ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) αριθ. 1023/2009 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 29ης Οκτωβρίου 2009

για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ,

Έχοντας υπόψη:

τη συνθήκη για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας,

τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας [1], και ιδίως το άρθρο 8 παράγραφος 2,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 808/2004 καθόρισε ένα κοινό πλαίσιο για τη συστηματική παραγωγή κοινοτικών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας.

(2) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι αναγκαίο να ληφθούν μέτρα εφαρμογής για να καθοριστούν τα δεδομένα που πρέπει να παρέχονται για την κατάρτιση των στατιστικών που ορίζονται στα άρθρα 3 και 4 του εν λόγω κανονισμού, καθώς και οι προθεσμίες διαβίβασής τους.

(3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον εν λόγω κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος, η οποία συστάθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου [2] σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Τα δεδομένα που πρέπει να διαβιβάζονται για την παραγωγή κοινοτικών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 και το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, προσδιορίζονται στα παραρτήματα I και II του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 29 Οκτωβρίου 2009.

Για την Επιτροπή
Joaquín ALMUNIA
Μέλος της Επιτροπής

[1] ΕΕ L 143 της 30.4.2004, σ. 49.

[2] ΕΕ L 87 της 31.3.2009, σ. 164.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

α) Τα προς κάλυψη θέματα για το έτος αναφοράς 2010, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος I του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι τα ακόλουθα:

— συστήματα ΤΠΕ και η χρήση τους στις επιχειρήσεις,

— χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις,

— διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν,

— ασφάλεια των ΤΠΕ,

— επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ.

β) Πρέπει να συλλεγούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά επιχειρήσεων:

Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— (προαιρετικά) ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστή τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα,

— χρήση εσωτερικού δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών (π.χ. LAN),

— χρήση εσωτερικής αρχικής σελίδας (ενδοδίκτυο),

— χρήση εξωδικτύου,

— χρήση λειτουργικών συστημάτων ελεύθερης ή ανοικτής πηγής, όπως το Linux [δηλαδή με διαθέσιμο τον πηγαίο κώδικα, χωρίς έξοδα δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και με δυνατότητα τροποποίησης ή/και (περαιτέρω) διανομής του].

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών (π.χ. LAN):

— χρήση ασύρματης πρόσβασης στο εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών (π.χ. LAN).

Χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο:

— ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστές με σύνδεση στον παγκόσμιο ιστό τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα,

— σύνδεση με το διαδίκτυο: παραδοσιακό μόντεμ ή ISDN,

— σύνδεση με το διαδίκτυο: DSL,

— σύνδεση με το διαδίκτυο: άλλη σταθερή σύνδεση με το διαδίκτυο,

— σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση,

— (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω χειροσυσκευής τρίτης γενιάς,

— (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω φορητού υπολογιστή που χρησιμοποιεί μόντεμ τρίτης γενιάς,

— σύνδεση με το διαδίκτυο: άλλη κινητή σύνδεση,

— (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου για τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες,

— (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου για κατάρτιση και εκπαίδευση,

— χρήση του διαδικτύου για συναλλαγές με δημόσιες αρχές το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση διαδικτυακών τόπων,

— χρήση ψηφιακής υπογραφής σε κάθε αποστελλόμενο μήνυμα, δηλαδή χρήση μεθόδων κρυπτογράφησης που εξασφαλίζουν την αυθεντικότητα και την πληρότητα του μηνύματος (υπογραφή που συνδέεται αποκλειστικά με τον υπογράφοντα και επιτρέπει την αναγνώρισή του και τον εντοπισμό κάθε μεταγενέστερης αλλαγής στο μήνυμα).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που είχαν συναλλαγές με δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:

— χρήση του διαδικτύου για τη λήψη πληροφοριών από διαδικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση του διαδικτύου για την τηλεφόρτωση εντύπων από διαδικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση του διαδικτύου για την επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση του διαδικτύου για την εξ ολοκλήρου ηλεκτρονική διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, χωρίς να χρειάζονται επιπλέον έντυπα ή έγγραφα, το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση του διαδικτύου για την υποβολή πρότασης σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών (ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν διαδικτυακό τόπο:

— (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δήλωση για την πολιτική σεβασμού της ιδιωτικής ζωής, βεβαίωση («σφραγίδα») σεβασμού προσωπικών δεδομένων ή πιστοποίηση της ασφάλειας του διαδικτυακού τόπου,

— (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: κατάλογοι προϊόντων ή τιμοκατάλογοι,

— (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δυνατότητα των επισκεπτών να προσαρμόζουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάζουν προϊόντα,

— (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: online παραγγελία ή κράτηση,

— (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: online παρακολούθηση παραγγελίας,

— (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: εξατομικευμένο περιεχόμενο για τακτικούς/συχνούς επισκέπτες,

— (προαιρετικά) παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: δημοσίευση κενών θέσεων εργασίας ή online υποβολή αίτησης για θέση εργασίας.

Διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— χρήση συστημάτων αυτόματης ανταλλαγής δεδομένων (ΑΑΔ), η οποία ορίζεται ως η αποστολή ή/και παραλαβή μηνυμάτων μέσω οποιουδήποτε δικτύου υπολογιστών σε συμφωνημένο ή τυποποιημένο μορφότυπο που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους, χωρίς πληκτρολόγηση του κάθε επιμέρους μηνύματος,

— ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης των αποθεμάτων σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),

— ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών με το λογιστικό τμήμα σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),

— ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης της παραγωγής ή των υπηρεσιών σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),

— ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης της διανομής σχετικά με τις παραγγελίες πώλησης που λαμβάνονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),

— ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών με το τμήμα διαχείρισης των αποθεμάτων σχετικά με τις παραγγελίες αγοράς που αποστέλλονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),

— ηλεκτρονική και αυτόματη ανταλλαγή σημαντικών πληροφοριών με το λογιστικό τμήμα σχετικά με τις παραγγελίες αγοράς που αποστέλλονται (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι),

— χρήση λογισμικού ERP (Enterprise Resource Planning) για την εσωτερική ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα επιχειρησιακά τμήματα (π.χ., λογιστικό τμήμα, τμήμα σχεδιασμού, τμήμα παραγωγής, τμήμα μάρκετινγκ κ.λπ.),

— χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) με σκοπό τη συλλογή, την αποθήκευση και τη διάθεση πληροφοριών για τους πελάτες της επιχείρησης σε άλλα επιχειρησιακά τμήματα,

— χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες (CRM) με σκοπό την ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ (καθορισμός τιμών, προώθηση πωλήσεων, επιλογή διαύλων διανομής κ.λπ.).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν σύστημα αυτόματης ανταλλαγής δεδομένων (ΑΑΔ):

— χρήση ΑΑΔ για: αποστολή παραγγελιών σε προμηθευτές,

— χρήση ΑΑΔ για: παραλαβή ηλεκτρονικών τιμολογίων,

— χρήση ΑΑΔ για: παραλαβή παραγγελιών από πελάτες,

— χρήση ΑΑΔ για: αποστολή ηλεκτρονικών τιμολογίων,

— χρήση ΑΑΔ για: αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα,

— χρήση ΑΑΔ για: αποστολή ή παραλαβή εγγράφων μεταφοράς,

— (προαιρετικά) χρήση ΑΑΔ για: αποστολή εντολών πληρωμής σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα,

— (προαιρετικά) χρήση ΑΑΔ για: αποστολή ή παραλαβή δεδομένων σε/από δημόσιες αρχές.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές και που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

— ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών με πελάτες ή προμηθευτές για τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού,

— αποστολή παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— παραλαβή παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που ανταλλάσσουν με τους πελάτες ή τους προμηθευτές πληροφορίες για τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού και που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

— ανταλλαγή πληροφοριών με προμηθευτές για τα αποθέματα, την παραγωγή, τις προβλέψεις της ζήτησης ή την πρόοδο των παραδόσεων,

— ανταλλαγή πληροφοριών με πελάτες για τα αποθέματα, την παραγωγή, τις προβλέψεις της ζήτησης ή την πρόοδο των παραδόσεων,

— (προαιρετικά) ανταλλαγή πληροφοριών με προμηθευτές ή πελάτες μέσω διαδικτυακών τόπων,

— (προαιρετικά) ανταλλαγή πληροφοριών με προμηθευτές ή πελάτες μέσω συστημάτων ηλεκτρονικής διαβίβασης που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία (π.χ. συστημάτων τύπου EDI, XML, EDIFACT κ.λπ.).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών και που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

— ποσοστό συνολικού κύκλου εργασιών από παραγγελίες που ελήφθησαν μέσω δικτύων υπολογιστών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ποσοστό πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που ελήφθησαν μέσω διαδικτυακών τόπων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ποσοστό πωλήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες που ελήφθησαν μέσω συστημάτων ηλεκτρονικής διαβίβασης που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία (π.χ. συστημάτων τύπου EDI, XML, EDIFACT κ.λπ.) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση ασφαλών πρωτοκόλλων (SSL/TLS) κατά την παραλαβή παραγγελιών μέσω του διαδικτύου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν αποστείλει παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών και που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

— ποσοστό συνολικής αξίας αγορών από παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών, σε κατηγορίες εκατοστιαίων ποσοστών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος ([0·<1], [1·<5], [5·<10], [10·<25], [25·<50], [50·<75], [75·100]),

Ασφάλεια των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— ποσοστό επιχειρήσεων που διαθέτουν επίσημη πολιτική για την ασφάλεια των ΤΠΕ, με πρόγραμμα τακτικής επανεξέτασης,

— ποσοστό επιχειρήσεων που ενημερώνουν το προσωπικό τους για τις υποχρεώσεις του σχετικά με την ασφάλεια των ΤΠΕ μέσω υποχρεωτικής κατάρτισης ή παρουσιάσεων,

— ποσοστό επιχειρήσεων που ενημερώνουν το προσωπικό τους για τις υποχρεώσεις του σχετικά με την ασφάλεια των ΤΠΕ μέσω σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της σύμβασης απασχόλησης,

— ποσοστό επιχειρήσεων που ενημερώνουν το προσωπικό τους για τις υποχρεώσεις του σχετικά με την ασφάλεια των ΤΠΕ μέσω προσφορών εθελοντικής κατάρτισης ή γενικά διαθέσιμων πληροφοριών (π.χ. μέσω του ενδοδικτύου, ενημερωτικών δελτίων ή έντυπου υλικού),

— ποσοστό επιχειρήσεων στις οποίες σημειώθηκαν προβλήματα ασφάλειας σχετικά με τις ΤΠΕ, τα οποία οδήγησαν σε μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, καταστροφή ή αλλοίωση στοιχείων λόγω αστοχιών υλικού ή λογισμικού,

— ποσοστό επιχειρήσεων στις οποίες σημειώθηκαν προβλήματα ασφάλειας σχετικά με τις ΤΠΕ, τα οποία οδήγησαν σε μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ λόγω εξωγενών επιθέσεων, π.χ. επιθέσεων «άρνησης παροχής υπηρεσίας»,

— ποσοστό επιχειρήσεων στις οποίες σημειώθηκαν προβλήματα ασφάλειας σχετικά με τις ΤΠΕ, τα οποία οδήγησαν σε καταστροφή ή αλλοίωση στοιχείων λόγω προσβολής από κακόβουλο λογισμικό ή λόγω μη εγκεκριμένης πρόσβασης,

— ποσοστό επιχειρήσεων στις οποίες σημειώθηκαν προβλήματα ασφάλειας σχετικά με τις ΤΠΕ, τα οποία οδήγησαν στην αποκάλυψη εμπιστευτικών στοιχείων λόγω αθέμιτης παρείσφρησης, δόλιας εκτροπής σε ψευδεπίγραφους ιστοτόπους (pharming) ή ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing),

— (προαιρετικά) ποσοστό επιχειρήσεων στις οποίες σημειώθηκαν προβλήματα ασφάλειας σχετικά με τις ΤΠΕ, τα οποία οδήγησαν στην εσκεμμένη ή ακούσια αποκάλυψη, από εργαζομένους, εμπιστευτικών στοιχείων σε ηλεκτρονική μορφή,

— ποσοστό επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εσωτερικά συστήματα ή διαδικασίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ: πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη με σύνθετο κωδικό πρόσβασης,

— ποσοστό επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εσωτερικά συστήματα ή διαδικασίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ: ταυτοποίηση και πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη με κρυπτοσυσκευές ασφαλείας, π.χ. έξυπνες κάρτες,

— (προαιρετικά) ποσοστό επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εσωτερικά συστήματα ή διαδικασίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ: ταυτοποίηση και πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη με βιομετρικές μεθόδους,

— ποσοστό επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εσωτερικά συστήματα ή διαδικασίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ: εφεδρική αποθήκευση στοιχείων εκτός του ιστοτόπου,

— ποσοστό επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εσωτερικά συστήματα ή διαδικασίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ: τήρηση αρχείου δραστηριοτήτων για την ανάλυση προβλημάτων ασφαλείας.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές και διαθέτουν επίσημη πολιτική για την ασφάλεια των ΤΠΕ:

— αντιμετωπιζόμενος κίνδυνος στην πολιτική για την ασφάλεια των ΤΠΕ: καταστροφή ή αλλοίωση στοιχείων λόγω επίθεσης ή μη αναμενόμενου συμβάντος,

— αντιμετωπιζόμενος κίνδυνος στην πολιτική για την ασφάλεια των ΤΠΕ: αποκάλυψη εμπιστευτικών στοιχείων λόγω αθέμιτης παρείσφρησης, δόλιας εκτροπής ιστοτόπων (pharming) ή ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing) ή τυχαίου συμβάντος,

— αντιμετωπιζόμενος κίνδυνος στην πολιτική για την ασφάλεια των ΤΠΕ: μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ οφειλόμενη σε εξωγενή επίθεση (π.χ. επίθεση «άρνησης παροχής υπηρεσίας»).

Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— (προαιρετικά) αγορές προϊόντων ΤΠ (υπολογιστές και περιφερειακός εξοπλισμός) και προϊόντων επικοινωνιών (εξοπλισμός),

— (προαιρετικά) ποσοστό αγορών προϊόντων ΤΠ (υπολογιστές και περιφερειακός εξοπλισμός) και προϊόντων επικοινωνιών (εξοπλισμός) που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),

— (προαιρετικά) αγορές άλλων προϊόντων ΤΠΕ (καταναλωτικός ηλεκτρονικός εξοπλισμός, διάφορα εξαρτήματα και προϊόντα ΤΠΕ, υπηρεσίες κατασκευής εξοπλισμού ΤΠΕ),

— (προαιρετικά) ποσοστό αγορών άλλων προϊόντων ΤΠΕ (καταναλωτικού ηλεκτρονικού εξοπλισμού, διαφόρων εξαρτημάτων και προϊόντων ΤΠΕ, υπηρεσιών κατασκευής εξοπλισμού ΤΠΕ) που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),

— (προαιρετικά) αγορές λογισμικού, έτοιμου και κατά παραγγελία (επιχειρηματικό λογισμικό για την αύξηση της παραγωγικότητας και υπηρεσίες χορήγησης αδειών),

— (προαιρετικά) ποσοστό αγορών λογισμικού, έτοιμου και κατά παραγγελία (επιχειρηματικό λογισμικό για την αύξηση της παραγωγικότητας και υπηρεσίες χορήγησης αδειών), που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),

— (προαιρετικά) συνολικό κόστος δημιουργίας λογισμικού για ίδιο λογαριασμό,

— (προαιρετικά) ποσοστό συνολικού κόστους δημιουργίας λογισμικού για ίδιο λογαριασμό, που περιλαμβάνεται στον ισολογισμό (επενδύσεις),

— (προαιρετικά) αγορές συμβουλών και υπηρεσιών τεχνολογίας των πληροφοριών, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και άλλων υπηρεσιών ΤΠΕ,

— (προαιρετικά) ποσοστό αγορών συμβουλών και υπηρεσιών τεχνολογίας των πληροφοριών, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και άλλων υπηρεσιών ΤΠΕ που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις),

— (προαιρετικά) αγορές υπηρεσιών διαχειριστικής και χρηματοδοτικής μίσθωσης ή υπηρεσιών μίσθωσης εξοπλισμού ΤΠΕ,

— (προαιρετικά) ποσοστό αγορών υπηρεσιών διαχειριστικής και χρηματοδοτικής μίσθωσης ή υπηρεσιών μίσθωσης εξοπλισμού ΤΠΕ, που περιλαμβάνονται στον ισολογισμό (επενδύσεις).

γ) Πρέπει να συλλέγονται ή να λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά επιχειρήσεων:

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— μέσος αριθμός εργαζομένων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) χρόνος που απαιτήθηκε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου (σε λεπτά).

Χαρακτηριστικά που πρέπει να συλλέγονται ή να λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές για όλες τις επιχειρήσεις για το θέμα Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ:

— (προαιρετικά) συνολικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) συνολικός κύκλος εργασιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) συνολικές επενδύσεις (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που δεν κατατάσσονται στον τομέα Κ της NACE αναθ. 2:

— συνολικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— συνολικός κύκλος εργασιών (σε αξία, χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

2. ΚΑΛΥΨΗ

Τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στο σημείο 1 στοιχεία β) και γ) του παρόντος παραρτήματος συλλέγονται και λαμβάνονται από επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες, για τα ακόλουθα μεγέθη επιχειρήσεων και με το ακόλουθο γεωγραφικό πεδίο.

α) Οικονομική δραστηριότητα: επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE αναθ. 2:

Κατηγορία NACE	Περιγραφή
Τομέας Γ	«Μεταποίηση»
Τομείς Δ, Ε	«Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, και ατμού· παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων και διαχείριση αποβλήτων»
Τομέας ΣΤ	«Κατασκευές»
Τομέας Ζ	«Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων και μοτοσικλετών»
Τομέας Η	«Μεταφορά και αποθήκευση»
Τομέας Θ	«Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης»
Τομέας Ι	«Ενημέρωση και επικοινωνία»
Τάξεις 64.19.64.92, 66.12 και 66.19 Ομάδες 65.1 και 65.2.	«Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες»
Τομέας Λ	«Διαχείριση ακίνητης περιουσίας»
Κλάδοι 69-74	«Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες»
Τομέας Ν	«Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες»
Ομάδα 95.1	«Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξοπλισμού επικοινωνίας»

β) Μέγεθος επιχείρησης: επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους εργαζομένους. Οι επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους καλύπτονται προαιρετικά.

γ) Γεωγραφικό πεδίο: επιχειρήσεις που βρίσκονται σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς είναι το έτος 2009 για τα χαρακτηριστικά που αφορούν το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Η περίοδος αναφοράς είναι ο Ιανουάριος του 2010 για τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά.

4. ΚΑΤΑΝΟΜΕΣ

Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος, συλλέγονται τα παρακάτω βασικά χαρακτηριστικά.

α) Κατανομή κατά οικονομική δραστηριότητα: σύμφωνα με τα ακόλουθα συγκεντρωτικά μεγέθη της NACE αναθ. 2:

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2 για πιθανό υπολογισμό εθνικών συγκεντρωτικών στοιχείων
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2 για πιθανό υπολογισμό ευρωπαϊκών συγκεντρωτικών στοιχείων
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77-78 + 80-82
79
95.1

β) Κατανομή κατά κατηγορία μεγέθους: τα στοιχεία πρέπει να κατανέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες κατηγορίες μεγέθους βάσει του αριθμού των εργαζομένων.

Τάξη μεγέθους
10 ή περισσότεροι εργαζόμενοι
10 έως 49 εργαζόμενοι
50-249 εργαζόμενοι
250 ή περισσότεροι εργαζόμενοι

Στις επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους, αν καλύπτονται, πρέπει να γίνεται η ακόλουθη κατανομή. (Για τις κατηγορίες μεγέθους «Λιγότεροι από 5 εργαζόμενοι» και «5 έως 9 εργαζόμενοι» η παροχή των χαρακτηριστικών είναι προαιρετική.)

Τάξη μεγέθους
Λιγότεροι από 10 εργαζόμενοι
Λιγότεροι από 5 εργαζόμενοι (προαιρετικά)
5 έως 9 εργαζόμενοι (προαιρετικά)

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα δεδομένα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2010.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ

α) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 και τα οποία, όταν χρειάζεται, επισημαίνονται ως εμπιστευτικά ή αναξιόπιστα, πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2010 ή, για τα συγκεντρωτικά δεδομένα για το θέμα «Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ», πριν από τις 30 Ιουνίου 2011. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό. Ο μορφότυπος διαβίβασης των δεδομένων σε μορφή πινάκων αναγνώσιμων από ηλεκτρονικό υπολογιστή πρέπει να τηρεί τις οδηγίες της Eurostat.

β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2010. Τα μεταδεδομένα πρέπει να υποβληθούν σύμφωνα με το υπόδειγμα εκθέσεων της Eurostat.

γ) Η έκθεση για την ποιότητα των δεδομένων, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, πρέπει να διαβιβαστεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2010 ή, για το θέμα «Επενδύσεις και δαπάνες για ΤΠΕ», πριν από τις 31 Ιουλίου 2011. Η εν λόγω έκθεση πρέπει να υποβληθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα εκθέσεων της Eurostat.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΙΔΙΩΤΕΣ, ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

1. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

α) Τα προς κάλυψη θέματα για το έτος αναφοράς 2010, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι τα ακόλουθα:

— πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά,

— χρήση του διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά,

— ασφάλεια των ΤΠΕ,

— ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ,

— εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου.

β) Πρέπει να συλλεγούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα νοικοκυριά:

— πρόσβαση σε υπολογιστή στο σπίτι,

— πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι, ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιείται ή όχι.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι:

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: επιτραπέζιος υπολογιστής,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: φορητός υπολογιστής (laptop),

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: άλλες κινητές συσκευές,

— (προαιρετικά) συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο,

— (προαιρετικά) συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: υπολογιστής χειρός,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: τηλεόραση με ειδική συσκευή σύνδεσης με το διαδίκτυο,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: κονσόλα παιχνιδιών,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: άγνωστο,

— είδος σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: μόντεμ (πρόσβαση με κλήση μέσω συνήθους τηλεφωνικής γραμμής) ή ISDN,

— είδος σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: DSL (π.χ. ADSL, SHDSL),

— είδος άλλης ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σταθερή ενσύρματη (π.χ. καλωδιακή, με οπτικές ίνες, Ethernet, PLC),

— είδος άλλης ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: σταθερή ασύρματη (π.χ. δορυφορική, WiFi, WiMax),

— είδος άλλης ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: κινητή ασύρματη (π.χ. UMTS),

— (προαιρετικά) είδος άλλης ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: κινητή ασύρματη μέσω χειροσυσκευής τρίτης γενιάς (π.χ. UMTS, κινητό WiMax),

— (προαιρετικά) είδος άλλης ευρυζωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: κινητή ασύρματη μέσω μόντεμ τρίτης γενιάς (κλειδί USB, κάρτα φορητού υπολογιστή),

— είδος σύνδεσης που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι: κινητό τηλέφωνο μέσω γραμμών στενής ζώνης (GPRS κ.λπ.).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

— πιο πρόσφατη χρήση υπολογιστή στο σπίτι, στην εργασία ή σε οποιοδήποτε άλλο χώρο (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ υπολογιστής).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο:

— μέση συχνότητα χρήσης υπολογιστή [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μία φορά τον μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μία φορά το μήνα],

— (προαιρετικά) θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: σε χώρο εργασίας (εκτός σπιτιού),

— (προαιρετικά) θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: σε χώρο εκπαίδευσης,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι άλλου ατόμου,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: σε άλλους χώρους (π.χ., δημόσια βιβλιοθήκη, ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, ίντερνετ καφέ κ.λπ.).

Χρήση του διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

— πλέον πρόσφατη χρήση του διαδικτύου (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ το διαδίκτυο).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν ήδη χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο:

— πλέον πρόσφατη εμπορική δραστηριότητα στο διαδίκτυο για ιδιωτική χρήση (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· περισσότερο από ένα έτος από σήμερα· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ για αγορές ή παραγγελίες).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

— μέση συχνότητα χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μία φορά το μήνα],

— θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι,

— θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: σε χώρο εργασίας (εκτός σπιτιού),

— θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: σε χώρο εκπαίδευσης,

— θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι άλλου ατόμου,

— θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: αλλού,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: δημόσια βιβλιοθήκη,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: ταχυδρομείο,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο ή δημόσιος φορέας,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: κοινωφελής ή εθελοντική οργάνωση,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: ίντερνετ καφέ,

— (προαιρετικά) θέση χρήσης του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: hotspot (σε ξενοδοχεία, αεροδρόμια, δημόσιους χώρους κ.λπ.),

— χρήση κινητών συσκευών για την πρόσβαση στο διαδίκτυο με ασύρματη σύνδεση: κινητό τηλέφωνο (ή έξυπνο τηλέφωνο),

— χρήση κινητών συσκευών για την πρόσβαση στο διαδίκτυο με ασύρματη σύνδεση: κινητό τηλέφωνο (ή έξυπνο τηλέφωνο) μέσω GPRS,

— χρήση κινητών συσκευών για την πρόσβαση στο διαδίκτυο με ασύρματη σύνδεση: κινητό τηλέφωνο (ή έξυπνο τηλέφωνο) μέσω UMTS, HSDPA [3G (τρίτης γενιάς), 3G+],

— χρήση κινητών συσκευών για την πρόσβαση στο διαδίκτυο με ασύρματη σύνδεση: υπολογιστής χειρός (palmtop, PDA),

— χρήση κινητών συσκευών για την πρόσβαση στο διαδίκτυο με ασύρματη σύνδεση: φορητός υπολογιστής (laptop) εκτός σπιτιού ή χώρου εργασίας,

— χρήση κινητών συσκευών για την πρόσβαση στο διαδίκτυο με ασύρματη σύνδεση: άλλη,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή ή/και παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφωνικές κλήσεις ή για εικονοκλήσεις (μέσω κάμερας webcam) μέσω του διαδικτύου,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή μηνυμάτων σε διαδικτυακούς τόπους συνομιλίας (chat sites), σε διαδικτυακούς τόπους κοινωνικής δικτύωσης, σε ιστολόγια (blogs), σε ομάδες συζητήσεων (newsgroups) ή σε φόρουμ συζητήσεων online, χρήση για άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών για αγαθά και υπηρεσίες,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για χρήση υπηρεσιών που αφορούν ταξίδια και εξεύρεση καταλύματος,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για ακρόαση ραδιοφώνου ή/και παρακολούθηση τηλεόρασης μέσω του διαδικτύου,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφόρτωση (ανέβασμα) περιεχομένου που δημιουργήθηκε από τον χρήστη (κείμενο, εικόνες, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική κ.λπ.) σε οποιονδήποτε διαδικτυακό τόπο προς κοινοχρησία,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφόρτωση (κατέβασμα) λογισμικού (πλην λογισμικού παιχνιδιών),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για πρόσβαση ή τηλεφόρτωση (κατέβασμα) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για online ανάγνωση ή τηλεφόρτωση (κατέβασμα) ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης για θέση εργασίας,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών για θέματα υγείας,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου,

— (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για πώληση αγαθών ή υπηρεσιών, π.χ. μέσω δημοπρασιών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την εκπαίδευση, την κατάρτιση ή προσφορές μαθημάτων,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για πραγματοποίηση μαθήματος online (σε οποιοδήποτε θέμα),

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση στοιχείων στο διαδίκτυο για σκοπούς μάθησης,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών από διαδικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφόρτωση (κατέβασμα) επίσημων εντύπων από διαδικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για online ανάγνωση ή τηλεφόρτωση (κατέβασμα) ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών:

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για online ανάγνωση ή τηλεφόρτωση (κατέβασμα) ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών στα οποία ο χρήστης είναι συνδρομητής, ώστε να τα λαμβάνει σε τακτική βάση.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο δωδεκάμηνο:

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών από διαδικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για τηλεφόρτωση (κατέβασμα) επίσημων εντύπων από διαδικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για ιδιωτικούς σκοπούς για αποστολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές,

— χρήση του διαδικτύου το τελευταίο δωδεκάμηνο για συμμετοχή σε στοίχημα (π.χ. αθλητικό στοίχημα) ή για συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια ή σε λότο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για διαδικτυακές εμπορικές δραστηριότητες για ιδιωτική χρήση κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο:

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία τροφίμων ή ειδών παντοπωλείου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία ειδών οικιακής χρήσης κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία φαρμάκων κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία ταινιών ή μουσικής κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία βιβλίων, περιοδικών ή εφημερίδων (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών βιβλίων) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά, μαζί με το υλικό ηλεκτρονικής μάθησης, η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία υλικού ηλεκτρονικής μάθησης κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά, μαζί με τα βιβλία, τα περιοδικά ή τις εφημερίδες, η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία ρούχων ή αθλητικών ειδών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία λογισμικού και αναβαθμίσεων βιντεοπαιχνιδιών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά, μαζί με άλλα λογισμικά και αναβαθμίσεις υπολογιστών, η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία άλλων λογισμικών και αναβαθμίσεων υπολογιστών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά, μαζί με το λογισμικό και τις αναβαθμίσεις βιντεοπαιχνιδιών, η περίπτωση παράδοσης online),

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία υλικού (hardware) υπολογιστών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία ηλεκτρονικού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφικών μηχανών) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (π.χ. τηλεοπτικές υπηρεσίες, ευρυζωνικές συνδρομές, συνδρομές σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, προσθήκη χρηματικού ποσού σε προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες),

— χρήση του διαδικτύου για την αγορά μετοχών, ασφαλιστηρίων συμβολαίων και άλλων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την κράτηση καταλυμάτων διακοπών (ξενοδοχείων κ.λπ.) κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για άλλες ταξιδιωτικές ρυθμίσεις (παραγγελία εισιτηρίων για μεταφορικά μέσα, μίσθωση αυτοκινήτου κ.λπ.),

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία εισιτηρίων για εκδηλώσεις κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση του διαδικτύου για την παραγγελία άλλων αγαθών ή υπηρεσιών κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο από ημεδαπούς πωλητές,

— αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο από πωλητές άλλων χωρών της ΕΕ,

— αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο από πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο,

— αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο: η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή.

Ασφάλεια των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο δωδεκάμηνο:

— βαθμός ανησυχίας σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς: προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση του υπολογιστή [π.χ. από σκουλήκι (worm) ή δούρειο ίππο] με συνέπεια την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου (πολύ, λίγο, καθόλου),

— βαθμός ανησυχίας σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς: λήψη ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων («spam») (πολύ, λίγο, καθόλου),

— βαθμός ανησυχίας σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς: αθέμιτη χρήση προσωπικών πληροφοριών που αποστέλλονται μέσω του διαδικτύου ή/και άλλες προσβολές της ιδιωτικής ζωής (π.χ. αθέμιτη χρήση φωτογραφιών, βίντεο, προσωπικών στοιχείων που φορτώνονται σε κοινόχρηστους ιστοτόπους) (πολύ, λίγο, καθόλου),

— βαθμός ανησυχίας σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς: οικονομική ζημία λόγω ηλεκτρονικού «ψαρέματος» («phishing») ή λόγω της δόλιας εκτροπής σε ψευδεπίγραφους ιστοτόπους που ζητούν προσωπικές πληροφορίες («pharming») (πολύ, λίγο, καθόλου),

— βαθμός ανησυχίας σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς: οικονομική ζημία λόγω της δόλιας χρήσης καρτών πληρωμής (πιστωτικών ή χρεωστικών) (πολύ, λίγο, καθόλου),

— βαθμός ανησυχίας σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς: πρόσβαση των παιδιών σε ακατάλληλους ιστοτόπους ή επικοινωνία τους με δυνητικώς επικίνδυνα άτομα από υπολογιστή που βρίσκεται μέσα στο σπίτι (πολύ, λίγο, καθόλου),

— προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο: προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση του υπολογιστή [π.χ. από σκουλήκι (worm) ή δούρειο ίππο] με συνέπεια την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου,

— προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο: λήψη ανεπίκλητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων («spam»),

— προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο: αθέμιτη χρήση προσωπικών πληροφοριών που αποστέλλονται μέσω του διαδικτύου ή/και άλλες προσβολές της ιδιωτικής ζωής (π.χ. αθέμιτη χρήση φωτογραφιών, βίντεο, προσωπικών στοιχείων που φορτώνονται σε κοινόχρηστους ιστοτόπους),

— προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο: οικονομική ζημία λόγω ηλεκτρονικού «ψαρέματος» («phishing») ή λόγω της δόλιας εκτροπής σε ψευδεπίγραφους ιστοτόπους που ζητούν προσωπικές πληροφορίες («pharming»),

— προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο: οικονομική ζημία λόγω της δόλιας χρήσης καρτών πληρωμής (πιστωτικών ή χρεωστικών),

— προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του διαδικτύου για ιδιωτικούς σκοπούς το τελευταίο δωδεκάμηνο: πρόσβαση των παιδιών σε ακατάλληλους ιστοτόπους ή επικοινωνία τους με δυνητικώς επικίνδυνα άτομα από υπολογιστή που βρίσκεται μέσα στο σπίτι,

— ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την παραγγελία ή την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την εκτέλεση τραπεζικών δραστηριοτήτων, όπως η διαχείριση λογαριασμών, για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την παροχή προσωπικών πληροφοριών σε ηλεκτρονικές κοινότητες κοινωνικής και επαγγελματικής δικτύωσης κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή διοικητικές αρχές για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για την τηλεφόρτωση (κατέβασμα) λογισμικού, μουσικής, αρχείων βίντεο, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων για ιδιωτικούς σκοπούς μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— ανησυχίες για την ασφάλεια ως ανασταλτικός παράγοντας για τη χρήση του διαδικτύου με κινητή συσκευή (π.χ. με φορητό υπολογιστή) με ασύρματη σύνδεση από τόπους εκτός του σπιτιού κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο,

— χρήση οποιουδήποτε είδους λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας ΤΠ [κατά των ιών, κατά των ανεπίκλητων μηνυμάτων, τοίχος προστασίας (firewall) κ.λπ.] για την προστασία του ιδιωτικού υπολογιστή και των στοιχείων (ναι· όχι· δεν γνωρίζω· άνευ αντικειμένου, διότι το άτομο δεν χρησιμοποιεί υπολογιστή),

— συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικών αρχείων (ιδιωτικά έγγραφα, εικόνες κ.λπ.) από τον υπολογιστή σε οποιαδήποτε εξωτερική αποθηκευτική διάταξη, για παράδειγμα σε CD, σε DVD, σε εξωτερικό σκληρό δίσκο, σε αποθηκευτική διάταξη USB ή σε χώρο αποθήκευσης στοιχείων σε διακομιστή (server) του διαδικτύου (πάντοτε ή σχεδόν πάντοτε· μερικές φορές· ποτέ ή σχεδόν ποτέ· άνευ αντικειμένου, διότι το άτομο δεν τηρεί αρχεία σε υπολογιστή).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο δωδεκάμηνο και χρησιμοποίησαν οποιοδήποτε είδος λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας ΤΠ, για να προστατεύσουν τον ιδιωτικό υπολογιστή και τα στοιχεία:

— χρήση προγράμματος ελέγχου ιών ή/και προγράμματος κατά των κατασκοπευτικών λογισμικών,

— χρήση υλικού ή λογισμικού «τοίχου προστασίας» (firewall),

— χρήση φίλτρου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την αποτροπή των ανεπίκλητων μηνυμάτων («spam»),

— χρήση λογισμικού γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φίλτρου,

— χρήση άλλου λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας ΤΠ,

— χρήση πακέτου, του οποίου όμως ο χρήστης δεν γνωρίζει τα συστατικά στοιχεία,

— επικαιροποίηση ενός ή περισσοτέρων χρησιμοποιούμενων προϊόντων ασφαλείας (ναι, όποτε είναι διαθέσιμη μια νέα επικαιροποίηση, αυτόματα ή χειρωνακτικά· ναι, περιστασιακά ή όταν το θυμάται ο χρήστης· όχι).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο δωδεκάμηνο και χρησιμοποίησαν οποιοδήποτε είδος λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας ΤΠ, για να προστατεύσουν τον ιδιωτικό υπολογιστή και τα στοιχεία, αλλά δεν προέβησαν σε επικαιροποίηση προϊόντων ασφαλείας:

— λόγος μη επικαιροποίησης προϊόντων ασφαλείας: το άτομο θεωρεί ότι η επικαιροποίηση δεν χρειάζεται, γιατί ο κίνδυνος είναι πολύ μικρός,

— λόγος μη επικαιροποίησης προϊόντων ασφαλείας: το άτομο δεν γνωρίζει πώς να κάνει την επικαιροποίηση,

— λόγος μη επικαιροποίησης προϊόντων ασφαλείας: το άτομο δεν πιστεύει ότι η επικαιροποίηση είναι αποτελεσματική,

— λόγος μη επικαιροποίησης προϊόντων ασφαλείας: το άτομο πιστεύει ότι η επικαιροποίηση είναι υπερβολικά ακριβή,

— λόγος μη επικαιροποίησης προϊόντων ασφαλείας: άλλος.

Ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή:

— (προαιρετικά) πλέον πρόσφατη κατάρτιση τουλάχιστον τριών ωρών για οποιαδήποτε πτυχή της χρήσης υπολογιστή (κατά το τελευταίο τρίμηνο· τρεις μήνες έως ένα έτος από σήμερα· ένα έως τρία έτη από σήμερα· περισσότερο από τρία έτη από σήμερα· καμία κατάρτιση).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο:

— δεξιότητες διαδικτύου για χρήση μηχανής έρευνας για την αναζήτηση πληροφοριών,

— δεξιότητες διαδικτύου για αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία,

— δεξιότητες διαδικτύου για αποστολή μηνυμάτων σε χώρους συνομιλίας (chat rooms), σε ομάδες συζητήσεων (news-groups) ή σε φόρουμ συζητήσεων online,

— δεξιότητες διαδικτύου για χρήση του διαδικτύου για τηλεφωνήματα,

— δεξιότητες διαδικτύου για διομότιμη επικοινωνία (peer-to-peer) για κοινοχρησία αρχείων με σκοπό την ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κ.λπ.,

— δεξιότητες διαδικτύου για τη δημιουργία ιστοσελίδων.

Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι:

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πρόσβαση στο διαδίκτυο αλλού,

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: το διαδίκτυο δεν είναι επιθυμητό (γιατί το περιεχόμενο είναι επιβλαβές κ.λπ.),

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: το διαδίκτυο δεν είναι απαραίτητο (γιατί δεν είναι χρήσιμο, δεν είναι ενδιαφέρον κ.λπ.),

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος εξοπλισμού,

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: πολύ υψηλό κόστος πρόσβασης (τηλέφωνο κ.λπ.),

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: έλλειψη δεξιοτήτων,

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: ανησυχίες για την ιδιωτική ζωή ή την ασφάλεια,

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: σωματική αναπηρία,

— λόγος μη πρόσβασης στο διαδίκτυο στο σπίτι: κανένας από τους ανωτέρω αλλά άλλος λόγος.

2. ΚΑΛΥΨΗ

α) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν νοικοκυριά είναι τα νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.

β) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στην ενότητα 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν άτομα είναι τα άτομα της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.

γ) Το γεωγραφικό πεδίο καλύπτει νοικοκυριά ή/και άτομα που κατοικούν σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η κύρια περίοδος αναφοράς για τις προς συλλογή στατιστικές είναι το πρώτο τρίμηνο του 2010.

4. ΚΑΤΑΝΟΜΕΣ

α) Σε ό,τι αφορά τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα νοικοκυριά, συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

— περιφέρεια κατοικίας (σύμφωνα με την ταξινόμηση περιφερειών NUTS1),

— (προαιρετικά) περιφέρεια κατοικίας σύμφωνα με την ταξινόμηση NUTS2,

— γεωγραφική θέση: κατοικία σε περιφέρειες του στόχου σύγκλισης (συμπεριλαμβανομένων των περιφερειών που τελούν υπό καθεστώς σταδιακής εξόδου από το στόχο σύγκλισης)· κατοικία σε περιφέρειες του στόχου περιφερειακής ανταγωνιστικότητας και απασχόλησης,

— βαθμός αστικοποίησης: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε περιοχές μέσης πληθυσμιακής πυκνότητας· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές,

— είδος νοικοκυριού: αριθμός μελών νοικοκυριού (πρέπει να συλλέγεται ξεχωριστά ο αριθμός παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών).

β) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα άτομα, συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

— περιφέρεια κατοικίας (σύμφωνα με την ταξινόμηση περιφερειών NUTS1),

— (προαιρετικά) περιφέρεια κατοικίας σύμφωνα με την ταξινόμηση NUTS2,

— γεωγραφική θέση: κατοικία σε περιφέρειες του στόχου σύγκλισης (συμπεριλαμβανομένων των περιφερειών που τελούν υπό καθεστώς σταδιακής εξόδου από το στόχο σύγκλισης)· κατοικία σε περιφέρειες του στόχου περιφερειακής ανταγωνιστικότητας και απασχόλησης,

— βαθμός αστικοποίησης: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε περιοχές μέσης πληθυσμιακής πυκνότητας· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές,

— φύλο: άρρεν· θήλυ,

— ηλικία (πρέπει να συλλέγεται ως απόλυτη τιμή ή κατά ηλικιακές ομάδες): κάτω των 16 ετών (προαιρετικά)· 16 έως 24· 25 έως 34· 35 έως 44· 45 έως 54· 55 έως 64· 65 έως 74· άνω των 74 ετών (προαιρετικά),

— υψηλότερο ολοκληρωμένο επίπεδο εκπαίδευσης σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Εκπαίδευσης (International Standard Classification of Educational Levels - ISCED 97): χαμηλό (ISCED 0, 1 ή 2)· μεσαίο (ISCED 3 ή 4)· υψηλό (ISCED 5 ή 6),

— κατάσταση απασχόλησης: απασχολούμενοι ή αυτοαπασχολούμενοι, συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούντων μελών οικογενείας· άνεργοι· σπουδαστές που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό· άλλοι που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό,

— επάγγελμα σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων [International Standard Classification of Occupations (ISCO-88)]: χειρωνακτικά εργαζόμενοι· μη χειρωνακτικά εργαζόμενοι· εργαζόμενοι του τομέα των ΤΠΕ, εργαζόμενοι εκτός του τομέα των ΤΠΕ.

5. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

— Τα δεδομένα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2010.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

α) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 και τα οποία, όταν χρειάζεται, επισημαίνονται ως εμπιστευτικά ή αναξιόπιστα, πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2010. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό. Ο μορφότυπος διαβίβασης των δεδομένων σε μορφή πινάκων αναγνώσιμων από ηλεκτρονικό υπολογιστή πρέπει να τηρεί τις οδηγίες της Eurostat.

β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2010. Τα μεταδεδομένα πρέπει να υποβληθούν σύμφωνα με το υπόδειγμα εκθέσεων της Eurostat.

γ) Η έκθεση για την ποιότητα των δεδομένων, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, πρέπει να διαβιβαστεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2010. Η εν λόγω έκθεση πρέπει να υποβληθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα εκθέσεων της Eurostat.