Úradný vestník
Európskej únie

SK
Séria L

2024/3228

30.12.2024

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2024/3228

z 19. decembra 2024,

ktorým sa zrušuje nariadenie (EÚ) č. 524/2013 a menia nariadenia (EÚ) 2017/2394 a (EÚ) 2018/1724, pokiaľ ide o ukončenie činnosti európskej platformy na riešenie sporov online

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKY PARLAMENT A RADA EURÓPSKEJ ÚNIE,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie, a najmä na jej článok 114,

so zreteľom na návrh Európskej komisie,

po postúpení návrhu legislatívneho aktu národným parlamentom,

so zreteľom na stanovisko Európskeho hospodárskeho a sociálneho výboru ([1]),

konajúc v súlade s riadnym legislatívnym postupom ([2]),

keďže:

(1) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 ([3]) sa na úrovni Únie zriadila európska platforma na riešenie sporov online (ďalej len „platforma RSO“),ponúkajúca jednotné prístupové miesto pre spotrebiteľov a obchodníkov, ktorí sa snažia o mimosúdne vyriešenie sporov vzniknutých z kúpnych zmlúv alebo zmlúv o službách uzatváraných online, a Komisia bola poverená, aby túto platformu vyvinula a starala sa o jej údržbu.

(2) Platforma RSO má podobu interaktívnej webovej stránky, na ktorej môžu spotrebitelia požiadať obchodníkov, aby súhlasili s tým, že sa obrátia na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“), ktorý je uvedený v zozname na platforme RSO a ktorý je v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ ([4]).

(3) V nariadení (EÚ) č. 524/2013 sa od obchodníkov online a online trhov vyžaduje, aby na svojich webových stránkach uvádzali ľahko dostupný odkaz na platformu RSO. Vďaka tejto povinnosti a informačným kampaniam organizovaným Komisiou a vnútroštátnymi zainteresovanými stranami zavíta na platformu RSO každý rok okolo dvoch až troch miliónov návštevníkov.

(4) Len menší počet návštevníkov však využíva platformu RSO na podanie sťažnosti a len 2 % z týchto sťažností dostanú kladnú odpoveď od obchodníkov, čo znamená, že ich žiadosť môže byť postúpená subjektu ARS uvedenému na platforme RSO. Celkovo to predstavuje približne 200 prípadov ročne v celej Únii.

(5) Komisia uverejnila výzvu na predkladanie dôkazov týkajúcu sa prispôsobenia mimosúdneho riešenia sporov digitálnym trhom, ktorá prebiehala od 28. septembra do 21. decembra 2022. Komisia dospela k záveru, že platformu RSO využívalo len 5 % zo spotrebiteľov, ktorí na uvedenú výzvu na predkladanie dôkazov reagovali, a väčšina respondentov sa domnievala, že platforma RSO by sa mala podstatne vylepšiť alebo by sa mala jej činnosť

([1]) Ú. v. EÚ C, C/2024/2482, 23.4.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj.
([2]) Pozícia Európskeho parlamentu z 13. marca 2024 (zatiaľ neuverejnená v úradnom vestníku) a pozícia Rady v prvom čítaní z 19. novembra 2024 (zatiaľ neuverejnená v úradnom vestníku). Pozícia Európskeho parlamentu zo 17. decembra 2024 (zatiaľ neuverejnená v úradnom vestníku).
([3]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 1).
([4]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63).

ukončiť, pretože nie je nákladovo efektívna. Z dôkazov jasne vyplýva, že vzhľadom na to, že subjektu ARS sa postupuje nie viac ako 200 prípadov ročne, ďalšie udržiavanie platformy RSO nezodpovedá zásadám efektívnosti a účinnosti stanoveným v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) 2024/2509 ([5]).

(6) Činnosť platformy RSO by sa mala ukončiť a nariadenie (EÚ) č. 524/2013 by sa preto malo zrušiť. Mal by sa poskytnúť dostatočne dlhý čas na to, aby bolo možné primerane ukončiť prebiehajúce prípady.

(7) Podľa nariadenia (EÚ) č. 524/2013 sa osobné údaje týkajúce sa sporu uchovávajú v databáze zriadenej podľa uvedeného nariadenia dovtedy, kým je to potrebné na splnenie účelov, na ktoré boli tieto údaje zhromaždené, a na zabezpečenie toho, aby mali dotknuté osoby prístup k svojim osobným údajom a mohli tak uplatňovať svoje práva. V súlade s nariadením (EÚ) č. 524/2013 sa tieto údaje automaticky vymažú najneskôr šesť mesiacov odo dňa uzavretia sporu, ktorý bol postúpený platforme RSO. Komisia by mala informovať používateľov platformy RSO s prebiehajúcimi prípadmi o ukončení činnosti platformy RSO v dostatočnom predstihu a v každom prípade aspoň štyri mesiace pred tým, ako bude činnosť tejto platformy ukončená. Komisia by mala ponúknuť pomoc tým používateľom platformy RSO, ktorí chcú získať údaje týkajúce sa svojich prípadov.

(8) Keďže na platformu RSO sa v iných právnych aktoch Únie odkazuje ako na platformu, ktorá umožňuje spotrebiteľom požiadať obchodníkov, aby súhlasili s mimosúdnym riešením sporov, tieto akty by sa mali zmeniť tak, aby sa odkazy na platformu RSO vypustili. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 ([6]) a (EÚ) 2018/1724 ([7]) by sa preto mali zodpovedajúcim spôsobom zmeniť. Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302 ([8]), (EÚ) 2019/2161 ([9]) a (EÚ) 2020/1828 ([10]) tiež obsahujú odkazy na nariadenie (EÚ) č. 524/2013. Zámerom je, aby sa tieto smernice zmenili samostatným právnym aktom,

PRIJALI TOTO NARIADENIE:

Článok 1

Nariadenie (EÚ) č. 524/2013 sa zrušuje s účinnosťou od 20. júla 2025.

Článok 2

1. Činnosť európskej platformy na riešenie sporov online (ďalej len „platforma RSO“) sa ukončuje.

2. Predkladanie sťažností prostredníctvom platformy RSO sa zastavuje 20. marca 2025.

3. Komisia informuje používateľov platformy RSO, ktorých prípady prebiehajú, o ukončení činnosti platformy RSO do 20. marca 2025 a v prípade, keď si želajú získať údaje týkajúce sa ich prípadov a prístupných pre nich, ponúkne takýmto používateľom pomoc.

4. Najneskôr od 20. júla 2025 sa všetky informácie vrátane osobných údajov týkajúcich sa prípadov na platforme RSO vymažú.

Článok 3

Zmena nariadenia (EÚ) 2017/2394

V prílohe k nariadeniu (EÚ) 2017/2394 sa vypúšťa bod 22.

([5]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) 2024/2509 z 23. septembra 2024 o rozpočtových pravidlách, ktoré sa vzťahujú na všeobecný rozpočet Únie (Ú. v. EÚ L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj).

([6]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 345, 27.12.2017, s. 1).

([7]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1724 z 2. októbra 2018 o zriadení jednotnej digitálnej brány na poskytovanie prístupu k informáciám, postupom a asistenčným službám a službám riešenia problémov a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 1).

([8]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302 z 25. novembra 2015 o balíkoch cestovných služieb a spojených cestovných službách, ktorou sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ a ktorou sa zrušuje smernica Rady 90/314/EHS (Ú. v. EÚ L 326, 11.12.2015, s. 1).

([9]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2161 z 27. novembra 2019, ktorou sa menia smernica Rady 93/13/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 98/6/ES, 2005/29/ES a 2011/83/EÚ, pokiaľ ide o lepšie presadzovanie a modernizáciu predpisov Únie v oblasti ochrany spotrebiteľa (Ú. v. EÚ L 328, 18.12.2019, s. 7).

([10]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 z 25. novembra 2020 o žalobách v zastúpení na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov a o zrušení smernice 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 409, 4.12.2020, s. 1).

Článok 4

Zmena nariadenia (EÚ) 2018/1724

V prílohe III k nariadeniu (EÚ) 2018/1724 sa bod 7 nahrádza takto:

„7. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vypracovaný Komisiou podľa článku 20 ods. 4 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ (*).

(*) Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63).“

Článok 5

Nadobudnutie účinnosti

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 19. decembra 2024

Za Európsky parlament	*Za Radu*
predsedníčka	*predseda*
R. METSOLA	BÓKA J.