Jurnalul Oficial
al Uniunii Europene

RO
Seria L

2024/3228

30.12.2024

REGULAMENTUL (UE) 2024/3228 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI

din 19 decembrie 2024

de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 524/2013 și de modificare a Regulamentelor (UE) 2017/2394 și (UE) 2018/1724 în ceea ce privește desființarea Platformei europene de soluționare online a litigiilor

(Text cu relevanță pentru SEE)

PARLAMENTUL EUROPEAN ȘI CONSILIUL UNIUNII EUROPENE,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în special articolul 114,

având în vedere propunerea Comisiei Europene,

după transmiterea proiectului de act legislativ către parlamentele naționale,

având în vedere avizul Comitetului Economic și Social European ([1]),

hotărând în conformitate cu procedura legislativă ordinară ([2]),

întrucât:

(1) Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului ([3]) a instituit Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (denumită în continuare „platforma SOL”) și a mandatat Comisia să o dezvolte și să o întrețină la nivelul Uniunii, oferind un punct unic de intrare consumatorilor și comercianților care doresc soluționarea pe cale extrajudiciară a litigiilor care decurg din contractele de vânzare sau de prestare de servicii online.

(2) Platforma SOL ia forma unui site web interactiv unde consumatorii pot solicita comercianților să accepte să utilizeze o entitate de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) care este înscrisă pe platforma SOL și care respectă Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului ([4]).

(3) Regulamentul (UE) nr. 524/2013 impune comercianților online și piețelor online să furnizeze pe site-ul lor web un link ușor accesibil către platforma SOL. Această obligație, alături de campaniile de informare organizate de Comisie și de părțile interesate de la nivel național, a adus anual între două și trei milioane de vizitatori pe platforma SOL.

(4) Cu toate acestea, doar o mică parte dintre vizitatori utilizează platforma SOL pentru a depune o reclamație și doar 2 % dintre reclamațiile respective primesc un răspuns pozitiv din partea comercianților, astfel încât cererea lor să poată fi transmisă unei entități SAL înscrise pe platforma SOL. În ansamblu, aceasta reprezintă aproximativ 200 de cazuri pe an în întreaga Uniune.

(5) Comisia a publicat o cerere de contribuții privind adaptarea la piețele digitale a soluționării extrajudiciare a litigiilor, care s-a desfășurat în perioada 28 septembrie-21 decembrie 2022. Concluzia Comisiei a fost că platforma SOL a fost utilizată de doar 5 % dintre consumatorii care au răspuns la respectiva cerere de contribuții, iar majoritatea respondenților au considerat că platforma SOL ar trebui să fie îmbunătățită substanțial sau să fie desființată, deoarece

([1]) JO C, C/2024/2482, 23.4.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj.
([2]) Poziția Parlamentului European din 13 martie 2024 (nepublicată încă în Jurnalul Oficial) și poziția în primă lectură a Consiliului din 19 noiembrie 2024 (nepublicată încă în Jurnalul Oficial). Poziția Parlamentului European din 17 decembrie 2024 (nepublicată încă în Jurnalul Oficial).
([3]) Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind SOL în materie de consum) (JO L 165, 18.6.2013, p. 1).
([4]) Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL în materie de consum) (JO L 165, 18.6.2013, p. 63).

nu este eficientă din punctul de vedere al costurilor. Dovezile sugerează în mod clar că, dat fiind că cel mult 200 de cazuri sunt transferate pe an către o entitate SAL, întreținerea în continuare a platformei SOL nu corespunde principiilor eficienței și eficacității, astfel cum sunt prevăzute în Regulamentul (UE, Euratom) 2024/2509 al Parlamentului European și al Consiliului ([5]).

(6) Platforma SOL ar trebui să fie desființată, iar Regulamentul (UE) nr. 524/2013 ar trebui, prin urmare, să fie abrogat. Ar trebui să se prevadă o perioadă de timp adecvată pentru a se asigura închiderea în mod adecvat a cazurilor în curs.

(7) În temeiul Regulamentului (UE) nr. 524/2013, datele cu caracter personal referitoare la un litigiu sunt păstrate în baza de date instituită în temeiul regulamentului respectiv pe perioada necesară pentru îndeplinirea obiectivelor pentru care au fost colectate și pentru a le permite persoanelor vizate să aibă acces la datele lor cu caracter personal în vederea exercitării drepturilor lor. În conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013, datele respective se șterg automat, în termen de cel mult șase luni de la data încheierii litigiului care a fost transmis platformei SOL. Comisia ar trebui să îi informeze pe utilizatorii platformei SOL care au cazuri deschise cu privire la desființarea platformei SOL în timp util și, în orice caz, cu cel puțin patru luni înainte ca platforma respectivă să fie desființată. Comisia ar trebui să ofere asistență utilizatorilor platformei SOL care doresc să obțină date referitoare la cazurile proprii.

(8) Întrucât în alte acte juridice ale Uniunii platforma SOL este menționată ca platformă care le permite consumatorilor să solicite comercianților să accepte o soluționare extrajudiciară a litigiilor, actele respective ar trebui să fie modificate pentru a se elimina mențiunile referitoare la platforma SOL. Prin urmare, Regulamentele (UE) 2017/2394 ([6]) și (UE) 2018/1724 ([7]) ale Parlamentului European și ale Consiliului ar trebui să fie modificate în consecință. Directivele (UE) 2015/2302 ([8]), (UE) 2019/2161 ([9]) și (UE) 2020/1828 ([10]) ale Parlamentului European și ale Consiliului conțin, de asemenea, trimiteri la Regulamentul (UE) nr. 524/2013. Se intenționează ca directivele respective să fie modificate printr-un act juridic distinct,

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

Articolul 1

Regulamentul (UE) nr. 524/2013 se abrogă de la 20 iulie 2025.

Articolul 2

(1) Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (denumită în continuare „platforma SOL”) este desființată.

(2) Depunerea plângerilor pe platforma SOL încetează la 20 martie 2025.

(3) Comisia îi informează pe utilizatorii platformei SOL care au cazuri deschise cu privire la desființarea platformei SOL, până la 20 martie 2025, și le oferă utilizatorilor respectivi asistență pentru obținerea datelor referitoare la cazurile proprii și care le sunt accesibile, dacă doresc acest lucru.

(4) Cel târziu la 20 iulie 2025, se șterg toate informațiile, inclusiv datele cu caracter personal, legate de cazurile din cadrul platformei SOL.

Articolul 3

Modificarea Regulamentului (UE) 2017/2394

În anexa la Regulamentul (UE) 2017/2394, punctul 22 se elimină.

([5]) Regulamentul (UE, Euratom) 2024/2509 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 septembrie 2024 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii (JO L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj).

([6]) Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 (JO L 345, 27.12.2017, p. 1).

([7]) Regulamentul (UE) 2018/1724 al Parlamentului European și al Consiliului din 2 octombrie 2018 privind înființarea unui portal digital unic (gateway) pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012 (JO L 295, 21.11.2018, p. 1).

([8]) Directiva (UE) 2015/2302 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 90/314/CEE a Consiliului (JO L 326, 11.12.2015, p. 1).

([9]) Directiva (UE) 2019/2161 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 noiembrie 2019 de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivelor 98/6/CE, 2005/29/CE și 2011/83/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului în ceea ce privește o mai bună asigurare a respectării normelor Uniunii în materie de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme (JO L 328, 18.12.2019, p. 7).

([10]) Directiva (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2020 privind acțiunile în reprezentare pentru protecția intereselor colective ale consumatorilor și de abrogare a Directivei 2009/22/CE (JO L 409, 4.12.2020, p. 1).

Articolul 4

Modificarea Regulamentului (UE) 2018/1724

În anexa III la Regulamentul (UE) 2018/1724, punctul 7 se înlocuiește cu următorul text:

„7. Lista entităților de soluționare alternativă a litigiilor în materie de consum întocmită de Comisie în temeiul articolului 20 alineatul (4) din Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului (*).

(*) Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL în materie de consum) (JO L 165, 18.6.2013, p. 63)."

Articolul 5

Intrarea în vigoare

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles, 19 decembrie 2024.

Pentru Parlamentul European	*Pentru Consiliu*
Președinta	*Președintele*
R. METSOLA	BÓKA J.