KOMISJONI RAKENDUSMÄÄRUS (EL) 2020/1030,

15. juuli 2020,

milles sätestatakse vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2019/2152 teema „IKT kasutamine ja e-kaubandus“ andmenõuete tehnilised üksikasjad vaatlusaastaks 2021

(EMPs kohaldatav tekst)

EUROOPA KOMISJON,

võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingut,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. novembri 2019. aasta määrust (EL) 2019/2152, mis käsitleb Euroopa ettevõtlusstatistikat ja millega tunnistatakse kehtetuks kümme ettevõtlusstatistika valdkonna õigusakti, [1] eriti artikli 7 lõiget 1 ja artikli 17 lõiget 6,

ning arvestades järgmist:

(1) Selleks et tagada määruse (EL) 2019/2152 I lisas loetletud teema „IKT kasutamine ja e-kaubandus“ nõuetekohane rakendamine, peaks komisjon täpsustama muutujad, mõõtühiku, statistilise üldkogumi, klassifikatsioonid ja jaotused ning andmete edastamise tähtaja, et saada liikmesriikide vahel võrreldavad ja ühtlustatud andmed IKT kasutamise ja e-kaubanduse kohta.

(2) Liikmesriigid peaksid esitama metaandmete ja kvaliteediaruanded riiklike statistiliste ettevõtlusregistrite ja igasuguse ettevõtlusstatistika kohta. Seepärast on vaja kindlaks määrata kõnealuste aruannete esitamise kord, nende sisu ja esitamise tähtajad.

(3) Käesolevas määruses sätestatud meetmed on kooskõlas Euroopa statistikasüsteemi komitee arvamusega,

ON VASTU VÕTNUD KÄESOLEVA MÄÄRUSE:

Artikkel 1

Liikmesriigid esitavad andmed määruse (EL) 2019/2152 I lisas osutatud teema „IKT kasutamine ja e-kaubandus“ kohta vastavalt käesoleva määruse lisas esitatud andmenõuete tehnilisele kirjeldusele vaatlusaastaks 2021.

Artikkel 2

Iga-aastane metaandmete aruanne määruse (EL) 2019/2152 I lisas osutatud teema „IKT kasutamine ja e-kaubandus“ kohta edastatakse komisjonile (Eurostatile) 31. maiks 2021.

Iga-aastane kvaliteediaruanne määruse (EL) 2019/2152 I lisas osutatud teema „IKT kasutamine ja e-kaubandus“ kohta edastatakse komisjonile (Eurostatile) 5. novembriks 2021.

[1] ELT L 327, 17.12.2019, lk 1.

Artikkel 3

Käesolev määrus jõustub kahekümnendal päeval pärast selle avaldamist *Euroopa Liidu Teatajas*.

Käesolev määrus on tervikuna siduv ja vahetult kohaldatav kõikides liikmesriikides.

Brüssel, 15. juuli 2020

Komisjoni nimel
eesistuja
Ursula VON DER LEYEN

LISA

Teema „IKT kasutamine ja e-kaubandus“ andmenõuete tehniline kirjeldus

Kohustuslik / vabatahtlik	Kohaldamisala (filter)	Muutuja
Kohustuslikud muutujad	i) kõigi ettevõtete kohta:	1) ettevõtte põhiline majandustegevus eelmisel kalendriaastal 2) töötajate ja füüsilisest isikust ettevõtjate keskmine arv eelmisel kalendriaastal 3) kogukäive (väärtusena, v.a käibemaks) eelmisel kalendriaastal 4) töö tegemiseks internetiühendust omavate töötajate ja füüsilisest isikust ettevõtjate arv või selliste töötajate osatähtsus kõigi töötajate ja füüsilisest isikust ettevõtjate seas
	ii) ettevõtete kohta, kus töötajatel ja füüsilisest isikust ettevõtjatel on töö tegemiseks juurdepääs internetile:	5) internetiühendus: mis tahes tüüpi püsiühenduse kasutamine 6) sotsiaalmeedia kasutamine: sotsiaalvõrgustikud 7) sotsiaalmeedia kasutamine: ettevõtte blogi või mikroblogid 8) sotsiaalmeedia kasutamine: multimeediasisu jagamise veebisaidid või äpid 9) sotsiaalmeedia kasutamine: vikipõhised teadmiste jagamise vahendid 10) toodete või teenuste veebimüük ettevõtte veebisaidi või äppide (sh ekstraneti) kaudu eelmisel kalendriaastal 11) toodete või teenuste veebimüük selliste e-kaubandusturu veebisaitide või äppide kaudu, mida kasutab kaupade või teenustega kauplemiseks mitu ettevõtet, eelmisel kalendriaastal 12) toodete või teenuste EDI-tüüpi müük (elektroonilise andmevahetuse (EDI) kaudu saadud tellimuste alusel) eelmisel kalendriaastal 13) ettevõtte ressursiplaneerimise (ERP) tarkvara kasutamine 14) kliendihaldustarkvara (CRM) kasutamine klienditeabe kogumiseks ja talletamiseks ning mitmesuguste ärifunktsioonide jaoks kättesaadavaks tegemiseks 15) kliendihaldustarkvara (CRM) kasutamine klienditeabe analüüsimiseks turunduslikel eesmärkidel (näiteks hinnakujundus, müügiedendus, turustuskanali valik) 16) interneti kaudu kasutatavate pilvandmetöötlusteenuste ostmine 17) omavahel ühendatud seadmete või süsteemide kasutamine, mida saab interneti kaudu jälgida või kaugjuhtida (asjade internet) 18) tehisintellekti kasutamine kirjaliku teksti analüüsimiseks (tekstikaeve)

Kohustuslik / vabatahtlik	Kohaldamisala (filter)	Muutuja
		19) tehisintellekti kasutamine suulise teksti masinloetavaks muutmiseks (kõnetuvastus) 20) tehisintellekti kasutamine kirjaliku või suulise teksti genereerimiseks (loomuliku keele genereerimine) 21) tehisintellekti kasutamine objektide ja inimeste äratundmiseks kujutiste alusel (pildituvastus, pilditöötlus) 22) masinõppe (nt süvaõppe) kasutamine andmeanalüüsiks 23) tehisintellekti kasutamine töövoogude automatiseerimiseks või otsustusprotsessi hõlbustamiseks (tehisintellektipõhine robotjuhitav protsessiautomaatika) 24) tehisintellekti kasutamine, et võimaldada masinate füüsilist liikumist ümbruse vaatlusel põhinevate autonoomsete otsuste kaudu (autonoomsed robotid, isejuhtivad sõidukid, autonoomsed droonid)
	iii) ettevõtete kohta, kellel on mis tahes tüüpi interneti püsiühendus:	25) kiireima interneti püsiühenduse maksimaalne lepingujärgne allalaadimiskiirus vahemikes [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]
	iv) ettevõtete kohta, kes tegid eelmisel kalendriaastal müügitehinguid veebis:	26) kaupade või teenuste veebimüügi väärtus või kaupade ja teenuste veebimüügi osatähtsus kogukäibest eelmisel kalendriaastal 27) eratarbijatele suunatud (ettevõtjalt tarbijale ehk B2C) veebimüügi väärtuse osatähtsus kogu veebimüügist eelmisel kalendriaastal 28) teistele ettevõtetele (ettevõtetevaheline ehk B2B) ning avalikule sektorile (ettevõttelt riigile ehk B2G) suunatud veebimüügi väärtuse osatähtsus kogu veebimüügist eelmisel kalendriaastal 29) veebimüük oma riigi tarbijatele eelmisel kalendriaastal 30) veebimüük teiste liikmesriikide tarbijatele eelmisel kalendriaastal 31) veebimüük mujal maailmas asuvatele tarbijatele eelmisel kalendriaastal
	v) ettevõtete kohta, kes tegelesid toodete ja teenuste veebimüügiga ettevõtte veebisaitide või äppide kaudu ning selliste e-kaubanduse veebisaitide või äppide kaudu, mida kasutab kaupade või teenustega kauplemiseks mitu ettevõtet, eelmisel kalendriaastal:	32) toodete või teenuste veebimüük ettevõtte veebisaitide või äppide kaudu: sellise müügi väärtuse osatähtsus kogu veebimüügist eelmisel kalendriaastal 33) toodete või teenuste veebimüük selliste e-kaubanduse veebisaitide või äppide kaudu, mida kasutab kaupade või teenustega kauplemiseks mitu ettevõtet: sellise müügi väärtuse osatähtsus kogu veebimüügist eelmisel kalendriaastal

Kohustuslik / vabatahtlik	Kohaldamisala (filter)	Muutuja
	vi) ettevõtete kohta, kes tegid veebis müügitehinguid vähemalt kahes järgmises geograafilises piirkonnas asuvate tarbijatega: oma riik, teised liikmesriigid või muu maailm, eelmise kalendriaastal:	34) oma riigi tarbijatega tehtud müügitehingute väärtuse osatähtsus kogu veebimüügist eelmisel kalendriaastal 35) teiste liikmesriikide tarbijatega tehtud müügitehingute väärtuse osatähtsus kogu veebimüügist eelmisel kalendriaastal 36) mujal maailmas asuvate tarbijatega tehtud müügitehingute osatähtsus kogu veebimüügist eelmisel kalendriaastal
	vii) ettevõtete kohta, kes tegid eelmisel kalendriaastal veebis müügitehinguid teiste liikmesriikide tarbijatega:	37) teistesse liikmesriikidesse müümisel ilmnenud raskused: toodete kohaletoimetamise või tagastamisega seotud suured kulud eelmisel kalendriaastal 38) teistesse liikmesriikidesse müümisel ilmnenud raskused: raskused kaebuste ja vaidluste lahendamisel eelmisel kalendriaastal 39) teistesse liikmesriikidesse müümisel ilmnenud raskused: toote märgistuse kohandamine teistes liikmesriikides müümiseks eelmisel kalendriaastal 40) teistesse liikmesriikidesse müümisel ilmnenud raskused: teistes liikmesriikides asuvate tarbijatega suhtlemiseks vajaliku võõrkeele oskuse puudumine eelmisel kalendriaastal 41) teistesse liikmesriikidesse müümisel ilmnenud raskused: ettevõtte äripartnerite piirangud seoses müügiga teatavatesse liikmesriikidesse eelmisel kalendriaastal 42) teistesse liikmesriikidesse müümisel ilmnenud raskused: teiste liikmesriikide käibemaksusüsteemiga seotud raskused (näiteks ebakindlus seoses käibe maksustamisega eri riikides) eelmisel kalendriaastal
	viii) ettevõtete kohta, kes tegelesid eelmisel kalendriaastal EDI-tüüpi müügiga:	43) kaupade ja teenuste EDI-tüüpi müügi väärtus või kaupade ja teenuste EDI-tüüpi müügi osatähtsus kogukäibest eelmisel kalendriaastal 44) EDI-tüüpi müük oma riigi tarbijatele eelmisel kalendriaastal 45) EDI-tüüpi müük teiste liikmesriikide tarbijatele eelmisel kalendriaastal 46) EDI-tüüpi müük mujal maailmas asuvatele tarbijatele eelmisel kalendriaastal
	ix) ettevõtete kohta, kes ostavad interneti kaudu kasutatavaid pilvandmetöötlusteenuseid	47) e-posti ostmine pilvandmetöötlusteenusena; 48) kontoritarkvara (näiteks tekstitöötlus või tabelarvutus) ostmine pilvandmetöötlusteenusena 49) finants- ja raamatupidamistarkvara rakenduste ostmine pilvandmetöötlusteenusena 50) ettevõtte ressursiplaneerimise (ERP) tarkvara ostmine pilvandmetöötluse teenusena 51) kliendisuhete haldamise (CRM) tarkvararakenduste ostmine pilvandmetöötlusteenusena 52) turvatarkvara rakenduste (nt viirusetõrjeprogramm, võrgu juurdepääsu kontroller) ostmine pilvandmetöötlusteenusena

Kohustuslik / vabatahtlik	Kohaldamisala (filter)	Muutuja
		53) ettevõtte andmebaasi(de) majutuse ostmine pilvandmetöötlusteenusena 54) failide säilitamise ostmine pilvandmetöötlusteenusena 55) andmetöötlusvõimsuse ostmine ettevõtte oma tarkvara käitamiseks pilvandmetöötlusteenusena 56) sellise andmetöötlusplatvormi ostmine pilvandmetöötlusteenusena, mis pakub majutuskeskkonda rakenduste arendamiseks, testimiseks ja kasutuselevõtuks (nt korduvkasutatavad tarkvaramoodulid, rakendusliidesed (APId))
	x) ettevõtete kohta, kes kasutavad selliseid omavahel ühendatud seadmeid või süsteeme, mida saab interneti kaudu jälgida või kaugjuhtida (asjade internet) ja mis on mõeldud:	57) energiatarbimise haldamiseks (nt nutiarvestid, nutitermostaadid või nutilambid (-valgustid)) 58) valduste turvalisuse tagamiseks (nt nutikad häiresüsteemid, nutikad suitsuandurid, nutilukud või nutikad turvakaamerad) 59) tootmisprotsesside jaoks (nt andurid või RFID-märgised, mida jälgitakse/kontrollitakse interneti kaudu ja mida kasutatakse protsessi jälgimiseks või automatiseerimiseks) 60) logistika haldamiseks (nt interneti kaudu jälgitavad/kontrollitavad andurid toodete või sõidukite jälgimiseks laohalduses) 61) seisukorrast lähtuvaks hoolduseks (nt interneti kaudu jälgitavad/kontrollitavad andurid seadmete või sõidukite hooldusvajaduste jälgimiseks) 62) klienditeeninduse jaoks (nt interneti kaudu jälgitavad/kontrollitavad nutikaamerad või andurid klientide tegevuse jälgimiseks või neile personaliseeritud ostukogemuse pakkumiseks) 63) muuks otstarbeks
	xi) ettevõtete kohta, kes kasutavad tehisintellekti tehnoloogiaid: eelkõige kohustuslikud muutujad 18–24, mida kasutatakse järgmistel eesmärkidel:	64) turundus või müük (nt loomuliku keele töötlust kasutavad juturobotid klienditoe jaoks, kliendiprofiili koostamine, hindade optimeerimine, personaalne turundus, masinõppel põhinev turuanalüüs) 65) tootmisprotsessid (nt masinõppel põhinev ennetav hooldus, vahendid toodete klassifitseerimiseks või toodetes vigade leidmiseks raalnägemise abil, autonoomsed droonid tootmise järelevalveks, turvalisuse tagamiseks või kontrollimiseks, autonoomsete robotite tehtavad koostetööd) 66) ärijuhtimisprotsessi korraldamine (nt masinõppel ja/või loomuliku keele töötlusel põhinevad ettevõtte virtuaalassistendid, kõnetuvastusel põhinev kõne tekstiks muundamine dokumentide koostamiseks, masinõppel põhinev automatiseeritud kavandamine või ajakavastamine, masintõlge) 67) ettevõtete juhtimine (nt andmeanalüüs ning investeerimis- ja muude otsuste tegemine masinõppe abil, masinõppel põhinevad müügi- ja äriprognoosid, masinõppel põhinev riskihindamine)

Kohustuslik / vabatahtlik	Kohaldamisala (filter)	Muutuja
		68) logistika (nt autonoomsed robotid valimis- ja pakkimistoiminguteks ladudes, masinõppel põhinev marsruudi optimeerimine, autonoomsed robotid pakkide veoks, jälgimiseks, jagamiseks ja sorteerimiseks, autonoomsed pakidroonid) 69) IKT turvalisus (nt raalnägemisel põhinev näotuvastus IKT kasutajate autentimiseks, küberrünnete avastamine ja ennetamine masinõppe abil) 70) personalihaldus või töötajate värbamine (nt kandidaatide eelvalik, masinõppel põhinev värbamise automatiseerimine, masinõppel põhinev töötaja profiili koostamine või tulemuslikkuse analüüs, loomuliku keele töötlust kasutavad juturobotid töötajate värbamiseks või personalihalduse toetamiseks)
Vabatahtlikud muutujad	i) ettevõtete kohta, kus töötajatel ja füüsilisest isikust ettevõtjatel on töö tegemiseks juurdepääs internetile:	1) töö tegemiseks antud kaasaskantavad seadmed, mis võimaldavad mobiilset internetiühendust mobiiltelefonivõrgu kaudu 2) oma veebisait
	ii) ettevõtete kohta, kes annavad oma töötajatele ja füüsilisest isikust ettevõtjatele töö tegemiseks kaasaskantavad seadmed, mis võimaldavad mobiilset internetiühendust mobiiltelefonivõrgu kaudu	3) selliste töötajate ja füüsilisest isikust ettevõtjate arv või osatähtsus kõigi töötajate ja füüsilisest isikust ettevõtjate seas, kes kasutavad töö tegemiseks ettevõtte pakutud kaasaskantavat seadet, mis võimaldab internetiühendust mobiiltelefonivõrgu kaudu;
	iii) ettevõtete kohta, kellel on oma veebisait:	4) ettevõtte veebisaidil on kaupade või teenuste kirjeldus, hinnainfo 5) ettevõtte veebisaidil on *online*-tellimise, reserveerimise või broneerimise võimalus (näiteks ostukorv) 6) ettevõtte veebisaidil on külastajatel võimalus veebis pakutavaid kaupu ja teenuseid kohandada või kujundada 7) ettevõtte veebisaidil on võimalik esitatud tellimusi jälgida või vaadata nende täitmise seisu 8) ettevõtte veebisaidil on isikustatud sisu veebisaidi regulaarse/korduva külastaja jaoks 9) ettevõtte veebisaidil on lingid või viited ettevõtte sotsiaalmeedia profiilile
	iv) ettevõtete kohta, kes tegid müügitehinguid selliste e-kaubanduse veebisaitide või äppide kaudu, mida kasutab kaupade või teenuste kauplemiseks mitu ettevõtet, eelmisel kalendriaastal:	10) e-kaubanduse veebisaitide arv, mille kaudu ettevõte eelmisel kalendriaastal müügitehinguid tegi: üks, kaks, rohkem kui kaks

Kohustuslik / vabatahtlik	Kohaldamisala (filter)	Muutuja
	v) ettevõtete kohta, kes tegid eelmisel kalendriaastal müügitehinguid kahe või enama e-kaubanduse veebisaidi kaudu:	11) teave selle kohta, kas rohkem kui pool e-kaubanduse veebisaitide kaudu saadud käibest saadi eelmisel kalendriaastal ainult ühe e-kaubanduse veebisaidi kaudu
	vi) ettevõtete kohta, kes kasutavad tehisintellekti: eelkõige kohustuslikud muutujad 18–24:	12) oma töötajate (sealhulgas ema- või sidusettevõtete töötajate) arendatud tehisintellekti tarkvara või süsteemide kasutamine 13) oma töötajate (sealhulgas ema- või sidusettevõtete töötajate) poolt muudetud tehisintellekti kommertstarkvara või -süsteemide kasutamine 14) oma töötajate (sealhulgas ema- või sidusettevõtete töötajate) poolt muudetud avatud lähtekoodiga tehisintellekti tarkvara või süsteemide kasutamine 15) kasutusvalmina ostetud tehisintellekti kommertstarkvara või -süsteemide kasutamine (sealhulgas juhud, kui need sisalduvad ostetud tootes või süsteemis) 16) lepinguliste väliste teenuseosutajate poolt arendatud või muudetud tehisintellekti tarkvara või süsteemide kasutamine
	vii) ettevõtete kohta, kes ei kasutanud tehisintellekti tehnoloogiaid: eelkõige kohustuslikud muutujad 18–24:	17) tehisintellekti tehnoloogiate kasutamise kaalumine: eelkõige kohustuslikud muutujad 18–24
	viii) ettevõtete kohta, kes ei kasutanud tehisintellekti tehnoloogiaid, kuid kaalusid nende kasutamist: eelkõige kohustuslikud muutujad 18–24:	18) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud, sest kulu tundus liiga suur 19) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud, sest ettevõttes puudub asjakohane oskusteave 20) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud, sest need ei sobi kokku olemasolevate seadmete, tarkvara või süsteemidega 21) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud vajalike andmete kättesaadavuse või kvaliteediga seotud raskuste tõttu 22) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud andmekaitsenõuete ja privaatsuse rikkumise ohu tõttu 23) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud, sest puudus selgus õiguslike tagajärgede kohta (nt vastutus tehisintellekti kasutamisest põhjustatud kahju korral) 24) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud eetilistel kaalutlustel 25) tehisintellekti tehnoloogiaid ei kasutatud, sest neist ei ole ettevõttele kasu

Mõõtühik	Absoluutarvud, välja arvatud nende näitajate puhul, mis on seotud omavääringus väljendatud käibega (tuhandetes) või osatähtsusega (kogu)käibest
Statistiline üldkogum	*Hõlmatavad tegevusalad* NACE jaod C–J, L–N ja grupp 95.1 *Hõlmatavad suurusklassid* Vähemalt kümne töötaja või füüsilisest isikust ettevõtjaga ettevõtted. Alla kümne töötaja või füüsilisest isikust ettevõtjaga ettevõtete kaasamine on vabatahtlik.
Jaotused	*Jaotus tegevusvaldkonna järgi* **Riiklike koondandmete arvutamiseks:** — NACE jagude ja rühma tasandi koondandmed C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1, D+E — NACE jaod: C, F, G, H, I, J, L, M, N — NACE osad: 47, 55 — NACE osade koondandmed: 10+11+12+13+14+15+16+17+18, 19+20+21+22+23, 24+25, 26+27+28+29+30+31+32+33 — osade ja rühmade koondandmed: 26.1+26.2+26.3+26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1 **Ainult Euroopa koondandmetes kasutamiseks** — NACE jaod: D, E — NACE osad: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — NACE rühm: 95.1 — NACE osade koondandmed: 10+11+12, 13+14+15, 16+17+18, 22+23, 29+30, 31+32+33, 58+59+60, 62+63, 69+70+71, 73+74+75, 77+78+80+81+82 *Suurusklass töötajate ja füüsilisest isikust ettevõtjate arvu alusel:* 10+, 10–49, 50–249, 250+; vabatahtlik: 0–9, 0–1, 2–9
Andmeedastuse tähtpäev	5. oktoober 2021