32006R1031

7.7.2006. SLUŽBENI LIST EUROPSKE UNIJE L 186/11

UREDBA KOMISIJE (EZ) br. 1031/2006

od 4. srpnja 2006.

o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Europske zajednice o informacijskom društvu

(Tekst značajan za EGP)

KOMISIJA EUROPSKIH ZAJEDNICA,

uzimajući u obzir Ugovor o osnivanju Europske zajednice,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu [1], a posebno njezin članak 8.,

budući da:

(1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 donesen je zajednički okvir za sustavnu izradu statistike Zajednice koja se odnosi na informacijsko društvo.

(2) U skladu s člankom 8. stavkom 1. Uredbe (EZ) br. 808/2004, potrebno je usvojiti provedbene mjere kako bi se odredili podaci koji će biti prikupljani za izradu statistike iz članaka 3. i 4. te Uredbe, i odrediti rokove za njihov prijenos.

(3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za statistički program, osnovanog na temelju Odluke Vijeća 89/382/EEZ, Euratom [2],

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se trebaju prenositi za izradu statističke Zajednice o informacijskom društvu, kako je utvrđeno člankom 3. stavkom 2. i člankom 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004, opisani su u prilozima I. i II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 4. srpnja 2006.

Za Komisiju
Joaquín ALMUNIA
Član Komisije

[1] SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

[2] SL L 181, 28.6.1989., str. 47.

PRILOG I.

Modul 1.: Poduzeća i informacijsko društvo

1. **TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE**

(a) Teme koje se obuhvaćaju za referentnu godinu 2007., a koje su odabrane s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

— sustavi informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) i njihova primjena u poduzećima,

— korištenje Interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima,

— e-trgovina i e-poslovanje,

— osposobljenost za IKT u poduzeću i potražnja za stručnim znanjem IKT-a.

(b) Prikupljaju se sljedeće značajke poduzeća:

IKT sustavi i njihova primjena u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

— korištenje računala.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja koriste računala:

— (neobvezno) postotak zaposlenih koji koriste računalo najmanje jedanput tjedno,

— postojanje bežične lokalne mreže (LAN),

— postojanje žičnog LAN-a,

— postojanje intraneta,

— postojanje ekstraneta,

— postojanje IT sustava za vođenje sustava slanja i/ili primanja narudžbi.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju IT sustav za slanje i/ili primanje narudžbi:

— IT sustav za upravljanje narudžbama koji je povezan s internim sustavom za ponovno naručivanje novih zaliha,

— IT sustav za upravljanje narudžbama koji je povezan sa sustavom za izdavanje računa i plaćanje,

— IT sustav za upravljanje narudžbama koji je povezan sa sustavom upravljanja proizvodnjom, logistikom ili uslugama,

— IT sustav za upravljanje narudžbama koji je povezan s poslovnim sustavima dobavljača,

— IT sustav za upravljanje narudžbama koji je povezan s poslovnim sustavima klijenata.

Korištenje Interneta i ostalih elektroničkih mreža u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja koriste računala:

— pristup Internetu.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup Internetu:

— postotak zaposlenika koji koriste računala priključena na globalni informacijski sustav za pristup podacima (World Wide Web) najmanje jedanput tjedno,

— internetska veza: tradicionalni modem,

— internetska veza: ISDN,

— internetska veza: DSL,

— internetska veza: ostale fiksne internetske veze,

— internetska veza: mobilna veza,

— korištenje Interneta za bankarske i financijske usluge,

— korištenje Interneta za osposobljavanje i obrazovanje,

— korištenje Interneta za praćenje tržišta,

— korištenje Interneta za komunikaciju s tijelima javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postojanje vlastite internetske stranice.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja s tijelima javne vlasti komuniciraju putem Interneta, za prethodnu kalendarsku godinu:

— korištenje Interneta za dobivanje informacija s internetskih stranica tijelima javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje Interneta za preuzimanje obrazaca s internetskih stranica tijela javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje Interneta za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje Interneta za podnošenje ponuda putem elektroničkog sustava objave javnih ponuda (elektronička javna nabava) u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju internetsku stranicu:

— internetska stranica za prodaju vlastitih proizvoda,

— internetska stranica koja olakšava pristup katalozima i cjenicima,

— internetska stranica službe za korisnike.

E-trgovina i e-poslovanje

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja koriste računala:

— korištenje softvera za upravljanje resursima poduzeća (ERP),

— korištenje softvera za upravljanje odnosima s klijentima (CRM) za pohranu, obradu i analizu podataka o klijentima,

— korištenje CRM softvera za pretraživanje baza podataka,

— korištenje slobodnog softvera/otvorenog koda pri operativnim sustavima,

— korištenje e-računa pri slanju,

— korištenje e-računa pri primanju,

— korištenje naprednih e-potpisa (digitalnih potpisa).

Značajke koje će se prikupljati za poduzeća koja imaju pristup Internetu a nisu razvrstana u Području J NACE Rev 1.1:

— slala su narudžbe putem Interneta u prethodnoj kalendarskoj godini,

— primala su narudžbe putem Interneta u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su naručivala putem Interneta, a nisu razvrstana u Području J NACE Rev 1.1:

— postotak svih kupoprodaja obavljenih putem internetskih narudžbi, po postotnim razredima, u prethodnoj kalendarskoj godini ([0;1], [1;5], [5;10], [10;25], [25;100]).

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su primala narudžbe putem Interneta, a nisu razvrstana u području J NACE Rev 1.1:

— ukupni postotak prometa od internetskih narudžbi, primljenih putem Interneta u prethodnoj kalendarskoj godini,

— korištenje protokola za autentifikaciju (SSL/TLS) pri primanju internetskih narudžbi.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja koriste računala, a nisu razvrstana u području J NACE Rev 1.1:

— u prethodnoj kalendarskoj godini slala su narudžbe putem računalnih mreža osim Interneta,

— u prethodnoj kalendarskoj godini primala su narudžbe putem računalnih mreža osim Interneta.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su slala narudžbe putem računalnih mreža osim Interneta, a nisu razvrstana u području J NACE Rev 1.1:

— postotak ukupnih kupnja koje su obavljene slanjem narudžbi putem računalnih mreža osim Interneta, po postotnim razredima, u prethodnoj kalendarskoj godini ([0;1] , [1;25] , [25;50] , [50;75], [75;100]).

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su primala narudžbe putem računalnih mreža osim Interneta, a nisu razvrstana u području J NACE Rev 1.1:

— postotak ukupnog prometa od narudžbi primljenih putem računalnih mreža osim Interneta, u prethodnoj kalendarskoj godini.

Osposobljenost za IKT u poduzeću i potražnja za stručnim znanjem IKT-a

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja koriste računala:

— zapošljavanje stručnjaka za IKT/IT,

— u prethodnoj kalendarskoj godini zaposlila su ili su pokušala zaposliti osoblje za poslove koji zahtijevaju stručno znanje IKT-a,

— u prethodnoj kalendarskoj godini zaposlila su ili su pokušala zaposliti osoblje za poslove koji zahtijevaju korisničko znanje IKT-a,

— u prethodnoj kalendarskoj godini omogućila su osposobljavanje za razvoj ili nadgradnju stručnog znanja IKT-a,

— u prethodnoj kalendarskoj godini omogućila su osposobljavanje za razvoj ili nadgradnju korisničkog znanja IKT-a,

— postojanje vanjskih dobavljača koji su obavljali IKT funkcije koje zahtijevaju stručno znanje IKT/IT-a, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postojanje dobavljača iz inozemnih podružnica koje je poduzeće osnovalo za obavljanje IKT funkcija za koje su potrebni stručnjaci za IKT/IT, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postojanje dobavljača iz drugih inozemnih poduzeća koji su obavljali IKT funkcije za koje su potrebni stručnjaci za IKT/IT, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) postojanje vanjskih dobavljača koji su obavljali poslovne funkcije za koje su potrebni korisnici IKT-a, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) postojanje dobavljača iz inozemnih podružnica koje je poduzeće osnovalo za obavljanje IKT funkcija za koje su potrebni korisnici IKT-a, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) postojanje dobavljača iz drugih inozemnih poduzeća koji su obavljali poslovne funkcije za koje su potrebni korisnici IKT-a, u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja zapošljavaju stručnjake za IKT/IT:

— postotak zaposlenih stručnjaka za IKT/IT u odnosu na ukupan broj zaposlenih.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su zaposlila ili su pokušala zaposliti stručnjake za IKT/IT:

— postojanje slobodnih radnih mjesta za stručnjake za IKT/IT koje je bilo teško popuniti, u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su zaposlila ili su pokušala zaposliti osoblje za poslove koji zahtijevaju korisničko znanje IKT-a:

— postojanje slobodnih radnih mjesta koje je bilo teško popuniti jer kandidati nisu imali znanja potrebna za korištenje IKT, u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su za obavljanje IKT funkcija angažirala strane dobavljače:

— u prethodnoj kalendarskoj godini angažirali su stručnjake za IKT/IT stranih dobavljača iz drugih država članica EU-a,

— u prethodnoj kalendarskoj godini angažirali su stručnjake za IKT/IT stranih dobavljača iz zemalja koje nisu članice EU-a,

— (neobvezno) IKT funkcija koju su obavljali stručnjaci za IKT/IT stranih dobavljača u prethodnoj kalendarskoj godini: upravljanje IKT-om,

— (nije obvezno) IKT funkcija koju su obavljali stručnjaci za IKT/IT stranih dobavljača u prethodnoj kalendarskoj godini: razvoj i primjena IKT-a,

— (nije obvezno) IKT funkcija koju su obavljali stručnjaci za IKT/IT stranih dobavljača u prethodnoj kalendarskoj godini: IKT operacije,

— (nije obvezno) IKT funkcija koju su obavljali stručnjaci za IKT/IT stranih dobavljača u prethodnoj kalendarskoj godini: ostalo.

(Nije obvezno) značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su angažirala strane dobavljače za obavljanje poslovnih funkcija:

— (nije obvezno) poslovna funkcija koju su obavljali korisnici IKT-a stranih dobavljača u prethodnoj kalendarskoj godini: prodaja i marketing, služba za kupce,

— (nije obvezno) poslovna funkcija koju su obavljali korisnici IKT-a stranih dobavljača u prethodnoj kalendarskoj godini: istraživanje i razvoj, projektiranje proizvoda i inženjering,

— (nije obvezno) poslovna funkcija koju su obavljali korisnici IKT-a stranih dobavljača u prethodnoj kalendarskoj godini: ostale poslovne funkcije (ne IKT),

— (nije obvezno) u prethodnoj kalendarskoj godini angažirali su korisnike IKT-a stranih dobavljača iz drugih država članica EU-a,

— (nije obvezno) u prethodnoj kalendarskoj godini angažirali su korisnike IKT-a stranih dobavljača iz zemalja koje nisu članice EU-a.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju slobodna radna mjesta za poslove koji zahtijevaju stručno znanje IKT/IT-a, a koje je teško popuniti:

— razlozi za postojanje radnih mjesta za stručnjake za IKT/IT koje je teško popuniti, u prethodnoj kalendarskoj godini: nedostatak ili mali broj kandidata,

— razlozi za postojanje radnih mjesta za stručnjake za IKT/IT koje je teško popuniti, u prethodnoj kalendarskoj godini: nedostatak kvalifikacija,

— razlozi za postojanje radnih mjesta za stručnjake za IKT/IT koje je teško popuniti, u prethodnoj kalendarskoj godini: nedostatak radnog iskustva,

— razlozi za postojanje radnih mjesta za stručnjake za IKT/IT koje je teško popuniti, u prethodnoj kalendarskoj godini: tražena previsoka plaća,

— (nije obvezno) razlozi za postojanje radnih mjesta za stručnjake za IKT/IT koje je teško popuniti, u prethodnoj kalendarskoj godini: ostalo.

(c) Iz alternativnih izvora prikupljaju se sljedeće značajke o pozadini poduzeća:

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

— glavna gospodarska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,

— prosječan broj zaposlenika u prethodnoj kalendarskoj godini,

— lokacija u smislu regije cilja 1/regije koja nije regija cilja 1, u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja nisu razvrstana u području J NACE Rev. 1.1:

— ukupan prihod od robe i usluga (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— ukupni promet (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini.

2. **POKRIVENOST**

Značajke određene u točki 1. podtočkama (b) i (c) ovog Priloga prikupljat će se za poduzeća koja su podijeljena prema gospodarskoj djelatnosti, veličini poduzeća i zemljopisnom području.

(a) Gospodarska djelatnost: poduzeća podijeljena prema sljedećim kategorijama NACE-a Rev. 1.1:

Kategorija NACE-a	Opis
Područje D	„Proizvodnja”
Područje F	„Građevinarstvo”
Područje G	„Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala te predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo”
Skupine 55.1 i 55.2	„Hoteli” i „Kampovi i druge vrste smještaja za kraći smještaj”
Područje I	„Prijevoz, skladištenje i komunikacije”
Razred 65.12	„Ostalo novčarsko posredovanje”
Razred 65.22	„Ostalo kreditno posredovanje”
Razred 66.01	„Osiguranje života”
Razred 66.03	„Ostalo osiguranje”
Područje K	„Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge”
Skupina 92.1 i 92.2	„Filmska djelatnost i videodjelatnost” i „Djelatnosti radija i televizije”

Podaci za poduzeća podijeljena prema sljedećim kategorijama NACE-a Rev. 1.1 su neobvezni:

Kategorija NACE-a	Opis
Područje E	„Opskrba električnom energijom, plinom i vodom”
Skupina 55.3, 55.4 i 55.5	„Restorani”, „Barovi” i „Kantine i opskrbljivanje pripremljenom hranom (*catering*)”
Skupina 92.3 do uključivo 92.7	„Rekreacijske, kulturne i sportske djelatnosti”, osim „Filmska djelatnost i videodjelatnost” i „Djelatnosti radija i televizije”
Odjeljak 93	„Ostale uslužne djelatnosti”
Razred 67.12, 67.13, 67.2	„Pomoćne djelatnosti u financijskom posredovanju”, osim „Poslovanje financijskog tržišta”

(b) Veličina poduzeća: poduzeća s 10 ili više zaposlenika; podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenika nisu obvezni;

(c) Zemljopisno područje: poduzeća koja se nalaze na bilo kojem dijelu državnog područja države članice.

3. **REFERENTNA RAZDOBLJA**

Referentno razdoblje je 2006. godina za značajke koje se odnose na prethodnu kalendarsku godinu. Za ostale značajke referentno razdoblje je siječanj 2007.

4. **RAŠČLAMBE**

Teme i njihove značajke, navedene pod točkom 1. podtočkom (b) ovog Priloga, navode se zasebno za raščlambe prema sljedećim kriterijima:

(a) Raščlamba prema gospodarskoj djelatnosti: podaci su podijeljeni prema sljedećim skupinama NACE Rev 1.1:

Agregacija prema NACE-u
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(Nije obvezno) 22
(Nije obvezno) 40 + 41
(Nije obvezno) 55.3 + 55.4 + 55.5
(Nije obvezno) 67.12 + 67.13 + 67.2
(Nije obvezno) 92.3 do 92.7
(Nije obvezno) 93

(b) Raščlamba prema razredu veličine: podaci su podijeljeni prema sljedećim razredima veličine po broju zaposlenih:

Razred veličine
(Nije obvezno) manje od 10 zaposlenika
(Nije obvezno) manje od 5 zaposlenika
(Nije obvezno) 5-9 zaposlenika
10 ili više zaposlenika
10 do 49 zaposlenika
50 do 249 zaposlenika
250 ili više zaposlenika

(c) Zemljopisne raščlambe: podaci su podijeljeni prema sljedećim regionalnim skupinama:

Regionalna skupina
Regije cilja 1 (uključujući regije koje su trenutačno u regiji cilja 1 ili tu regiju napuštaju)
Regije koje nisu regije cilja 1

5. **PERIODIČNOST**

Podaci se šalju jednokratno za 2007. godinu.

6. **ROKOVI**

(a) Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004, koji će prema potrebi nositi oznaku povjerljivosti ili nepouzdanosti, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2007. Do tog datuma podaci moraju biti finalizirani, potvrđeni i prihvaćeni. Podaci se šalju u tabelarnom, računalno čitljivom formatu, u skladu s uputama Eurostata.

(b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2007. Metapodaci se izrađuju prema predlošku Eurostata.

(c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2007. Izvješće o kvaliteti sastavlja se prema predlošku Eurostata.

PRILOG II.

Modul 2.: Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo

1. **TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE**

(a) Teme koje su obuhvaćene za referentnu godinu 2007., odabrane s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća:

— pristup pojedinaca i/ili kućanstava IKT sustavima i njihovo korištenje,

— korištenje Interneta za razne namjene od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima,

— IKT sigurnost,

— osposobljenost za IKT,

— prepreke za korištenje IKT-a i Interneta.

(b) Prikupljaju se sljedeće značajke:

Pristup pojedinaca i/ili kućanstava IKT sustavima i njihovo korištenje

Značajke koje se prikupljaju za sva kućanstva:

— pristup IKT uređajima kod kuće: računalo,

— pristup Internetu kod kuće, bez obzira koristi li se Internet.

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja imaju pristup Internetu kod kuće:

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: stolno računalo,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: prijenosno računalo,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: TV prijamnik s posebnim internetskim uređajem,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: igraća konzola,

— uređaji koji se koriste za pristup Internetu kod kuće: ostala sredstva (nije obvezno: o pristupu preko mobilnog telefona s pristupom Internetu i preko ručnog računala izvijestiti zasebno),

— vrsta veze za pristup Internetu kod kuće: modem ili ISDN,

— vrsta veze za pristup Internetu kod kuće: DSL (npr. ADSL, SHDSL itd.),

— vrsta veze za pristup Internetu kod kuće: ostale širokopojasne veze (npr. kabelska, UMTS itd.),

— vrsta veze za pristup Internetu kod kuće: mobilni telefon preko uskopojasne veze (GPRS itd.).

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince:

— zadnje korištenje računala (u zadnja tri mjeseca; u zadnja tri mjeseca do godinu dana; prije više od godinu dana; nikad nije koristio računalo),

— korištenje mobilnog telefona.

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince, osim za umirovljenike:

— osobna procjena pojedinca o tome je li njegovo/njezino poznavanje rada na računalu dostatno ako bi morao/morala naći ili promijeniti posao u roku od godinu dana (da; ne; nije primjenjivo).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su računalo koristili u zadnja tri mjeseca:

— učestalost korištenja računala (svaki dan ili skoro svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); najmanje jedanput mjesečno (ali ne svaki tjedan); manje od jedanput mjesečno),

— mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: kod kuće,

— mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: na uobičajenom radnom mjestu (osim kod kuće),

— mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: u obrazovnoj ustanovi,

— mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: u domu neke druge osobe,

— mjesto korištenja računala u zadnja tri mjeseca: na drugim mjestima.

Korištenje Interneta u razne svrhe od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima

Značajke, koje se prikupljaju za sve pojedince:

— zadnje korištenje Interneta (u zadnja tri mjeseca; u zadnja tri mjeseca do godinu dana; prije više od godinu dana; nikad nije koristio Internet).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su već koristili Internet:

— zadnje internetsko poslovanje za osobne potrebe (u zadnja tri mjeseca; u zadnja tri mjeseca do godinu dana; prije više od godinu dana; nikad nije kupovao ni naručivao preko Interneta).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su Internet koristili u zadnja tri mjeseca:

— učestalost korištenja Interneta u zadnja tri mjeseca (svaki dan ili skoro svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); najmanje jedanput mjesečno (ali ne svaki tjedan); manje od jedanput mjesečno),

— mjesto korištenja Interneta u zadnja tri mjeseca: kod kuće,

— mjesto korištenja Interneta u zadnja tri mjeseca: na uobičajenom radnom mjestu (osim kod kuće),

— mjesto korištenja Interneta u zadnja tri mjeseca: u obrazovnoj ustanovi,

— mjesto korištenja Interneta u zadnja tri mjeseca: u domu neke druge osobe,

— mjesto korištenja Interneta u zadnja tri mjeseca: na drugim mjestima (nije obvezno: zaseban izvještaj za javnu knjižnicu; poštu; javnu ustanovu, vijećnicu ili državnu agenciju; društvenu ili volontersku organizaciju; internetski kafić; javni bežični Internet-*hotspot*),

— korištenje mobilnih uređaja za pristup Internetu: mobilni telefon preko GPRS-a,

— korištenje mobilnih uređaja za pristup Internetu: mobilni telefon preko UMTS-a (3G),

— korištenje mobilnih uređaja za pristup Internetu: ručno računalo (dlanovnik, PDA),

— korištenje mobilnih uređaja za pristup Internetu; prijenosno računalo (*laptop*) preko bežične veze s drugih mjesta osim s posla i od kuće,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za slanje i/ili primanje elektroničke pošte,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za telefoniranje putem Interneta,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za druge komunikacijske aktivnosti (korištenje *chat* stranica, programa za dopisivanje itd.),

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za pronalaženje informacija o proizvodima i uslugama,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za korištenje usluga vezanih uz putovanje i smještaj,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za slušanje internetskog radija i gledanje internetske televizije,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za igranje igara ili preuzimanje igara, slika, filmova ili glazbe s Interneta,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za preuzimanje softvera s Interneta,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za čitanje ili preuzimanje sadržaja internetskih novina i časopisa,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje posla ili slanje prijava za posao,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija u vezi sa zdravljem,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje ostalih informacija ili mrežnih usluga,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za internetsko bankarstvo,

— (nije obvezno) korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za prodaju robe ili usluga,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za dobavljanje informacija s internetskih stranica javnih tijela,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za preuzimanje službenih obrazaca s internetskih stranica javnih tijela,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za slanje popunjenih obrazaca javnim tijelima,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija o obrazovanju, osposobljavanju ili tečajevima,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohađanje internetskog tečaja (iz bilo kojeg područja),

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za konzultiranje Interneta u svrhu učenja,

— sudjelovanje u tečaju (sve vrste osposobljavanja, ne samo za rad na računalu ili za korištenje Interneta, uključujući školu ili fakultet) u zadnja tri mjeseca,

— zanimanje za veće korištenje Interneta.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su u zadnja tri mjeseca Internet koristili za osobne potrebe, za čitanje ili preuzimanje sadržaja internetskih novina i časopisa:

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za osobne potrebe, za čitanje ili preuzimanje sadržaja internetskih novina i časopisa na koje se pojedinac pretplatio kako bi ih mogao redovito primati.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su u zadnja tri mjeseca koristili Internet i koji su u zadnja tri mjeseca pohađali neki tečaj:

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za istraživanje u okviru tečaja ili za obrazovanje pojedinca,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za razmjenjivanje poruka, koje se odnose na tečaj, s drugim polaznicima,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za preuzimanje nastavnog materijala koji je dostupan na Internetu,

— korištenje Interneta u zadnja tri mjeseca za provjeru dostupnosti neke knjige ili članka, potrebnih za tečaj, u knjižnici.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su u zadnjih 12 mjeseci Internet koristili za internetsku trgovinu:

— korištenje Interneta za naručivanje hrane ili živežnih namirnica,

— korištenje Interneta za naručivanje predmeta za kućanstvo,

— korištenje Interneta za naručivanje filmova ili glazbe (zasebno izvijestiti: ako je dostava obavljena putem Interneta),

— korištenje Interneta za naručivanje knjiga, časopisa, novina ili elektroničkog nastavnog materijala (zasebno izvijestiti: ako je dostava obavljena putem Interneta),

— korištenje Interneta za naručivanje odjeće ili sportske opreme,

— korištenje Interneta za naručivanje računalnog softvera i nadgradnje (zasebno izvijestiti: ako je dostava obavljena putem Interneta),

— korištenje Interneta za naručivanje računalnog hardvera,

— korištenje Interneta za naručivanje elektroničke opreme,

— korištenje Interneta za naručivanje kupnje dionica, novčarskih usluga ili osiguranja,

— korištenje Interneta za naručivanje putovanja ili smještaja tijekom odmora,

— korištenje Interneta za naručivanje ulaznica za razne događaje,

— korištenje Interneta za naručivanje loto listića ili za klađenje,

— korištenje Interneta za naručivanje ostalih roba ili usluga.

Sigurnost IKT-a

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili Internet u zadnja tri mjeseca:

— pojava računalnog virusa koja je izazvala gubitak podataka ili vremena, za vrijeme korištenja internetskog sadržaja u zadnjih 12 mjeseci,

— učestalost izrade sigurnosnih kopija ili datoteka (dokumenti, slike itd.) s računala na, na primjer, disketi, CD-u ili diskovnom prostoru na internetskim poslužiteljima (uvijek ili skoro uvijek; ponekad; nikad ili skoro nikad; nije primjenjivo jer pojedinac ne drži datoteke na računalu).

Osposobljenost za IKT

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili računalo:

— zadnji tečaj u trajanju od najmanje tri sata o bilo kojem aspektu korištenja računala (u zadnja tri mjeseca; u zadnja tri mjeseca do godinu dana; u zadnjih godinu dana do tri godine; prije više od tri godine; nije nikad pohađao tečaj),

— računalna znanja potrebna za kopiranje ili premještanje datoteke ili mape,

— računalna znanja potrebna za korištenje alata za kopiranje i lijepljenje kako bi se udvostručili ili premjestili podaci unutar dokumenta,

— računalna znanja potrebna za korištenje osnovnih računskih formula u proračunskoj tablici,

— računalna znanja potrebna za sažimanje datoteka,

— računalna znanja potrebna za priključivanje i instaliranje novih uređaja, npr. pisača ili modema,

— računalna znanja potrebna za pisanje računalnog programa u posebnom programskom jeziku,

— računalna znanja potrebna za povezivanje računala s lokalnom mrežom,

— računalna znanja potrebna za otkrivanje i rješavanje problema s računalom (npr. računalo sporo radi).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili Internet:

— internetska znanja potrebna za pronalaženje podataka preko pretraživača,

— internetska znanja potrebna za slanje elektroničke pošte s prilozima,

— internetska znanja potrebna za slanje poruka na *chat* stranice, tematske grupe ili na internetski forum,

— internetska znanja potrebna za korištenje Interneta za telefonske razgovore,

— internetska znanja potrebna za međusobnu razmjenu filmova, glazbe itd.

— internetska znanja potrebna za izradu internetske stranice,

— internetska znanja potrebna za pronalaženje, preuzimanje i instaliranje softvera,

— internetska znanja potrebna za zaštitu računala od virusa, špijunskih programa i programa koji prikazuju reklamne poruke.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji imaju jednu ili više vrsta računalnih ili internetskih znanja:

— način stjecanja e-znanja: formalno obrazovanje,

— način stjecanja e-znanja: tečajevi u centrima za obrazovanje odraslih (ali ne na prijedlog poslodavca),

— način stjecanja e-znanja: tečajevi za stručno osposobljavanje (na zahtjev poslodavca),

— način stjecanja e-znanja: samostalno učenje uz pomoć knjiga, CD-ROM-ova itd.,

— način stjecanja e-znanja: samostalno učenje kroz praktičan rad,

— način stjecanja e-znanja: neformalna pomoć kolega, rodbine, prijatelja,

— način stjecanja e-znanja: ostali načini.

Prepreke za korištenje IKT- a i Interneta

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja imaju pristup Internetu kod kuće, ali ne preko širokopojasne veze:

— prepreke za pristup Internetu od kuće preko širokopojasne veze: preskupo,

— prepreke za pristup Internetu od kuće preko širokopojasne veze: nema potrebe,

— prepreke za pristup Internetu od kuće preko širokopojasne veze: nije dostupno u mojem području,

— prepreke za pristup Internetu od kuće preko širokopojasne veze: ima pristup preko širokopojasne veze na drugim mjestima (npr. na radnom mjestu),

— prepreke za pristup Internetu od kuće preko širokopojasne veze: ništa od navedenog, drugi razlozi.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili Internet u zadnja tri mjeseca i željeli bi ga koristiti više:

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: nedostatno znanje stranih jezika,

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: nedostatak vremena,

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: veza je prespora,

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: dodatna veza ili trošak prema količini preuzetog internetskog sadržaja,

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: cijena internetskog sadržaja,

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: sadržaj (ponuđeni sadržaj nije dovoljno zanimljiv da bi se Internet više koristio),

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: nedostatak znanja (npr. stranice nisu prilagođene korisnicima ili su presložene),

— prepreke za intenzivnije korištenje Interneta: pitanje sigurnosti ili privatnosti.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili računalo, ali u zadnje tri godine nisu pohađali ni jedan tečaj (u trajanju od najmanje tri sata) za bilo koje područje uporabe računala:

— prepreke za pohađanje tečaja za rad na računalu: tečaj nije potreban jer su računalna znanja dostatna,

— prepreke za pohađanje tečaja za rad na računalu: tečaj nije potreban jer pojedinac rijetko koristi računalo.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su koristili računalo, ali nisu pohađali ni jedan tečaj (u trajanju od najmanje tri sata) za bilo koje područje uporabe računala, ali će vjerojatno morati upisati tečaj:

— prepreke za upis na tečaj za rad na računalu: nedostatak vremena,

— prepreke za upis na tečaj za rad na računalu: cijena tečaja,

— prepreke za upis na tečaj za rad na računalu: ne postoji odgovarajući tečaj,

— prepreke za upis na tečaj za rad na računalu: tečajevi su preteški.

2. **POKRIVENOST**

(a) Statističke jedinice koje će biti navedene za značajke iz točke 1. podtočke (b) ovog Priloga, koje se odnose na kućanstva, kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini između 16 i 74 godine.

(b) Statističke jedinice koje će biti navedene za značajke iz točke 1. podtočke (b) ovog Priloga, koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobnoj skupini od 16 do 74 godine.

(c) Zemljopisno područje odnosi se na kućanstva i/ili pojedince koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja zemlje članice.

3. **REFERENTNO RAZDOBLJE**

Referentno razdoblje za statističke podatke koji će se prikupiti prvo je tromjesečje 2007.

4. **RAŠČLAMBA**

(a) Za teme i njihove značajke iz točke 1. podtočke (b) ovog Priloga, koja se odnose na kućanstva, prikupljaju se sljedeće značajke:

— zemljopisni položaj: žive u regiji cilja 1 (uključujući regije koje su trenutačno u regiji cilja 1 ili tu regiju napuštaju); žive u drugim regijama,

— stupanj urbanizacije: žive u gusto naseljenim područjima; žive u srednje naseljenim područjima; žive u slabo naseljenim područjima,

— vrsta kućanstva: broj članova kućanstva (podaci koji se prikupljaju zasebno: broj djece mlađe od 16 godina),

— (nije obvezno) neto mjesečni prihod kućanstva (prikuplja se kao vrijednost ili po kvartilima).

(b) Za teme i njihove značajke iz točke 1. podtočke (b) ovog Priloga, koja se odnose na pojedince, prikupljaju se sljedeće značajke:

— zemljopisni položaj: žive u regiji cilja 1 (uključujući regije koje su trenutačno u regiji cilja 1 ili tu regiju napuštaju); žive u drugim regijama,

— stupanj urbanizacije: žive u gusto naseljenim područjima; žive u srednje naseljenim područjima; žive u slabo naseljenim područjima,

— spol: muški; ženski,

— dobna skupina: ispod 16 godina (neobvezno); 16 do 24 godine; 25 do 34 godine; 35 do 44 godine; 45 do 54 godine; 55 do 64 godine; 65 do 74 godine; iznad 74 godine (neobvezno),

— najviši stečeni stupanj obrazovanja prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 97): nizak (ISCED 0, 1 ili 2); srednji (ISCED 3 ili 4); visok (ISCED 5 ili 6),

— zaposlenost: zaposlen ili samozaposlen, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu; nezaposlen; studenti koji nisu na tržištu rada; ostali koji nisu na tržištu rada,

— zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-88 (COM)): radnici koji obavljaju fizičke poslove, radnici koji ne obavljaju fizičke poslove; radnici u IKT sektoru, radnici koji nisu zaposleni u IKT sektoru.

5. **PERIODIČNOST**

Podaci se izrađuju jednokratno za 2007. godinu.

6. **ROKOVI ZA SLANJE REZULTATA**

(a) Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća, koji će prema potrebi nositi oznaku povjerljivosti ili nepouzdanosti, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2007. Do tog datuma, podaci moraju biti finalizirani, potvrđeni i prihvaćeni. Podaci se šalju u tabelarnom, računalno čitljivom formatu, u skladu s uputama Eurostata.

(b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2007. Metapodaci se izrađuju prema predlošku Eurostata.

(c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2007. Izvješće o kvaliteti sastavlja se prema predlošku Eurostata.