2024/3228

30.12.2024 г.

РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2024/3228 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА

от 19 декември 2024 година

за отмяна на Регламент (ЕС) № 524/2013 и за изменение на регламенти (ЕС) 2017/2394 и (ЕС) 2018/1724 по отношение на прекратяването на европейската платформа за онлайн решаване на спорове

(текст от значение за ЕИП)

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ПАРЛАМЕНТ И СЪВЕТЪТ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ,

като взеха предвид Договора за функционирането на Европейския съюз, и по-специално член 114 от него,

като взеха предвид предложението на Европейската комисия,

след предаване на проекта на законодателния акт на националните парламенти,

като взеха предвид становището на Европейския икономически и социален комитет ([1]),

в съответствие с обикновената законодателна процедура ([2]),

като имат предвид, че:

(1) С Регламент (ЕС) № 524/2013 на Европейския парламент и на Съвета ([3]) се създаде и се възложи на Комисията да разработи и поддържа европейската платформа за онлайн решаване на спорове (наричана по-нататък „платформа за ОРС“) на равнището на Съюза, предлагаща единен портал за достъп на потребителите и търговците, които искат извънсъдебно решаване на спорове, произтичащи от онлайн продажби или договори за услуги.

(2) Платформата за ОРС представлява интерактивен уебсайт, на който потребителите могат да поискат от търговците да се съгласят да използват структура за алтернативно решаване на спорове (АРС), която е посочена на платформата за ОРС и отговаря на изискванията на Директива 2013/11/ЕС на Европейския парламент и на Съвета ([4]).

(3) Съгласно Регламент (ЕС) № 524/2013 от онлайн търговците и онлайн местата за търговия се изисква да предоставят на своя уебсайт леснодостъпна връзка към платформата за ОРС. Това задължение, заедно с информационните кампании, организирани от Комисията и заинтересованите страни на национално равнище, ежегодно привлича между два и три милиона посетители на платформата за ОРС.

(4) Само малка част от тях обаче използват платформата за ОРС, за да подадат жалба, а едва 2 % от тези жалбиполучават положителен отговор от търговците, което означава, че тяхното искане може да бъде предадено на структура за АРС, посочена на платформата за ОРС. Като цяло това представлява около 200 случая годишно в целия Съюз.

(5) Комисията публикува покана за предоставяне на данни относно адаптирането на извънсъдебното решаване на спорове към цифровите пазари, със срок от 28 септември до 21 декември 2022 г. Комисията констатира, че платформата за ОРС е била използвана само от 5 % от отговорилите на поканата за предоставяне на данни потребители и мнозинството от респондентите смятат, че платформата за ОРС следва да бъде значително подобрена или

([1]) ОВ C, C/2024/2482, 23.4.2024 г., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj.

([2]) Позиция на Европейския парламент от 13 март 2024 г. (все още непубликувана в Официален вестник) и позиция на Съвета на първо четене от 19 ноември 2024 г. (все още непубликувана в Официален вестник). Позиция на Европейския парламент от 17 декември 2024 г. (все още непубликувана в Официален вестник).

([3]) Регламент (ЕС) № 524/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. относно онлайн решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (Регламент за АРС за потребители) (ОВ L 165, 18.6.2013 г., стр. 1).

([4]) Директива 2013/11/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. за алтернативно решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (Директива за АРС за потребители) (ОВ L 165, 18.6.2013 г., стр. 63).

прекратена, тъй като не е икономически ефективна. Данните категорично сочат, че като се има предвид, че не повече от 200 случая са прехвърлени годишно на структура за АРС, по-нататъшно поддържане на платформата за ОРС не съответства на принципите на ефикасност и ефективност, предвидени в Регламент (ЕС, Евратом) 2024/2509 на Европейския парламент и на Съвета ([5]).

(6) Платформата за ОРС следва да бъде прекратена и поради това Регламент (ЕС) № 524/2013 следва да бъде отменен. Следва да се осигури подходящ срок, за да се гарантира, че текущите случаи могат да бъдат адекватно приключени.

(7) Съгласно Регламент (ЕС) № 524/2013 личните данни, свързани със спор, се съхраняват в базата данни, създадена съгласно посочения регламент, за периода, необходим за постигане на целите, за които са били събрани, както и за да се гарантира, че субектите на данни имат достъп до личните си данни, за да упражняват правата си. В съответствие с Регламент (ЕС) № 524/2013 тези данни трябва да бъдат автоматично заличени най-късно шест месеца след датата на приключване на спора, изпратен на платформата за ОРС. Комисията следва да информира ползвателите на платформата за ОРС, участващи в текущи случаи, за прекратяването на платформата за ОРС своевременно и във всеки случай най-малко четири месеца преди нейното прекратяване. Комисията следва да предложи помощ на ползвателите на платформата за ОРС, които желаят да извлекат данните относно своите случаи.

(8) Тъй като платформата за ОРС се посочва в други правни актове на Съюза като платформа, която дава възможност на потребителите да поискат от търговците да се споразумеят за извънсъдебно решаване на спорове, тези актове следва да бъдат изменени, за да се премахнат позоваванията на платформата за ОРС. Поради това регламенти (ЕС) 2017/2394 ([6]) и (ЕС) 2018/1724 ([7]) на Европейския парламент и на Съвета следва да бъдат съответно изменени. Директиви (ЕС) 2015/2302 ([8]), (ЕС) 2019/2161 ([9]) и (ЕС) 2020/1828 ([10]) на Европейския парламент и на Съвета също съдържат позовавания на Регламент (ЕС) № 524/2013. Предвидено е посочените директиви да бъдат изменени с отделен законодателен акт,

ПРИЕХА НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

Член 1

Регламент (ЕС) № 524/2013 се отменя, считано от 20 юли 2025 г.

Член 2

1. Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (наричана по-нататък „платформа за ОРС“) се прекратява.

2. Подаването на жалби до платформата за ОРС се прекратява на 20 март 2025 г.

3. Комисията информира ползвателите на платформата за ОРС, участващи в текущи случаи, за прекратяването на платформата за ОРС до 20 март 2025 г. и предлага на тези ползватели помощ за извличане на данни, свързани с техните случаи, и до които те имат достъп, ако желаят това.

4. Най-късно до 20 юли 2025 г. цялата информация, включително личните данни, свързани със случаите в платформата за ОРС, се заличава.

Член 3

Изменение на Регламент (ЕС) 2017/2394

В приложението към Регламент (ЕС) 2017/2394 се заличава точка 22.

([5]) Регламент (ЕС, Евратом) 2024/2509 на Европейския парламент и на Съвета от 23 септември 2024 г. за финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза (ОВ L, 2024/2509, 26.9.2024 г., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj).

([6]) Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 г. относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите, и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ L 345, 27.12.2017 г., стр. 1).

([7]) Регламент (ЕС) 2018/1724 на Европейския парламент и на Съвета от 2 октомври 2018 г. за създаване на единна цифрова платформа за предоставяне на достъп до информация, до процедури и до услуги за оказване на помощ и решаване на проблеми и за изменение на Регламент (ЕС) № 1024/2012 (ОВ L 295, 21.11.2018 г., стр. 1).

([8]) Директива (ЕС) 2015/2302 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 г. относно пакетните туристически пътувания и свързаните пътнически услуги, за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 90/314/ЕИО на Съвета (ОВ L 326, 11.12.2015 г., стр. 1).

([9]) Директива (ЕС) 2019/2161 на Европейския парламент и на Съвета от 27 ноември 2019 г. за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и на директиви 98/6/ЕО, 2005/29/ЕО и 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета по отношение на по-доброто прилагане и модернизирането на правилата за защита на потребителите в Съюза (ОВ L 328, 18.12.2019 г., стр. 7).

([10]) Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2020 г. относно представителни искове за защита на колективните интереси на потребителите и за отмяна на Директива 2009/22/ЕО (ОВ L 409, 4.12.2020 г., стр. 1).

Член 4

Изменение на Регламент (ЕС) 2018/1724

В приложение III към Регламент (ЕС) 2018/1724 точка 7 се заменя със следното:

„7) Списък на структурите за алтернативно решаване на потребителски спорове, установен от Комисията съгласно член 20, параграф 4 от Директива 2013/11/ЕС на Европейския парламент и на Съвета (*).

(*) Директива 2013/11/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. за алтернативно решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (Директива за АРС за потребители) (ОВ L 165, 18.6.2013 г., стр. 63).“

Член 5

Влизане в сила

Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след деня на публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

Съставено в Брюксел на 19 декември 2024 година.

За Европейския парламент	*За Съвета*
Председател	*Председател*
R. METSOLA	BÓKA J.