2024/3228

30.12.2024

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2024/3228

ze dne 19. prosince 2024,

kterým se zrušuje nařízení (EU) č. 524/2013 a mění nařízení (EU) 2017/2394 a (EU) 2018/1724, pokud jde o ukončení činnosti evropské platformy pro řešení sporů on-line

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÝ PARLAMENT A RADA EVROPSKÉ UNIE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie, a zejména na článek 114 této smlouvy,

s ohledem na návrh Evropské komise,

po postoupení návrhu legislativního aktu vnitrostátním parlamentům,

s ohledem na stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru ([1]),

v souladu s řádným legislativním postupem ([2]),

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ([3]) zřídilo na úrovni Unie evropskou platformu pro řešení sporů on-line (dále jen „platforma“), jež představuje jednotné kontaktní místo, na které se mohou obrátit spotřebitelé a obchodníci usilující o mimosoudní řešení sporů vzniklých v souvislosti s kupními smlouvami a smlouvami o poskytování služeb uzavíranými on-line, a pověřilo Komisi vytvořením a udržováním uvedené platformy.

(2) Platforma má podobu interaktivní internetové stránky, na níž mohou spotřebitelé požádat obchodníky, aby se dohodli na využití některého ze subjektů alternativního řešení sporů uvedených v seznamu na platformě v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ([4]).

(3) Nařízení (EU) č. 524/2013 vyžaduje, aby on-line obchodníci a internetová tržiště uvedli na svých internetových stránkách snadno dostupný odkaz na platformu. Tato povinnost, spolu s informačními kampaněmi organizovanými Komisí a vnitrostátními zúčastněnými stranami, přivedla na internetové stránky platformy dva až tři miliony návštěvníků ročně.

(4) Jen menšina návštěvníků však platformu využívá k podání stížnosti a pouze 2 % těchto stížností obchodníci vyhoví, aby pak jejich žádost mohla být předána některému ze subjektů alternativního řešení sporů uvedených v seznamu na platformě. To představuje celkem přibližně 200 případů ročně v celé Unii.

(5) Komise zveřejnila výzvu k předložení faktických podkladů týkající se přizpůsobení mimosoudního řešení sporů digitálním trhům, která probíhala od 28. září do 21. prosince 2022. Komise konstatovala, že platformu využilo pouze 5 % spotřebitelů, kteří na výzvu k předložení faktických podkladů reagovali, a že většina respondentů se domnívá, že platforma by měla být podstatně vylepšena nebo její činnost ukončena, neboť není nákladově efektivní.

([1]) Úř. věst. C, C/2024/2482, 23.4.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj.

([2]) Postoj Evropského parlamentu ze dne 13. března 2024 (dosud nezveřejněný v Úředním věstníku) a postoj Rady v prvním čtení ze dne 19. listopadu 2024 (dosud nezveřejněný v Úředním věstníku). Postoj Evropského parlamentu ze dne 17. prosince 2024 (dosud nezveřejněný v Úředním věstníku).

([3]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) (Úř. věst. L 165, 18.6.2013, s. 1).

([4]) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů) (Úř. věst. L 165, 18.6.2013, s. 63).

Z faktických podkladů jednoznačně vyplývá, že další udržování platformy v situaci, kdy je subjektu alternativního řešení sporů předáno maximálně 200 případů ročně, neodpovídá zásadám efektivity a účinnosti stanoveným v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2024/2509 ([5]).

(6) Činnost platformy by měla být ukončena a nařízení (EU) č. 524/2013 by proto mělo být zrušeno. Měla by být poskytnuta přiměřená doba k zajištění toho, aby mohly být odpovídajícím způsobem ukončeny nevyřešené případy.

(7) Podle nařízení (EU) č. 524/2013 se osobní údaje týkající se sporu uchovávají v databázi zřízené na základě uvedeného nařízení po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly údaje shromážděny, a aby se zaručilo, že subjekty údajů mají přístup ke svým osobním údajům za účelem uplatnění svých práv. Tyto údaje mají být podle nařízení (EU) č. 524/2013 automaticky vymazány nejpozději do šesti měsíců ode dne ukončení sporu, který byl postoupen platformě. Komise by měla včas a nejpozději čtyři měsíce před ukončením činnosti platformy informovat uživatele platformy, jejichž případy nebyly dosud vyřešeny, o tomto ukončení činnosti. Komise by měla nabídnout pomoc uživatelům platformy, kteří chtějí získat údaje o svém případu.

(8) Vzhledem k tomu, že platforma je v jiných právních aktech Unie uváděna jako platforma, která spotřebitelům umožňuje požádat obchodníky, aby se dohodli na mimosoudním řešení sporů, měly by být tyto akty změněny odstraněním odkazů na tuto platformu. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394 ([6]) a (EU) 2018/1724 ([7]) by proto měla být odpovídajícím způsobem změněna. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 ([8]), (EU) 2019/2161 ([9]) a (EU) 2020/1828 ([10]) rovněž obsahují odkazy na nařízení (EU) č. 524/2013. Předpokládá se, že tyto směrnice budou změněny samostatným právním aktem,

PŘIJALY TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Nařízení (EU) č. 524/2013 se zrušuje s účinkem ode dne 20. července 2025.

Článek 2

1. Činnost evropské platformy pro řešení sporů on-line (dále jen „platforma“) se ukončuje.

2. Podávání stížností do platformy se zastavuje dne 20. března 2025.

3. Komise informuje o ukončení činnosti platformy do dne 20. března 2025 uživatele platformy, jejichž případy nebyly dosud vyřešeny, a pokud si to tito uživatelé přejí, poskytne jim pomoc, aby mohli získat zpět údaje o svých případech, k nimž mají přístup.

4. Veškeré informace související s případy v rámci platformy, včetně osobních údajů, budou nejpozději 20. července 2025 vymazány.

Článek 3

Změna nařízení (EU) 2017/2394

V příloze nařízení (EU) 2017/2394 se zrušuje bod 22.

([5]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2024/2509 ze dne 23. září 2024, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Unie (Úř. věst. L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj).

([6]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394 ze dne 12. prosince 2017 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004 (Úř. věst. L 345, 27.12.2017, s. 1).

([7]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1724 ze dne 2. října 2018, kterým se zřizuje jednotná digitální brána pro poskytování přístupu k informacím, postupům a k asistenčním službám a službám pro řešení problémů a kterým se mění nařízení (EU) č. 1024/2012 (Úř. věst. L 295, 21.11.2018, s. 1).

([8]) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 ze dne 25. listopadu 2015 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU a o zrušení směrnice Rady 90/314/EHS (Úř. věst. L 326, 11.12.2015, s. 1).

([9]) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2161 ze dne 27. listopadu 2019, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES, 2005/29/ES a 2011/83/EU, pokud jde o lepší vymáhání a modernizaci právních předpisů Unie na ochranu spotřebitele (Úř. věst. L 328, 18.12.2019, s. 7).

([10]) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 ze dne 25. listopadu 2020 o zástupných žalobách na ochranu kolektivních zájmů spotřebitelů a o zrušení směrnice 2009/22/ES (Úř. věst. L 409, 4.12.2020, s. 1).

Článek 4

Změna nařízení (EU) 2018/1724

V příloze III nařízení (EU) 2018/1724 se bod 7 nahrazuje tímto:

„7. Seznam subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů sestavený Komisí v souladu s čl. 20 odst. 4 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU (*).

(*) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů) (Úř. věst. L 165, 18.6.2013, s. 63).“

Článek 5

Vstup v platnost

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 19. prosince 2024.

Za Evropský parlament	*Za Radu*
předsedkyně	*předseda*
R. METSOLA	BÓKA J.