REGULAMENTUL (CE) NR 1023/2009 AL COMISIEI

din 29 octombrie 2009

de punere în aplicare a Regulamentului (CE) nr. 808/2004 al Parlamentului European și al Consiliului privind statisticile comunitare referitoare la societatea informațională

(Text cu relevanță pentru SEE)

COMISIA COMUNITĂȚILOR EUROPENE,

având în vedere Tratatul de instituire a Comunității Europene,

având în vedere Regulamentul (CE) nr. 808/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 aprilie 2004 privind statisticile comunitare referitoare la societatea informațională [1], în special articolul 8 alineatul (2),

întrucât:

(1) Regulamentul (CE) nr. 808/2004 a stabilit un cadru comun pentru producerea sistematică de statistici comunitare referitoare la societatea informațională.

(2) În temeiul articolului 8 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 sunt necesare măsuri de punere în aplicare pentru stabilirea datelor care trebuie să fie furnizate pentru elaborarea statisticilor prevăzute la articolele 3 și 4 din regulamentul menționat, precum și a termenelor de transmitere a acestora.

(3) Măsurile prevăzute în prezentul regulament sunt conforme cu avizul Comitetului sistemului statistic european, instituit prin Regulamentul (CE) nr. 223/2009 al Parlamentului European și al Consiliului [2] privind statisticile europene,

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

Articolul 1

Datele care trebuie să fie transmise pentru producerea de statistici comunitare referitoare la societatea informațională în conformitate cu articolul 3 alineatul (2) și articolul 4 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 sunt specificate în anexele I și II la prezentul regulament.

Articolul 2

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles, 29 octombrie 2009.

Pentru Comisie
Joaquín ALMUNIA
Membru al Comisiei

[1] JO L 143, 30.4.2004, p. 49.

[2] JO L 87, 31.3.2009, p. 164.

ANEXA I

MODULUL 1: ÎNTREPRINDERILE ȘI SOCIETATEA INFORMAȚIONALĂ

1. TEMATICILE ȘI CARACTERISTICILE LOR

(a) Temele care trebuie să fie tratate pentru anul de referință 2010, selectate din lista de la anexa I la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, sunt următoarele:

— sistemele TIC și folosirea lor în întreprinderi;

— folosirea internetului și a altor rețele electronice în întreprinderi;

— comerțul electronic (e-commerce) și activitățile economice electronice (e-business);

— securitatea TIC;

— investițiile și cheltuielile în domeniul TIC.

(b) Se colectează următoarele caracteristici ale întreprinderilor:

Sistemele TIC și folosirea lor în întreprinderi

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile sunt următoarele:

— folosirea calculatoarelor.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

— (opțional) procentul de salariați care folosesc calculatoarele cel puțin o dată pe săptămână;

— folosirea unei rețele informatice interne (de exemplu, LAN);

— folosirea unei pagini de întâmpinare interne (intranet);

— folosirea extranetului;

— folosirea sistemelor de operare libere sau cu sursă deschisă, cum ar fi Linux [de exemplu, având un cod sursă disponibil, fără drepturi de autor și permițând modificarea și/sau (re)distribuirea sa].

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc o rețea informatică internă (de exemplu, LAN):

— folosirea unui acces fără fir în cadrul rețelei informatice interne (de exemplu, LAN).

Folosirea internetului și a altor rețele electronice în întreprinderi

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

— accesul la internet.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au acces la internet:

— procentul salariaților care utilizează calculatoare conectate la world wide web cel puțin o dată pe săptămână;

— conexiune la internet: modem tradițional sau ISDN;

— conexiune la internet: DSL;

— conexiune la internet: altă conexiune fixă la internet;

— conexiune la internet: conexiune mobilă în bandă largă;

— conexiune la internet (opțional): conexiune mobilă în bandă largă prin intermediul unui telefon mobil 3G;

— conexiune la internet (opțional): conexiune mobilă în bandă largă prin intermediul unui calculator portabil (laptop) care utilizează un modem 3G;

— conexiune la internet: altă conexiune mobilă;

— (opțional) utilizarea internetului pentru servicii bancare și financiare;

— (opțional) utilizarea internetului pentru formare și educație;

— utilizarea internetului pentru legătura cu autoritățile publice, în anul calendaristic precedent;

— folosirea unui site internet;

— folosirea semnăturii digitale în orice mesaj trimis, de exemplu utilizarea metodelor de criptare care asigură autenticitatea și integritatea mesajului (asociat doar expeditorului și capabil să îl identifice pe acesta și în baza căruia se poate detecta orice modificare ulterioară a acestuia).

Caracteristicile care trebuie colectate pentru întreprinderile care au comunicat cu autoritățile publice prin internet, în anul calendaristic precedent, sunt următoarele:

— folosirea internetului pentru obținerea de informații de pe site-urile internet ale autorităților publice, în anul calendaristic precedent;

— folosirea internetului pentru obținerea de formulare de pe site-urile internet ale autorităților publice, în anul calendaristic precedent;

— folosirea internetului pentru transmiterea de formulare completate autorităților publice, în anul calendaristic precedent;

— folosirea internetului pentru a rezolva o procedură administrativă doar în format electronic, fără a fi nevoie de documente suplimentare pe suport de hârtie, în cursul anului calendaristic precedent;

— folosirea internetului pentru transmiterea de oferte în cadrul unui sistem de licitație electronică (achiziții publice electronice), în anul calendaristic precedent.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care au site internet propriu:

— (opțional) furnizarea următorului serviciu: declarație de confidențialitate cu privire la datele personale, marca de protecție a vieții private sau certificarea cu privire la siguranța unui site internet;

— (opțional) furnizarea următorului serviciu: cataloage de produse sau liste de prețuri;

— (opțional) furnizarea următorului serviciu: posibilitatea oferită vizitatorilor de a-și personaliza sau concepe produsele;

— (opțional) furnizarea următorului serviciu: efectuarea unei comenzi sau a unei rezervări online sau serviciu de rezervare;

— (opțional) furnizarea următorului serviciu: serviciu de urmărire online a unei comenzi;

— (opțional) furnizarea următorului serviciu: conținut personalizat pentru vizitatorii obișnuiți/frecvenți;

— (opțional) furnizarea următorului serviciu: publicarea posturilor vacante sau candidatura online pentru un post.

Comerțul electronic și activitățile economice online

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

— folosirea schimbului automat de date (ADE), definit ca trimiterea și/sau primirea de mesaje prin intermediul oricărei rețele informatice într-un format convenit care permite procesarea lor automată fără ca mesajul individual să fie introdus manual;

— schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a stocurilor;

— schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de contabilitate;

— schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a produselor sau serviciilor;

— schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind comenzile primite (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a distribuției;

— schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind bonurile de comandă trimise (electronic sau nu) cu departamentul de gestiune a stocurilor;

— schimbul electronic și automat al informațiilor relevante privind bonurile de comandă trimise (electronic sau nu) cu departamentul de contabilitate;

— folosirea unui pachet software ERP (planificarea resurselor întreprinderii) pentru schimbul intern de informații între departamente funcționale diferite (de exemplu, contabilitate, planning, producție, marketing);

— folosirea oricărei aplicații software (gestionarea relației cu clienții – CRM) în scopul gestionării informațiilor referitoare la clienți, pentru a înregistra informațiile privind clienții, a le înmagazina și a le pune la dispoziția altor departamente ale întreprinderii;

— folosirea oricărei aplicații software (CRM) în scopul gestionării informațiilor privind clienții, pentru a analiza informațiile referitoare la clienți în scopuri de marketing (fixarea prețurilor, promovarea vânzărilor, alegerea circuitelor de distribuție etc.).

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc un schimb automat de date:

— folosirea ADE pentru: a trimite comenzi către furnizori;

— folosirea ADE pentru: a primi facturi electronice;

— folosirea ADE pentru: a primi comenzi de la clienți;

— folosirea ADE pentru: a trimite facturi electronice;

— folosirea ADE pentru: a trimite sau a primi informații referitoare la produse;

— folosirea ADE pentru: a trimite sau a primi documente de transport;

— (opțional) folosirea ADE pentru: a trimite instrucțiuni de plată către instituțiile financiare;

— (opțional) folosirea ADE pentru: a trimite sau a primi date către/de la autoritățile publice.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare și care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2 sunt următoarele:

— punerea la dispoziție în format electronic a informațiilor referitoare la gestionarea lanțului de aprovizionare, pentru consumatori sau furnizori;

— trimiterea de comenzi prin intermediul rețelelor informatice, în anul calendaristic precedent;

— primirea de comenzi prin intermediul rețelelor informatice, în anul calendaristic precedent.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care pun în comun informații privind gestionarea lanțului de aprovizionare cu furnizorii sau clienții care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2 sunt următoarele:

— schimbul de informații cu furnizorii în ceea ce privește stocurile, producția, previziunile cererii sau evoluția livrărilor;

— schimbul de informații cu clienții în ceea ce privește stocurile, producția, previziunile cererii sau evoluția livrărilor;

— (opțional) schimbul de informații cu furnizorii sau clienții prin intermediul site-urilor internet;

— (opțional) schimbul de informații cu furnizorii sau clienții prin intermediul transmisiei electronice care permite procesarea automată [de exemplu, sisteme de tip EDI (Electronic Data Interchange), XML, EDIFACT etc.].

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderi care au primit comenzi prin intermediul rețelelor informatice și care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2:

— procentul din cifra de afaceri totală care rezultă din comenzile primite prin rețelele informatice, în anul calendaristic precedent;

— procentajul de vânzări efectuate prin comerț electronic care rezultă din comenzi primite prin intermediul site-urilor internet, în cursul anului calendaristic precedent;

— procentajul de vânzări efectuate prin comerț electronic care rezultă din comenzi primite prin intermediul transmisiei electronice care permite procesarea automată [de exemplu, sisteme de tip EDI (Electronic Data Interchange), XML, EDIFACT etc.], în cursul anului calendaristic precedent;

— utilizarea protocoalelor securizate (SSL/TLS) pentru recepția comenzilor prin internet.

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderi care au trimis comenzi prin intermediul rețelelor informatice și care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2:

— procentajul valorii totale a achizițiilor rezultând din comenzile efectuate prin intermediul rețelelor informatice, în clase de procentaje, în cursul anului calendaristic precedent ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]).

Securitatea TIC

Caracteristici care trebuie colectate pentru întreprinderile care folosesc calculatoare:

— procentajul întreprinderilor care au o strategie bine definită de siguranță a TIC însoțită de un plan de actualizare regulată;

— procentajul întreprinderilor care își informează personalul în legătură cu obligațiile în materie de siguranță a TIC prin intermediul formării sau al prezentărilor obligatorii;

— procentajul întreprinderilor care își informează personalul în legătură cu obligațiile în materie de siguranță a TIC prin intermediul unui contract, inclusiv prin contractul de angajare;

— procentajul întreprinderilor care își informează personalul în legătură cu obligațiile în materie de siguranță a TIC prin oferte de formare profesională facultativă sau prin punerea la dispoziție de informații (de exemplu, prin intermediul intranetului, a buletinelor de informare sau a documentelor imprimate);

— procentajul întreprinderilor care s-au confruntat cu probleme de securitate legate de TIC: defectarea echipamentului hardware sau a programelor informatice au condus la indisponibilitatea serviciilor TIC sau la distrugerea sau coruperea datelor;

— procentajul întreprinderilor care s-au confruntat cu probleme de securitate legate de TIC: atacurile din exterior (de exemplu, negarea serviciilor) au condus la indisponibilitatea serviciilor TIC;

— procentajul întreprinderilor care s-au confruntat cu probleme de securitate legate de TIC: programele informatice ostile sau accesul neautorizat au condus la distrugerea sau coruperea datelor;

— procentajul întreprinderilor care s-au confruntat cu probleme de securitate legate de TIC: atacurile prin intruziune, pharming sau phishing au condus la divulgarea datelor confidențiale;

— procentajul întreprinderilor care s-au confruntat cu probleme de securitate legate de TIC: divulgarea intenționată sau neintenționată de către angajați a datelor confidențiale în format electronic (opțional);

— procentajul întreprinderilor care utilizează dispozitive sau proceduri interne de securitate a TIC: autentificare cu ajutorul unei parole sigure;

— procentajul întreprinderilor care utilizează dispozitive sau proceduri interne de securitate a TIC: identificarea și autentificarea utilizatorului prin intermediul dispozitivelor de autentificare (de exemplu, carduri inteligente);

— (opțional) procentajul întreprinderilor care utilizează dispozitive sau proceduri interne de securitate a TIC: identificarea și autentificarea utilizatorului prin intermediul metodelor biometrice;

— procentajul întreprinderilor care utilizează dispozitive sau proceduri interne de securitate a TIC: salvarea externă a datelor;

— procentajul întreprinderilor care utilizează dispozitive sau proceduri interne de securitate a TIC: înregistrarea activităților în vederea analizării incidentelor de securitate.

Caracteristici care trebuie colectate de la întreprinderile care utilizează calculatoare și au o strategie bine definită de siguranță a TIC:

— eliminarea riscurilor strategiei de siguranță a TIC: distrugerea sau coruperea datelor datorită unui atac sau a unui incident neașteptat;

— eliminarea riscurilor strategiei de siguranță a TIC: divulgarea datelor confidențiale datorată unui atac prin intruziune, pharming sau phishing sau unui accident;

— eliminarea riscurilor strategiei de siguranță a TIC: indisponibilitatea serviciilor TIC datorită unui atac din exterior (de exemplu, negarea serviciilor).

Investițiile și cheltuielile în domeniul TIC

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile sunt următoarele:

— achiziționarea de bunuri informatice (calculatoare și echipament periferic) și de bunuri de comunicare (echipament) (opțional);

— punerea în comun a bunurilor informatice achiziționate (calculatoare și echipament periferic) și a bunurilor de comunicare (echipament) incluse în bilanț (investiții) (opțional);

— achiziționarea altor bunuri informatice (echipament electronic de consum, diverse componente și bunuri TIC, servicii de fabricare a echipamentului TIC) (opțional);

— punerea în comun a altor bunuri informatice (echipament electronic de consum, diverse componente și bunuri TIC, servicii de fabricare a echipamentului TIC) incluse în bilanț (investiții) (opțional);

— achiziționarea de programe informatice care pot fi utilizate imediat și sunt personalizate (programe informatice de gestiune și productivitate și servicii de acordarea de licențe) (opțional);

— punerea în comun a programelor informatice care pot fi utilizate imediat și sunt personalizate (programe informatice de gestiune și productivitate și servicii de acordarea de licențe) incluse în bilanț (investiții) (opțional);

— costul total al creării unui program informatic pe cont propriu (opțional);

— partajarea costului total privind crearea unui program informatic pe cont propriu inclus în bilanț (investiții) (opțional);

— achiziționarea de consultanță și de servicii de tehnologie a informației, servicii de telecomunicație și alte servicii ale TIC (opțional);

— partajarea consultanței și a serviciilor de tehnologie a informației, a serviciilor de telecomunicație și a altor servicii ale TIC incluse în bilanț (investiție) (opțional);

— achiziționarea de leasing operațional și financiar sau servicii de închiriere de echipamente TIC, (opțional);

— partajarea consultanței leasing-ului operațional și financiar sau a serviciilor de închiriere de echipamente TIC achiziționate incluse în bilanț (investiție) (opțional).

(c) Din surse alternative trebuie colectate sau obținute următoarele principale caracteristici generale ale întreprinderii:

Caracteristici care trebuie colectate pentru toate întreprinderile sunt următoarele:

— principala activitate economică a întreprinderii, în anul calendaristic precedent;

— numărul mediu de salariați, în anul calendaristic precedent;

— timpul necesar completării chestionarului (în minute) (opțional).

Caracteristicile care trebuie colectate sau obținute din surse alternative pentru toate întreprinderile privind investițiile și cheltuielile cu TIC:

— achizițiile totale de bunuri și servicii (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent (opțional);

— cifra de afaceri totală (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent (opțional);

— investițiile totale (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent (opțional).

Caracteristicile care trebuie colectate pentru întreprinderile care nu sunt clasificate la secțiunea K din NACE Rev. 2 sunt următoarele:

— achizițiile totale de bunuri și servicii (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent;

— cifra de afaceri totală (valoric, fără TVA), în anul calendaristic precedent.

2. SFERA DE APLICARE

Caracteristicile menționate la punctul 1 litera (b) și punctul 1 litera (c) din prezenta anexă se culeg și se obțin pentru întreprinderile clasificate după următoarele activități economice, mărimea întreprinderii și amplasare geografică.

(a) Activitate economică: întreprinderi clasificate în următoarele categorii ale NACE Rev. 2:

Categoria NACE	Descriere
Secțiunea C	„Industria prelucrătoare”
Secțiunea D, E	„Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, distribuția apei, salubritate și gestionarea deșeurilor”
Secțiunea F	„Construcții”
Secțiunea G	„Comerț cu ridicata și cu amănuntul; repararea autovehiculelor și motocicletelor”
Secțiunea H	„Transport și depozitare”
Secțiunea I	„Hoteluri și restaurante”
Secțiunea J	„Informații și comunicații”
Clasele 64.19, 64.92, 66.12 și 66.19 Grupele 65.1 și 65.2	„Activități financiare și de asigurări”
Secțiunea L	„Tranzacții imobiliare”
Diviziunile 69-74	„Activități profesionale, științifice și tehnice”
Secțiunea N	„Activități de servicii administrative și activități de servicii suport”
Grupa 95.1	„Repararea calculatoarelor și a echipamentelor de comunicație”

(b) Mărimea întreprinderii: întreprinderile cu 10 sau mai mulți salariați. Întreprinderile cu mai puțin de 10 salariați trebuie acoperite în mod opțional.

(c) Sfera geografică de aplicare: întreprinderile amplasate în orice parte a teritoriului statului membru.

3. PERIOADE DE REFERINȚĂ

Perioada de referință este anul 2009 pentru caracteristicile referitoare la anul calendaristic precedent. Perioada de referință pentru celelalte caracteristici este ianuarie 2010.

4. DEFALCĂRI

Pentru subiectele și caracteristicile acestora enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă, trebuie furnizate următoarele caracteristici generale.

(a) Defalcare după activități economice: în conformitate cu următoarele agregate NACE Rev. 2:

Agregare NACE Rev. 2 pentru calcularea posibilă a agregatelor naționale
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

Agregare NACE Rev. 2 pentru calcularea posibilă a agregatelor europene
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77-78 + 80-82
79
95.1

(b) Defalcare pe clase de mărime: datele trebuie defalcate în funcție de următoarele clase de mărime bazate pe numărul de salariați.

Clasa de mărime
10 sau mai mulți salariați
10-49 salariați
Între 50 și 249 persoane salariate
250 sau mai mulți salariați

Dacă este acoperită, următoarea defalcare trebuie aplicată întreprinderilor cu mai puțin de 10 salariați (caracteristicile trebuie furnizate pentru clasele de mărime „mai puțin de 5 salariați" și „între 5 și 9 salariați" în mod opțional).

Clasa de mărime
Mai puțin de 10 persoane salariate
Mai puțin de 5 persoane salariate (opțional)
Între 5 și 9 persoane salariate (opțional)

5. PERIODICITATEA

Datele vor fi furnizate o singură dată pentru anul 2010.

6. TERMENE

(a) Datele agregate marcate, după caz, în funcție de caracterul lor confidențial sau lipsa de fiabilitate, menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004, trebuie transmise la Eurostat până la 5 octombrie 2010 sau, în cazul datelor agregate privind „investițiile și cheltuielile cu TIC", până la 30 iunie 2011. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmitere sub formă de tabele lizibile pe calculator trebuie să fie conform cu instrucțiunile comunicate de Eurostat.

(b) Metadatele menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmise către Eurostat până la 31 mai 2010. Metadatele trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.

(c) Raportul de calitate menționat la articolul 7 alineatul (4) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmis la Eurostat până la 5 noiembrie 2010 sau, pentru subiectul „investițiile și cheltuielile cu TIC", până la 31 iulie 2011. Raportul de calitate trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.

ANEXA II

MODULUL 2: PERSOANELE FIZICE, GOSPODĂRIILE ȘI SOCIETATEA INFORMAȚIONALĂ

1. TEMATICILE ȘI CARACTERISTICILE LOR

(a) Temele care trebuie abordate pentru anul de referință 2010, selectate din lista din anexa II la Regulamentul (CE) nr. 808/2004, sunt următoarele:

— accesul la sistemele TIC și folosirea lor de către persoane fizice și/sau gospodării;

— folosirea în diverse scopuri a internetului de către persoane fizice și/sau gospodării;

— securitatea TIC;

— competența în domeniul TIC;

— obstacole în calea utilizării TIC și a internetului.

(b) Se colectează următoarele caracteristici:

Accesul la sistemele TIC și folosirea lor de către persoane fizice și/sau în gospodării

Caracteristicile care trebuie colectate pentru toate gospodăriile sunt următoarele:

— accesul la domiciliu la un calculator;

— accesul la domiciliu la internet, indiferent dacă acesta este folosit sau nu.

Caracteristicile care trebuie colectate pentru gospodăriile cu acces la internet la domiciliu sunt următoarele:

— dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: calculator de birou;

— dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: calculator portabil (laptop);

— dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: alte dispozitive mobile;

— (opțional) dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: telefon mobil care poate fi conectat la internet;

— (opțional) dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: calculator de buzunar;

— dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: televizor echipat cu un dispozitiv specific de conectare la internet;

— dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: consolă de jocuri;

— dispozitive folosite pentru a accesa internetul la domiciliu: necunoscut;

— tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: modem (acces comutat printr-o linie de telefon normală) sau ISDN;

— tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: DSL (de exemplu, ADSL, SHDSL);

— alt tip de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: rețea fixă cu cablu (de exemplu, cablu clasic, fibră optică, Ethernet, PLC);

— alt tip de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: rețea fixă fără fir (de exemplu, satelit, WiFi, WiMax);

— alt tip de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu: rețea mobilă fără fir (de exemplu, UMTS);

— alt tip de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu (opțional): rețea mobilă fără fir prin intermediul telefoanelor mobile 3G (de exemplu, UMTS, WiMax mobil);

— alt tip de conexiune pe bandă largă utilizată pentru accesarea internetului de la domiciliu (opțional): rețea mobilă fără fir prin intermediul modemului 3G (cheie USB, card de laptop);

— tipul conexiunii utilizate pentru accesarea internetului de la domiciliu: telefon mobil în bandă îngustă (GPRS etc.).

Caracteristicile care se colectează pentru toate persoanele fizice sunt următoarele:

— cea mai recentă folosire a calculatorului la domiciliu, la locul de muncă sau în orice alt loc (în cursul ultimelor trei luni) între trei luni și un an în urmă; mai mult de un an în urmă; nu s-a utilizat niciodată calculatorul).

Caracteristicile care se colectează pentru persoanele fizice care au folosit calculatorul în ultimele trei luni:

— frecvența medie de utilizare a calculatorului [zilnic sau aproape zilnic; cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic); cel puțin o dată pe lună (dar nu săptămânal); mai puțin de o dată pe lună.];

— (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliu;

— (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: la locul de muncă (altul decât la domiciliu);

— (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: într-o instituție de învățământ;

— (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliul altei persoane;

— (opțional) locul de utilizare a calculatorului în cursul ultimelor trei luni: în alte locuri (de exemplu, bibliotecă publică, hotel, aeroport, internet café).

Folosirea în diverse scopuri a internetului de către persoane fizice și/sau în gospodării

Caracteristicile care se colectează pentru toate persoanele fizice sunt următoarele:

— folosirea cea mai recentă a internetului (în ultimele trei luni; între trei luni și un an în urmă; mai mult de un an în urmă; nu s-a utilizat niciodată internetul).

Caracteristicile care se colectează pentru persoanele fizice care au folosit deja internetul sunt următoarele:

— cea mai recentă activitate comercială prin internet în scop personal (în cursul ultimelor trei luni; între trei luni și un an în urmă; mai mult de un an în urmă; nu au cumpărat sau nu au comandat niciodată).

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni:

— frecvența utilizării internetului în ultimele trei luni [zilnic sau aproape zilnic; cel puțin o dată pe săptămână (dar nu zilnic); cel puțin o dată pe lună (dar nu săptămânal); mai puțin de o dată pe lună];

— locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliu;

— locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: la locul de muncă (altul decât la domiciliu);

— locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: într-o instituție de învățământ;

— locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: la domiciliul altei persoane;

— locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: în alte locuri;

— (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: biblioteca publică;

— (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: oficiul poștal;

— (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: instituție, primărie sau organism public;

— (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: organizație comunitară sau voluntară;

— (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: internet café;

— (opțional) locul de utilizare a internetului în cursul ultimelor trei luni: spațiu hotspot (în hoteluri, aeroporturi, locuri publice etc.);

— folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul prin intermediul conexiunii fără fir: telefon mobil (sau telefon inteligent);

— folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul prin intermediul conexiunii fără fir: telefon mobil (sau telefon inteligent) prin intermediul GPRS;

— folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul prin intermediul conexiunii fără fir: telefon mobil (sau telefon inteligent) prin intermediul UMTS, HSDPA (3G, 3G+);

— folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul prin intermediul conexiunii fără fir: calculator de buzunar (palmtop, PDA);

— folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul prin intermediul conexiunii fără fir: calculator portabil (laptop) din afara domiciliului sau a locului de muncă;

— folosirea dispozitivelor mobile pentru a accesa internetul prin intermediul conexiunii fără fir: altele;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a trimite și/sau a primi mesaje e-mail;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru apeluri telefonice prin intermediul internetului, apeluri video (via o cameră web) prin intermediul internetului;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a difuza mesaje pe site-uri internet de chat, pe site-urile de socializare în rețea, pentru grupuri informative (newsgroups) sau pentru forumuri de discuții online, utilizarea mesageriei instantanee;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a căuta informații despre bunuri și servicii;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a folosi servicii referitoare la călătorii și cazare;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a asculta radio online și/sau a viziona emisiuni de televiziune online;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a încărca conținut digital de creație proprie (text, imagini, fotografii, videouri, muzică etc.) pe oricare site internet, în scopul de a oferi accesul nerestricționat la acest conținut digital;

— folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a descărca software (altele decât software-uri de jocuri);

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a juca sau a descărca jocuri, imagini, filme sau muzică;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare sau reviste online;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru căutarea unui loc de muncă sau trimiterea unei cereri de angajare;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru căutarea de informații referitoare la sănătate;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru operațiuni bancare prin internet;

— (opțional) folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a vinde bunuri sau servicii, de exemplu, prin intermediul licitațiilor;

— folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru căutarea de informații privind educația, formarea sau ofertele de cursuri;

— folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a urma un curs online (pe orice temă);

— folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a urmări un obiectiv educațional;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru obținerea de informații de pe site-urile internet ale autorităților publice;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru descărcarea de formulare oficiale de pe site-urile internet ale autorităților publice;

— folosirea internetului în ultimele trei luni în scopuri personale pentru transmiterea de formulare completate autorităților publice.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare sau reviste de știri online:

— folosirea internetului în cursul ultimelor trei luni în scopuri personale pentru a citi sau a descărca știri, ziare sau reviste de știri online la care persoana s-a abonat în vederea primirii cu regularitate a acestora.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor douăsprezece luni:

— folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru obținerea de informații de pe site-urile internet ale autorităților publice;

— folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru a descărca formulare oficiale de pe site-urile internet ale autorităților publice;

— folosirea internetului în cursul ultimelor douăsprezece luni în scopuri personale pentru a trimite formulare completate către autoritățile publice;

— folosirea internetului în ultimele douăsprezece luni pentru pariuri (de exemplu, pariuri sportive) sau pentru a juca jocuri de noroc sau jocuri loto.

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul pentru activități comerciale pe internet în scopuri personale în cursul ultimelor douăsprezece luni:

— folosirea internetului pentru a comanda produse alimentare sau de băcănie în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda bunuri de uz casnic în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda medicamente în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda filme sau muzică în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat: livrare online sau nu);

— folosirea internetului pentru a comanda cărți, reviste sau ziare (inclusiv cărți electronice) în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat: livrare online sau nu);

— folosirea internetului pentru a comanda material de studiu în format electronic în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat împreună cu cărți, reviste sau ziare: livrare online sau nu);

— folosirea internetului pentru a comanda produse vestimentare sau articole sportive în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda software-uri și upgrade-uri pentru jocuri video în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat împreună cu alte software-uri și upgrade-uri pentru calculator: livrare online sau nu);

— folosirea internetului pentru a comanda software-uri și upgrade-uri pentru calculator în cursul ultimelor douăsprezece luni (a se raporta separat împreună cu alte software-uri și upgrade-uri pentru jocuri video: livrare online sau nu);

— folosirea internetului pentru a comanda echipament hardware în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda echipament electronic (inclusiv aparate foto) în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda servicii de telecomunicații [de exemplu, TV, abonamente la servicii în bandă largă (broadband), abonamente de telefonie fixă sau mobilă, încărcare a cartelelor telefonice preplătite];

— folosirea internetului pentru a cumpăra acțiuni, polițe de asigurare sau alte servicii financiare în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda servicii de cazare pe perioada concediului (hoteluri etc.) în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda alte servicii legate de călătorii (bilete de transport, închirierea unui autovehicul etc.);

— folosirea internetului pentru a comanda bilete pentru diverse manifestări în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— folosirea internetului pentru a comanda alte bunuri sau servicii în cursul ultimelor douăsprezece luni;

— bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzătorii naționali;

— bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzători din alte state membre ale UE;

— bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni de la vânzători din restul lumii;

— bunuri sau servicii cumpărate sau comandate în ultimele douăsprezece luni: țara de origine a vânzătorilor nu este cunoscută.

Securitatea TIC

Caracteristici care trebuie colectate pentru persoane care au folosit internetul în cursul ultimelor douăsprezece luni:

— nivelul de preocupare privind utilizarea internetului în scopuri private: virus sau orice altă infectare a calculatoarelor (de exemplu, vierme sau cal troian) care provoacă pierderi de informații sau timp (foarte preocupat, puțin preocupat, deloc preocupat);

— nivelul de preocupare privind utilizarea internetului în scopuri private: e-mail-uri nesolicitate („spam”) primite (foarte preocupat, puțin preocupat, deloc preocupat);

— nivelul de preocupare privind utilizarea internetului în scopuri private: utilizarea frauduloasă a informațiilor personale și/sau alte violări ale vieții private (de exemplu, utilizarea frauduloasă a fotografiilor, clipurilor, a datelor personale încărcate pe site-uri ale comunităților web) (foarte preocupat, puțin preocupat, deloc preocupat);

— nivelul de preocupare privind utilizarea internetului în scopuri private: pierderi financiare rezultate din primirea unor mesaje frauduloase („phishing”) sau redirecționarea către site-uri web false care solicită informații personale („pharming”) (foarte preocupat, puțin preocupat, deloc preocupat);

— nivelul de preocupare privind utilizarea internetului în scopuri private: pierderi financiare rezultate din utilizarea frauduloasă a cardurilor bancare (de credit sau de debit) (foarte preocupat, puțin preocupat, deloc preocupat);

— nivelul de preocupare privind utilizarea internetului în scopuri private: riscul consultării de către copii a unor site-uri web inadecvate sau contactarea unor persoane potențial periculoase prin intermediul unui calculator din gospodărie (foarte preocupat, puțin preocupat, deloc preocupat);

— probleme întâlnite prin utilizarea internetului în scopuri private în ultimele douăsprezece luni: virus sau orice altă infectare a calculatoarelor (de exemplu, vierme sau cal troian) care provoacă pierderi de informații sau timp;

— probleme întâlnite prin utilizarea internetului în scopuri private în ultimele douăsprezece luni: e-mail-uri nesolicitate („spam”) primite;

— probleme întâlnite prin utilizarea internetului în scopuri private în ultimele douăsprezece luni: utilizarea frauduloasă a informațiilor personale și/sau alte violări ale vieții private (de exemplu, utilizarea frauduloasă a fotografiilor, clipurilor, a datelor personale încărcate pe site-uri ale comunităților web);

— probleme întâlnite prin utilizarea internetului în scopuri private în ultimele douăsprezece luni: pierderi financiare rezultate din primirea unor mesaje frauduloase („phishing”) sau redirecționarea către site-uri web false care solicită informații personale („pharming”);

— probleme întâlnite prin utilizarea internetului în scopuri private în ultimele douăsprezece luni: pierderi financiare rezultate din utilizarea frauduloasă a cardurilor bancare (de credit sau de debit);

— probleme întâlnite prin utilizarea internetului în scopuri private în ultimele douăsprezece luni: riscul consultării de către copii a unor site-uri web inadecvate sau contactarea unor persoane potențial periculoase prin intermediul unui calculator din gospodărie;

— preocupări legate de siguranță care au împiedicat comandarea sau achiziționarea de bunuri sau servicii pentru uzul personal prin intermediul internetului în ultimele douăsprezece luni;

— preocupări legate de siguranță care au împiedicat efectuarea unor activități bancare, cum ar fi gestionarea contului în scopuri personale prin intermediul internetului în ultimele douăsprezece luni;

— preocupări legate de siguranță care au împiedicat furnizarea de informații personale unor comunități online de socializare și de creare de rețele profesionale în ultimele douăsprezece luni;

— preocupări legate de siguranță care au împiedicat comunicarea cu serviciile publice sau administrația în scopuri private prin intermediul internetului în ultimele douăsprezece luni;

— preocupări legate de siguranță care au împiedicat descărcarea de software, muzică, fișiere video, jocuri sau alte fișiere de date în scopuri personale prin intermediul internetului în ultimele douăsprezece luni;

— preocupări legate de siguranță care au împiedicat utilizarea internetului printr-un dispozitiv mobil (de exemplu, laptop) prin intermediul unei conexiuni fără fir în altă parte decât la domiciliu în ultimele douăsprezece luni;

— utilizarea oricărui tip de program sau instrument de securitate informatică (antivirus, antispam, firewall etc.) în vederea protejării calculatorului și a datelor private (da, nu, nu știu, nu este cazul deoarece persoana nu utilizează un calculator);

— frecvența realizării de copii de securitate sau de fișiere de siguranță (documente personale, imagini etc.) din calculator pe orice dispozitiv de stocare extern, de exemplu, un CD, DVD, hard disc extern, dispozitiv de stocare USB, sau spațiu pe disc pe servere internet (întotdeauna sau aproape întotdeauna; uneori; niciodată sau aproape niciodată; nu este cazul deoarece persoana fizică nu păstrează fișiere în calculator).

Caracteristici care trebuie colectate de la persoane care au utilizat internetul în ultimele douăsprezece luni și care au utilizat orice tip de dispozitiv sau instrument de securitate informatică în vederea protejării calculatorului și datelor personale:

— utilizarea unui program de detectare a virușilor și/sau a unui program antispyware;

— utilizarea unui firewall pentru echipamentul hardware și pentru programele informatice;

— utilizarea unui filtru pentru e-mailuri în vederea prevenirii „spamurilor”;

— utilizarea unui program de control parental sau programe de filtrare web;

— utilizarea altor programe sau unelte de securitate informatică;

— utilizarea unui pachet ale cărui componente nu sunt cunoscute;

— actualizarea unora sau mai multor produse de securitate utilizate (da, de fiecare dată când o nouă actualizare este disponibilă, în mod automatic sau manual; da, câteodată sau când persoana își amintește; nu).

Caracteristici care trebuie colectate de la persoane care au utilizat internetul în ultimele douăsprezece luni și care au utilizat orice tip de dispozitiv sau instrument de securitate informatică în vederea protejării calculatorului și datelor personale dar care nu le-au actualizat:

— motive pentru care nu s-au actualizat produsele de securitate: persoana nu consideră acest lucru necesar deoarece riscul este prea scăzut;

— motive pentru care nu s-au actualizat produsele de securitate: persoana nu știe cum să le actualizeze;

— motive pentru care nu s-au actualizat produsele de securitate: persoana nu consideră că actualizarea este eficientă;

— motive pentru care nu s-au actualizat produsele de securitate: persoana crede că actualizarea este prea scumpă;

— motive pentru care nu s-au actualizat produsele de securitate: altele.

Competența în domeniul TIC

Caracteristicile care trebuie colectate pentru persoanele care au folosit calculatorul sunt următoarele:

— (opțional) cel mai recent curs de formare cu o durată de cel puțin trei ore referitor la orice aspect al utilizării calculatorului (în ultimele trei luni; între trei luni și un an în urmă; între un an și trei ani în urmă; mai mult decât trei ani în urmă; n-a urmat niciodată un curs).

Caracteristicile care se culeg pentru persoanele fizice care au folosit internetul sunt următoarele:

— competențe în materie de internet pentru folosirea unui motor de căutare în vederea găsirii de informații;

— competențe în materie de internet pentru transmiterea de e-mail-uri cu fișiere atașate;

— competențe în materie de internet pentru transmiterea de mesaje către camerele pentru discuții (chat), grupuri de discuții sau forum de discuții online;

— competențe în materie de internet pentru utilizarea internetului în vederea efectuării de apeluri telefonice;

— competențe în materie de internet de utilizare a partajării de fișiere într-o rețea peer-to-peer pentru schimburi de filme, muzică etc.

— competențe referitoare la internet privind crearea unei pagini web.

Obstacole în calea utilizării TIC și a internetului

Caracteristici care trebuie colectate pentru gospodării care nu au acces la internet la domiciliu:

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: au acces la internet în altă parte;

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: nu doresc să aibă acces la internet (deoarece conținutul este dăunător etc.);

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: nu au nevoie de acces la internet (deoarece nu este util, interesant etc.);

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: costul echipamentului este prea ridicat;

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: costul accesului este prea ridicat (telefon etc.);

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: lipsă de competențe;

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: preocupări legate de protecția vieții private sau de siguranță;

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: handicap fizic;

— motiv pentru a nu avea acces la internet la domiciliu: niciunul dintre motivele menționate anterior, dar alt motiv.

2. SFERA DE APLICARE

(a) Unitățile statistice care trebuie să fie reprezentate pentru caracteristicile enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă referitoare la gospodării sunt gospodăriile cu cel puțin un membru în grupa de vârstă de la 16 la 74 de ani.

(b) Unitățile statistice care trebuie să fie reprezentate pentru caracteristicile enumerate la punctul 1 litera (b) din prezenta anexă referitoare la persoane fizice sunt persoanele fizice în vârstă de 16 până la 74 de ani.

(c) Domeniul geografic acoperă gospodăriile și/sau persoanele fizice care trăiesc în orice parte a teritoriului statului membru.

3. PERIOADA DE REFERINȚĂ

Principala perioadă de referință a statisticilor care trebuie colectate este primul trimestru al anului 2010.

4. DEFALCĂRI

(a) Pentru tematicile și caracteristicile lor enumerate în capitolul 1 litera (b) din prezenta anexă care se referă la gospodării, se colectează următoarele caracteristici generale:

— regiunea de reședință (a se colecta conform clasificării de regiuni NUTS1);

— (opțional) regiunea de reședință conform clasificării NUTS2;

— poziția geografică: reședința în regiuni de convergență (inclusiv regiunile aflate în faza de eliminare treptată); reședința în regiuni de competitivitate regională și ocuparea forței de muncă;

— gradul de urbanizare: reședința în zone dens populate; reședința în zone mediu populate; reședința în zone slab populate,

— tipul gospodăriei: numărul membrilor din gospodărie (se colectează separat: numărul copiilor sub șaisprezece ani).

(b) Pentru tematicile și caracteristicile lor enumerate în capitolul 1 litera (b) din prezenta anexă care se referă la persoane, se colectează următoarele caracteristici generale:

— regiunea de reședință (a se colecta conform clasificării de regiuni NUTS1);

— (opțional) regiunea de reședință conform clasificării NUTS2;

— poziția geografică: reședința în regiuni de convergență (inclusiv regiunile aflate în faza de eliminare treptată); reședința în regiuni de competitivitate regională și ocuparea forței de muncă;

— gradul de urbanizare: reședința în zone dens populate; reședința în zone mediu populate; reședința în zone slab populate;

— sexul: masculin; feminin;

— vârstă (a se colecta ca valoare sau folosindu-se grupe de vârstă): sub 16 ani (opțional); între 16 și 24 de ani; între 25 și 34 de ani; între 35 și 44 de ani; între 45 și 54 de ani; între 55 și 64 de ani; între 65 și 74 de ani; peste 74 de ani (opțional);

— cel mai înalt nivel educațional finalizat conform Clasificării Internaționale Standard a Educației (ISCED 97): redus (ISCED 0, 1 sau 2); mediu (ISCED 3 sau 4); ridicat (ISCED 5 sau 6);

— statutul ocupațional: salariat sau lucrător care desfășoară o activitate independentă, inclusiv lucrătorii familiali; șomeri; studenți care nu exercită o activitate profesională; alte persoane care nu exercită o activitate profesională;

— ocupația în conformitate cu Clasificarea internațională standard a ocupațiilor (ISCO-88): lucrătorii manuali; lucrătorii nemanuali; lucrători TIC, lucrători non-TIC.

5. PERIODICITATEA

— Datele vor fi furnizate o singură dată pentru anul 2010.

6. TERMENELE-LIMITĂ PENTRU TRANSMITEREA REZULTATELOR

(a) Datele agregate menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004, după caz, în funcție de caracterul lor confidențial sau lipsa de fiabilitate, trebuie transmise la Eurostat până la 5 octombrie 2010. Până la această dată, setul de date trebuie să fie finalizat, validat și acceptat. Formatul de transmitere sub formă de tabele lizibile pe calculator trebuie să fie conform cu instrucțiunile comunicate de Eurostat.

(b) Metadatele menționate la articolul 6 din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmise către Eurostat până la 31 mai 2010. Metadatele trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.

(c) Raportul de calitate menționat la articolul 7 alineatul (4) din Regulamentul (CE) nr. 808/2004 trebuie transmis la Eurostat până la 5 noiembrie 2010. Raportul de calitate trebuie să respecte modelul de raport comunicat de Eurostat.