A BIZOTTSÁG (EU) 2020/1030 VÉGREHAJTÁSI RENDELETE

(2020. július 15.)

az „IKT-használat és elektronikus kereskedelem” téma tekintetében a 2021-es referenciaévre vonatkozó adatkövetelmények technikai előírásainak az (EU) 2019/2152 európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján történő megállapításáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az európai vállalkozásstatisztikáról, valamint tíz, a vállalkozásstatisztika területét szabályozó jogi aktus hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. november 27-i (EU) 2019/2152 európai parlamenti és tanácsi rendeletre ([1]) és különösen annak 7. cikke (1) bekezdésére, valamint 17. cikke (6) bekezdésére,

mivel:

(1) Az (EU) 2019/2152 rendelet I. mellékletében felsorolt „IKT-használat és elektronikus kereskedelem” téma helyes végrehajtásának biztosítása érdekében a Bizottságnak meg kell határoznia a változókat, a mértékegységet, a statisztikai sokaságot, az osztályozásokat és bontásokat, valamint az adattovábbítás határidejét annak érdekében, hogy a tagállamok között összehasonlítható és harmonizált statisztikai adatok álljanak rendelkezésre az IKT-használatról és az e-kereskedelemről.

(2) A tagállamoknak metaadat-leírásokat és minőségjelentéseket kell szolgáltatniuk a statisztikai célú nemzeti vállalkozásnyilvántartásokra és valamennyi üzleti statisztikára vonatkozóan. Ezért meg kell határozni az e jelentésekre vonatkozó szabályokat és határidőket, és azok tartalmát.

(3) Az e rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak az Európai Statisztikai Rendszer Bizottsága véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az (EU) 2019/2152 rendelet I. mellékletében említett „IKT-használat és elektronikus kereskedelem” téma tekintetében a tagállamok e rendelet mellékletének megfelelően továbbítják az adatokat, összhangban a 2021-es referenciaévre vonatkozó adatkövetelmények technikai előírásaival.

2. cikk

Az (EU) 2019/2152 rendelet I. mellékletében említett „IKT-használat és elektronikus kereskedelem” témára vonatkozó éves metaadat-leírást 2021. május 31-ig kell továbbítani a Bizottságnak (Eurostat).

Az (EU) 2019/2152 rendelet I. mellékletében említett „IKT-használat és elektronikus kereskedelem” témára vonatkozó éves minőségjelentést 2021. november 5-ig kell továbbítani a Bizottságnak (Eurostat).

([1]) HL L 327., 2019.12.17., 1. o.

3. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2020. július 15-én.

a Bizottság részéről
az elnök
Ursula VON DER LEYEN

MELLÉKLET

Az „IKT-használat és elektronikus kereskedelem” témára vonatkozó adatkövetelmények technikai előírásai

Kötelező (M)/ nem kötelező (O)	Alkalmazási kör (szűrés)	Változó
Kötelező változók	i. az összes vállalkozás esetében:	(1) a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben (2) az alkalmazottak és az önálló vállalkozók átlagos száma az előző naptári évben (3) az előző naptári évi teljes árbevétel, héa (hozzáadott érték adó, Magyarországon áfa) nélkül (4) az üzleti célú internet-hozzáféréssel rendelkező alkalmazottak és önálló vállalkozók száma vagy az összes alkalmazotthoz és önálló vállalkozóhoz viszonyított százalékos aránya
	ii. olyan alkalmazottakat és önálló vállalkozókat foglalkoztató vállalkozások esetében, akik rendelkeznek üzleti célú internet-hozzáféréssel:	(5) internetkapcsolat: bármilyen típusú vezetékes kapcsolat használata (6) a következő közösségi média használata: közösségi hálózatok (7) a következő közösségi média használata: a vállalkozás blogja vagy mikroblogja (8) a következő közösségi média használata: multimédiás tartalmakat megosztó weboldalak vagy alkalmazások (9) a következő közösségi média használata: wikialapú tudásmegosztó eszközök használata (10) áruk vagy szolgáltatások online értékesítése az előző naptári évben a vállalkozás weboldalain vagy alkalmazásán keresztül (beleértve az extraneteket is) (11) áruk vagy szolgáltatások online értékesítése az előző naptári évben több vállalkozás által, termékekkel vagy szolgáltatásokkal való kereskedelem céljából használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül (12) áruk vagy szolgáltatások EDI-típusú értékesítése (elektronikus adatcsere-üzeneteken keresztül leadott megrendelések fogadása) az előző naptári évben (13) ERP (vállalati erőforrás-tervező) szoftver használata (14) CRM (ügyfélkapcsolat-kezelési) szoftver használata az ügyfelekre vonatkozó információk gyűjtésének, tárolásának és különböző üzleti funkciók számára történő elérhetővé tételének kezelésére (15) CRM (ügyfélkapcsolat-kezelési) szoftver használata az ügyfelekre vonatkozó információk marketing célokból (például árképzés, eladásösztönzés, értékesítési csatornák kiválasztása) történő elemzésének kezelésére (16) az interneten keresztül használt felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások vásárlása (17) olyan összekapcsolt eszközök vagy rendszerek használata, amelyek az interneten keresztül nyomon követhetők vagy a távolból irányíthatóak (a dolgok internete) (18) az írott nyelv elemzését végző mesterséges intelligencián alapuló technológiák használata (szövegbányászat)

Kötelező (M)/ nem kötelező (O)	Alkalmazási kör (szűrés)	Változó
		(19) a beszélt nyelvet géppel olvasható formátummá átalakító mesterséges intelligencián alapuló technológiák használata (beszédfelismerés) (20) írott vagy beszélt nyelvet generáló mesterséges intelligencián alapuló technológiák használata (természetes nyelv generálása) (21) tárgyakat vagy személyeket képek alapján azonosító mesterséges intelligencián alapuló technológiák használata (képfelismerés, képfeldolgozás) (22) gépi tanulás (például mélytanulás), használata adatelemzés céljából (23) a különböző munkafolyamatok automatizálását vagy a döntéshozatal támogatását végző mesterséges intelligencián alapuló technológiák használata (mesterséges intelligencián alapuló szoftveres robotikus folyamatautomatizálás) (24) a gépek fizikai mozgását a környezet megfigyelésén alapuló autonóm döntések révén lehetővé tévő mesterséges intelligencián alapuló technológiák használata (autonóm robotok, önvezető járművek, autonóm drónok)
	iii. bármilyen típusú vezetékes internetkapcsolatot használó vállalkozások esetében:	(25) a leggyorsabb vezetékes internetkapcsolat maximális szerződés szerinti letöltési sebessége az alábbi tartományokban: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]
	iv. az előző naptári évben online értékesítő vállalkozások esetében:	(26) az áruk vagy szolgáltatások online értékesítésének értéke, vagy az áruk és szolgáltatások online értékesítése által generált teljes árbevétel százalékos aránya az előző naptári évben (27) a magánfogyasztóknak történő online értékesítés által generált online értékesítés (fogyasztói értékesítés: B2C) értékének százalékos aránya az előző naptári évben (28) a más vállalkozásoknak (vállalkozások közötti értékesítés: B2B) és a közszférának (vállalkozások által a közszféra részére: B2G) történő online értékesítés által generált online értékesítés értékének százalékos aránya az előző naptári évben (29) a saját országbeli ügyfeleknek történő online értékesítés az előző naptári évben (30) más tagállamokban található ügyfeleknek történő online értékesítés az előző naptári évben (31) a világ többi részén található ügyfeleknek történő online értékesítés az előző naptári évben
	v. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben online értékesítettek árukat és szolgáltatásokat a vállalkozás weboldalain keresztül vagy több vállalkozás által, termékekkel vagy szolgáltatásokkal való kereskedelem céljából használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül:	(32) az előző naptári évben a vállalkozás weboldalain vagy alkalmazásain keresztül generált online áru- vagy szolgáltatás-értékesítés értékének százalékos aránya (33) az előző naptári évben több vállalkozás által, termékekkel vagy szolgáltatásokkal való kereskedelem céljából használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül generált online áru- vagy szolgáltatás-értékesítés értékének százalékos aránya

Kötelező (M)/ nem kötelező (O)	Alkalmazási kör (szűrés)	Változó
	vi. a következő földrajzi területek közül legalább kettőben található ügyfelek részére online értékesítést végző vállalkozások esetében: saját országban, más tagállamokban vagy a világ többi részén az előző naptári évben:	(34) a vállalkozás saját országában található ügyfeleknek történő értékesítés által generált online értékesítés értékének százalékos aránya az előző naptári évben (35) más tagállamokban található ügyfeleknek történő értékesítés által generált online értékesítés értékének százalékos aránya az előző naptári évben (36) a világ többi részén található ügyfeleknek történő értékesítés által generált online értékesítés értékének százalékos aránya az előző naptári évben
	vii. az előző naptári évben más tagállamokban online értékesítő vállalkozások esetében:	(37) a más tagállamokba történő értékesítés során tapasztalt nehézségek: a termékek magas szállítási vagy visszaküldési költségei az előző naptári évben (38) a más tagállamokba történő értékesítés során tapasztalt nehézségek: panaszok és viták rendezésével kapcsolatos nehézségek az előző naptári évben (39) a más tagállamokba történő értékesítés során tapasztalt nehézségek: a termék címkézésének az egyéb tagállamokba történő értékesítéshez való igazítása az előző naptári évben (40) a más tagállamokba történő értékesítés során tapasztalt nehézségek: a más tagállambeli ügyfelekkel való kommunikációhoz szükséges idegennyelv-ismeret hiánya az előző naptári évben (41) a más tagállamokba történő értékesítés során tapasztalt nehézségek: a vállalkozás üzleti partnereinek bizonyos tagállamokba történő értékesítésre vonatkozó korlátozásai az előző naptári évben (42) a más tagállamokba történő értékesítés során tapasztalt nehézségek: más tagállamok héarendszerével kapcsolatos nehézségek (például a héa szempontjából történő kezelésével kapcsolatos bizonytalanság a különböző országokban) az előző naptári évben
	viii. az előző naptári évben EDI-típusú értékesítést végző vállalkozások esetében:	(43) az áruk vagy szolgáltatások EDI-típusú értékesítésének értéke, vagy az áruk vagy szolgáltatások EDI-típusú értékesítése által generált teljes árbevétel százalékos aránya az előző naptári évben (44) a vállalkozás saját országában található ügyfeleknek EDI-típusú üzenetek útján történő értékesítés az előző naptári évben (45) más tagállamokban található ügyfeleknek EDI-típusú üzenetek útján történő értékesítés az előző naptári évben (46) a világ többi részén található ügyfeleknek EDI-típusú üzenetek útján történő értékesítés az előző naptári évben
	ix. az interneten keresztül használt felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásokat vásárló vállalkozások esetében:	(47) e-mail-szolgáltatás vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (48) irodai szoftverek (például szövegszerkesztők vagy táblázatkezelők) vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (49) pénzügyi vagy számviteli szoftveralkalmazások vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (50) vállalati erőforrás-tervező (ERP) szoftveralkalmazások vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (51) ügyfélkapcsolat-kezelési (CRM) szoftveralkalmazások vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (52) biztonsági szoftveralkalmazások (például vírusirtó programok, hálózati hozzáférés-vezérlők) vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként

Kötelező (M)/ nem kötelező (O)	Alkalmazási kör (szűrés)	Változó
		(53) a vállalkozás adatbázisa/adatbázisai tárhelyének vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (54) fájltárolás vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (55) a vállalkozás saját szoftvereinek működtetéséhez számítási teljesítmény vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként (56) alkalmazások fejlesztéséhez, teszteléshez vagy telepítéshez fejlesztő környezetet biztosító számítástechnikai platform (például újrafelhasználható szoftvermodulok, alkalmazásprogramozási felületek (API-k)) vásárlása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásként
	x. az interneten keresztül nyomon követhető vagy a távolból irányítható (a dolgok internete), összekapcsolt eszközöket vagy rendszereket használó vállalkozások esetében:	(57) az energiafogyasztás kezelése céljából (például „intelligens” mérők, termosztátok vagy -lámpák (világítóberendezések)) (58) helyiségek biztonsága céljából (például „intelligens” riasztótrendszerek, füstérzékelők, ajtózárak vagy biztonsági kamerák) (59) termelési folyamatok céljából (például az interneten keresztül nyomon követett/irányított, és folyamat nyomon követésére vagy automatizálására használt érzékelők vagy RFID-címkék) (60) logisztikai irányítás céljából (például a raktárkezelés során termékek vagy járművek figyelemmel kísérésére szolgáló, az interneten keresztül nyomon követett/irányított szenzorok) (61) állapotfüggő karbantartás céljából (például gépek vagy járművek karbantartási igényeinek figyelemmel kísérése céljából az interneten keresztül nyomon követett/irányított szenzorok) (62) ügyfélszolgálat céljából(például az ügyfelek tevékenységének figyelemmel kísérése vagy számukra személyre szabott vásárlási élmény nyújtása céljából az interneten keresztül nyomon követett/irányított „intelligens” kamerák vagy szenzorok) (63) egyéb célokból.
	xi. Kifejezetten a (18)–(24) kötelező változóra hivatkozással, mesterséges intelligencián alapuló technológiákat használó vállalkozások esetében, a felhasználás célja:	(64) marketing vagy értékesítés céljából (például természetes nyelvi feldolgozáson alapuló csevegőrobotok ügyféltámogatás, ügyfélprofil-alkotás, ároptimalizálás, személyre szabott marketingajánlatok, gépi tanuláson alapuló piacelemzés céljából) (65) termelési folyamatok céljából (például gépi tanuláson alapuló megelőző karbantartás, számítógépes látáson alapuló termékosztályozó vagy termékhibákat feltáró eszközök, a gyártás felügyeletére, biztonsági vagy ellenőrzési feladatokra szolgáló autonóm drónok, autonóm robotok által végzett összeszerelési munkák) (66) vállalatirányítási folyamatok szervezése céljából (például a gépi tanuláson és/vagy természetes nyelvi feldolgozáson alapuló virtuális üzleti asszisztensek, beszéd szöveggé való átalakítása beszédfelismerésen alapján dokumentumszövegezés céljából, gépi tanuláson alapuló automatizált tervezés vagy ütemezés, gépi fordítás) (67) vállalkozások irányítása céljából (például adatok elemzésére és beruházási vagy más döntések meghozatalának elősegítésére szolgáló gépi tanulás, gépi tanuláson alapuló értékesítési vagy üzleti előrejelzés, gépi tanuláson alapuló kockázatértékelés)

Kötelező (M)/ nem kötelező (O)	Alkalmazási kör (szűrés)	Változó
		(68) logisztika céljából (például raktárakban csomagok összeállítására szolgáló autonóm robotok, gépi tanuláson alapuló útvonaloptimalizálás, csomagkézbesítést, nyomon követést, kézbesítést és válogatást végző autonóm robotok, csomagkézbesítésre szolgáló autonóm drónok)
		(69) IKT-biztonság céljából (például az IKT-felhasználók hitelesítésére szolgáló, számítógépes látáson alapuló arcfelismerés, kibertámadások észlelése és megelőzése gépi tanulás alapján)
		(70) emberierőforrás-menedzsment vagy munkaerő-felvétel céljából (például a jelöltek előválogatása, a munkaerő-felvétel gépi tanuláson alapuló automatizálása, gépi tanuláson alapuló alkalmazotti profilalkotás vagy teljesítményelemzés, munkaerő-felvételre vagy az emberierőforrás-menedzsment támogatására szolgáló, természetes nyelvi feldolgozáson alapuló csevegőrobotok)
Nem kötelező változók	i. olyan alkalmazottakat és önálló vállalkozókat foglalkoztató vállalkozások esetében, akik rendelkeznek üzleti célú internet-hozzáféréssel:	(1) mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközök biztosítása üzleti célból történő felhasználásra
		(2) saját weboldal
	ii. azon vállalkozások esetében, amelyek saját alkalmazottaik és önálló vállalkozóik részére biztosítják a mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközöket üzleti célból történő felhasználásra:	(3) a vállalkozás által biztosított, mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközt üzleti célból használó alkalmazottak és önálló vállalkozók száma vagy az összes alkalmazott és önálló vállalkozó számához viszonyított százalékos aránya
	iii. saját weboldallal rendelkező vállalkozások esetében:	(4) a vállalkozás weboldala a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó leírást és az árakkal kapcsolatos információkat tartalmaz
		(5) a vállalkozás weboldala online rendelést vagy foglalást, például kosarat tartalmaz
		(6) a vállalkozás weboldalán a látogatónak lehetősége van arra, hogy online termékeket vagy szolgáltatásokat személyre szabjon vagy megtervezzen
		(7) a vállalkozás weboldala nyomon követi a leadott megrendeléseket vagy jelzi azok állapotát
		(8) a vállalkozás weboldala személyre szabott tartalmat nyújt a weboldal rendszeres/visszatérő látogatói számára
		(9) a vállalkozás weboldala a vállalkozás közösségi oldalakon található profiljaihoz vezető linkeket vagy hivatkozásokat tartalmaz
	iv. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben termékekkel vagy szolgáltatásokkal való kereskedelem céljából online értékesítést hajtottak végre több vállalkozás által használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül:	(10) azon e-kereskedelmi piacterek száma, amelyeken keresztül a vállalkozás az előző naptári évben online értékesítést hajtott végre: egy, kettő, kettőnél több

Kötelező (M)/ nem kötelező (O)	Alkalmazási kör (szűrés)	Változó
	v. az előző naptári évben két vagy több e-kereskedelmi piactéren online értékesítő vállalkozások esetében:	(11) információk abban az esetben, ha az előző naptári évben az e-kereskedelmi piacterek árbevételének több mint fele csak egy e-kereskedelmi piactérről származik
	vi. Kifejezetten a (18)–(24) kötelező változóra hivatkozással, mesterséges intelligencián alapuló technológiákat használó vállalkozások esetében:	(12) saját alkalmazottak által kifejlesztett mesterséges intelligencia szoftverek vagy rendszerek használata (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás által használtakat is) (13) saját alkalmazottak által módosított, kereskedelmi mesterséges intelligencia szoftverek vagy rendszerek használata (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás által használtakat is) (14) saját alkalmazottak által módosított, nyílt forráskódú mesterséges intelligencia szoftverek vagy rendszerek használata (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás által használtakat is) (15) használatra készen vásárolt mesterséges intelligencia szoftverek vagy rendszerek használata (azokat a példákat is beleértve, amikor azokat már beépítették egy vásárolt termékbe vagy rendszerbe) (16) szerződéses külső szolgáltatók által kifejlesztett vagy módosított mesterséges intelligencia szoftverek vagy rendszerek használata
	vii. Kifejezetten a (18)–(24) kötelező változóra hivatkozással, mesterséges intelligencián alapuló technológiákat egyáltalán nem használó vállalkozások esetében:	(17) kifejezetten a (18)–(24) kötelező változóra hivatkozással, mesterséges intelligencián alapuló technológiák használatának mérlegelése
	viii. Kifejezetten a (18)–(24) kötelező változóra hivatkozással, mesterséges intelligencián alapuló technológiákat nem használó, azonban azt mérlegelő vállalkozások esetében:	(18) A mesterséges intelligencián alapuló technológiákat azért nem használják, mert a költségek túl magasnak tűnnek (19) A mesterséges intelligencián alapuló technológiákat azért nem használják, mert a vállalkozás nem rendelkezik megfelelő szakértelemmel (20) A mesterséges intelligencián alapuló technológiákat azért nem használják, mert azok összeegyeztethetetlenek a meglévő berendezésekkel, szoftverekkel vagy rendszerekkel (21) A szükséges adatok rendelkezésre állásával vagy minőségével kapcsolatos nehézségek miatt nem használják mesterséges intelligencián alapuló technológiákat (22) Az adatvédelem és a magánélet megsértésével kapcsolatos aggályok miatt nem használják a mesterséges intelligencián alapuló technológiákat (23) az egyértelmű jogi következmények hiánya (például felelősség mesterséges intelligencia használatával okozott kár esetén) miatt nem használják a mesterséges intelligencián alapuló technológiákat (24) Etikai megfontolások miatt nem használják a mesterséges intelligencián alapuló technológiákat (25) Azért nem használnak mesterséges intelligencián alapuló technológiákat, mert azok nem hasznosak a vállalkozás számára

Mértékegység	Abszolút számok, a nemzeti valutában (ezer egység) kifejezett árbevételre vagy a (teljes) árbevétel százalékos arányára vonatkozó jellemzők kivételével
Statisztikai sokaság	*Tevékenységi kör:* NACE C–J, L–N nemzetgazdasági ágak és 95.1. alágazat *Méretkategória szerinti lefedettség:* Legalább 10 alkalmazottat és önálló vállalkozót foglalkoztató vállalkozások. Opcionálisan a kevesebb mint 10 alkalmazottat és önálló vállalkozót foglalkoztató vállalkozások is belefoglalhatók
Bontások	*Tevékenység szerinti bontás* **nemzeti aggregátorok kiszámításához:** – NACE C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1, D+E nemzetgazdasági ágak és alágazat aggregátumai – NACE nemzetgazdasági ágak: C, F, G, H, I, J, L, M, N – NACE-ágazatok: 47, 55 – NACE-ágazatok aggregátumai: 10+11+12+13+14+15+16+17+18, 19+20+21+22+23, 24+25, 26+27+28+29+30+31+32+33 – ágazatok és alágazatok aggregátuma: 26.1+26.2+26.3+26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1 **kizárólag az európai összegekhez való hozzájárulás esetében** – NACE nemzetgazdasági ágak: D, E – NACE-ágazatok: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 – NACE-alágazat: 95.1 – NACE-ágazatok aggregátumai: 10+11+12, 13+14+15, 16+17+18, 22+23, 29+30, 31+32+33, 58+59+60, 62+63, 69+70+71, 73+74+75, 77+78+80+81+82 *Az alkalmazottak és önálló vállalkozók létszámának gazdasági méretosztálya:* 10+, 10-49, 50-249, 250+; opcionálisan: 0-9, 0-1, 2-9
Adattovábbítási határidő	2021. október 5.