2024/3228

30.12.2024

UREDBA (EU) 2024/3228 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA

z dne 19. decembra 2024

o razveljavitvi Uredbe (EU) št. 524/2013 ter spremembi uredb (EU) 2017/2394 in (EU) 2018/1724 v zvezi z ukinitvijo evropske platforme za spletno reševanje sporov

(Besedilo velja za EGP)

EVROPSKI PARLAMENT IN SVET EVROPSKE UNIJE STA –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije in zlasti člena 114 Pogodbe,

ob upoštevanju predloga Evropske komisije,

po posredovanju osnutka zakonodajnega akta nacionalnim parlamentom,

ob upoštevanju mnenja Evropskega ekonomsko-socialnega odbora ([1]),

v skladu z rednim zakonodajnim postopkom ([2]),

ob upoštevanju naslednjega:

(1) Z Uredbo (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta ([3]) je bila vzpostavljena evropska platforma za spletno reševanje sporov (v nadaljnjem besedilu: platforma za SRS) na ravni Unije kot enotna vstopna točka za potrošnike in trgovce, ki si prizadevajo za izvensodno reševanje sporov, ki izhajajo iz pogodb o spletni prodaji ali spletnih storitvah, za njen razvoj in vzdrževanje pa je bila pooblaščena Komisija.

(2) Platforma za SRS je interaktivno spletno mesto, na katerem imajo potrošniki možnost zaprositi trgovce, da se sporazumejo o uporabi organa za alternativno reševanje sporov (ARS), ki je naveden na platformi za SRS in skladen z Direktivo 2013/11/EU Evropskega parlamenta in Sveta ([4]).

(3) Uredba (EU) št. 524/2013 od spletnih trgovcev in spletnih tržnic zahteva, da na svojem spletnem mestu zagotovijo lahko dostopno povezavo do platforme za SRS. Ta obveznost je skupaj s kampanjami obveščanja, ki so jih organizirale Komisija in nacionalni deležniki, na platformo za SRS vsako leto pritegnila dva do tri milijone obiskovalcev.

(4) Vendar le manjši del obiskovalcev platformo za SRS uporabi za vložitev pritožbe, med temi pritožbami pa jih le 2 % prejme pozitiven odgovor od trgovcev, ki je potreben, da se lahko njihov zahtevek posreduje organu ARS, navedenemu na platformi za SRS. Skupaj to predstavlja približno 200 zadev letno v vsej Uniji.

(5) Komisija je objavila poziv k predložitvi dokazov glede prilagoditve izvensodnega reševanja sporov digitalnim trgom, ki jih je bilo v okviru poziva mogoče predložiti med 28. septembrom in 21. decembrom 2022. Komisija je ugotovila, da je platformo za SRS uporabilo le 5 % potrošnikov, ki so se odzvali na navedeni poziv k predložitvi dokazov, večina respondentov pa je menila, da bi bilo treba platformo za SRS bistveno izboljšati ali ukiniti, saj ni stroškovno

([1]) UL C, C/2024/2482, 23.4.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj.

([2]) Stališče Evropskega parlamenta z dne 13. marca 2024 (še ni objavljeno v Uradnem listu) in stališče Sveta v prvi obravnavi z dne 19. novembra 2024 (še ni objavljeno v Uradnem listu). Stališče Evropskega parlamenta z dne 17. decembra 2024 (še ni objavljeno v Uradnem listu).

([3]) Uredba (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 21. maja 2013 o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2009/22/ES (Uredba o spletnem reševanju potrošniških sporov) (UL L 165, 18.6.2013, str. 1).

([4]) Direktiva 2013/11/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 21. maja 2013 o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2009/22/ES (Direktiva o alternativnem reševanju potrošniških sporov) (UL L 165, 18.6.2013, str. 63).

učinkovita. Obstajajo torej močni dokazi, da glede na to, da se organu ARS ne posreduje več kot 200 zadev letno, nadaljnje vzdrževanje platforme za SRS ne ustreza načeloma učinkovitosti in uspešnosti iz Uredbe (EU, Euratom) 2024/2509 Evropskega parlamenta in Sveta ([5]).

(6) Platformo za SRS bi bilo treba ukiniti, zato bi bilo treba Uredbo (EU) št. 524/2013 razveljaviti. Zagotoviti bi bilo treba ustrezen čas, da se lahko odprte zadeve ustrezno zaključijo.

(7) Na podlagi Uredbe (EU) št. 524/2013 se osebni podatki v zvezi s sporom hranijo v zbirki podatkov, vzpostavljeni na podlagi navedene uredbe, toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namenov, za katere so bili zbrani, in za zagotovitev, da imajo posamezniki, na katere se osebni podatki nanašajo, dostop do svojih osebnih podatkov, da lahko uveljavljajo svoje pravice. V skladu z Uredbo (EU) št. 524/2013 je treba te podatke samodejno izbrisati najpozneje šest mesecev po datumu zaključka spora, ki je bil posredovan platformi za SRS. Komisija bi morala uporabnike platforme za SRS z odprtimi zadevami v okviru ARS pravočasno obvestiti o ukinitvi delovanja platforme za SRS, v vsakem primeru pa vsaj štiri mesece pred ukinitvijo te platforme. Komisija bi morala nuditi pomoč tistim uporabnikom platforme za SRS, ki želijo pridobiti podatke v zvezi s svojimi zadevami.

(8) Ker je platforma za SRS v drugih pravnih aktih Unije navedena kot platforma, prek katere lahko potrošniki zaprosijo trgovce, da privolijo v izvensodno reševanje sporov, bi bilo treba te akte spremeniti, da se odstranijo sklici na platformo za SRS. Uredbi (EU) 2017/2394 ([6]) in (EU) 2018/1724 ([7]) Evropskega parlamenta in Sveta bi bilo zato treba ustrezno spremeniti. Direktive (EU) 2015/2302 ([8]), (EU) 2019/2161 ([9]) in (EU) 2020/1828 ([10]) Evropskega parlamenta in Sveta vsebujejo tudi sklicevanja na Uredbo (EU) št. 524/2013. Navedene direktive naj bi se spremenile z ločenim pravnim aktom –

SPREJELA NASLEDNJO UREDBO:

Člen 1

Uredba (EU) št. 524/2013 se razveljavi z učinkom od 20. julija 2025.

Člen 2

1. Evropska platforma za spletno reševanje sporov (v nadaljnjem besedilu: platforma za SRS) se ukine.

2. Pritožb na platformo za SRS po 20. marcu 2025 ni več mogoče vložiti.

3. Komisija uporabnike platforme za SRS z odprtimi zadevami obvesti o ukinitvi platforme za SRS do 20. marca 2025 in takim uporabnikom ponudi pomoč pri pridobivanju podatkov v zvezi z njihovimi zadevami in do katerih imajo ti dostop, kadar to želijo.

4. Vse informacije v zvezi z zadevami na platformi za SRS, vključno z osebnimi podatki, se izbrišejo najpozneje do 20. julija 2025.

Člen 3

Sprememba Uredbe (EU) 2017/2394

V Prilogi k Uredbi (EU) 2017/2394 se črta točka 22.

([5]) Uredba (EU, Euratom) 2024/2509 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. septembra 2024 o finančnih pravilih, ki se uporabljajo za splošni proračun Unije (UL L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj).

([6]) Uredba (EU) 2017/2394 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. decembra 2017 o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov, in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 2006/2004 (UL L 345, 27.12.2017, str. 1).

([7]) Uredba (EU) 2018/1724 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 2. oktobra 2018 o vzpostavitvi enotnega digitalnega vstopnega mesta za zagotavljanje dostopa do informacij, do postopkov ter do storitev za pomoč in reševanje težav ter o spremembi Uredbe (EU) št. 1024/2012 (UL L 295, 21.11.2018, str. 1).

([8]) Direktiva (EU) 2015/2302 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 o paketnih potovanjih in povezanih potovalnih aranžmajih, spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Direktive Sveta 90/314/EGS (UL L 326, 11.12.2015, str. 1).

([9]) Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. novembra 2019 o spremembi Direktive Sveta 93/13/EGS in direktiv 98/6/ES, 2005/29/ES ter 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta zaradi boljšega izvrševanja in posodobitve pravil Unije o varstvu potrošnikov (UL L 328, 18.12.2019, p. 7).

([10]) Direktiva (EU) 2020/1828 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2020 o zastopniških tožbah za varstvo kolektivnih interesov potrošnikov in razveljavitvi Direktive 2009/22/ES (UL L 409, 4.12.2020, str. 1).

Člen 4

Sprememba Uredbe (EU) 2018/1724

V Prilogi III k Uredbi (EU) 2018/1724 se točka 7 nadomesti z naslednjim:

„(7) Seznam organov za alternativno reševanje potrošniških sporov, ki ga sestavi Komisija na podlagi člena 20(4) Direktive 2013/11/EU Evropskega parlamenta in Sveta (*)

(*) Direktiva 2013/11/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 21. maja 2013 o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2009/22/ES (Direktiva o alternativnem reševanju potrošniških sporov) (UL L 165, 18.6.2013, str. 63).“

Člen 5

Začetek veljavnosti

Ta uredba začne veljati dvajseti dan po objavi v *Uradnem listu Evropske unije*.

Ta uredba je v celoti zavezujoča in se neposredno uporablja v vseh državah članicah.

V Bruslju, 19. decembra 2024

Za Evropski parlament	*Za Svet*
predsednica	*predsednik*
R. METSOLA	BÓKA J.