno),

— najviši stečeni stupanj obrazovanja prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 97): nizak (ISCED 0, 1 ili 2); srednji (ISCED 3 ili 4); visok (ISCED 5 ili 6),

— zaposlenost: zaposlenik ili samozaposlen, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu; nezaposlen; studenti koji nisu na tržištu rada; ostali koji nisu na tržištu rada,

— zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-88 (COM)): radnici koji obavljaju fizičke poslove, radnici koji ne obavljaju fizičke poslove; radnici u IKT sektoru, radnici koji nisu zaposleni u IKT sektoru.

5. PERIODIČNOST DOSTAVE PODATAKA

— Podaci se šalju jednokratno za godinu 2010.

6. ROKOVI ZA PRIJENOS REZULTATA

(a) Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004, koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzdani, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2010. Do tog datuma podaci moraju biti finalizirani, potvrđeni i prihvaćeni. Podaci se šalju u tabelarnom, računalno čitljivom formatu, u skladu s uputama Eurostata.

(b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2010. Metapodaci se izrađuju prema predlošku Eurostata.

(c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2010. Izvješće o kvaliteti sastavlja se prema predlošku Eurostata.