Eiropas Savienības
Oficiālais Vēstnesis

LV
L sērija

2024/3228

30.12.2024.

EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2024/3228

(2024. gada 19. decembris),

ar ko atceļ Regulu (ES) Nr. 524/2013 un groza Regulas (ES) 2017/2394 un (ES) 2018/1724 sakarā ar Eiropas strīdu izšķiršanas tiešsaistē platformas slēgšanu

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS PARLAMENTS UN EIROPAS SAVIENĪBAS PADOME,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību un jo īpaši tā 114. pantu,

ņemot vērā Eiropas Komisijas priekšlikumu,

pēc leģislatīvā akta projekta nosūtīšanas valstu parlamentiem,

ņemot vērā Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejas atzinumu ([1]),

saskaņā ar parasto likumdošanas procedūru ([2]),

tā kā:

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 524/2013 ([3]) izveidoja Savienības līmeņa Eiropas strīdu izšķiršanas tiešsaistē platformu ("SIT platforma"), kas nodrošina vienotu piekļuves punktu patērētājiem un tirgotājiem, kuri vēlas saistībā ar tiešsaistes pārdošanas vai pakalpojumu līgumiem radušos strīdus atrisināt ārpustiesas ceļā, un uzdeva Komisijai izstrādāt un uzturēt šo platformu.

(2) SIT platforma ir interaktīva vietne, kurā patērētāji var prasīt, lai tirgotāji piekristu izmantot kādu no SIT platformā uzskaitītajām strīdu alternatīvas izšķiršanas (SAI) vienībām, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvai 2013/11/ES ([4]).

(3) Regulā (ES) Nr. 524/2013 ir noteikts, ka tiešsaistes tirgotājiem un tiešsaistes tirdzniecības vietām savā vietnē ir jānorāda viegli pieejama saite uz SIT platformu. Minētā pienākuma un Komisijas un valstu ieinteresēto struktūru informācijas kampaņu rezultātā SIT platformai ik gadu ir bijuši divi līdz trīs miljoni apmeklētāju.

(4) Tomēr tikai neliela daļa apmeklētāju izmanto SIT platformu, lai iesniegtu sūdzību, un tikai 2 % minēto sūdzību no tirgotājiem saņem pozitīvu atbildi, kas ļauj viņu pieprasījumu nosūtīt kādai no SIT platformā uzskaitītajām SAI vienībām. Kopumā visā Savienībā šādu lietu ir aptuveni 200 gadā.

(5) Komisijas izsludinātajā uzaicinājumā iesniegt atsauksmes par strīdu ārpustiesas izšķiršanas pielāgošanu digitālajiem tirgiem, kurš bija atvērts no 2022. gada 28. septembra līdz 21. decembrim. Komisija secināja, ka uz minēto uzaicinājumu iesniegt atsauksmes tikai 5 % no atbildējušajiem patērētājiem bija izmantojuši SIT platformu un ka vairākums respondentu uzskata, ka SIT platforma būtu būtiski jāuzlabo vai jāslēdz, jo tā nav izmaksu ziņā lietderīga.

([1]) OV C, C/2024/2482, 23.4.2024., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj.
([2]) Eiropas Parlamenta 2024. gada 13. marta nostāja (*Oficiālajā Vēstnesī* vēl nav publicēta) un Padomes 2024. gada 19. novembra nostāja pirmajā lasījumā (*Oficiālajā Vēstnesī* vēl nav publicēta). Eiropas Parlamenta 2024. gada 17. decembra nostāja (*Oficiālajā Vēstnesī* vēl nav publicēta).
([3]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 524/2013 (2013. gada 21. maijs) par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SIT) (OV L 165, 18.6.2013., 1. lpp.).
([4]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2013/11/ES (2013. gada 21. maijs) par patērētāju strīdu alternatīvu izšķiršanu un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Direktīva par patērētāju SAI) (OV L 165, 18.6.2013., 63. lpp.).

Šie fakti pārliecinoši norāda uz to, ka, ta kā SAI vienībām ik gadu tiek nodotas ne vairāk kā 200 lietas, SIT platformas turpmāka uzturēšana neatbilst Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES, Euratom) 2024/2509 ([5]) paredzētajiem lietderības un efektivitātes principiem.

(6) SIT platforma būtu jāslēdz un tāpēc Regula (ES) Nr. 524/2013 būtu jāatceļ. Būtu jāparedz pienācīgi ilgs laiks nolūkā nodrošināt, ka izskatīšanā esošās lietas var tikt pienācīgi pabeigtas.

(7) Ievērojot Regulu (ES) Nr. 524/2013, personas datus, kas saistīti ar strīdu, ar minēto regulu izveidotajā datubāzē glabā tikai uz laiku, kas ir vajadzīgs, lai sasniegtu mērķus, kuriem tie savākti, un lai nodrošinātu, ka datu subjektiem ir iespēja piekļūt saviem personas datiem nolūkā īstenot savas tiesības. Saskaņā ar Regulu (ES) Nr. 524/2013 minētie dati ir automātiski jādzēš vēlākais sešus mēnešus pēc dienas, kad ir noslēgta attiecīgā SIT platformā nosūtītā strīda procedūra. Komisijai būtu laikus un jebkurā gadījumā vismaz četrus mēnešus pirms SIT platformas slēgšanas jāinformē par minētās platformas slēgšanu tie SIT platformas lietotāji, kuru lietas ir izskatīšanā. Komisijai būtu jāpiedāvā palīdzība tiem SIT platformas lietotājiem, kuri vēlas izgūt datus, kas saistīti ar viņu lietām.

(8) Tā kā SIT platforma citos Savienības tiesību aktos ir minēta kā platforma, kas patērētājiem dod iespēju prasīt tirgotājiem, lai tie piekristu strīdu ārpustiesas izšķiršanai, minētie akti būtu jāgroza, svītrojot norādes uz SIT platformu. Tāpēc būtu attiecīgi jāgroza Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2017/2394 ([6]) un (ES) 2018/1724 ([7]). Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvās (ES) 2015/2302 ([8]), (ES) 2019/2161 ([9]) un (ES) 2020/1828 ([10]) arī ir atsauces uz Regulu (ES) Nr. 524/2013. Minētās direktīvas ir paredzēts grozīt ar atsevišķu tiesību aktu,

IR PIEŅĒMUŠI ŠO REGULU.

1. pants

Regula (ES) Nr. 524/2013 ir atcelta no 2025. gada 20. jūlija.

2. pants

1. Eiropas strīdu izšķiršanas tiešsaistē platformu ("SIT platforma") slēdz.

2. Sūdzību iesniegšanas iespēja SIT platformā tiek izbeigta 2025. gada 20. martā.

3. Komisija līdz 2025. gada 20. martam informē par SIT platformas slēgšanu tos SIT platformas lietotājus, kuru lietas ir izskatīšanā, un, ja viņi vēlas, piedāvā šādiem lietotājiem palīdzību tādu datu izgūšanā, ka saistīti ar to lietām un ir tiem pieejami.

4. Visu SIT platformā esošo informāciju, tai skaitā ar lietām saistītos personas datus, dzēš vēlākais līdz 2025. gada 20. jūlijam.

3. pants

Grozījums Regulā (ES) 2017/2394

Regulas (ES) 2017/2394 pielikuma 22. punktu svītro.

([5]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES, Euratom) 2024/2509 (2024. gada 23. septembris) par finanšu noteikumiem, ko piemēro Savienības vispārējam budžetam (OV L, 2024/2509, 26.9.2024., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj).

([6]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2017/2394 (2017. gada 12. decembris) par sadarbību starp valstu iestādēm, kas atbild par tiesību aktu izpildi patērētāju tiesību aizsardzības jomā, un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 2006/2004 (OV L 345, 27.12.2017., 1. lpp.).

([7]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/1724 (2018. gada 2. oktobris), ar ko izveido vienotu digitālo vārteju, lai sniegtu piekļuvi informācijai, procedūrām un palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem, un ar ko groza Regulu (ES) Nr. 1024/2012 (OV L 295, 21.11.2018., 1. lpp.).

([8]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2015/2302 (2015. gada 25. novembris) par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK (OV L 326, 11.12.2015., 1. lpp.).

([9]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2019/2161 (2019. gada 27. novembris), ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 98/6/EK, 2005/29/EK un 2011/83/ES attiecībā uz Savienības patērētāju tiesību aizsardzības noteikumu labāku izpildi un modernizēšanu (OV L 328, 18.12.2019., 7. lpp.).

([10]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2020/1828 (2020. gada 25. novembris) par pārstāvības prasībām patērētāju kolektīvo interešu aizsardzībai un ar ko atceļ Direktīvu 2009/22/EK (OV L 409, 4.12.2020., 1. lpp.).

4. pants

Grozījums Regulā (ES) 2018/1724

Regulas (ES) 2018/1724 III pielikumā 7) punktu aizstāj ar šādu:

"7) Saraksts ar patērētāju strīdu alternatīvas izšķiršanas vienībām, kuru Komisija sagatavojusi, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2013/11/ES (*) 20. panta 4. punktu.

(*) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2013/11/ES (2013. gada 21. maijs) par patērētāju strīdu alternatīvu izšķiršanu un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Direktīva par patērētāju SAI) (OV L 165, 18.6.2013., 63. lpp.)."

5. pants

Stāšanās spēkā

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2024. gada 19. decembrī

Eiropas Parlamenta vārdā –	*Padomes vārdā –*
priekšsēdētāja	*priekšsēdētājs*
R. METSOLA	BÓKA J.