Europeiska unionens
officiella tidning

SV
L-serien

2024/3228

30.12.2024

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2024/3228

av den 19 december 2024

om upphävande av förordning (EU) nr 524/2013 och om ändring av förordningarna (EU) 2017/2394 och (EU) 2018/1724 vad gäller stängning av den europeiska plattformen för tvistlösning online

(Text av betydelse för EES)

EUROPAPARLAMENTET OCH EUROPEISKA UNIONENS RÅD HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt, särskilt artikel 114,

med beaktande av Europeiska kommissionens förslag,

efter översändande av utkastet till lagstiftningsakt till de nationella parlamenten,

med beaktande av Europeiska ekonomiska och sociala kommitténs yttrande [1],

i enlighet med det ordinarie lagstiftningsförfarandet [2], och

av följande skäl:

(1) Genom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 524/2013 [3] inrättades en europeisk plattform för tvistlösning online (*onlineplattformen*) på unionsnivå, som kommissionen gavs i uppdrag att utveckla och underhålla och som fungerar som en gemensam ingång för konsumenter och näringsidkare som utanför domstol vill lösa tvister avseende köpeavtal och tjänsteavtal online.

(2) Onlineplattformen är en interaktiv webbplats där konsumenter har möjlighet att be näringsidkare att samtycka till att använda ett alternativt tvistlösningsorgan som är förtecknat på onlineplattformen och som uppfyller kraven i Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU [4].

(3) Enligt förordning (EU) nr 524/2013 ska näringsidkare och marknadsplatser online ha en lättillgänglig länk till onlineplattformen på sin webbplats. Den skyldigheten har, i förening med informationskampanjer organiserade av kommissionen och nationella aktörer, lett till att onlineplattformen har haft mellan två och tre miljoner besökare varje år.

(4) Endast en minoritet av besökarna använder dock onlineplattformen för att lämna in ett klagomål och endast 2 procent av klagomålen får ett positivt svar från näringsidkaren, med följden att begäran kan vidarebefordras till något av de alternativa tvistlösningsorgan som är förtecknade på onlineplattformen. Sammanlagt rör det sig om cirka 200 ärenden per år i hela unionen.

(5) Kommissionen utlyste en inbjudan att från och med den 28 september till och med den 21 december 2022 lämna synpunkter på hur tvistlösning utanför domstol kan anpassas till digitala marknader. Kommissionen konstaterade att endast 5 procent av de konsumenter som svarade på inbjudan hade använt onlineplattformen, och majoriteten av de som svarade ansåg att onlineplattformen borde förbättras avsevärt eller stängas eftersom den inte var

[1] EUT C, C/2024/2482, 23.4.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj.

[2] Europaparlamentets ståndpunkt av den 13 mars 2024 (ännu inte offentliggjord i EUT) och rådets ståndpunkt vid den första behandlingen av den 19 november 2024 (ännu inte offentliggjord i EUT). Europaparlamentets ståndpunkt av den 17 december 2024 (ännu inte offentliggjord i EUT).

[3] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 524/2013 av den 21 maj 2013 om tvistlösning online vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG (förordningen om tvistlösning online vid konsumenttvister) (EUT L 165, 18.6.2013, s. 1).

[4] Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG (direktivet om alternativ tvistlösning) (EUT L 165, 18.6.2013, s. 63).

kostnadseffektiv. Mot bakgrund av att högst 200 ärenden per år vidarebefordras till ett alternativt tvistlösningsorgan finns det starka belägg för att ett fortsatt underhåll av onlineplattformen inte är förenligt med principerna om effektivitet och ändamålsenlighet enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU, Euratom) 2024/2509 ([5]).

(6) Onlineplattformen bör stängas och förordning (EU) nr 524/2013 bör därför upphävas. Tillräckligt med tid bör ges för att säkerställa att pågående ärenden kan avslutas på lämpligt sätt.

(7) Enligt förordning (EU) nr 524/2013 ska personuppgifter relaterade till en tvist lagras i den databas som inrättats enligt den förordningen under så lång tid som krävs för att uppnå de mål för vilka uppgifterna samlades in och för att säkerställa att de registrerade kan få tillgång till sina personuppgifter för att utöva sina rättigheter. I enlighet med förordning (EU) nr 524/2013 ska uppgifterna raderas automatiskt senast sex månader efter det datum för avslutande av tvisten som har meddelats onlineplattformen. Kommissionen bör i god tid, och minst fyra månader innan onlineplattformen stängs, informera användare av onlineplattformen med pågående ärenden om att onlineplattformen ska stängas. Kommissionen bör erbjuda hjälp till de användare av onlineplattformen som vill hämta uppgifter relaterade till sina ärenden.

(8) Eftersom andra unionsrättsakter hänvisar till onlineplattformen som en plattform där konsumenter kan be näringsidkare att samtycka till tvistlösning utanför domstol, bör dessa akter ändras i syfte att ta bort hänvisningar till onlineplattformen. Europaparlamentets och rådets förordningar (EG) nr 2017/2394 ([6]) och (EU) 2018/1724 ([7]) bör därför ändras i enlighet med detta. Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2302 ([8]), (EU) 2019/2161 ([9]) och (EU) 2020/1828 ([10]) innehåller också hänvisningar till förordning (EU) nr 524/2013. De direktiven är avsedda att ändras genom en separat rättsakt.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

Förordning (EU) nr 524/2013 upphör att gälla med verkan från och med den 20 juli 2025.

Artikel 2

1. Den europeiska plattformen för tvistlösning online (*onlineplattformen*) ska stängas.

2. Klagomål kan inte längre lämnas in till onlineplattformen från och med den 20 mars 2025.

3. Kommissionen ska senast den 20 mars 2025 informera användare av onlineplattformen med pågående ärenden om att onlineplattformen ska stängas samt erbjuda sådana användare hjälp med att hämta uppgifter som är relaterade till deras ärenden och som de har tillgång till, om de så önskar.

4. Senast den 20 juli 2025 ska alla uppgifter relaterade till ärenden på onlineplattformen, inbegripet personuppgifter, raderas.

Artikel 3

Ändring av förordning (EU) 2017/2394

I bilagan till förordning (EU) 2017/2394 ska punkt 22 utgå.

([5]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU, Euratom) 2024/2509 av den 23 september 2024 om finansiella regler för unionens allmänna budget (EUT L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj).

([6]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2017/2394 av den 12 december 2017 om samarbete mellan de nationella myndigheter som har tillsynsansvar för konsumentskyddslagstiftningen och om upphävande av förordning (EG) nr 2006/2004 (EUT L 345, 27.12.2017, s. 1).

([7]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012 (EUT L 295, 21.11.2018, s. 1).

([8]) Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2302 av den 25 november 2015 om paketresor och sammanlänkade researrangemang, om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU samt om upphävande av rådets direktiv 90/314/EEG (EUT L 326, 11.12.2015, s. 1).

([9]) Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/2161 av den 27 november 2019 om ändring av rådets direktiv 93/13/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 98/6/EG, 2005/29/EG och 2011/83/EU vad gäller bättre upprätthållande och modernisering av unionens konsumentskyddsregler (EUT L 328, 18.12.2019, s. 7).

([10]) Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2020/1828 av den 25 november 2020 om grupptalan för att skydda konsumenters kollektiva intressen och om upphävande av direktiv 2009/22/EG (EUT L 409, 4.12.2020, s. 1).

Artikel 4

Ändring av förordning (EU) 2018/1724

I bilaga III till förordning (EU) 2018/1724 ska punkt 7 ersättas med följande:

”7. Den förteckning över alternativa tvistlösningsorgan som kommissionen upprättat enligt artikel 20.4 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU (*)

(*) Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG (direktivet om alternativ tvistlösning) (EUT L 165, 18.6.2013, s. 63).”

Artikel 5

Ikraftträdande

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 19 december 2024.

På Europaparlamentets vägnar	*På rådets vägnar*
R. METSOLA	BÓKA J.
Ordförande	*Ordförande*