KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 1023/2009

(2009. gada 29. oktobris),

ar ko īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOPIENU KOMISIJA,

ņemot vērā Eiropas Kopienas dibināšanas līgumu,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2004. gada 21. aprīļa Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību [1] un jo īpaši tās 8. panta 2. punktu,

tā kā:

(1) Ar Regulu (EK) Nr. 808/2004 tika izveidota vienota sistēma, lai regulāri sagatavotu Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību.

(2) Saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 808/2004 8. panta 1. punktu ir vajadzīgi īstenošanas pasākumi, lai noteiktu datus, kas jāiesniedz minētās regulas 3. un 4. pantā definētās statistikas sagatavošanai, un to nosūtīšanas termiņus.

(3) Šajā regulā paredzētie pasākumi ir saskaņā ar atzinumu, ko sniegusi Eiropas Statistikas sistēmas komiteja, kas izveidota ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 223/2009 [2] par Eiropas statistiku,

IR PIEŅĒMUSI ŠO REGULU.

1. pants

Dati, kas nosūtāmi Kopienas statistikas sagatavošanai par informācijas sabiedrību, kā minēts Regulas (EK) Nr. 808/2004 3. panta 2. punktā un 4. pantā, ir precizēti šīs regulas I un II pielikumā.

2. pants

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2009. gada 29. oktobrī

Komisijas vārdā –
Komisijas loceklis
Joaquín ALMUNIA

[1] OV L 143, 30.4.2004., 49. lpp.

[2] OV L 87, 31.3.2009., 164. lpp.

I PIELIKUMS

1. MODULIS. UZŅĒMUMI UN INFORMĀCIJAS SABIEDRĪBA

1. TEMATI UN TO RĀDĪTĀJI

a) Temati, kuri jāietver par 2010. pārskata gadu un kurus izraugās no Regulas (EK) Nr. 808/2004 I pielikumā sniegtā saraksta, ir šādi:

— IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos,

— interneta un citu elektronisko tīklu izmantošana uzņēmumos,

— e-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi,

— IKT drošība,

— IKT ieguldījumi un izdevumi.

b) Par uzņēmumiem jāvāc šādi rādītāji.

IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos

Par visiem uzņēmumiem jāvāc šādi rādītāji:

— datoru izmantošana.

Par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus, jāvāc šādi rādītāji:

— (pēc izvēles) to nodarbināto personu procentuālais īpatsvars, kuras izmanto datoru vismaz reizi nedēļā,

— iekšēja datortīkla izmantošana (piemēram, *LAN*),

— iekšējas tīmekļa vietnes (iekštīkls) izmantošana,

— ārtīkla izmantošana,

— brīvo vai atklātā pirmkoda operētājsistēmu izmantošana, piemēram, *Linux* (piemēram, ar pieejamu pirmkodu, bez autortiesību izmaksām un iespēju sistēmu mainīt un/vai izplatīt/tālāk izplatīt).

Par uzņēmumiem, kuri izmanto iekšēju datortīklu (piemēram, *LAN*), jāvāc šādi rādītāji:

— bezvadu piekļuves izmantošana iekšējam datortīklam (piemēram, *LAN*).

Interneta un citu elektronisko tīklu izmantošana uzņēmumos

Par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus, jāvāc šādi rādītāji:

— piekļuve internetam.

Par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam, jāvāc šādi rādītāji:

— to nodarbināto personu procentuālais īpatsvars, kuras vismaz reizi nedēļā izmanto globālo tīmekli,

— interneta pieslēgums: tradicionālais modems vai *ISDN*,

— interneta pieslēgums: *DSL*,

— interneta pieslēgums: citi fiksētie interneta pieslēgumi,

— interneta pieslēgums: mobilais platjoslas savienojums,

— (pēc izvēles) interneta pieslēgums: mobilais platjoslas savienojums, izmantojot *3G* tālruni,

— (pēc izvēles) interneta pieslēgums: mobilais platjoslas savienojums, izmantojot portatīvo datoru ar *3G* modemu,

— interneta pieslēgums: cita veida mobilais savienojums,

— (pēc izvēles) interneta izmantošana banku darījumiem un finanšu pakalpojumu saņemšanai,

— (pēc izvēles) interneta izmantošana mācību un izglītošanās nolūkos,

— interneta izmantošana saziņai ar valsts iestādēm iepriekšējā kalendārajā gadā,

— tīmekļa vietnes izmantošana,

— ciparparaksta izmantošana visos nosūtītajos ziņojumos, piemēram, izmantojot šifrēšanas metodes, kas garantē ziņojuma autentiskumu un integritāti (tās ir viennozīmīgi saistītas un spēj noteikt parakstītāju un vēlāk veiktas pārmaiņas ziņojumā).

Par uzņēmumiem, kuri iepriekšējā kalendārajā gadā ar interneta starpniecību sadarbojās ar publiskām iestādēm, jāvāc šādi rādītāji:

— interneta izmantošana informācijas iegūšanai no publisko iestāžu tīmekļa vietnēm iepriekšējā kalendārajā gadā,

— interneta izmantošana veidlapu iegūšanai no publisko iestāžu tīmekļa vietnēm iepriekšējā kalendārajā gadā,

— interneta izmantošana aizpildītu veidlapu nosūtīšanai publiskām iestādēm iepriekšējā kalendārajā gadā,

— interneta izmantošana, lai elektroniski pilnībā veiktu administratīvu procedūru (neizmantojot papīra dokumentus) iepriekšējā kalendārajā gadā,

— interneta izmantošana piedāvājumu iesniegšanai elektroniskā piedāvājumu sistēmā (elektroniskā veidā organizēts publiskais iepirkums) iepriekšējā kalendārajā gadā.

Par uzņēmumiem, kuriem ir tīmekļa vietne, jāvāc šādi rādītāji:

— (pēc izvēles) šāda pakalpojuma nodrošināšana: privātuma aizsardzības paziņojums, t. s. privātuma zīmogs vai tīmekļa vietnes drošuma sertifikācija,

— (pēc izvēles) šāda pakalpojuma nodrošināšana: preču katalogi vai cenu saraksti,

— (pēc izvēles) šāda pakalpojuma nodrošināšana: iespēja, ka apmeklētāji var pielāgot vai veidot preces,

— (pēc izvēles) šāda pakalpojuma nodrošināšana: pasūtīšana vai rezervēšana tiešsaistē,

— (pēc izvēles) šāda pakalpojuma nodrošināšana: pasūtījuma izsekošana tiešsaistē,

— (pēc izvēles) šāda pakalpojuma nodrošināšana: personalizēts saturs regulāriem/biežiem apmeklētājiem,

— (pēc izvēles) šāda pakalpojuma nodrošināšana: darba sludinājumi vai darba pieteikuma iesniegšana tiešsaistē.

E-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi

Par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus, jāvāc šādi rādītāji:

— automatizēta datu apmaiņa (*ADE*), kas definēta kā ziņojumu nosūtīšana un/vai saņemšana, izmantojot visu veidu datortīklus, saskaņotā vai standarta formātā, kas ļauj automātiski apstrādāt datus bez vajadzības manuāli rakstīt atsevišķu ziņojumu,

— elektroniska un automātiska apmaiņa ar attiecīgo informāciju par saņemtajiem pasūtījumiem (elektroniski vai ne) ar krājumu vadību,

— elektroniska un automātiska apmaiņa ar attiecīgo informāciju par saņemtajiem pasūtījumiem (elektroniski vai ne) ar grāmatvedību,

— elektroniska un automātiska apmaiņa ar attiecīgo informāciju par saņemtajiem pasūtījumiem (elektroniski vai ne) ar ražošanas vai pakalpojumu vadību,

— elektroniska un automātiska apmaiņa ar attiecīgo informāciju par saņemtajiem pasūtījumiem (elektroniski vai ne) ar izplatīšanas vadību,

— elektroniska un automātiska apmaiņa ar attiecīgo informāciju par nosūtītajiem iepirkuma pasūtījumiem (elektroniski vai ne) ar krājumu vadību,

— elektroniska un automātiska apmaiņa ar attiecīgo informāciju par nosūtītajiem iepirkuma pasūtījumiem (elektroniski vai ne) ar grāmatvedību,

— *ERP* (uzņēmumu resursu plānošanas) programmatūras pakotnes izmantošana, lai iekšēji apmainītos ar informāciju starp dažādām funkcionālajām jomām (piemēram, grāmatvedība, plānošana, ražošana, tirgvedība),

— lietojumprogrammatūras izmantošana, lai pārvaldītu informāciju par klientiem (klientu attiecību pārvaldība – *CRM*) un uzkrātu, saglabātu un darītu pieejamu citām uzņēmuma funkcionālajām jomām informāciju par klientiem,

— lietojumprogrammatūras izmantošana, lai pārvaldītu informāciju par klientiem (*CRM*) un analizētu informāciju par klientiem tirgvedības nolūkā (cenu noteikšana, tirdzniecības veicināšana, izplatīšanas kanālu izvēle u. c.).

Par uzņēmumiem, kas izmanto automatizēto datu apmaiņu, jāvāc šādi rādītāji:

— *ADE* izmantošana: lai nosūtītu pasūtījumus piegādātājiem,

— *ADE* izmantošana: lai saņemtu e-rēķinus,

— *ADE* izmantošana: lai saņemtu pasūtījumus no klientiem,

— *ADE* izmantošana: lai nosūtītu e-rēķinus,

— *ADE* izmantošana: lai nosūtītu vai saņemtu informāciju par precēm,

— *ADE* izmantošana: lai nosūtītu vai saņemtu pārvadājumu dokumentus,

— (pēc izvēles) *ADE* izmantošana: lai nosūtītu maksājumu norādījumus finanšu iestādēm,

— (pēc izvēles) *ADE* izmantošana: lai nosūtītu datus publiskām iestādēm vai saņemtu datus no publiskām iestādēm.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus un kuri nav klasificēti *NACE* 2. red. K sadaļā:

— piegādes ķēdes vadības informācijas elektroniska apmaiņa ar klientiem vai piegādātājiem,

— pasūtījumu nosūtīšana, izmantojot datortīklus, iepriekšējā kalendārajā gadā,

— pasūtījumu saņemšana, izmantojot datortīklus, iepriekšējā kalendārajā gadā.

Par uzņēmumiem, kuri apmainās ar piegādes ķēdes vadības informāciju ar klientiem vai piegādātājiem un kuri nav klasificēti *NACE* 2. red. K sadaļā, jāvāc šādi rādītāji:

— informācijas apmaiņa ar piegādātājiem par preču krājumiem, ražošanu, pieprasījuma prognozēm vai piegāžu veikšanu,

— informācijas apmaiņa ar klientiem par preču krājumiem, ražošanu, pieprasījuma prognozēm vai piegāžu veikšanu,

— (pēc izvēles) informācijas apmaiņa ar piegādātājiem vai klientiem, izmantojot tīmekļa vietnes,

— (pēc izvēles) informācijas apmaiņa ar piegādātājiem vai klientiem, izmantojot elektronisko pārraidi, kas ļauj automātiski apstrādāt datus (piemēram, elektroniskās datu apmaiņas tipa sistēmas, *XML*, *EDIFACT* u. c.).

Par uzņēmumiem, kuri saņēmuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus, un kuri nav klasificēti *NACE* 2. red. K sadaļā, jāvāc šādi rādītāji:

— kopējā apgrozījuma procentuālais īpatsvars iepriekšējā kalendārajā gadā, pateicoties pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot datortīklus,

— e-komercijas pārdevumu procentuālais īpatsvars iepriekšējā kalendārajā gadā, pateicoties pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot tīmekļa vietnes,

— e-komercijas pārdevumu procentuālais īpatsvars iepriekšējā kalendārajā gadā, pateicoties pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot elektronisko pārraidi, kas ļauj automātiski apstrādāt datus (piemēram, elektroniskās datu apmaiņas tipa sistēmas, *XML*, *EDIFACT* u. c.),

— drošības protokolu (*SSL/TLS*) izmantošana, saņemot pasūtījumus internetā.

Par uzņēmumiem, kuri nosūtījuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus, un kuri nav klasificēti *NACE* 2. red. K sadaļā, jāvāc šādi rādītāji:

— to kopējo pirkumu vērtības procentuālais īpatsvars, kas, izdarot pasūtījumus ar datortīklu starpniecību, veikti iepriekšējā kalendārajā gadā, procentuālās klasēs ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]).

IKT drošība

Par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus, jāvāc šādi rādītāji:

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuriem ir oficiāli noteikta IKT drošības politika un plāns tās regulārai pārskatīšanai,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuri informē darbiniekus par viņu pienākumiem saistībā ar IKT drošību, rīkojot obligātas mācības vai prezentācijas,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuri informē darbiniekus par viņu pienākumiem saistībā ar IKT drošību līgumā (ieskaitot darba līgumu),

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuri informē darbiniekus par viņu pienākumiem saistībā ar IKT drošību, piedāvājot piedalīties brīvprātīgās mācībās vai vispārpieejamu informāciju (piemēram, publicētu iekštīklā, periodiskos biļetenos vai izdrukātu uz papīra),

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros bijuši gadījumi, kas saistīti ar IKT drošības neievērošanu, pēc kā nav bijis iespējams nodrošināt IKT pakalpojumus, un gadījumi, kad dati iznīcināti vai bojāti aparatūras kļūmes vai programmatūras kļūmes dēļ,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros bijuši gadījumi, kas saistīti ar IKT drošības neievērošanu, pēc kā nav bijis iespējams nodrošināt IKT pakalpojumus, jo ir bijuši uzbrukumi no ārpuses, piemēram, pakalpojuma atteikuma uzbrukumi,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros bijuši gadījumi, kas saistīti ar IKT drošības neievērošanu, kad pēc tam, kad datoru inficējusi ļaunprātīga programmatūra, vai pēc nesankcionētas piekļuves ir iznīcināti vai bojāti dati,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros bijuši gadījumi, kas saistīti ar IKT drošības neievērošanu, kad pēc ielaušanās, datorkrāpšanas un personas datu izmānīšanas (*pharming/phishing*) uzbrukumiem ir notikusi konfidenciālu datu izpaušana,

— (pēc izvēles) to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros bijuši gadījumi, kas saistīti ar IKT drošības neievērošanu, kad darbinieki tīši vai netīši ir izpauduši konfidenciālus datus elektroniskā formātā,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros izmanto iekšējas IKT drošības iekārtas vai procedūras: lietotāja autentifikācija ar drošu paroli,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros izmanto iekšējas IKT drošības iekārtas vai procedūras: lietotāja identifikācija un autentifikācija ar aparatūras marķierierīcēm, piemēram, viedkartēm,

— (pēc izvēles) to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros izmanto iekšējas IKT drošības iekārtas vai procedūras: lietotāja identifikācija un autentifikācija ar biometriskām metodēm,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros izmanto iekšējas IKT drošības iekārtas vai procedūras: datu dublējums citā vietnē,

— to uzņēmumu procentuālais īpatsvars, kuros izmanto iekšējas IKT drošības iekārtas vai procedūras: reģistrēšana, lai analizētu gadījumus, kas saistīti ar IKT drošības neievērošanu.

Par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus un kuriem ir oficiāli noteikta IKT drošības politika, jāvāc šādi rādītāji:

— IKT drošības politika ir vērsta uz šādu risku: dati iznīcināti vai bojāti uzbrukuma vai neparedzēta gadījuma, kas saistīts ar IKT drošības neievērošanu, dēļ,

— IKT drošības politika ir vērsta uz šādu risku: konfidenciālu datu izpaušana, kas notikusi pēc ielaušanās, datorkrāpšanas un personas datu izmānīšanas (*pharming/phishing*) uzbrukumiem vai nejauši,

— IKT drošības politika ir vērsta uz šādu risku: nav iespējams nodrošināt IKT pakalpojumus, jo ir bijis uzbrukums no ārpuses (piemēram, pakalpojuma atteikuma uzbrukumi).

IKT ieguldījumi un izdevumi

Par visiem uzņēmumiem jāvāc šādi rādītāji:

— (pēc izvēles) IT preču (datoru un perifēro iekārtu) un sakaru tehnikas (iekārtu) iepirkums,

— (pēc izvēles) bilancē iekļauto (ieguldījumi) iepirkto IT preču (datoru un perifēro iekārtu) un sakaru tehnikas (iekārtu) īpatsvars,

— (pēc izvēles) cita veida IKT preču (plaša patēriņa elektronisko iekārtu, dažādu IKT sastāvdaļu un preču, IKT iekārtu ražošanas pakalpojumu) iepirkums,

— (pēc izvēles) bilancē iekļauto (ieguldījumi) iepirkto cita veida IKT preču (plaša patēriņa elektronisko iekārtu, dažādu IKT sastāvdaļu un preču, IKT iekārtu ražošanas pakalpojumu) īpatsvars,

— (pēc izvēles) standarta programmatūras un pielāgotas programmatūras (uzņēmējdarbības un produktivitātes programmatūras un licencēšanas pakalpojumu) iepirkums,

— (pēc izvēles) bilancē iekļautās (ieguldījumi) iepirktās standarta programmatūras un pielāgotas programmatūras (uzņēmējdarbības un produktivitātes programmatūras un licencēšanas pakalpojumu) īpatsvars,

— (pēc izvēles) uzņēmumā izstrādātās programmatūras izveides kopējās izmaksas,

— (pēc izvēles) bilancē iekļauto (ieguldījumi) personiskās programmatūras izveides kopējo izmaksu īpatsvars,

— (pēc izvēles) konsultāciju un pakalpojumu informācijas tehnoloģijas jomā, telekomunikāciju pakalpojumu un citu IKT pakalpojumu iepirkums,

— (pēc izvēles) bilancē iekļauto (ieguldījumi) iepirkto konsultāciju un pakalpojumu informācijas tehnoloģijas jomā, telekomunikāciju pakalpojumu un citu IKT pakalpojumu īpatsvars,

— (pēc izvēles) operatīvās nomas un finanšu nomas vai IKT iekārtu nomas pakalpojumu iepirkums,

— (pēc izvēles) bilancē iekļauto (ieguldījumi) iepirkto operatīvās nomas un finanšu nomas vai IKT iekārtu nomas pakalpojumu īpatsvars;

c) No alternatīviem avotiem jāvāc vai jāiegūst šāda pamatinformācija par uzņēmumiem.

Par visiem uzņēmumiem jāvāc šādi rādītāji:

— uzņēmuma galvenā ekonomiskā darbība iepriekšējā kalendārajā gadā,

— nodarbināto personu skaits iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) laiks, kas nepieciešams anketas aizpildīšanai (minūtēs).

Par visiem uzņēmumiem par tematu "IKT ieguldījumi un izdevumi" jāvāc vai no alternatīviem avotiem jāiegūst šādi rādītāji:

— (pēc izvēles) kopējais preču un pakalpojumu iepirkums (vērtības izteiksmē, izņemot PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) kopējais apgrozījums (vērtības izteiksmē, izņemot PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) ieguldījumi kopā (vērtības izteiksmē, izņemot PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāvāc par uzņēmumiem, kuri nav klasificēti *NACE* 2. red. K sadaļā:

— kopējais preču un pakalpojumu iepirkums (vērtības izteiksmē, izņemot PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā,

— kopējais apgrozījums (vērtības izteiksmē, izņemot PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā.

2. APTVĒRUMS

Rādītāji, kas minēti šā pielikuma 1. punkta b) un c) apakšpunktā, ir jāvāc un jāiegūst par uzņēmumiem, kas klasificēti pēc šādām saimnieciskajām darbībām, pēc šādiem uzņēmuma lielumiem un pēc šādas ģeogrāfiskās darbības jomas.

a) Saimnieciskā darbība: uzņēmumi, kas klasificēti šādās *NACE* 2. red. kategorijās:

NACE kategorija	Apraksts
C sadaļa	"Apstrādes rūpniecība"
D, E sadaļa	"Elektroenerģija, gāzes apgāde un siltumapgāde, ūdens apgāde, notekūdeņu un atkritumu apsaimniekošana"
F sadaļa	"Būvniecība"
G sadaļa	"Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; automobiļu un motociklu remonts"
H sadaļa	"Transports un uzglabāšana"
I sadaļa	"Izmitināšana un ēdināšanas pakalpojumi"
J sadaļa	"Informācija un komunikācija"
64.19., 64.92., 66.12. un 66.19. klase 65.1. un 65.2. grupa	"Finanšu un apdrošināšanas darbības"
L sadaļa	"Operācijas ar nekustamo īpašumu"
69.–74. nodaļa	"Profesionālie, zinātniskie un tehniskie pakalpojumi"
N sadaļa	"Administratīvo un apkalpojošo dienestu darbība"
95.1. grupa	"Datoru un sakaru iekārtu remonts"

b) Uzņēmuma lielums: uzņēmumi, kuros nodarbinātas 10 personas vai vairāk personu. Uzņēmumi, kuros nodarbinātas mazāk par 10 personām, jāietver pēc izvēles;

c) Ģeogrāfiskās robežas: uzņēmumi, kuri atrodas jebkurā dalībvalsts teritorijas daļā.

3. PĀRSKATA PERIODI

To rādītāju pārskata periods, kuri attiecas uz iepriekšējo kalendāro gadu, ir 2009. gads. Pārējo datu pārskata periods ir 2010. gada janvāris.

4. DALĪJUMI

Par šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā norādītajiem tematiem un to rādītājiem jāsniedz šādi pamatrādītāji.

a) Saimnieciskās darbības dalījums: atbilstoši šādiem *NACE* 2. red. kopsavilkuma rādītājiem:

NACE 2. red. summēšana iespējamam valsts kopsavilkuma rādītāju aprēķinam
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

NACE 2. red. summēšana iespējamam Eiropas kopsavilkuma rādītāju aprēķinam
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77–78 + 80–82
79
95.1

b) Lieluma klases dalījums: dati jāsadala pa šādām lieluma klasēm pēc nodarbināto skaita:

Lieluma klase
Nodarbinātas 10 personas vai vairāk personu
Nodarbinātas 10 līdz 49 personas
Nodarbinātas 50 līdz 249 personas
Nodarbinātas 250 personas vai vairāk personu

Šāds dalījums jāpiemēro uzņēmumiem, kuros nodarbinātas mazāk nekā 10 personas, ja tos ietver. (Pēc izvēles jāsniedz rādītāji lieluma klasei "Nodarbinātas mazāk par 5 personām" un "Nodarbinātas 5 līdz 9 personas".)

Lieluma klase
Nodarbinātas mazāk par 10 personām
Nodarbinātas mazāk par 5 personām (pēc izvēles)
Nodarbinātas 5 līdz 9 personas (pēc izvēles)

5. PERIODISKUMS

Dati par 2010. gadu ir jāsniedz vienu reizi.

6. TERMIŅI

a) Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētie kopsavilkuma dati, kuriem vajadzības gadījumā pievieno atzīmi par konfidencialitāti vai neuzticamību, jānosūta *Eurostat* līdz 2010. gada 5. oktobrim vai kopsavilkuma dati par tematu "IKT ieguldījumi un izdevumi" – līdz 2011. gada 30. jūnijam. Datu kopa ir jāpabeidz, jāapstiprina un jāpieņem līdz minētajai dienai. Tabulā iekļautajā datorlasāmajā nosūtīšanas formātā jāievēro *Eurostat* sniegtie norādījumi.

b) Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētie metadati līdz 2010. gada 31. maijam jānosūta *Eurostat*. Metadatu sagatavošanā jāievēro *Eurostat* noteiktais ziņojuma modelis.

c) Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 4. punktā minētais ziņojums par nosūtīto datu kvalitāti jānosūta *Eurostat* līdz 2010. gada 5. novembrim vai – par tematu "IKT ieguldījumi un izdevumi" – līdz 2011. gada 31. jūlijam. Ziņojumā par nosūtīto datu kvalitāti jāievēro *Eurostat* noteiktais ziņojuma modelis.

II PIELIKUMS

2. MODULIS. INDIVĪDI, MĀJSAIMNIECĪBAS UN INFORMĀCIJAS SABIEDRĪBA

1. TEMATI UN TO RĀDĪTĀJI

a) temati, kas jāietver par 2010. pārskata gadu un kas izraudzīti no Regulas (EK) Nr. 808/2004 II pielikumā sniegtā saraksta, ir šādi:

— indivīdu un/vai mājsaimniecību piekļuve IKT sistēmām un to izmantošana,

— interneta izmantošana, ko dažādiem mērķiem veic indivīdi un/vai mājsaimniecības,

— IKT drošība,

— IKT kompetence,

— IKT un interneta izmantošanas šķēršļi;

b) jāvāc šādi rādītāji:

Indivīdu un/vai mājsaimniecību piekļuve IKT sistēmām un to izmantošana

Par visām mājsaimniecībām jāvāc šādi rādītāji:

— piekļuve datoram mājās,

— piekļuve internetam mājās neatkarīgi no tā, vai to izmanto vai ne.

Par mājsaimniecībām, kurās ir piekļuve internetam mājās, jāvāc šādi rādītāji:

— ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: galddators,

— ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: portatīvais dators (klēpjdators),

— ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: citas mobilas ierīces,

— (pēc izvēles) ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: internetam pieslēdzams mobilais tālrunis,

— (pēc izvēles) ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: plaukstdators,

— ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: televizors ar īpašu interneta ierīci,

— ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: spēļu pults (konsole),

— ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: nav zināms,

— pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: modems (iezvanpieejas pieslēgums pa parasto tālruņa līniju) vai *ISDN*,

— pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: *DSL* (piemēram, *ADSL, SHDSL*),

— citi platjoslas savienojuma veidi, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: fiksēts vadu savienojums (piemēram, kabelis, optiskā šķiedra, tīkls *Ethernet*, *PLC*),

— citi platjoslas savienojuma veidi, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: fiksēts bezvadu savienojums (piemēram, satelīts, *WiFi*, *WiMax*),

— citi platjoslas savienojuma veidi, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: mobilais bezvadu savienojums (piemēram, *UMTS*),

— (pēc izvēles) citi platjoslas savienojuma veidi, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: mobilais bezvadu savienojums, izmantojot *3G* tālruni (piemēram, *UMTS*, mobilais *WiMax*),

— (pēc izvēles) citi platjoslas savienojuma veidi, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: mobilais bezvadu savienojums, izmantojot *3G* modemu (piemēram, *USB* atmiņas karte, klēpjdatora karte),

— pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: šauras frekvenču joslas mobilais telefons (*GPRS* u. c.).

Par visiem indivīdiem jāvāc šādi rādītāji:

— datora pēdējā izmantošanas reize mājās, darbā vai citā vietā (pēdējo trīs mēnešu laikā; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; vairāk nekā pirms gada; nekad nav izmantots dators).

Par indivīdiem, kuri pēdējos trīs mēnešos ir izmantojuši datoru, jāvāc šādi rādītāji:

— datora izmantošanas biežums (katru dienu vai gandrīz katru dienu; vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu); vismaz reizi mēnesī (bet ne katru nedēļu); retāk nekā reizi mēnesī),

— (pēc izvēles) datora izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās,

— (pēc izvēles) datora izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: darba vietā (kas nav mājās),

— (pēc izvēles) datora izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: izglītības iestādē,

— (pēc izvēles) datora izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citas personas mājā,

— (pēc izvēles) datora izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citās vietās (piemēram, publiskā bibliotēkā, viesnīcā, lidostā, interneta kafejnīcā).

Interneta izmantošana, ko dažādiem mērķiem veic indivīdi un/vai mājsaimniecības

Par visiem indivīdiem jāvāc šādi rādītāji:

— interneta pēdējā izmantošanas reize (pēdējo trīs mēnešu laikā; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; vairāk nekā pirms gada; nekad nav izmantots internets).

Par indivīdiem, kuri jau izmantojuši internetu, jāvāc šādi rādītāji:

— pēdējo reizi notikusī interneta komercijas darbība privātiem mērķiem (pēdējo trīs mēnešu laikā; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; vairāk nekā pirms gada; nekad nav veikts pirkums vai pasūtījums).

Par indivīdiem, kuri pēdējos trīs mēnešos izmantojuši internetu, jāvāc šādi rādītāji:

— vidējais interneta izmantošanas biežums pēdējo trīs mēnešu laikā (katru dienu vai gandrīz katru dienu; vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu); vismaz reizi mēnesī (bet ne katru nedēļu); retāk nekā reizi mēnesī),

— interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās,

— interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: darba vietā (kas nav mājās),

— interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: izglītības iestādē,

— interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citas personas mājā,

— interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citās vietās,

— (pēc izvēles) interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: publiska bibliotēka,

— (pēc izvēles) interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: pasts,

— (pēc izvēles) interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: publiska iestāde, pašvaldības vai valsts iestāde,

— (pēc izvēles) interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: sabiedriska vai brīvprātīgo organizācija,

— (pēc izvēles) interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: interneta kafejnīca,

— (pēc izvēles) interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: bezvadu interneta pieslēguma punkts (viesnīcās, lidostās, publiskās vietās u. c.),

— mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam ar bezvadu savienojumu: mobilais tālrunis (vai viedais tālrunis),

— mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam ar bezvadu savienojumu: mobilais tālrunis (vai viedais tālrunis) ar *GPRS*,

— mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam ar bezvadu savienojumu: mobilais tālrunis (vai viedais tālrunis) ar *UMTS*, *HSDPA* (*3G*, *3G+*),

— mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam ar bezvadu savienojumu: rokas dators (plaukstdators, *PDA* (personālais ciparasistents)),

— mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam ar bezvadu savienojumu: portatīvais dators (klēpjdators), atrodoties ārpus mājām vai darba,

— mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam ar bezvadu savienojumu: citas,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos elektroniskā pasta nosūtīšanai un/vai saņemšanai,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos zvanīšanai, izmantojot internetu, videozvaniem (ar tīkla kameru (*webcam*)), izmantojot internetu,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai ievietotu ziņojumus tērzēšanas tīmekļa vietnēs, sociālās tīklošanas vietnēs, blogos, ziņu grupās vai tiešsaistes diskusiju forumos, tūlītējas ziņojumu apmaiņas iespējas izmantošana,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai atrastu informāciju par precēm un pakalpojumiem,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai izmantotu ar ceļošanu un apmešanos saistītus pakalpojumus,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai klausītos tīmekļa radio un/vai skatītos tīmekļa televīziju,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai augšupielādētu paša radītu saturu (tekstu, attēlus, fotogrāfijas, video, mūziku u. c.) citiem pieejamā tīmekļa vietnē,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai lejupielādētu programmatūru (tā nav spēļu programmatūra),

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai spēlētu vai lejupielādētu spēles, attēlus, filmas vai mūziku,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai lasītu vai lejupielādētu tiešsaistē pieejamas ziņas, avīzes vai žurnālus,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai meklētu darbu vai nosūtītu darba pieteikumu,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai meklētu ar veselību saistītu informāciju,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos interneta bankas pakalpojumu izmantošanai,

— (pēc izvēles) interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai pārdotu pakalpojumus vai preces, piemēram, izmantojot izsoles,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai meklētu informāciju par izglītības, apmācības vai kursu apmeklēšanas iespējām,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai izglītotos tiešsaistes kursos (jebkurā jomā),

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai iegūtu konsultāciju internetā saistībā ar mācībām,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai iegūtu publisku iestāžu tīmekļa vietnēs piedāvāto informāciju,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai lejupielādētu oficiālas veidlapas no publisku iestāžu tīmekļa vietnēm,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai aizpildītās veidlapas nosūtītu publiskām iestādēm.

Par indivīdiem, kuri pēdējos trīs mēnešos privātiem mērķiem izmantojuši internetu, lai tiešsaistē lasītu vai lejupielādētu ziņas, avīzes vai žurnālus, jāvāc šādi rādītāji:

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai tiešsaistē lasītu vai lejupielādētu ziņas, avīzes vai žurnālus, kuri ir abonēti regulārai saņemšanai.

Par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojuši internetu, jāvāc šādi rādītāji:

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos, lai iegūtu publisku iestāžu tīmekļa vietnēs piedāvāto informāciju,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos, lai lejupielādētu oficiālās veidlapas no publisku iestāžu tīmekļa vietnēm,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos, lai aizpildītās veidlapas nosūtītu publiskām iestādēm,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai piedalītos derībās (piemēram, ar sportu saistītās derībās) vai loterijās.

Par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos privātiem mērķiem ir izmantojuši internetu komerciālu darbību veikšanai internetā, jāvāc šādi rādītāji:

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu pārtikas preces,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu mājsaimniecības preces,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu zāles,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu filmas vai mūziku (jāziņo atsevišķi, vai piegāde veikta tiešsaistē),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu grāmatas, žurnālus vai avīzes, ieskaitot e-grāmatas (jāinformē atsevišķi, kopā ar e-mācību materiāliem, vai piegāde veikta tiešsaistē),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu e-mācību materiālus (jāinformē atsevišķi, kopā ar grāmatām, žurnāliem vai avīzēm, vai piegāde veikta tiešsaistē),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu apģērbu vai sporta preces,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu videospēļu programmatūru un jauninājumus (jāinformē atsevišķi, kopā ar informāciju par citu datoru programmatūru un jauninājumiem, vai piegāde veikta tiešsaistē),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu datora programmatūru un jauninājumus (jāinformē atsevišķi, kopā ar informāciju par videospēļu programmatūru un jauninājumiem, vai piegāde veikta tiešsaistē),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu datoru aparatūru,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu elektroniskas iekārtas (tostarp kameras),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu telekomunikāciju pakalpojumus (piemēram, televīzijas, platjoslas pieslēguma abonementi, fiksētās līnijas vai mobilā tālruņa pieslēguma abonementi, naudas līdzekļu atjaunošana priekšapmaksas tālruņa kartēs),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu akcijas, apdrošināšanas polises un citus finanšu pakalpojumus,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu brīvdienu mītni (viesnīcas u. c.),

— interneta izmantošana, lai pasūtītu citus ar ceļojumu saistītus pakalpojumus (transporta biļetes, automašīnu noma u. c.),

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu pasākumu biļetes,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pasūtītu citas preces vai pakalpojumus,

— preces vai pakalpojumi, kas pēdējos divpadsmit mēnešos pirkti vai pasūtīti no pārdevējiem valstī,

— preces vai pakalpojumi, kas pēdējos divpadsmit mēnešos pirkti vai pasūtīti no pārdevējiem citās ES valstīs,

— preces vai pakalpojumi, kas pēdējos divpadsmit mēnešos pirkti vai pasūtīti no pārdevējiem pārējās pasaules valstīs,

— preces vai pakalpojumi, kas pirkti vai pasūtīti pēdējos divpadsmit mēnešos: pārdevēju izcelsmes valsts nav zināma.

IKT drošība

Par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojuši internetu, jāvāc šādi rādītāji:

— riska līmenis saistībā ar interneta izmantošanu privātiem mērķiem: inficēšanās ar vīrusu vai citu datora infekciju (piemēram, tārps vai Trojas zirgs), kā sekas ir informācijas vai laika zudumi (izteikti, vāji, nemaz),

— riska līmenis saistībā ar interneta izmantošanu privātiem mērķiem: nevēlamo e-pastu (surogātpasta) saņemšana (izteikti, vāji, nemaz),

— riska līmenis saistībā ar interneta izmantošanu privātiem mērķiem: internetā nosūtītu personas datu ļaunprātīga izmantošana un/vai citi privātuma pārkāpumi (piemēram, sociālās tīklošanas tīmekļa vietnēs augšupielādētu fotoattēlu, video, personas datu ļaunprātīga izmantošana) (izteikti, vāji, nemaz),

— riska līmenis saistībā ar interneta izmantošanu privātiem mērķiem: finansiāli zaudējumi pēc viltus ziņojumu saņemšanas (personas datu izmānīšana/*phishing*) vai pēc novirzīšanas uz viltus tīmekļa vietni, kurā lūdz norādīt personas datus (*pharming*) (izteikti, vāji, nemaz),

— riska līmenis saistībā ar interneta izmantošanu privātiem mērķiem: finansiāli zaudējumi pēc maksājumu kartes (kredītkartes vai debetkartes) krāpnieciskas izmantošanas (izteikti, vāji, nemaz),

— riska līmenis saistībā ar interneta izmantošanu privātiem mērķiem: bērniem mājas datorā ir pieejamas nepiemērotas tīmekļa vietnes vai saziņa ar potenciāli bīstamām personām (izteikti, vāji, nemaz),

— problēmas, kas radušās, izmantojot internetu privātiem mērķiem, pēdējos divpadsmit mēnešos: inficēšanās ar vīrusu vai citu datora infekciju (piemēram, tārps vai Trojas zirgs), kā sekas ir informācijas vai laika zudumi,

— problēmas, kas radušās, izmantojot internetu privātiem mērķiem, pēdējos divpadsmit mēnešos: nevēlamo e-pastu (surogātpasta) saņemšana,

— problēmas, kas radušās, izmantojot internetu privātiem mērķiem, pēdējos divpadsmit mēnešos: internetā nosūtītu personas datu ļaunprātīga izmantošana un/vai citi privātuma pārkāpumi (piemēram, sociālās tīklošanas tīmekļa vietnēs augšupielādētu fotoattēlu, video, personas datu ļaunprātīga izmantošana),

— problēmas, kas radušās, izmantojot internetu privātiem mērķiem, pēdējos divpadsmit mēnešos: finansiāli zaudējumi pēc viltus ziņojumu saņemšanas (personas datu izmānīšana/*phishing*) vai pēc novirzīšanas uz viltus tīmekļa vietni, kurā lūdz norādīt personas datus (*pharming*),

— problēmas, kas radušās, izmantojot internetu privātiem mērķiem, pēdējos divpadsmit mēnešos: finansiāli zaudējumi pēc maksājumu kartes (kredītkartes vai debetkartes) krāpnieciskas izmantošanas,

— problēmas, kas radušās, izmantojot internetu privātiem mērķiem, pēdējos divpadsmit mēnešos: bērniem mājas datorā ir pieejamas nepiemērotas tīmekļa vietnes vai saziņa ar potenciāli bīstamām personām,

— risks drošībai kā šķērslis preču vai pakalpojumu pasūtīšanai vai pirkšanai privātām vajadzībām internetā pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā šķērslis finanšu darbību, piemēram, kontu pārvaldības, veikšanai privātiem mērķiem internetā pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā šķērslis personas datu sniegšanai virtuālajām kopienām tiešsaistē sociālai un profesionālai tīklošanai pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā šķērslis saziņai ar publiskajiem dienestiem un administrācijām privātiem mērķiem internetā pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā šķērslis programmatūras, mūzikas un video datņu, spēļu vai citu datu datņu lejupielādēšanai privātiem mērķiem internetā pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā šķērslis interneta lietošanai, izmantojot mobilu ierīci (piemēram, klēpjdatoru) ar bezvadu savienojumu, atrodoties ārpus mājām, pēdējos divpadsmit mēnešos,

— jebkāda veida IT drošības programmatūras vai rīka (pretvīrusu, pretsurogātpasta programmu, ugunsmūra u. c.) izmantošana, lai aizsargātu personīgos datorus un personas datus (jā, nē, nezinu, neattiecas, jo indivīds neizmanto datoru),

— cik bieži tiek veidotas datora drošības kopijas vai dublējumdatnes (privāti dokumenti, fotoattēli utt.) visu veidu ārējās krātuves ierīcēs, piemēram, *CD*, *DVD*, uz ārējā cietā diska, *USB* atmiņas ierīcē vai diskvietnē interneta serveros (vienmēr vai gandrīz vienmēr; dažreiz; nekad vai gandrīz nekad; neattiecas, jo indivīds neglabā datnes datorā).

Par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojuši internetu un jebkāda veida IT drošības programmatūru vai rīku, lai aizsargātu personīgos datorus un personas datus, jāvāc šādi rādītāji:

— vīrusu meklēšanas programmas un/vai pretspiegprogrammatūras izmantošana,

— aparatūras ugunsmūra un programmatūras ugunsmūra izmantošana,

— e-pastu filtra izmantošana, lai aizturētu surogātpastu,

— vecākvadības programmatūras vai tīmekļa filtrēšanas programmatūras izmantošana,

— cita veida IT drošības programmatūras vai rīka izmantošana,

— pakotnes izmantošana, bet sastāvdaļas nav zināmas,

— viena vai vairāku izmantojamo drošības produktu atjaunināšana (jā, katru reizi, kad ir pieejams jauns atjauninājums, automātiski vai manuāli; jā, reizēm vai kad atceras; nē).

Par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojuši internetu un jebkāda veida IT drošības programmatūru vai rīku, lai aizsargātu personīgos datorus un personas datus, bet nav atjauninājuši drošības produktus, jāvāc šādi rādītāji:

— iemesls, kā dēļ neatjaunina drošības produktus: indivīds uzskata, ka tas nav nepieciešams, jo risks ir ļoti neliels,

— iemesls, kā dēļ neatjaunina drošības produktus: indivīds neprot tos atjaunināt,

— iemesls, kā dēļ neatjaunina drošības produktus: indivīds uzskata, ka atjaunināšana nav efektīva,

— iemesls, kā dēļ neatjaunina drošības produktus: indivīds uzskata, ka atjaunināšana izmaksā pārāk dārgi,

— iemesls, kā dēļ neatjaunina drošības produktus: cits.

IKT kompetence

Par indivīdiem, kuri jebkad ir izmantojuši datoru, jāvāc šādi rādītāji:

— (pēc izvēles) pēdējais mācību kurss par jebkuru datora izmantošanas aspektu, kura ilgums bija vismaz trīs stundas (pēdējos trīs mēnešos; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; pirms viena līdz trim gadiem; vairāk nekā pirms trim gadiem; kurss nekad nav apmeklēts).

Rādītāji, kas jāvāc par indivīdiem, kuri jebkad ir izmantojuši internetu:

— iemaņas darbā ar internetu, izmantojot meklētājprogrammu, lai atrastu informāciju,

— iemaņas darbā ar internetu, lai nosūtītu e-pastu, kuram ir pievienotas datnes,

— iemaņas darbā ar internetu, lai nosūtītu ziņojumus uz virtuālās tērzēšanas telpām, ziņu grupām vai diskusiju forumiem tiešsaistē,

— iemaņas darbā ar internetu, lai to izmantotu zvanīšanai internetā,

— iemaņas darbā ar internetu, lai kopīgi lietotu vienādranga datni, apmainoties ar filmām, mūziku u. c.,

— iemaņas darbā ar internetu, lai izveidotu tīmekļa vietni.

IKT un interneta izmantošanas šķēršļi

Par mājsaimniecībām, kurām mājās nav piekļuves internetam, jāvāc šādi rādītāji:

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: piekļuve internetam ir citur,

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: nevēlas izmantot internetu (internetā piedāvātā kaitīgā satura dēļ u. c.),

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: internets nav vajadzīgs (jo nav lietderīgs, nav interesants u. c.),

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: pārāk lielas iekārtu izmaksas,

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: pārāk lielas piekļuves izmaksas (telefons u. c.),

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: trūkst iemaņu,

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: risks privātumam vai drošībai,

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: fiziska nespēja,

— iemesls, kā dēļ mājās nav piekļuves internetam: neviens no iepriekš minētajiem šķēršļiem, bet gan cits šķērslis.

2. APTVĒRUMS

a) statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētos rādītājus, kas attiecas uz mājsaimniecībām, ir mājsaimniecības, kurās ir vismaz viens loceklis vecumā no 16 līdz 74 gadiem;

b) statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētos rādītājus, kas attiecas uz indivīdiem, ir indivīdi vecumā no 16 līdz 74 gadiem;

c) ģeogrāfiskās robežas aptver mājsaimniecības un/vai indivīdus, kuri dzīvo jebkurā dalībvalsts teritorijas daļā.

3. PĀRSKATA PERIODS

Vācamās statistikas galvenais pārskata periods ir 2010. gada pirmais ceturksnis.

4. DALĪJUMI

a) par šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētajiem tematiem un to rādītājiem, kas attiecas uz mājsaimniecībām, jāvāc šādi pamatrādītāji:

— dzīvesvietas reģions (jāvāc saskaņā ar *NUTS 1* reģionu klasifikāciju),

— (pēc izvēles) dzīvesvietas reģions saskaņā ar *NUTS 2* klasifikāciju,

— ģeogrāfiskā atrašanās vieta: dzīvo konverģences mērķa reģionos (tostarp reģionos, kuros atbalsts pakāpeniski tiek izbeigts), dzīvo reģionu konkurētspējas un nodarbinātības mērķa reģionos,

— urbanizācijas līmenis: dzīvo blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo vidēji blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo maz apdzīvotos rajonos,

— mājsaimniecības tips: personu skaits mājsaimniecībā (rādītāji jāvāc atsevišķi: tādu bērnu skaits, kas jaunāki par 16 gadiem);

b) par šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētajiem tematiem un to rādītājiem, kas attiecas uz privātpersonām, jāvāc šādi pamatrādītāji:

— dzīvesvietas reģions (jāvāc saskaņā ar *NUTS 1* reģionu klasifikāciju),

— (pēc izvēles) dzīvesvietas reģions saskaņā ar *NUTS 2* klasifikāciju,

— ģeogrāfiskā atrašanās vieta: dzīvo konverģences mērķa reģionos (tostarp reģionos, kuros atbalsts pakāpeniski tiek izbeigts), dzīvo reģionu konkurētspējas un nodarbinātības mērķa reģionos,

— urbanizācijas līmenis: dzīvo blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo vidēji blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo maz apdzīvotos rajonos,

— dzimums: vīrietis; sieviete,

— vecums (dati jāvāc kā vērtība vai izmantojot vecuma grupas): jaunāki par 16 gadiem (pēc izvēles); 16–24 gadi; 25–34 gadi; 35–44 gadi; 45–54 gadi; 55–64 gadi; 65–74 gadi; vecāki par 74 gadiem (pēc izvēles),

— augstākais pabeigtas izglītības līmenis saskaņā ar Starptautisko standartizēto izglītības klasifikāciju (*ISCED* 97): zems (*ISCED* 0, 1 vai 2); vidējs (*ISCED* 3 vai 4); augsts (*ISCED* 5 vai 6),

— nodarbinātības statuss: nodarbinātais vai pašnodarbinātais, ieskaitot ģimenē strādājošos; bezdarbnieks; studenti, kuri nav darbaspēks; citi, kuri nav darbaspēks,

— nodarbošanās saskaņā ar Starptautisko standartizēto profesiju klasifikāciju (*ISCO-88*): fiziskā darba strādnieki; darbinieki, kas nav fiziskā darba strādnieki; IKT jomā iesaistītie strādnieki, IKT jomā neiesaistītie strādnieki.

5. PERIODISKUMS

— Dati par 2010. gadu ir jāsniedz vienu reizi.

6. REZULTĀTU NOSŪTĪŠANAS TERMIŅI

a) Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētie kopsavilkuma dati, kuriem vajadzības gadījumā pievieno atzīmi par konfidencialitāti vai neuzticamību, jānosūta *Eurostat* līdz 2010. gada 5. oktobrim. Datu kopa ir jāpabeidz, jāapstiprina un jāpieņem līdz minētajai dienai. Tabulā iekļautajā datorlasāmajā nosūtīšanas formātā jāievēro *Eurostat* sniegtie norādījumi;

b) Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētie metadati jānosūta *Eurostat* līdz 2010. gada 31. maijam. Metadatu sagatavošanā jāievēro *Eurostat* noteiktais ziņojuma modelis;

c) Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 4. punktā minētais ziņojums par nosūtīto datu kvalitāti jānosūta *Eurostat* līdz 2010. gada 5. novembrim. Ziņojumā par nosūtīto datu kvalitāti jāievēro *Eurostat* noteiktais ziņojuma modelis.