32006R1031

РЕГЛАМЕНТ (ЕО) № 1031/2006 НА КОМИСИЯТА
от 4 юли 2006 година
за прилагане на Регламент (ЕО) № 808/2004 на Европейския парламент и на Съвета относно статистическите данни на Общността за информационното общество

(текст от значение за ЕИП)

КОМИСИЯТА НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ ОБЩНОСТИ,

като взе предвид Договора за създаване на Европейската общност,

като взе предвид Регламент (ЕО) № 808/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 21 април 2004 г. относно статистическите данни на Общността за информационното общество [1], и по-специално член 8 от него,

като има предвид, че:

(1) Регламент (ЕО) № 808/2004 е създал обща рамка за систематично изготвяне на статистика на Общността за информационното общество.

(2) Съгласно член 8, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 808/2004 са необходими прилагащи мерки за определяне на данните, които ще се предоставят за подготовката на статистиката, определена в членове 3 и 4 от посочения регламент, и на сроковете за тяхното предоставяне.

(3) Мерките, предвидени в настоящия регламент, са в съответствие със становището на Статистическия програмен комитет, създаден с Решение 89/382/ЕИО, Евратом [2],

ПРИЕ НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

Член 1

Данните, които трябва да се предоставят за изготвянето на статистика на Общността за информационното общество съгласно член 3, параграф 2 и член 4 от Регламент (ЕО) № 808/2004, се съдържат в приложения I и II към настоящия регламент.

Член 2

Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави-членки.

Съставено в Брюксел на 4 юли 2006 година.

За Комисията

Joaquín ALMUNIA

Член на Комисията

[1] ОВ L 143, 30.4.2004 г., стр. 49.

[2] ОВ L 181, 28.6.1989 г., стр. 47.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Модул 1: Предприятия и информационно общество

1. **ТЕМИ И ТЕХНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

а) Темите, които трябва да бъдат обхванати за референтна 2007 г., избрани от списъка в приложение I към Регламент (ЕО) № 808/2004, са следните:

— ИКТ системи и използването им в предприятията,

— използване на Интернет и други електронни мрежи от предприятията,

— е-търговия и е-бизнес процеси,

— ИКТ компетентност в звеното на предприятието и потребност от умения по ИКТ.

б) Следните характеристики на предприятията подлежат на събиране:

ИКТ системи и използването им в предприятията

Характеристики, които подлежат на събиране във всички предприятия:

— използване на компютри.

Характеристики, които подлежат на събиране в предприятия, които използват компютри:

— (факултативно) процент на наетите лица, използващи компютри поне веднъж седмично,

— наличие на безжичен ЛАН,

— наличие на кабелен ЛАН,

— наличие на интранет,

— наличие на екстранет,

— наличие на ИТ система за управление на подаването и/или получаването на поръчки.

Характеристики, които имат ИТ система за управление на подаването и/или получаването на поръчки:

— ИТ система за управление на поръчки, свързана с вътрешна система за нови поръчки на доставки за замяна,

— ИТ система за управление на поръчки, свързана със системи за фактуриране и плащане,

— ИТ система за управление на поръчки, свързана със система за управление на операциите по производството, логистиката или обслужването,

— ИТ система за управление на поръчки, свързана с бизнес системи на доставчици,

— ИТ система за управление на поръчки, свързана клиентски бизнес системи.

Използване на Интернет и други електронни мрежи от предприятията

Характеристики, които подлежат на събиране в предприятия, които използват компютри:

— достъп до Интернет.

Характеристики, които подлежат на събиране в предприятия, които имат достъп до Интернет:

— процент на заетите лица, свързани с Интернет поне веднъж седмично,

— интернет връзка: традиционен модем,

— интернет връзка: ISDN,

— интернет връзка: DSL,

— интернет връзка: друга фиксирана Интернет връзка,

— интернет връзка: мобилна връзка,

— използване на Интернет за банкови и финансови услуги,

— използване на Интернет за обучение и образование,

— използване на Интернет за наблюдение на пазара,

— използване на Интернет за взаимодействие с публичните власти през предходната календарна година,

— наличие на собствена интернет страница.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които са взаимодействали с публичните власти чрез Интернет, през предходната календарна година:

— използване на Интернет за получаване на информация от интернет страници на публичните власти през предходната календарна година,

— използване на Интернет за получаване на формуляри от интернет страници на публичните власти през предходната календарна година,

— използване на Интернет за подаване на попълнени формуляри до публичните власти през предходната календарна година,

— използване на Интернет за подаване на предложение в система за електронни търгове (електронно възлагане на обществени поръчки) през предходната календарна година.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които имат интернет страница:

— интернет страница за търговия със собствени продукти,

— интернет страница за улесняване на достъп до каталози и ценоразписи,

— интернет страница предоставяне на поддръжка след закупуването.

Е-търговия и е-бизнес процеси

Характеристики, които подлежат на събиране в предприятия, които използват компютри:

— използване на софтуерно приложение за ресурсно планиране на предприятието (РПП),

— използване на софтуер за управление на взаимоотношенията с клиентите (УВК) за съхраняване, обработване и анализиране на информация за клиентите,

— използване на софтуер за изследване на данни,

— приемане на безплатни програми/програми с отворен код като операционни системи,

— използване на електронни фактури при подаване,

— използване на електронни фактури при получаване,

— използване на усъвършенствани електронни подписи (цифрови подписи).

Характеристики, които следва да бъдат събирани за предприятия, които имат достъп до Интернет и които не са класифицирани в раздел Й от NACE, рев. 1.1:

— предприятия, които са поръчвали чрез Интернет през последната календарна година,

— предприятия, които са получавали поръчки чрез Интернет през последната календарна година.

Характеристики, които следва да бъдат събирани за предприятия, които са правили поръчки чрез Интернет и които не са класифицирани в раздел Й от NACE, рев. 1.1:

— процент на общите покупки в резултат на поръчки, подадени чрез Интернет, в процентни класове през предходната календарна година ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които са получавали поръчки чрез Интернет и които не са класифицирани в раздел Й от NACE, рев. 1.1:

— процент на общия оборот в резултат от поръчки, получени чрез Интернет, през предходната календарна година,

— използване на надеждни протоколи (SSL/TLS) при получаване на интернет поръчки.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които използват компютри и които не са класифицирани в раздел Й от NACE, рев. 1.1:

— предприятия, които са поръчвали чрез компютърни мрежи, различни от Интернет, през предходната календарна година,

— предприятия, които са получавали поръчки чрез компютърни мрежи, различни от Интернет, през предходната календарна година.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които са поръчвали чрез компютърни мрежи, различни от Интернет, и които не са класифицирани в раздел Й от NACE, рев. 1.1:

— процент на общите покупки в резултат на поръчки, подадени чрез компютърни мрежи, различни от Интернет, в процентни класове през предходната календарна година ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които са получавали поръчки чрез компютърни мрежи, различни от Интернет, и които не са класифицирани в раздел Й от NACE, рев. 1.1:

— процент на общия оборот в резултат от поръчки, получени чрез компютърни мрежи, различни от Интернет, през предходната календарна година.

ИКТ компетентност в звеното на предприятието и потребност от умения по ИКТ

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които използват компютри:

— наемане на работа на ИКТ/ИТ специалисти,

— предприятия, които са наели или са се опитали да наемат персонал за работни места, изискващи умения на ИКТ специалист, през предходната календарна година,

— предприятия, които са наели или са се опитали да наемат персонал за работни места, изискващи потребителски ИКТ умения, през предходната календарна година,

— предприятия, които са осигурили обучение за развитие или усъвършенстване на умения на ИКТ специалист, през предходната календарна година,

— предприятия, които са осигурили обучение за развитие или усъвършенстване на потребителски ИКТ умения, през предходната календарна година,

— наличие на външни доставчици за изпълнение на ИКТ функции, изискващи ИКТ/ИТ специалисти, през предходната календарна година,

— наличие на доставчици от чуждестранни подразделения, създадени от предприятието за изпълнение на ИКТ функции, изискващи ИКТ/ИТ специалисти, през предходната календарна година,

— наличие на доставчици от други чуждестранни предприятия за изпълнение на ИКТ функции, изискващи ИКТ/ИТ специалисти, през предходната календарна година,

— (факултативно) наличие на външни доставчици за изпълнение на бизнес функции, изискващи потребители на ИКТ, през предходната календарна година,

— (факултативно) наличие на доставчици от чуждестранни подразделения, създадени от предприятието за изпълнение на бизнес функции, изискващи потребители на ИКТ, през предходната календарна година,

— (факултативно) наличие на доставчици от други чуждестранни предприятия за изпълнение на бизнес функции, изискващи потребители на ИКТ, през предходната календарна година.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които наемат ИКТ/ИТ специалисти:

— процент на наетите ИКТ/ИТ специалисти спрямо общия брой наети лица.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които са наели или са се опитали да наемат ИКТ/ИТ специалисти:

— наличие на трудно запълване на свободни работни места за ИКТ/ИТ специалисти, през предходната календарна година.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които са наели или са се опитали да наемат персонал за работни места, изискващи умения за използване на ИКТ:

— наличие на трудно запълване на свободни работни места поради липса у кандидатите на умения за използване на ИКТ през предходната календарна година.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които са наели чуждестранни доставчици за изпълнение на ИКТ функции:

— предприятия, които са наели специалисти по ИКТ/ИТ на чуждестранни доставчици от други държави-членки на ЕС през предходната календарна година,

— предприятия, които са наели специалисти по ИКТ/ИТ на чуждестранни доставчици от трети страни през предходната календарна година,

— (факултативно) ИКТ функция, изпълнявана от специалисти по ИКТ/ИТ на чуждестранни доставчици, през предходната календарна година: ИКТ управление,

— (факултативно) ИКТ функция, изпълнявана от специалисти по ИКТ/ИТ на чуждестранни доставчици, през предходната календарна година: ИКТ развитие и изпълнение,

— (факултативно) ИКТ функция, изпълнявана от специалисти по ИКТ/ИТ на чуждестранни доставчици, през предходната календарна година: ИКТ операции,

— (факултативно) ИКТ функция, изпълнявана от специалисти по ИКТ/ИТ на чуждестранни доставчици, през предходната календарна година: други.

(Факултативно) характеристики, които следва да се събират за предприятия, които са наели чуждестранни доставчици за изпълнение на бизнес функции:

— (факултативно) бизнес функция, изпълнявана от потребители на ИКТ на чуждестранни доставчици, през предходната календарна година: продажби и търговия, клиентски услуги,

— (факултативно) бизнес функция, изпълнявана от потребители на ИКТ на чуждестранни доставчици, през предходната календарна година: изследване и развитие, разработване и инженеринг на продукти,

— (факултативно) бизнес функция, изпълнявана от потребители на ИКТ на чуждестранни доставчици, през предходната календарна година: други (не ИКТ) бизнес функции,

— (факултативно) предприятия, които са наели потребители на ИКТ на чуждестранни доставчици от други държави-членки, през предходната календарна година,

— (факултативно) предприятия, които са наели потребители на ИКТ на чуждестранни доставчици от трети страни, през предходната календарна година.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които имат трудно запълване на свободни работни места, изискващи специалисти по ИКТ/ИТ:

— причини за трудното запълване на свободните работни места, изискващи специалисти по ИКТ/ИТ, през предходната календарна година: липса или малък брой кандидати,

— причини за трудното запълване на свободните работни места, изискващи специалисти по ИКТ/ИТ, през предходната календарна година: липса на квалификации,

— причини за трудното запълване на свободните работни места, изискващи специалисти по ИКТ/ИТ, през предходната календарна година: липса на трудов опит,

— причини за трудното запълване на свободните работни места, изискващи специалисти по ИКТ/ИТ, през предходната календарна година: прекалено високи искания за заплащане,

— (факултативно) причини за трудното запълване на свободните работни места, изискващи специалисти по ИКТ/ИТ, през предходната календарна година: други.

в) Следните основни характеристики на предприятията се събират или получават от алтернативни източници:

Характеристики, които подлежат на събиране за всички предприятия:

— основна икономическа дейност на предприятието през предходната календарна година,

— среден брой на заетите лица, през предходната календарна година,

— местоположение от гледна точка на регион по цел 1/не по цел 1 през предходната календарна година.

Характеристики, които подлежат на събиране за предприятия, които не са класифицирани в раздел Й от NACE, рев. 1.1:

— общи покупки на стоки и услуги (стойност без ДДС) през предходната календарна година,

— общ оборот (стойност без ДДС) през предходната календарна година.

2. **ОБХВАТ**

Характеристиките, определени в точка 1б) и точка 1в) от настоящото приложение, подлежат на събиране за предприятия, класифицирани по следните икономически дейности, със следния размер на предприятието и със следния географски обхват.

а) Икономическа дейност: предприятия, класифицирани в следните категории на NACE-рев. 1.1:

Категория на NACE	Описание
Раздел Г	„Производство“
Раздел Е	„Строителство“
Раздел Ж	„Търговия на едро и на дребно; ремонт на моторни превозни средства, мотоциклети и на лични стоки и стоки за бита“
Групи 55.1 и 55.2	„Хотели“ и „Места за къмпинг и друго предоставяне на краткосрочно настаняване“
Раздел И	„Транспорт, складиране и известия“
Клас 65.12	„Друго финансово посредничество“
Клас 65.22	„Друго предоставяне на кредити“
Клас 66.01	„Животозастраховане“
Клас 66.03	„Застраховане, без животозастраховане“
Раздел К	„Сделки с недвижими имоти, отдаване под наем и стопански дейности“
Групи 92.1 и 92.2	„Филмови и видеодейности“ и „Радио- и телевизионни дейности“

Предприятията, които са класифицирани в следните категории на NACE–рев. 1.1, се обхващат факултативно:

Категория на NACE	Описание
Раздел Д	„Доставка на електричество, газ и вода“
Групи 55.3, 55.4 и 55.5	„Ресторанти“, „Барове“, „Лавки и обществено хранене“
Групи 92.3—92.7 включително	„Почивни, културни и спортни дейности“, с изключение на „Филмови и видеодейности“ и „Радио- и телевизионни дейности“
Подразделение 93	„Други дейности в сферата на услугите“
Класове 67.12, 67.13, 67.2	„Спомагателни дейности на финансово посредничество“ с изключение на „Управление на финансови пазари“

б) Размер на предприятията: предприятия с 10 или повече наети лица; предприятията с под 10 наети лица се обхващат факултативно;

в) Географски обхват: предприятия, разположени във всяка част на територията на държава-членка.

3. **РЕФЕРЕНТНИ ПЕРИОДИ**

Референтният период е 2006 г. за характеристиките, които се позовават на предходната календарна година. Референтният период е януари 2007 г. за всички останали характеристики.

4. **РАЗБИВКИ**

Темите и техните характеристики, посочени в точка 1б) от настоящото приложение, се предоставят отделно за следните разбивки.

а) Разбивка по икономическа дейност: Данните се разбиват в съответствие със следните сборове по NACE-рев. 1.1

Сборове по NACE
ГА + ГБ + ГВ + ГГ + ГД
ГЕ + ГЖ + ГЗ
ГИ + ГЙ
ГК + ГЛ + ГМ + ГН
Е
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(Факултативно) 22
(Факултативно) 40 + 41
(Факултативно) 55.3 + 55.4 + 55.5
(Факултативно) 67.12 + 67.13 + 67.2
(Факултативно) от 92.3 до 92.7
(Факултативно) 93

б) Разбивка по клас на размера: данните се разбиват по следните класове размер според броя на наетите лица:

Клас на размера
(Факултативно) под 10 наети лица
(Факултативно) под пет наети лица
(Факултативно) пет до девет наети лица
10 или повече наети лица
10—49 наети лица
50—249 наети лица
250 или повече наети лица

в) Географска разбивка: данните се разбиват по следните регионални групи:

Регионална група
Региони по цел 1 (включително региони в етап на преход или излизане от цел 1)
Региони извън цел 1

5. **ПЕРИОДИЧНОСТ**

Данните се предоставят веднъж за 2007 г.

6. **СРОКОВЕ**

а) Събраните данни, при необходимост маркирани със знак за конфиденциалност или неблагонадеждност, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да се изпратят на Евростат преди 5 октомври 2007 г. До тази дата данните трябва да са финализирани, потвърдени и приети. Формата за предаване на данните в табличен електронен вид трябва да отговаря на инструкциите от Евростат.

б) Метаданните, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, се предават на Евростат преди 31 май 2007 г. Метаданните се подават по образец, предоставен от Евростат.

в) Отчетът за качество, посочен в член 7, параграф 4 от Регламент (ЕО) № 808/2004, се предава на Евростат преди 5 ноември 2006 г. Отчетът за качество се подава по образец, предоставен от Евростат.

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Модул 2: Физически лица, домакинства и информационно общество

1. **ТЕМИ И ТЕХНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

а) Темите, които трябва да бъдат обхванати за референтната 2007 г., избрани от списъка в приложение II към Регламент (ЕО) № 808/2004, са следните:

— достъп и използване на ИКТ системи от физическите лица и/или в домакинствата,

— използване на Интернет за различни цели от физическите лица и/или в домакинствата,

— ИКТ сигурност,

— ИКТ компетентност,

— пречки пред използването на ИКТ и Интернет.

б) Следните основни характеристики подлежат на събиране:

Достъп и използване на ИКТ системи от физическите лица и/или в домакинствата

Характеристики, които подлежат на събиране за всички домакинства:

— достъп до ИКТ устройства вкъщи: компютър,

— достъп до Интернет вкъщи.

Характеристики, които подлежат на събиране за домакинства с достъп до Интернет вкъщи:

— устройства, използвани за достъп до Интернет вкъщи: стационарен компютър,

— устройства, използвани за достъп до Интернет вкъщи: преносим компютър,

— устройства, използвани за достъп до Интернет вкъщи: телевизор със специално интернет устройство,

— устройства, използвани за достъп до Интернет вкъщи: конзола за електронни игри,

— устройства, използвани за достъп до Интернет вкъщи: други средства (факултативно: отделно докладване: чрез използване на мобилен телефон с интернет връзка, чрез ръчен компютър),

— вид на използваната връзка за достъп до Интернет вкъщи: модем или ISDN,

— вид на използваната връзка за достъп до Интернет вкъщи: DSL (например ADSL, SHDSL и т.н.),

— вид на използваната връзка за достъп до Интернет вкъщи: друга широколентова връзка (например кабел, UMTS и т.н.),

— вид на използваната връзка за достъп до Интернет вкъщи: мобилен телефон с теснолентова връзка (GPRS и т.н.).

Характеристики, които подлежат на събиране за всички физически лица:

— най-скорошното използване на компютър (през последните три месеца; между три месеца и година; преди повече от една година; никога не използвал компютър),

— използване на мобилен телефон.

Характеристики, които подлежат на събиране за всички физически лица с изключение на пенсионери:

— самооценка за това дали компютърните умения на лицето са достатъчни, ако той/тя трябва да търси работа или да променя работата в рамките на една година (да; не; неприложимо).

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали компютър през последните три месеца:

— честота на използването на компютър (всеки ден или почти всеки ден; поне веднъж седмично (но не всеки ден); поне веднъж месечно (но не всяка седмица); по-рядко от веднъж месечно),

— място на използване на компютър през последните три месеца: вкъщи,

— място на използване на компютър през последните три месеца: на обичайното работно място (различно от вкъщи),

— място на използване на компютър през последните три месеца: в образователната институция,

— място на използване на компютър през последните три месеца: в дома на друго лице,

— място на използване на компютър през последните три месеца: на други места.

Използване на Интернет за различни цели от физическите лица и/или в домакинствата

Характеристики, които подлежат на събиране за всички физически лица:

— най-скорошното използване на компютър (през последните три месеца; между три месеца и година; преди повече от една година; никога не използвал компютър),

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които вече са използвали Интернет:

— най-скорошна търговска дейност по Интернет за частни цели (през последните три месеца; между три месеца и година; преди повече от една година; никога не е купувал или поръчвал),

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали Интернет през последните три месеца:

— честота на използване на Интернет през последните три месеца (всеки ден или почти всеки ден; поне веднъж седмично (но не всеки ден); поне веднъж месечно (но не всяка седмица); по-рядко от веднъж месечно),

— място на използване на Интернет през последните три месеца: вкъщи,

— място на използване на Интернет през последните три месеца: на работното място (различно от вкъщи),

— място на използване на Интернет през последните три месеца: в образователна институция,

— място на използване на Интернет през последните три месеца: в дома на друго лице,

— място на използване на Интернет през последните три месеца: на други места (факултативно: отделно докладване за обществена библиотека; поща; обществена служба, общинска или правителствена агенция; обществена или доброволческа организация; интернет кафене; публични точки за достъп),

— използване на мобилни устройства за достъп до Интернет: мобилен телефон чрез GPRS,

— използване на мобилни устройства за достъп до Интернет: мобилен телефон чрез UMTS (3G),

— използване на мобилни устройства за достъп до Интернет: ръчен компютър (палмтоп, PDA),

— използване на мобилни устройства за достъп до Интернет: преносим компютър (лаптоп) чрез безжична връзка извън дома или работното място,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за изпращане и/или получаване на електронна поща,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за телефония чрез Интернет,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за други комуникационни дейности (използване на чат страници, messenger и т.н.),

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за намиране на информация за стоки и услуги,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за използване на услуги, свързани с пътуване и настаняване,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за слушане на интернет радио или гледане на интернет телевизия,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за игра или сваляне на игри, изображения, филми или музика,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за сваляне на софтуер,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за четене или сваляне на интернет издания на вестници или новинарски списания,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за търсене на работа или за изпращане на формуляр за кандидатстване за работа,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за търсене на здравна информация,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за търсене на друга информация или интернет базирана услуга,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за интернет банкиране,

— (факултативно) използване на Интернет през последните три месеца за купуване на стоки или услуги,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за получаване на информация от интернет страниците на публичната администрация,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за сваляне на официални формуляри от интернет страниците на публичната администрация,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за изпращане на попълнени формуляри на публичната администрация,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за търсене на информация за предложения за образование, обучение и курсове,

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за преминаване на интернет базиран курс (независимо от предмета),

— използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за правене на справки по Интернет за целите на ученето,

— участие в курс (всяко обучение, не само компютърно или интернет обучение, включително училище или университет) през последните три месеца,

— интерес от по-голямо използване на Интернет.

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали Интернет през последните три месеца за четене или сваляне на интернет издания на вестници или новинарски списания:

— Използване на Интернет през последните три месеца за лични цели за четене или сваляне на интернет издания на вестници или новинарски списания, за които лицето се е абонирало с цел да ги получава редовно.

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали Интернет през последните три месеца, като са участвали в курс през последните три месеца:

— използване на Интернет през последните три месеца за извършване на проучване като част от курса на обучение или на образованието на лицето,

— използване на Интернет през последните три месеца за обмен на съобщения, свързани с курса, с другите обучаващи се лица,

— използване на Интернет през последните три месеца за сваляне на учебно съдържание, което е предоставено в Интернет,

— използване на Интернет през последните три месеца за търсене на наличност на книга или статия за курса в библиотека.

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали Интернет за търговски дейности по Интернет през последните дванадесет месеца:

— използване на Интернет за поръчка на храна или хранителни стоки,

— използване на Интернет за поръчка на стоки за домакинството,

— използване на Интернет за поръчка на филми или музика (да се докладва отделно: дали са доставени чрез Интернет),

— използване на Интернет за поръчка на книги, списания или материали за електронно учене (да се докладва отделно: дали са доставени чрез Интернет),

— използване на Интернет за поръчка на облекло или спортни стоки,

— използване на Интернет за поръчка на компютърен софтуер или актуализации (да се докладва отделно: дали са доставени чрез Интернет),

— използване на Интернет за поръчка на компютърен хардуер,

— използване на Интернет за поръчка на електронно оборудване,

— използване на Интернет за поръчка на акции, финансови услуги или застраховки,

— използване на Интернет за уреждане на пътуване или хотелско настаняване,

— използване на Интернет за поръчка на билети за мероприятия,

— използване на Интернет за поръчка на лотарии или залагания,

— използване на Интернет за поръчка на други стоки или услуги.

ИКТ сигурност

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали Интернет през последните три месеца:

— заразяване с компютърен вирус, довело до загуба на информация или на време, при използване на Интернет през последните дванадесет месеца,

— честота на изготвяне на резервни копия или поддържащи файлове (документи, изображения и т.н.) от компютъра например на дискета, компактдиск или на дисково пространство на интернет базирани сървъри (винаги или почти винаги; понякога; никога или много рядко; неприложимо, понеже лицето не съхранява файлове на компютъра).

ИКТ компетентност

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали компютър поне веднъж:

— най-скорошен обучителен курс от поне три часа по какъвто и да е аспект от използването на компютър (през последните три месеца; между три месеца и година; преди повече от една година; никога не е посещавало курс),

— компютърни умения за копиране или преместване на файл или папка,

— компютърни умения за използване на командите „копирай“ и „постави“ за възпроизвеждане или преместване на информация в даден документ,

— компютърни умения за използване на основни аритметични формули в електронна таблица,

— компютърни умения за компресиране на файлове,

— компютърни умения за свързване и инсталиране на нови устройства например принтер или модем;

— компютърни умения за съставяне на компютърна програма на специализиран програмен език;

— компютърни умения за свързване на компютър с ЛАН;

— компютърни умения за установяване и отстраняване на компютърни проблеми (например: компютърът работи бавно).

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали Интернет поне веднъж:

— Интернет умения за използване на търсачки за намиране на информация;

— Интернет умения за изпращане на електронна поща с прикрепени файлове;

— Интернет умения за писане на съобщения в Интернет базирани чатове, групи или дискусионен форум;

— Интернет умения за използване на Интернет за телефонни разговори,

— Интернет умения за използване на „peer-to-peer“ система за споделяне на файлове за обмяна на филми, музика и т.н.

— Интернет умения за създаване на интернет страница,

— Интернет умения за намиране, сваляне и инсталиране на софтуер,

— Интернет умения поддържане на компютъра чист от вируси, спайуер и адуер.

Характеристики, които подлежат на събиране физически лица, които притежават едно или повече компютърни или интернет умения:

— начин на получаване на електронни умения (e-skills): формална образователна институция,

— начин на получаване на електронни умения: обучителни курсове в образователен център за възрастни (но не по инициатива на работодателя),

— начин на получаване на електронни умения: курсове за професионално обучение (по искане на работодателя).

— начин на получаване на електронни умения: самостоятелно учене чрез използване на книги, CD-ROM и т.н.,

— начин на получаване на електронни умения: самостоятелна подготовка по метода „учене чрез правене“,

— начин на получаване на електронни умения: неформална помощ от колеги, роднини приятели,

— начин на получаване на електронни умения: друг.

Пречки пред използване на ИКТ и Интернет

Характеристики, които подлежат на събиране за домакинствата с достъп до Интернет вкъщи, но не чрез широколентова връзка:

— пречки пред достъп до Интернет вкъщи чрез широколентова връзка: прекалено скъпо,

— пречки пред достъп до Интернет вкъщи чрез широколентова връзка: няма потребност,

— пречки пред достъп до Интернет вкъщи чрез широколентова връзка: няма налична в моя район,

— пречки пред достъп до Интернет вкъщи чрез широколентова връзка: може да използва достъп до широколентова връзка на друго място (например: на работа),

— пречки пред достъп до Интернет вкъщи чрез широколентова връзка: нито една от посочените по-горе, а друга.

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които са използвали Интернет през последните три месеца и желаят да използват Интернет по-интензивно:

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: недостатъчни умения по чужди езици,

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: липса на време,

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: връзката е прекалено бавна,

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: допълнителни разходи за свързване или разходи, зависещи от сваления обем,

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: цена на интернет базираното съдържание,

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: съдържание (наличното съдържание не е достатъчно интересно за по-интензивно използване на Интернет),

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: липса на умения или познания (например: страниците на са ориентирани към потребителите или са прекалено сложни),

— пречки пред по-интензивно използване на Интернет: притеснения за защита и сигурност на личните данни.

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които поне веднъж са използвали компютър, но не са карали курс (от поне три часа) по който и да е аспект на използването на компютър през последните три години:

— пречки пред започване на курс за използване на компютър: няма потребност поради достатъчни компютърни умения,

— пречки пред започване на курс за използване на компютър: няма потребност, понеже лицето рядко използва компютри.

Характеристики, които подлежат на събиране за физически лица, които поне веднъж са използвали компютър, но се са карали курс (от поне три часа) по който и да е аспект на използването на компютър през последните три години, но вероятно се нуждаят от такъв:

— пречки пред започване на курс за използване на компютър: липса на време,

— пречки пред започване на курс за използване на компютър: цена на курсовете,

— пречки пред започване на курс за използване на компютър: липсва подходящ курс,

— пречки пред започване на курс за използване на компютър: курсовете са много сложни.

2. **ОБХВАТ**

а) Статистическите единици, които трябва да бъдат представени за характеристиките, посочени в точка 1б) от настоящото приложение, свързани с домакинства, са домакинства с поне един член във възрастовата група 16—74 години.

б) Статистическите единици, които трябва да бъдат представени за характеристиките, посочени в точка 1б) от настоящото приложение, свързани с физически лица, са физически лица във възрастовата група 16—74 години.

в) Географският обхват включва домакинства и/или лица, живущи в която и да е част на територията на държавата-членка.

3. **РЕФЕРЕНТЕН ПЕРИОД**

Референтният период за събираната статистика е първото тримесечие на 2007 г.

4. **РАЗБИВКИ**

а) За темите и техните характеристики, посочени в точка 1б) от настоящото приложение, свързани с домакинства, се събират следните основни разбивки:

— географско местоположение: живущи в региони по цел 1 (включително региони в етап на преход или излизане от цел 1); живущи в други региони,

— степен на урбанизация: живущи в гъсто населени райони; живущи в средно населени райони; живущи в слабо населени райони,

— вид домакинство: брой на членовете в домакинството (да се събира отделно: брой деца под 16 години),

— (факултативно) нетен месечен доход на домакинството (да се събира като стойност или като се използват квартили).

б) За темите и техните характеристики, посочени в точка1б) от настоящото приложение, свързани с физически лица, се събират следните основни разбивки:

— географско местоположение: живущи в региони по цел 1 (включително региони в етап на преход или излизане от цел 1); живущи в други региони,

— степен на урбанизация: живущи в гъсто населени райони; живущи в средно населени райони; живущи в слабо населени райони,

— пол: мъжки; женски,

— възрастова група: под 16 (факултативно); 16—24; 25—34; 35—44; 45—54; 55—64; 65—74; над 74 (факултативно),

— най-висока завършена степен на образование според Международната стандартна класификация на образователните нива (МСКОН 97): ниско (МСКОН 0, 1 или 2); средно (МСКОН 3 или 4); високо (МСКОН 5 или 6),

— трудов статус: работник или служител, или самостоятелно заето лице включително семейни работници; учащи, които не влизат в работната сила; други, които не влизат в работната сила,

— професия според Международната стандартна класификация на професиите (МСКП-88 (COM)): ръчен труд, неръчен труд; ИКТ служители, не ИКТ служители.

5. **ПЕРИОДИЧНОСТ**

Данните се предоставят веднъж за 2007 г.

6. **СРОКОВЕ ЗА ПОДАВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ**

а) Събраните данни, при необходимост маркирани със знак за конфиденциалност или неблагонадеждност, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да се изпратят на Евростат преди 5 октомври 2007 г. До тази дата данните трябва да са финализирани, потвърдени и приети. Формата за предаване на данните в табличен електронен вид трябва да отговаря на инструкциите от Евростат.

б) Метаданните, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, се предават на Евростат преди 31 май 2007 г. Метаданните се подават по образец, предоставен от Евростат.

в) Отчетът за качество, посочен в член 7, параграф 4 от Регламент (ЕО) № 808/2004, се предава на Евростат преди 5 ноември 2007 г. Отчетът за качество се подава по образец, предоставен от Евростат.