ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2020/1030 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 15ης Ιουλίου 2020

για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών των απαιτούμενων στοιχείων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» για το έτος αναφοράς 2021, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και την κατάργηση 10 νομικών πράξεων στον τομέα των στατιστικών για τις επιχειρήσεις ([1]), και ιδίως το άρθρο 7 παράγραφος 1 και το άρθρο 17 παράγραφος 6,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Για να εξασφαλιστεί η ορθή εφαρμογή του θέματος «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» που περιλαμβάνεται στον κατάλογο του παραρτήματος Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, η Επιτροπή θα πρέπει να προσδιορίσει τις μεταβλητές, τη μονάδα μέτρησης, τον στατιστικό πληθυσμό, τις ταξινομήσεις και τις κατανομές, καθώς και την προθεσμία διαβίβασης των στοιχείων με σκοπό την παραγωγή στοιχείων σχετικά με τη χρήση των ΤΠΕ και το ηλεκτρονικό εμπόριο, τα οποία να είναι συγκρίσιμα και εναρμονισμένα μεταξύ των κρατών μελών.

(2) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να παρέχουν μεταδεδομένα και εκθέσεις ποιότητας για τα εθνικά στατιστικά μητρώα επιχειρήσεων και για όλες τις στατιστικές επιχειρήσεων. Επομένως, είναι αναγκαίο να καθοριστούν οι ρυθμίσεις για τις εν λόγω εκθέσεις καθώς και το περιεχόμενο και οι προθεσμίες υποβολής τους.

(3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Όσον αφορά το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο», όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, τα κράτη μέλη διαβιβάζουν τα στοιχεία σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των απαιτούμενων στοιχείων για το έτος αναφοράς 2021 σύμφωνα με το παράρτημα του εν λόγω κανονισμού.

Άρθρο 2

Η ετήσια έκθεση μεταδεδομένων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο», όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, διαβιβάζεται στην Επιτροπή (Eurostat) έως τις 31 Μαΐου 2021.

Η ετήσια έκθεση ποιότητας για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο», όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, διαβιβάζεται στην Επιτροπή (Eurostat) έως τις 5 Νοεμβρίου 2021.

([1]) ΕΕ L 327 της 17.12.2019, σ. 1.

Άρθρο 3

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 15 Ιουλίου 2020.

Για την Επιτροπή
Η Πρόεδρος
Ursula VON DER LEYEN

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Τεχνικές προδιαγραφές των απαιτούμενων στοιχείων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο»

Υποχρεωτικές / Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
Υποχρεωτικές μεταβλητές	i) για όλες τις επιχειρήσεις:	(1) κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (2) μέσος αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (3) συνολική αξία κύκλου εργασιών (χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. (4) αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς
	ii) για επιχειρήσεις με μισθωτούς και για αυτοαπασχολούμενους που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς:	(5) σύνδεση στο διαδίκτυο: χρήση κάθε είδους σύνδεσης σταθερής γραμμής (6) χρήση των ακόλουθων μέσων κοινωνικής δικτύωσης: κοινωνικά δίκτυα (7) χρήση των ακόλουθων μέσων κοινωνικής δικτύωσης: ιστολόγιο (blog) ή μικροϊστολόγια (microblogs) της επιχείρησης (8) χρήση των ακόλουθων μέσων κοινωνικής δικτύωσης: ιστότοποι ή εφαρμογές διαμοιρασμού περιεχομένου πολυμέσων (9) χρήση των ακόλουθων μέσων κοινωνικής δικτύωσης: εργαλεία διαμοιρασμού γνώσεων βάσει «wikis» (10) διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών των επιχειρήσεων (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (11) διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (12) πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών τύπου EDI [(απόδειξη παραγγελιών μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων (Electronic Data Interchange)] κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (13) χρήση λογισμικού ERP [σχεδιασμός των πόρων της επιχείρησης (Enterprise Resource Planning)] (14) χρήση λογισμικού CRM [διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management)] για τη διαχείριση της συλλογής, της αποθήκευσης και της διάθεσης πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες σε διάφορες επιχειρηματικές λειτουργίες (15) χρήση λογισμικού CRM [διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management)] για τη διαχείριση της ανάλυσης των πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες για σκοπούς εμπορικής προώθησης (όπως καθορισμός τιμών, προώθηση πωλήσεων, επιλογή διαύλων διανομής) (16) αγορά υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που χρησιμοποιούνται μέσω του διαδικτύου (17) χρήση διασυνδεδεμένων συσκευών ή συστημάτων που μπορούν να παρακολουθούνται ή να ελέγχονται εξ αποστάσεως μέσω του διαδικτύου (διαδίκτυο των πραγμάτων) (18) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης για την ανάλυση της γραπτής γλώσσας (εξόρυξη κειμένων)

Υποχρεωτικές / Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		(19) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που μετατρέπουν την ομιλούμενη γλώσσα σε μηχαναγνώσιμο μορφότυπο (αναγνώριση ομιλίας)
		(20) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που παράγουν γραπτή ή ομιλούμενη γλώσσα (παραγωγή φυσικής γλώσσας)
		(21) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που αναγνωρίζουν αντικείμενα ή πρόσωπα με βάση εικόνες (αναγνώριση εικόνας, επεξεργασία εικόνας)
		(22) χρήση μηχανικής μάθησης (όπως η βαθιά μάθηση) για ανάλυση δεδομένων
		(23) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης για την αυτοματοποίηση διαφορετικών ροών εργασίας ή την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων (λογισμικό ρομποτικής αυτοματοποίησης διαδικασιών βάσει τεχνητής νοημοσύνης)
		(24) χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης που επιτρέπουν τη φυσική μετακίνηση μηχανών μέσω αυτόνομων αποφάσεων που βασίζονται στην παρατήρηση του περιβάλλοντος χώρου (αυτόνομα ρομπότ, αυτοοδηγούμενα οχήματα, αυτόνομοι δρόνοι)
	iii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν οποιοδήποτε είδος σύνδεσης σταθερής γραμμής στο διαδίκτυο:	(25) μέγιστη, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση, ταχύτητα τηλεφόρτωσης («κατεβάσματος») της ταχύτερης σύνδεσης σταθερής γραμμής στο διαδίκτυο σε εύρος: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]
	iv) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(26) αξία των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(27) ποσοστό της αξίας των πωλήσεων μέσω διαδικτύου που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε ιδιώτες καταναλωτές (Business to Consumers: B2C) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(28) ποσοστό της αξίας των πωλήσεων μέσω διαδικτύου που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις (Business to Business: B2B) και στον δημόσιο τομέα (Business to Government: B2G) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(29) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες που βρίσκονται στην ίδια χώρα κατά το προηγούμενου ημερολογιακού έτους
		(30) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(31) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στον υπόλοιπο κόσμο κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	v) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης και μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος	(32) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που προέκυψαν από πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(33) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που προέκυψε από πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος

Υποχρεωτικές / Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	vi) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε τουλάχιστον δύο από τις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές: στη χώρα τους, σε άλλα κράτη μέλη ή στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(34) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από τις πωλήσεις σε πελάτες που βρίσκονται στην ίδια χώρα κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (35) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (36) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στον υπόλοιπο κόσμο κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	vii) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις σε άλλα κράτη μέλη κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(37) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: υψηλό κόστος παράδοσης ή επιστροφής των προϊόντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (38) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: δυσκολίες σχετικά με την επίλυση καταγγελιών και διαφορών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (39) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: προσαρμογή της επισήμανσης των προϊόντων για πωλήσεις σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (40) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: έλλειψη γνώσης ξένων γλωσσών για την επικοινωνία με πελάτες σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (41) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: περιορισμοί από τους επιχειρηματικούς εταίρους όσον αφορά τις πωλήσεις σε ορισμένα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (42) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: δυσκολίες που σχετίζονται με το σύστημα ΦΠΑ σε άλλα κράτη μέλη (όπως η αβεβαιότητα όσον αφορά την αντιμετώπιση του ΦΠΑ σε διάφορες χώρες) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	viii) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις τύπου EDI, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(43) αξία των πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών τύπου EDI ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών τύπου EDI, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (44) πωλήσεις μέσω μηνυμάτων τύπου EDI σε πελάτες που βρίσκονται στην ίδια χώρα, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (45) πωλήσεις μέσω μηνυμάτων τύπου EDI σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (46) πωλήσεις μέσω μηνυμάτων τύπου EDI σε πελάτες εγκατεστημένους στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	ix) για επιχειρήσεις που αγοράζουν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που χρησιμοποιούνται μέσω του διαδικτύου:	(47) αγορά ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους (48) αγορά λογισμικού γραφείου (όπως επεξεργαστές κειμένου ή λογιστικά φύλλα) ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους (49) αγορά οικονομικών ή λογιστικών εφαρμογών λογισμικού ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους (50) αγορά εφαρμογών λογισμικού για τον σχεδιασμό των πόρων της επιχείρησης (ERP) ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους (51) αγορά εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (CRM) ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους (52) αγορά εφαρμογών λογισμικού για την ασφάλεια (όπως αντιικό πρόγραμμα, έλεγχος της πρόσβασης στο δίκτυο) ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους

Υποχρεωτικές / Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		(53) αγορά φιλοξενίας της/των βάσης/-εων δεδομένων της επιχείρησης ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους
		(54) αγορά αποθήκευσης αρχείων ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους
		(55) αγορά υπολογιστικής ισχύος για τη λειτουργία του λογισμικού της επιχείρησης ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους
		(56) αγορά υπολογιστικής πλατφόρμας που παρέχει περιβάλλον υποδοχής για την ανάπτυξη, τη δοκιμή ή την εγκατάσταση εφαρμογών [όπως επαναχρησιμοποιήσιμες ενότητες λογισμικού, διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API)] ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους
	x) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν διασυνδεδεμένες συσκευές ή συστήματα που μπορούν να παρακολουθούνται ή να ελέγχονται εξ αποστάσεως μέσω του διαδικτύου (διαδίκτυο των πραγμάτων):	(57) για τη διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας (όπως «έξυπνοι» μετρητές, θερμοστάτες ή λαμπτήρες)
		(58) για την ασφάλεια των χώρων (όπως «έξυπνα» συστήματα συναγερμού, «έξυπνοι» ανιχνευτές καπνού, «έξυπνες» κλειδαριές θυρών ή κάμερες ασφαλείας)
		(59) για διαδικασίες παραγωγής (όπως οι αισθητήρες ή ετικέτες RFID που παρακολουθούνται/ελέγχονται μέσω διαδικτύου και χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση ή την αυτοματοποίηση της διαδικασίας)
		(60) για διαχείριση εφοδιαστικής (όπως αισθητήρες που παρακολουθούνται/ελέγχονται μέσω του διαδικτύου για την παρακολούθηση προϊόντων ή οχημάτων όσον αφορά τη διαχείριση αποθηκών)
		(61) για συντήρηση βάσει όρων (όπως αισθητήρες που παρακολουθούνται/ελέγχονται μέσω του διαδικτύου για την παρακολούθηση των αναγκών συντήρησης μηχανημάτων ή οχημάτων)
		(62) για την εξυπηρέτηση πελατών (όπως οι «έξυπνες» κάμερες ή οι αισθητήρες που παρακολουθούνται/ελέγχονται μέσω του διαδικτύου για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των πελατών ή για την παροχή σ' αυτούς εξατομικευμένης αγοραστικής εμπειρίας)
		(63) για άλλους σκοπούς
	xi) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 18 έως 24, σκοπός της χρήσης:	(64) για εμπορική προώθηση ή πωλήσεις [όπως διαλογικά ρομπότ (chatbots) που βασίζονται στην επεξεργασία φυσικής γλώσσας για την εξυπηρέτηση των πελατών, την κατάρτιση του προφίλ των πελατών, τη βελτιστοποίηση των τιμών, την παροχή εξατομικευμένων προσφορών εμπορικής προώθησης, την ανάλυση της αγοράς βάσει της μηχανικής μάθησης]
		(65) για διαδικασίες παραγωγής (όπως η προληπτική συντήρηση βάσει της μηχανικής μάθησης, εργαλεία για την ταξινόμηση των προϊόντων ή την εύρεση ελαττωμάτων σε προϊόντα με βάση την όραση υπολογιστή, αυτόνομοι δρόνοι για καθήκοντα επιτήρησης, ασφάλειας ή επιθεώρησης της παραγωγής, εργασίες συναρμολόγησης που εκτελούνται από αυτόνομα ρομπότ)
		(66) για την οργάνωση των διαδικασιών διοίκησης επιχειρήσεων (όπως εικονικοί βοηθοί επιχειρήσεων βάσει μηχανικής μάθησης και/ή επεξεργασία φυσικής γλώσσας, μετατροπή ομιλίας σε κείμενο με βάση την αναγνώριση της ομιλίας για την κατάρτιση κειμένων, αυτοματοποιημένος σχεδιασμός ή προγραμματισμός βάσει μηχανικής μάθησης, μηχανική μετάφραση)
		(67) για τη διαχείριση επιχειρήσεων (όπως μηχανική μάθηση για την ανάλυση δεδομένων και την παροχή βοήθειας για επενδύσεις ή λήψη άλλων αποφάσεων, πωλήσεις ή επιχειρηματικές προβλέψεις βάσει μηχανικής μάθησης, εκτίμηση επικινδυνότητας βάσει μηχανικής μάθησης)

Υποχρεωτικές / Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		(68) για την εφοδιαστική (όπως αυτόνομα ρομπότ για τη λήψη και συσκευασία προϊόντων στις αποθήκες, τη βελτιστοποίηση των διαδρομών βάσει μηχανικής μάθησης, αυτόνομα ρομπότ για την αποστολή, την παρακολούθηση, τη διανομή και τη διαλογή δεμάτων, αυτόνομοι δρόνοι για την παράδοση δεμάτων)
		(69) για την ασφάλεια των ΤΠΕ (όπως αναγνώριση προσώπου με βάση την όραση υπολογιστή για την επαλήθευση της ταυτότητας των χρηστών ΤΠΕ, τον εντοπισμό και την πρόληψη των κυβερνοεπιθέσεων με βάση τη μηχανική μάθηση)
		(70) για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων ή για τις προσλήψεις (όπως προεπιλογή υποψηφίων, αυτοματοποίηση των προσλήψεων με βάση τη μηχανική μάθηση, κατάρτιση του προφίλ των μισθωτών ή ανάλυση επιδόσεων με βάση τη μηχανική μάθηση, διαλογικά ρομπότ με βάση την επεξεργασία φυσικής γλώσσας για προσλήψεις ή για την υποστήριξη της διαχείρισης ανθρώπινων πόρων)
Προαιρετικές μεταβλητές	i) για επιχειρήσεις με μισθωτούς και για αυτοαπασχολούμενους που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς:	(1) παροχή φορητών συσκευών που επιτρέπουν κινητή σύνδεση στο διαδίκτυο με χρήση δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς
		(2) χρήση ιστότοπου
	ii) για επιχειρήσεις που παρέχουν στους μισθωτούς και τους αυτοαπασχολούμενούς τους φορητές συσκευές που επιτρέπουν κινητή σύνδεση στο διαδίκτυο με χρήση δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς:	(3) αριθμός των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή η οποία τους παρασχέθηκε από την επιχείρηση και η οποία τους επιτρέπει να συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς
	iii) για επιχειρήσεις που έχουν ιστότοπο:	(4) ο ιστότοπος της επιχείρησης περιλαμβάνει περιγραφή των προϊόντων ή των υπηρεσιών, πληροφορίες για τις τιμές
		(5) ο ιστότοπος της επιχείρησης παρέχει δυνατότητα διαδικτυακής παραγγελίας ή κράτησης, όπως καλάθι αγορών
		(6) ο ιστότοπος της επιχείρησης παρέχει στους επισκέπτες τη δυνατότητα να προσαρμόζουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάζουν διαδικτυακά προϊόντα ή υπηρεσίες
		(7) ο ιστότοπος της επιχείρησης παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης των παραγγελιών που πραγματοποιούνται ή της κατάστασης στην οποία βρίσκονται
		(8) ο ιστότοπος της επιχείρησης περιέχει εξατομικευμένο περιεχόμενο για τακτικούς/συχνούς επισκέπτες
		(9) ο ιστότοπος της επιχείρησης παρέχει συνδέσμους ή παραπομπές στα προφίλ της επιχείρησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
	iv) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικών αγορών που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(10) αριθμός ηλεκτρονικών αγορών μέσω των οποίων πραγματοποίησε διαδικτυακές πωλήσεις η επιχείρηση κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: μία, δύο, περισσότερες από δύο

Υποχρεωτικές / Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	v) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις μέσω τουλάχιστον δύο ηλεκτρονικών αγορών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(11) ενημέρωση αν περισσότερο από το ήμισυ του κύκλου εργασιών από τις ηλεκτρονικές αγορές προήλθε μόνο από μία ηλεκτρονική αγορά κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	vi) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 18 έως 24:	(12) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης που αναπτύσσουν οι μισθωτοί της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απασχολούνται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις) (13) χρήση εμπορικού λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης που τροποποιούνται από τους μισθωτούς της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απασχολούνται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις) (14) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης ανοιχτής πηγής που τροποποιούνται από μισθωτούς της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απασχολούνται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις) (15) χρήση εμπορικού λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης που αγοράζονται έτοιμα προς χρήση (συμπεριλαμβανομένων παραδειγμάτων όπου το λογισμικό έχει ήδη ενσωματωθεί σε αγορασθέν στοιχείο ή σύστημα) (16) χρήση λογισμικού ή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης που αναπτύσσονται ή τροποποιούνται από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών
	vii) για επιχειρήσεις που δεν χρησιμοποιούν καμία τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 18 έως 24:	(17) εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 18 έως 24
	viii) για επιχειρήσεις που δεν χρησιμοποιούν αλλά εξετάζουν το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσουν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, με συγκεκριμένη αναφορά στις υποχρεωτικές μεταβλητές 18 έως 24:	(18) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης διότι το κόστος φαίνεται υπερβολικά υψηλό (19) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης διότι υπάρχει έλλειψη σχετικής εμπειρογνωμοσύνης στην επιχείρηση (20) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης διότι δεν είναι συμβατές με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, λογιστικό ή συστήματα (21) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης λόγω προβλημάτων διαθεσιμότητας ή ποιότητας των απαραίτητων δεδομένων (22) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης λόγω ανησυχιών σχετικά με την παραβίαση της προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικότητας (23) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης λόγω έλλειψης σαφήνειας σχετικά με τις νομικές συνέπειες (όπως η ευθύνη σε περίπτωση ζημιών που προκαλούνται από τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης) (24) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης για λόγους δεοντολογίας (25) δεν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης διότι δεν είναι χρήσιμες για την επιχείρηση

Μονάδα μέτρησης	Απόλυτα αριθμητικά στοιχεία, εκτός από τα χαρακτηριστικά που αφορούν τον κύκλο εργασιών σε εθνικό νόμισμα (σε χιλιάδες) ή ποσοστό του (συνολικού) κύκλου εργασιών
Στατιστικός πληθυσμός	*Κάλυψη δραστηριότητας:* Τομείς της NACE Γ έως I, IB έως IΔ και ομάδα 95.1 *Κάλυψη κατά τάξη μεγέθους:* Επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους. Η κάλυψη επιχειρήσεων με λιγότερους από 10 μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους είναι προαιρετική
Κατανομές	*Κατανομή κατά δραστηριότητα* **για τον υπολογισμό των εθνικών συγκεντρωτικών μεγεθών:** — συγκεντρωτικά μεγέθη των τομέων και της ομάδας NACE Γ+Δ+E+ΣT+Z+H+Θ+I+IB+IΓ+IΔ+95.1, Δ+E — Τομείς της NACE: Γ, ΣT, Z, H, Θ, I, IB, IΓ, IΔ — Κλάδοι της NACE: 47, 55 — συγκεντρωτικά μεγέθη κλάδων της NACE: 10+11+12+13+14+15+16+17+18, 19+20+21+22+23, 24+25, 26+27+28+29+30+31+32+33 — Συγκεντρωτικά μεγέθη κλάδων και ομάδων: 26.1+26.2+26.3+26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1 **μόνο για συνεισφορά στα ευρωπαϊκά σύνολα** — τομείς της NACE: Δ, E — κλάδοι της NACE: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — ομάδα της NACE: 95.1 — συγκεντρωτικά μεγέθη κλάδων της NACE: 10+11+12, 13+14+15, 16+17+18, 22+23, 29+30, 31+32+33, 58+59+60, 62+63, 69+70+71, 73+74+75, 77+78+80+81+82 *Τάξη μεγέθους του αριθμού μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων:* 10+, 10-49, 50-249, 250+· προαιρετικά: 0-9, 0-1, 2-9
Προθεσμία διαβίβασης των στοιχείων	5 Οκτωβρίου 2021