UITVOERINGSVERORDENING (EU) 2020/1030 VAN DE COMMISSIE

van 15 juli 2020

tot vaststelling van de technische specificaties van de gegevensvereisten voor het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel" voor het referentiejaar 2021 overeenkomstig Verordening (EU) 2019/2152 van het Europees Parlement en de Raad

(Voor de EER relevante tekst)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Verordening (EU) 2019/2152 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 betreffende Europese bedrijfsstatistieken en tot intrekking van tien rechtshandelingen op het gebied van bedrijfsstatistieken ([1]), en met name artikel 7, lid 1, en artikel 17, lid 6,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) Om ervoor te zorgen dat het in bijlage I bij Verordening (EU) 2019/2152 vermelde onderwerp "ICT-gebruik en e-handel" correct wordt uitgevoerd, moet de Commissie de variabelen, de meeteenheid, de statistische populatie, de classificaties en uitsplitsingen en de termijn voor de toezending van gegevens specificeren om gegevens over ICT-gebruik en e-handel te produceren die vergelijkbaar en tussen de lidstaten geharmoniseerd zijn.

(2) De lidstaten moeten metagegevens en kwaliteitsverslagen verstrekken voor de nationale statistische ondernemingsregisters en alle bedrijfsstatistieken. Daarom moeten de voorschriften, de inhoud en de termijnen voor de toezending van de verslagen worden vastgesteld.

(3) De maatregelen waarin deze verordening voorziet, zijn in overeenstemming met het advies van het Comité voor het Europees statistisch systeem,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

Voor het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel", zoals bedoeld in bijlage I bij Verordening (EU) 2019/2152, verstrekken de lidstaten de gegevens overeenkomstig de technische specificaties van de gegevensvereisten voor het referentiejaar 2021 overeenkomstig de bijlage bij deze verordening.

Artikel 2

Het jaarlijkse verslag over de metagegevens voor het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel", zoals bedoeld in bijlage I bij Verordening (EU) 2019/2152, wordt uiterlijk op 31 mei 2021 aan de Commissie (Eurostat) toegezonden.

Het jaarlijkse kwaliteitsverslag over het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel", zoals bedoeld in bijlage I bij Verordening (EU) 2019/2152, wordt uiterlijk op 5 november 2021 aan de Commissie (Eurostat) toegezonden.

([1]) PB L 327 van 17.12.2019, blz. 1.

Artikel 3

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 15 juli 2020.

Voor de Commissie
De voorzitter
Ursula VON DER LEYEN

BIJLAGE

Technische specificaties van de gegevensvereisten voor het onderwerp "ICT-gebruik en e-handel"

Verplicht/facultatief	Toepassingsgebied (filter)	Variabele
Verplichte variabelen	i) voor alle bedrijven:	1) belangrijkste economische activiteit van het bedrijf in het voorafgaande kalenderjaar 2) gemiddeld aantal werknemers en zelfstandigen in het voorafgaande kalenderjaar 3) totale waarde van de omzet, met uitzondering van btw, in het voorafgaande kalenderjaar 4) aantal werknemers en zelfstandigen of percentage van het totale aantal werknemers en zelfstandigen met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden
	ii) voor bedrijven met werknemers en zelfstandigen met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden:	5) internetverbinding: gebruik van een vorm van vaste verbinding 6) gebruik van de volgende sociale media: sociale netwerken 7) gebruik van de volgende sociale media: blogs of microblogs van bedrijven 8) gebruik van de volgende sociale media: websites of apps voor het delen van multimedia-inhoud 9) gebruik van de volgende sociale media: op wiki gebaseerde instrumenten voor kennisdeling 10) internetverkoop van goederen of diensten via websites of apps van de onderneming (met inbegrip van extranetten) in het voorafgaande kalenderjaar 11) internetverkoop van goederen of diensten via websites of apps van een elektronische beurs die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen zijn gebruikt in het voorafgaande kalenderjaar 12) EDI-verkoop (ontvangst van orders via EDI-berichten) van goederen of diensten in het voorafgaande kalenderjaar 13) gebruik van ERP-software (Enterprise Resource Planning) 14) gebruik van CRM-software (Customer Relationship Management) om het verzamelen, opslaan en beschikbaar stellen van informatie over klanten aan verschillende bedrijfsfuncties te beheren 15) gebruik van CRM-software (Customer Relationship Management) om de analyse van informatie over klanten voor marketingdoeleinden te beheren (zoals prijsstelling, verkoopbevordering, keuze van distributiekanalen) 16) aankopen van cloudcomputingdiensten die worden gebruikt via internet 17) gebruik van onderling gekoppelde apparatuur of systemen die kunnen worden gemonitord of op afstand kunnen worden bestuurd via internet (internet der dingen) 18) gebruik van kunstmatige-intelligentietechnologieën om geschreven taal te analyseren (tekstmining)

Verplicht/facultatief	Toepassingsgebied (filter)	Variabele
		19) gebruik van kunstmatige-intelligentietechnologieën om gesproken taal in een machineleesbaar formaat om te zetten (spraakherkenning) 20) gebruik van kunstmatige-intelligentietechnologieën om geschreven of gesproken taal te genereren (genereren van natuurlijke taal) 21) gebruik van kunstmatige-intelligentietechnologieën om voorwerpen of personen te identificeren op basis van beelden (beeldherkenning, beeldverwerking) 22) gebruik van machinaal leren (zoals deep learning) voor gegevensanalyse 23) gebruik van kunstmatige-intelligentietechnologieën om verschillende workflows te automatiseren of om te helpen bij besluitvorming (op kunstmatige intelligentie gebaseerde software robotic process automation) 24) gebruik van kunstmatige-intelligentietechnologieën die het fysieke verkeer van machines mogelijk maken via autonome beslissingen op basis van observatie van de omgeving (autonome robots, zelfrijdende voertuigen, autonome drones)
	iii) voor bedrijven die een vorm van vaste verbinding gebruiken:	25) maximale downloadsnelheid van snelste vaste internetverbinding volgens contract binnen de volgende bandbreedtes: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]
	iv) voor bedrijven met internetverkoop in het voorafgaande kalenderjaar:	26) waarde van de internetverkoop van goederen of diensten, of percentage van de totale omzet die is gegenereerd door internetverkoop van goederen en diensten in het voorafgaande kalenderjaar 27) percentage van de waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop aan particuliere consumenten (Business to Consumers: B2c) in het voorafgaande kalenderjaar 28) percentage van de waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door internetverkoop aan andere bedrijven (Business to Business: B2B) en aan de publieke sector (Business to Government: B2G) in het voorafgaande kalenderjaar 29) internetverkoop aan klanten in het eigen land in het voorafgaande kalenderjaar 30) internetverkoop aan klanten in andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar 31) internetverkoop aan klanten in de rest van de wereld in het voorafgaande kalenderjaar
	v) voor bedrijven met internetverkoop van goederen en diensten via websites of apps van het bedrijf en via websites of apps van een elektronische beurs die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen of diensten zijn gebruikt in het voorafgaande kalenderjaar:	32) percentage van de waarde van de internetverkoop van goederen of diensten die is gegenereerd door de verkoop via de websites of apps van het bedrijf in het voorafgaande kalenderjaar 33) percentage van de waarde van de internetverkoop van goederen of diensten die is gegenereerd door de verkoop via websites of apps van een elektronische beurs die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen zijn gebruikt in het voorafgaande kalenderjaar

Verplicht/facultatief	Toepassingsgebied (filter)	Variabele
	vi) voor bedrijven met internetverkoop aan klanten in ten minste twee van de volgende geografische gebieden: eigen land, andere lidstaten of de rest van de wereld in het voorafgaande kalenderjaar:	34) percentage van de waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door de verkoop aan klanten in het eigen land van het bedrijf in het voorafgaande kalenderjaar 35) percentage van de waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door de verkoop aan klanten in andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar 36) percentage van de waarde van de internetverkoop die is gegenereerd door de verkoop aan klanten in de rest van de wereld in het voorafgaande kalenderjaar
	vii) voor bedrijven met internetverkoop naar andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar:	37) problemen bij de verkoop naar andere lidstaten: hoge kosten van levering of terugzending van producten in het voorafgaande kalenderjaar 38) problemen bij de verkoop naar andere lidstaten: problemen in verband met het oplossen van klachten en geschillen in het voorafgaande kalenderjaar 39) problemen bij de verkoop naar andere lidstaten: aanpassing van etikettering van producten voor verkoop naar andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar 40) problemen bij de verkoop naar andere lidstaten: gebrek aan kennis van vreemde talen om te communiceren met klanten in andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar 41) problemen bij de verkoop naar andere lidstaten: beperkingen opgelegd door de handelspartners van het bedrijf bij de verkoop aan bepaalde lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar 42) problemen bij de verkoop naar andere lidstaten: problemen in verband met het btw-stelsel in andere lidstaten (zoals onzekerheid over de btw-behandeling in verschillende landen) in het voorafgaande kalenderjaar
	viii) voor bedrijven met EDI-verkoop in het voorafgaande kalenderjaar:	43) waarde van de EDI-verkoop van goederen of diensten, of percentage van de totale omzet die is gegenereerd door EDI-verkoop van goederen of diensten in het voorafgaande kalenderjaar 44) verkoop via EDI-berichten aan klanten in het eigen land van het bedrijf in het voorafgaande kalenderjaar 45) verkoop via EDI-berichten aan klanten in andere lidstaten in het voorafgaande kalenderjaar 46) verkoop via EDI-berichten aan klanten in de rest van de wereld in het voorafgaande kalenderjaar
	ix) voor bedrijven die cloudcomputingdiensten aankopen, die via internet worden gebruikt:	47) aankopen van e-mail als cloudcomputingdienst 48) aankopen van kantoorsoftware (zoals tekstverwerkers of spreadsheets) als cloudcomputingdienst 49) aankopen van softwaretoepassingen voor financieel beheer of boekhouding als cloudcomputingdienst 50) aankopen van softwaretoepassingen voor enterprise resource planning (ERP) als cloudcomputingdienst 51) aankopen van softwaretoepassingen voor customer relationship management (CRM) als cloudcomputingdienst 52) aankopen van softwaretoepassingen voor beveiliging (zoals een antivirusprogramma, toegangscontrole tot het netwerk) als cloudcomputingdienst

Verplicht/facultatief	Toepassingsgebied (filter)	Variabele
		53) aankopen van hosting van de databank(en) van het bedrijf als cloudcomputingdienst 54) aankopen van het opslaan van bestanden als cloudcomputingdienst 55) aankopen van computervermogen waarop de eigen software van het bedrijf draait als cloudcomputingdienst 56) aankopen van een computerplatform voor het ontwikkelen, testen of implementeren van toepassingen (zoals herbruikbare softwaremodules, applicatieprogramma-interfaces (API's)) als cloudcomputingdienst
	x) voor bedrijven die gebruikmaken van onderling gekoppelde apparatuur of systemen die kunnen worden gemonitord of op afstand kunnen worden bestuurd via internet (internet der dingen):	57) voor beheer van energieverbruik (zoals "slimme" meters, thermostaten of lampen) 58) voor beveiliging van gebouwen (zoals "slimme" alarmsystemen, rookmelders, deursloten en beveiligingscamera's) 59) voor productieprocessen (zoals sensoren of RFID-tags die worden gemonitord/bestuurd via internet en worden gebruikt om het proces te monitoren of te automatiseren) 60) voor logistiek beheer (zoals sensoren die via internet worden gemonitord/bestuurd voor het traceren van producten of voertuigen bij het beheer van de opslagruimte) 61) voor onderhoud op basis van de toestand (zoals sensoren die via internet worden gemonitord/bestuurd om de onderhoudsbehoeften van machines of voertuigen te monitoren) 62) voor klantendiensten (zoals "slimme" camera's of sensoren die via internet worden gemonitord/bestuurd om de activiteiten van klanten te monitoren of hun een gepersonaliseerde aankoopervaring aan te bieden) 63) voor andere doeleinden
	xi) Voor bedrijven die gebruikmaken van kunstmatige-intelligentietechnologieën, waarbij specifiek wordt verwezen naar de verplichte variabelen 18) tot en met 24), doel van het gebruik:	64) voor marketing of verkoop (zoals chatbots op basis van natuurlijke-taalverwerking voor klantenondersteuning, klantenprofilering, prijsoptimalisatie, gepersonaliseerde marketingaanbiedingen, marktanalyse op basis van machinaal leren) 65) voor productieprocessen (zoals preventief onderhoud op basis van machinaal leren, instrumenten om producten in te delen of defecten in producten op te sporen op basis van computervisie, autonome drones voor productietoezicht, beveiligings- of inspectietaken, assemblagewerkzaamheden door autonome robots) 66) voor de organisatie van bedrijfsprocessen (zoals virtuele assistenten op basis van machinaal leren en/of natuurlijke-taalverwerking, omzetting van spraak naar tekst op basis van spraakherkenning om documenten op te stellen, geautomatiseerde planning of programmatie op basis van machinaal leren, machinevertaling) 67) voor het beheer van bedrijven (zoals machinaal leren om gegevens te analyseren en om te helpen bij het nemen van investerings- en andere beslissingen, verkoop- of bedrijfsprognoses op basis van machinaal leren, risicobeoordeling op basis van machinaal leren)

Verplicht/facultatief	Toepassingsgebied (filter)	Variabele
		68) voor logistiek (zoals autonome robots voor pick-and-pack-oplossingen in magazijnen, route-optimalisering op basis van machinaal leren, autonome robots voor de bezorging van pakketten, tracering, distributie en sortering, autonome drones voor pakketbezorging) 69) voor ICT-beveiliging (zoals gezichtsherkenning op basis van een computervisie voor de authenticatie van ICT-gebruikers, opsporing en preventie van cyberaanvallen op basis van machinaal leren) 70) voor beheer of aanwerving van personeel (zoals de preselectie van kandidaten, automatisering van aanwervingen op basis van machinaal leren, profilering van werknemers of analyse van prestaties op basis van machinaal leren, chatbots op basis van natuurlijke-taalverwerking voor aanwerving of voor ondersteuning van het personeelsbeheer)
Facultatieve variabelen	i) voor bedrijven met werknemers en zelfstandigen met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden:	1) verstrekking van draagbare apparaten die een mobiele internetverbinding via mobieletelefoonnetwerken mogelijk maken voor zakelijke doeleinden 2) beschikken over een website
	ii) voor bedrijven die hun werknemers en zelfstandigen draagbare apparaten verstrekken die een mobiele internetverbinding via mobieletelefoonnetwerken mogelijk maken voor zakelijke doeleinden:	3) aantal werknemers en zelfstandigen, of percentage van het totale aantal werknemers en zelfstandigen, die gebruikmaken van een draagbaar apparaat dat wordt verstrekt door het bedrijf dat internettoegang via mobieletelefoonnetwerken mogelijk maakt voor zakelijke doeleinden
	iii) voor bedrijven met een website:	4) website van het bedrijf biedt beschrijving van goederen of diensten, prijsinformatie 5) website van het bedrijf biedt mogelijkheid voor online bestelling of reservering of boeking, zoals winkelwagen 6) website van het bedrijf biedt bezoekers mogelijkheid om online goederen of diensten te personaliseren of te ontwerpen 7) website van het bedrijf biedt tracking of status van geplaatste bestellingen 8) website van het bedrijf biedt gepersonaliseerde inhoud op de website voor regelmatige/terugkerende bezoekers 9) website van het bedrijf bevat links of verwijzingen naar de socialemediaprofielen van het bedrijf
	iv) voor bedrijven met internetverkoop via websites of apps van een elektronische beurs die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen of diensten zijn gebruikt in het voorafgaande kalenderjaar:	10) aantal elektronische beurzen via welke het bedrijf in het voorgaande kalenderjaar internetverkoop verrichtte: één, twee, meer dan twee

Verplicht/facultatief	Toepassingsgebied (filter)	Variabele
	v) voor bedrijven met internetverkoop via twee of meer elektronische beurzen, in het voorafgaande kalenderjaar:	11) informatie als meer dan de helft van de omzet van elektronische beurzen afkomstig was van één elektronische beurs in het voorafgaande kalenderjaar
	vi) voor bedrijven die gebruikmaken van kunstmatige-intelligentietechnologieën, waarbij specifiek wordt verwezen naar de verplichte variabelen 18) tot en met 24):	12) gebruik van software of systemen voor kunstmatige intelligentie die is ontwikkeld door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen) 13) gebruik van commerciële software of systemen voor kunstmatige intelligentie die zijn gemodificeerd door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen) 14) gebruik van opensourcesoftware of -systemen voor kunstmatige intelligentie die is gemodificeerd door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen) 15) gebruik van commerciële software of systemen voor kunstmatige intelligentie die gebruiksklaar zijn aangekocht (waaronder gevallen waarin deze reeds in een aangekocht item of systeem waren verwerkt) 16) gebruik van software of systemen voor kunstmatige intelligentie die zijn ontwikkeld of gewijzigd door externe dienstverleners
	vii) voor bedrijven die geen gebruik hebben gemaakt van kunstmatige-intelligentietechnologieën, met name onder verwijzing naar de verplichte variabelen 18) tot en met 24):	17) overwegen van het gebruik van kunstmatige-intelligentietechnologieën, met specifieke verwijzing naar verplichte variabelen 18) tot en met 24)
	viii) voor bedrijven die geen gebruik hebben gemaakt maar worden geacht gebruik te maken van kunstmatige intelligentie, met name onder verwijzing naar de verplichte variabelen 18) tot en met 24):	18) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt omdat de kosten te hoog lijken 19) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt wegens gebrek aan relevante deskundigheid in het bedrijf 20) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt wegens onverenigbaarheid met bestaande apparatuur, software of systemen 21) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt wegens problemen met beschikbaarheid of kwaliteit van de benodigde gegevens 22) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt wegens bezorgdheid over de schending van de gegevensbescherming en de persoonlijke levenssfeer 23) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt wegens gebrek aan duidelijkheid over de juridische gevolgen (zoals aansprakelijkheid in geval van schade veroorzaakt door het gebruik van kunstmatige intelligentie) 24) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt uit ethische overwegingen 25) Kunstmatige-intelligentietechnologieën niet gebruikt omdat deze niet nuttig zijn voor de onderneming

Meeteenheid	Absolute cijfers, behalve voor kenmerken in verband met de omzet in nationale valuta (in duizenden) of percentage van de (totale) omzet
Statistische populatie	*Bestreken activiteiten:* NACE-secties C tot en met J, L tot en met N en groep 95.1 *Dekking van de grootteklasse:* bedrijven met 10 of meer werknemers en zelfstandigen. bedrijven met minder dan 10 werknemers en zelfstandigen kunnen facultatief worden opgenomen
Uitsplitsingen	*Uitsplitsing naar activiteit* **voor de berekening van nationale aggregaten** — aggregaten van de NACE-secties en groep C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1, D+E — NACE-secties: C, F, G, H, I, J, L, M, N — NACE-afdelingen: 47, 55 — aggregaten van de NACE-afdelingen: 10+11+12+13+14+15+16+17+18, 19+20+21+22+23, 24+25, 26+27+28+29+30+31+32+33 — aggregaat van de afdelingen en groepen: 26.1+26.2+26.3+26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1 **alleen voor de bijdrage aan de Europese totalen** — NACE-secties: D, E — NACE-afdelingen: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — NACE-groep: 95.1 — aggregaten van de NACE-afdelingen: 10+11+12, 13+14+15, 16+17+18, 22+23, 29+30, 31+32+33, 58+59+60, 62+63, 69+70+71, 73+74+75, 77+78+80+81+82 *Grootteklasse van het aantal werknemers en zelfstandigen:* 10+, 10-49, 50-249, 250+; facultatief: 0-9, 0-1, 2-9
Termijn voor de indiening van gegevens	5 oktober 2021