NARIADENIE KOMISIE (ES) č. 1031/2006

zo 4. júla 2006,

ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti

(Text s významom pre EHP)

KOMISIA EURÓPSKYCH SPOLOČENSTIEV,

so zreteľom na Zmluvu o založení Európskeho spoločenstva,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 z 21. apríla 2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti [1], a najmä na jeho článok 8,

keďže:

(1) Nariadením (ES) č. 808/2004 sa vytvoril spoločný rámec pre systematickú tvorbu štatistík Spoločenstva o informačnej spoločnosti.

(2) Podľa článku 8 ods. 1 nariadenia (ES) č. 808/2004 sú na určenie údajov, ktoré sa majú poskytovať na tvorbu štatistiky definovanej v článkoch 3 a 4 tohto nariadenia, a na stanovenie lehôt na ich prenos potrebné vykonávacie opatrenia.

(3) Opatrenia ustanovené v tomto nariadení sú v súlade so stanoviskom Výboru pre štatistický program zriadeného rozhodnutím Rady č. 89/382/EHS, Euratom [2].

PRIJALA TOTO NARIADENIE:

Článok 1

Údaje, ktoré sa poskytujú na tvorbu štatistiky Spoločenstva o informačnej spoločnosti definovanej v článku 3 ods. 2 a článku 4 nariadenia (ES) č. 808/2004, sú stanovené v prílohách I a II k tomuto nariadeniu.

Článok 2

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 4. júla 2006

Za Komisiu
Joaquín ALMUNIA
člen Komisie

[1] Ú. v. EÚ L 143, 30.4.2004, s. 49.

[2] Ú. v. ES L 181, 28.6.1989, s. 47.

PRÍLOHA I

Modul 1: Podniky a informačná spoločnosť

1. **TÉMY A UKAZOVATELE**

a) K témam vybraným zo zoznamu v prílohe I k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2007, patria:

— systémy IKT a ich využitie v podnikoch,

— používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch,

— procesy elektronického obchodovania a podnikania,

— znalosti v oblasti IKT v podniku a dopyt po IKT zručnostiach.

b) Sledujú sa tieto ukazovatele:

Systémy IKT a ich využitie v podnikoch

Ukazovatele, ktoré sa sledujú vo všetkých podnikoch:

— používanie počítačov.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, kde sa používajú počítače:

— (nepovinné) podiel osôb v % z celkového počtu zamestnancov, ktoré používajú počítač aspoň raz za týždeň,

— existencia bezdrôtovej siete LAN,

— existencia káblovej siete LAN,

— existencia intranetu,

— existencia extranetu,

— existencia IT systému na spracovanie objednávok (zasielanie alebo prijímanie).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, kde majú IT systém na spracovanie objednávok (zasielanie alebo prijímanie):

— IT systém na spracovanie objednávok prepojený na vnútropodnikový systém dopĺňania zásob,

— IT systém na spracovanie objednávok prepojený na fakturačné a platobné systémy,

— IT systém na spracovanie objednávok prepojený na systém riadenia výroby, logistiky alebo služieb,

— IT systém na spracovanie objednávok prepojený na obchodné systémy dodávateľov,

— IT systém na spracovanie objednávok prepojený na obchodné systémy odberateľov.

Používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, kde používajú počítače:

— prístup na internet.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré majú prístup na internet:

— podiel osôb v % z celkového počtu zamestnancov používajúcich počítače, ktorí sa aspoň raz za týždeň pripojili na internetovú sieť,

— pripojenie na internet: klasický modem,

— pripojenie na internet: ISDN,

— pripojenie na internet: DSL,

— pripojenie na internet: iné pevné pripojenie,

— pripojenie na internet: mobilné pripojenie,

— používanie internetu na bankové a finančné služby,

— používanie internetu na vzdelávanie a odbornú prípravu,

— používanie internetu na monitorovanie trhu,

— používanie internetu na spoluprácu s verejnými orgánmi v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— existencia vlastnej internetovej stránky.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré spolupracovali s verejnými orgánmi prostredníctvom internetu v predchádzajúcom kalendárnom roku:

— používanie internetu v predchádzajúcom kalendárnom roku na získavanie informácií z internetových stránok verejných orgánov,

— používanie internetu v predchádzajúcom kalendárnom roku na získanie formulárov z internetových stránok verejných orgánov,

— používanie internetu v predchádzajúcom kalendárnom roku na vrátenie vyplnených formulárov verejným orgánom,

— používanie internetu v predchádzajúcom kalendárnom roku na predloženie návrhu do elektronického systému verejného obstarávania.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré majú internetovú stránku:

— internetová stránka na obchodovanie s vlastnými výrobkami,

— internetová stránka umožňujúca prístup ku katalógom a cenníkom,

— internetová stránka na poskytovanie popredajných služieb.

Procesy elektronického obchodovania a podnikania

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, kde používajú počítače:

— používanie softvérových aplikácií ERP,

— používanie softvéru CRM na ukladanie, spracovanie a analýzu informácií o zákazníkoch,

— používanie softvéru CRM na ťažbu údajov (data mining),

— prijatie voľného/otvoreného zdroja na úrovni operačného systému,

— používanie elektronickej fakturácie pri zasielaní faktúr,

— používanie elektronickej fakturácie pri prijímaní faktúr,

— používanie rozvinutých elektronických podpisov (digitálne podpisy).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré majú prístup na internet a nepatria do kategórie J OKEČ Rev. 1.1:

— objednávali prostredníctvom internetu v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— dostali objednávky prostredníctvom internetu v predchádzajúcom kalendárnom roku.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré objednávali prostredníctvom internetu, a nepatria do kategórie J OKEČ Rev. 1.1:

— podiel z celkového objemu nákupu na základe objednávok cez internet v percentuálnych skupinách v predchádzajúcom kalendárnom roku ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré prijali objednávky prostredníctvom internetu, a nepatria do kategórie J OKEČ Rev. 1.1:

— podiel celkových tržieb na základe objednávok prijatých cez internet v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— používanie bezpečnostných protokolov (SSL/TLS) pri prijímaní objednávok cez internet.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré používajú počítače, a nepatria do kategórie J OKEČ Rev. 1.1:

— objednávali prostredníctvom počítačových sietí iných ako internet v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— dostali objednávky prostredníctvom počítačových sietí iných ako internet v predchádzajúcom kalendárnom roku.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré objednávali prostredníctvom počítačových sietí iných ako internet, a nepatria do kategórie J OKEČ Rev. 1.1:

— podiel z celkového objemu nákupu na základe objednávok prostredníctvom počítačových sietí iných ako internet v percentuálnych skupinách v predchádzajúcom kalendárnom roku ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré dostali objednávky prostredníctvom počítačových sietí iných ako internet, a nepatria do kategórie J OKEČ Rev. 1.1:

— podiel celkových tržieb na základe objednávok prijatých cez iné počítačové siete ako internet v predchádzajúcom kalendárnom roku.

Znalosti v oblasti IKT v podniku a dopyt po zručnostiach IKT

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, kde používajú počítače:

— zamestnávanie špecialistov IKT/IT,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku prijali alebo sa snažili prijať zamestnancov na pracovné pozície, na ktorých sa vyžadujú odborné zručnosti IKT,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku prijali alebo sa snažili prijať zamestnancov na pracovné pozície, na ktorých sa vyžadujú užívateľské zručnosti IKT,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku zabezpečili odbornú prípravu na rozvoj alebo zvýšenie úrovne odborných zručností IKT,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku zabezpečili odbornú prípravu na rozvoj alebo zvýšenie úrovne užívateľských zručností IKT,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku využívali služby externých dodávateľov, ktorí vykonávajú činnosti IKT vyžadujúce špecialistov IKT/IT,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku využívali služby dodávateľov z dcérskych spoločností vytvorených podnikom v zahraničí, ktorí vykonávajú činnosti IKT vyžadujúce špecialistov IKT/IT,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku využívali služby dodávateľov z iných podnikov v zahraničí, ktorí vykonávajú činnosti IKT vyžadujúce špecialistov IKT/IT,

— (nepovinné) v predchádzajúcom kalendárnom roku využívali služby externých dodávateľov, ktorí vykonávajú obchodné činnosti vyžadujúce užívateľov IKT,

— (nepovinné) v predchádzajúcom kalendárnom roku využívali služby dodávateľov z dcérskych spoločností vytvorených podnikom v zahraničí, ktorí vykonávajú obchodné činnosti vyžadujúce užívateľov IKT,

— (nepovinné) v predchádzajúcom kalendárnom roku využívali služby dodávateľov z iných podnikov v zahraničí, ktorí vykonávajú obchodné činnosti vyžadujúce užívateľov IKT.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré zamestnávajú špecialistov IKT/IT:

— podiel špecialistov IKT/IT z celkového počtu zamestnancov.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré prijali alebo sa snažili prijať špecialistov IKT/IT:

— v predchádzajúcom kalendárnom roku mali problém obsadiť voľné miesta na pracovných pozíciách, ktoré vyžadujú špecialistov IKT/IT.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré prijali alebo sa snažili prijať zamestnancov na pracovné pozície vyžadujúce zručnosti IKT:

— v predchádzajúcom kalendárnom roku mali problém obsadiť voľné miesta z dôvodu nedostatočných zručností uchádzačov pri používaní IKT.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré využívali služby zahraničných dodávateľov na vykonávanie činností IKT:

— v predchádzajúcom kalendárnom roku angažovali špecialistov IKT/IT zahraničných dodávateľov z iných členských štátov EÚ,

— v predchádzajúcom kalendárnom roku angažovali špecialistov IKT/IT zahraničných dodávateľov z nečlenských krajín EÚ,

— (nepovinné) činnosť IKT vykonávaná v predchádzajúcom kalendárnom roku špecialistami IKT/IT zahraničných dodávateľov: správa IKT,

— (nepovinné) činnosť IKT vykonávaná v predchádzajúcom kalendárnom roku špecialistami IKT/IT zahraničných dodávateľov: vývoj a zavádzanie IKT,

— (nepovinné) činnosť IKT vykonávaná v predchádzajúcom kalendárnom roku špecialistami IKT/IT zahraničných dodávateľov: prevádzka IKT,

— (nepovinné) činnosť IKT vykonávaná v predchádzajúcom kalendárnom roku špecialistami IKT/IT zahraničných dodávateľov: iná.

(Nepovinné) Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch využívajúcich služby zahraničných dodávateľov na vykonanie obchodných činností:

— (nepovinné) obchodná činnosť vykonávaná v predchádzajúcom kalendárnom roku užívateľmi IKT zahraničných dodávateľov: predaj a marketing, zákaznícke služby,

— (nepovinné) obchodná činnosť vykonávaná v predchádzajúcom kalendárnom roku užívateľmi IKT zahraničných dodávateľov: výskum a vývoj, navrhovanie výrobkov a inžinierska činnosť,

— (nepovinné) obchodná činnosť vykonávaná v predchádzajúcom kalendárnom roku užívateľmi IKT zahraničných dodávateľov: iné obchodné činnosti (mimo IKT),

— (nepovinné) v predchádzajúcom kalendárnom roku angažovali užívateľov IKT zahraničných dodávateľov z iných členských štátov EÚ,

— (nepovinné) v predchádzajúcom kalendárnom roku angažovali užívateľov IKT zahraničných dodávateľov z nečlenských krajín EÚ.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré majú problém obsadiť voľné miesta na pracovných pozíciách, ktoré si vyžadujú špecialistov IKT/IT:

— dôvody, prečo bolo v predchádzajúcom kalendárnom roku ťažké obsadiť voľné miesta na pracovných pozíciách, ktoré vyžadujú špecialistov IKT/IT: nedostatok alebo nízky počet uchádzačov,

— dôvody, prečo bolo v predchádzajúcom kalendárnom roku ťažké obsadiť voľné miesta na pracovných pozíciách, ktoré vyžadujú špecialistov IKT/IT: nedostatočná kvalifikácia,

— dôvody, prečo bolo v predchádzajúcom kalendárnom roku ťažké obsadiť voľné miesta na pracovných pozíciách, ktoré vyžadujú špecialistov IKT/IT: nedostatočné pracovné skúsenosti,

— dôvody, prečo bolo v predchádzajúcom kalendárnom roku ťažké obsadiť voľné miesta na pracovných pozíciách, ktoré vyžadujú špecialistov IKT/IT: príliš vysoké požiadavky na plat,

— (nepovinné) dôvody, prečo bolo v predchádzajúcom kalendárnom roku ťažké obsadiť voľné miesta na pracovných pozíciách, ktoré vyžadujú špecialistov IKT/IT: iné.

c) Tieto základné ukazovatele o podniku sa zbierajú alebo získavajú z alternatívnych zdrojov:

Ukazovatele, ktoré sa sledujú vo všetkých podnikoch:

— hlavná ekonomická činnosť podniku v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— priemerný počet zamestnancov v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— umiestnenie z hľadiska regiónov cieľa 1/regiónov nepatriacich pod cieľ 1 v predchádzajúcom kalendárnom roku.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v podnikoch, ktoré nepatria pod oddiel J OKEČ Rev. 1.1:

— celkový objem nákupu tovarov a služieb v predchádzajúcom kalendárnom roku (hodnotovo, bez DPH),

— celkové tržby v predchádzajúcom kalendárnom roku (hodnotovo, bez DPH).

2. **POKRYTIE**

Ukazovatele stanovené v časti 1 písm. b) a 1 písm. c) tejto prílohy sa sledujú a získavajú za podniky zaradené do týchto kategórií ekonomických činností, veľkostnej triedy a geografickej oblasti.

a) Odvetvie ekonomickej činnosti: podniky zaradené do týchto kategórií OKEČ – Rev. 1.1:

Kategória OKEČ	Opis
kategória D	„priemyselná výroba“
kategória F	„stavebníctvo“
kategória G	„veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel, motocyklov a spotrebného tovaru“
skupiny 55.1 a 55.2	„hotely“ a „kempingy a iné krátkodobé ubytovanie“
kategória I	„doprava, skladovanie, pošta a telekomunikácie“
trieda 65.12	„ostatné peňažné sprostredkovanie“
trieda 65.22	„ostatné poskytovanie úverov“
trieda 66.01	„životné poistenie“
trieda 66.03	„neživotné poistenie“
kategória K	„nehnuteľnosti, prenájom a obchodné činnosti“
skupiny 92.1 a 92.2	„tvorba a distribúcia filmov a videozáznamov“ a „činnosti rozhlasu a televízie“

Podniky zaradené do týchto kategórií OKEČ Rev. 1.1 sa pokrývajú dobrovoľne:

Kategória OKEČ	Opis
kategória E	„výroba a rozvod elektriny, plynu a vody“
skupiny 55.3, 55.4 a 55.5	„reštaurácie“, „bary“ a „jedálne, výroba a dodávka hotových jedál“
skupiny 92.3 až 92.7 vrátane	„rekreačné, kultúrne a športové činnosti“, okrem „tvorby a distribúcie filmov a videozáznamov“ a „činností rozhlasu a televízie“
oddiel 93	„ostatné služby“
triedy 67.12, 67.13, 67.2	„pomocné činnosti súvisiace s finančným sprostredkovaním“ okrem „správy finančných trhov“

b) Veľkosť podniku: podniky s 10 a viac zamestnancami, podniky s menej ako 10 zamestnancami sa pokrývajú dobrovoľne.

c) Geografické pokrytie: podniky, ktoré sa nachádzajú v akejkoľvek časti územia členského štátu

3. **REFERENČNÉ OBDOBIA**

Referenčným obdobím pre ukazovatele, ktoré sa vzťahujú na predchádzajúci kalendárny rok, je rok 2006. Pre ostatné ukazovatele je referenčným obdobím január 2007.

4. **ČLENENIE**

Témy a ukazovatele uvedené v časti 1 písm. b) tejto prílohy sa poskytujú oddelene v tomto členení:

a) Členenie podľa odvetvia ekonomickej činnosti: údaje sa predkladajú v členení podľa týchto agregátov OKEČ Rev. 1.1.

Agregáty OKEČ
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(nepovinné) 22
(nepovinné) 40 + 41
(nepovinné) 55.3 + 55.4 + 55.5
(nepovinné) 67.12 + 67.13 + 67.2
(nepovinné) 92.3 až 92.7
(nepovinné) 93

b) Členenie podľa veľkostnej štruktúry: údaje sa predkladajú v členení podľa týchto veľkostných skupín v závislosti od počtu zamestnancov.

Veľkostná skupina
(nepovinné) menej ako 10 zamestnancov
(nepovinné) menej ako 5 zamestnancov
(nepovinné) 5 až 9 zamestnancov
10 a viac zamestnancov
10 až 49 zamestnancov
50 až 249 zamestnancov
250 a viac zamestnancov

c) Geografické členenie: údaje sa predkladajú v členení podľa týchto regionálnych skupín.

Regionálna skupina
Regióny patriace pod cieľ 1 (vrátane prechodných oblastí alebo oblastí vyraďovaných z cieľa 1)
Regióny nepatriace pod cieľ 1

5. **PERIODICITA**

Údaje sa predkladajú raz za rok 2007.

6. **LEHOTY**

a) Agregované údaje, ktoré sú v prípade potreby označené ako dôverné alebo nespoľahlivé, ako sa uvádza v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004, sa odošlú Eurostatu do 5. októbra 2007. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov vypracovaný, overený a prijatý. Tabulovaný formát na prenos, čitateľný pre počítač, má spĺňať požiadavky Eurostatu.

b) Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa odošlú Eurostatu do 31. mája 2007. Metaúdaje musia zodpovedať vzoru Eurostatu.

c) Správa o kvalite uvedená v článku 7 ods. 4 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa odošle Eurostatu do 5. novembra 2007. Správa o kvalite musí zodpovedať vzoru Eurostatu.

PRÍLOHA II

Modul 2: Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť

1. **TÉMY A UKAZOVATELE**

a) K témam vybraným zo zoznamu v prílohe II k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2007, patrí:

— prístup a využívanie systémov IKT jednotlivcami a/alebo domácnosťami,

— použitie internetu na rôzne účely jednotlivcami a/alebo domácnosťami,

— bezpečnosť IKT,

— znalosti v oblasti IKT,

— prekážky pri využívaní IKT a internetu.

b) Sledujú sa tieto ukazovatele:

Prístup a využívanie systémov IKT jednotlivcami a/alebo domácnosťami

Ukazovatele, ktoré sa sledujú vo všetkých domácnostiach:

— prístup k zariadeniam IKT v domácnosti: počítač,

— prístup na internet v domácnosti bez ohľadu na to, či sa používa.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v domácnostiach s prístupom na internet:

— zariadenia, cez ktoré má domácnosť prístup na internet: stolový počítač,

— zariadenia, cez ktoré má domácnosť prístup na internet: prenosný počítač,

— zariadenia, cez ktoré má domácnosť prístup na internet: televízny prijímač so špeciálnym zariadením s prístupom na internet,

— zariadenia, cez ktoré má domácnosť prístup na internet: herná konzola,

— zariadenia, cez ktoré má domácnosť prístup na internet: iné zariadenia (nepovinné: uviesť osobitne: mobilný telefón s prístupom na internet, vreckový počítač s prístupom na internet),

— typ internetového pripojenia v domácnosti: modem alebo ISDN,

— typ internetového pripojenia v domácnosti: DSL (napr. ADSL, SHDSL atď.),

— typ internetového pripojenia v domácnosti: iné širokopásmové pripojenie (napr. káblové, UMTS atď.),

— typ internetového pripojenia v domácnosti: mobilný telefón s úzkopásmovým prístupom (GPRS atď.).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u všetkých jednotlivcov:

— využívanie osobných počítačov v poslednom období (v priebehu posledných 3 mesiacov; pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom; pred viac ako 1 rokom; nikdy nepoužíval počítač),

— používanie mobilného telefónu.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú pri všetkých jednotlivcoch okrem dôchodcov:

— samohodnotenie, či počítačové zručnosti jednotlivca sú dostatočné v prípade, keď si potrebuje nájsť prácu alebo zmeniť prácu počas roka (áno; nie; nehodí sa).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí využívali osobný počítač za posledné 3 mesiace:

— frekvencia využívania osobného počítača [každý deň alebo skoro každý deň, aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň), aspoň raz za mesiac (ale nie každý týždeň), menej ako raz za mesiac],

— miesto využívania osobného počítača za posledné tri mesiace: doma,

— miesto využívania osobného počítača za posledné tri mesiace: v práci (mimo domácnosti),

— miesto využívania osobného počítača za posledné tri mesiace: v mieste vzdelávania,

— miesto využívania osobného počítača za posledné tri mesiace: u iných ľudí v ich domácnosti,

— miesto využívania osobného počítača za posledné tri mesiace: iné.

Používanie internetu na rôzne účely jednotlivcami a/alebo domácnosťami

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u všetkých jednotlivcov:

— využívanie internetu v poslednom období (v priebehu posledných 3 mesiacov; pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom; pred viac ako 1 rokom; nikdy nevyužíval internet).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí už využívali internet:

— využívanie internetu na nákup alebo objednávanie tovaru a služieb pre osobnú potrebu v poslednom období (v priebehu posledných 3 mesiacov; pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom; pred viac ako 1 rokom; nikdy nenakupoval ani neobjednával).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí využívali internet za posledné 3 mesiace:

— frekvencia využívania osobného počítača [každý deň alebo skoro každý deň; aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň); aspoň raz za mesiac (ale nie každý týždeň); menej ako raz za mesiac],

— miesto využívania internetu za posledné tri mesiace: doma,

— miesto využívania internetu za posledné tri mesiace: v práci (mimo domácnosti),

— miesto využívania internetu za posledné tri mesiace: v mieste vzdelávania,

— miesto využívania internetu za posledné tri mesiace: u iných ľudí v domácnosti,

— miesto využívania internetu za posledné tri mesiace: na iných miestach [nepovinné: uviesť osobitne: verejná knižnica, pošta, verejné orgány, radnica alebo vládna agentúra, spoločenské alebo dobrovoľné organizácie, internetové kaviarne, prístupové body na pripojenie k internetu (hotspot)],

— využívanie mobilných zariadení s prístupom na internet: mobilný telefón cez GPRS,

— využívanie mobilných zariadení s prístupom na internet: mobilný telefón cez UMTS (3G),

— využívanie mobilných zariadení s prístupom na internet: vreckový počítač (palmtop, PDA),

— využívanie mobilných zariadení s prístupom na internet: prenosný počítač (laptop) cez bezdrôtové spojenie mimo domácnosti alebo práce,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na posielanie a/alebo prijímanie e-mailov,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na telefonovanie cez internet,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na iné komunikačné činnosti (používanie internetových stránok s chatom, messenger atď.),

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na vyhľadávanie informácií o tovare a službách,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na využívanie služieb týkajúcich sa cestovania a ubytovania,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na počúvanie rádia alebo sledovanie televízie cez internet,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na hranie alebo sťahovanie hier, obrázkov alebo hudby,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na sťahovanie softvéru,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na čítanie alebo sťahovanie online novín alebo časopisov,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na hľadanie práce alebo posielanie žiadostí o prácu,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na vyhľadávanie informácií týkajúcich sa zdravia,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na vyhľadávanie iných informácií alebo online služieb,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na internetové bankovníctvo,

— (nepovinné) využívanie internetu za posledné tri mesiace na predaj tovarov alebo služieb,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na získavanie informácií z internetových stránok verejných inštitúcií,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na sťahovanie úradných formulárov z internetových stránok verejných inštitúcií,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na posielanie vyplnených formulárov verejným inštitúciám,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na vyhľadávanie informácií o ponukách vzdelávania, školení alebo kurzov,

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na online kurz (akéhokoľvek zamerania),

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na vyhľadávanie informácií na internete na účely vzdelávania,

— účasť na kurze (akékoľvek školenie, nie iba školenie o používaní počítača alebo internetu vrátane škôl alebo univerzít) za posledné tri mesiace,

— záujem o používania internetu vo väčšej miere.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí využívali internet na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na čítanie alebo sťahovanie online novín alebo časopisov:

— využívanie internetu na osobnú potrebu za posledné tri mesiace na čítanie alebo sťahovanie online novín alebo časopisov, ktoré si jednotlivec, aby ich dostával pravidelne, predplatil.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí za posledné tri mesiace využívali internet a zúčastnili sa na kurze:

— využívanie internetu za posledné tri mesiace na vykonanie prieskumu, ktorý je súčasťou vzdelávacieho kurzu alebo individuálneho vzdelávania,

— využívanie internetu za posledné tri mesiace na výmenu odkazov týkajúcich sa kurzu s ostatnými účastníkmi,

— využívanie internetu za posledné tri mesiace na stiahnutie učebného materiálu, ktorý sa poskytol online,

— využívanie internetu za posledné tri mesiace na zistenie dostupnosti knihy alebo článku pre kurz v knižnici.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí za posledných 12 mesiacov využívali internet na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb:

— využívanie internetu na objednanie jedla alebo potravín,

— využívanie internetu na objednanie tovaru pre domácnosť,

— využívanie internetu na objednanie filmov alebo hudby (uviesť osobite: či sa dodali online),

— využívanie internetu na objednanie kníh, časopisov alebo vzdelávacích materiálov na internetové kurzy (uviesť osobitne, či sa dodali online),

— využívanie internetu na objednanie odevov alebo športového tovaru,

— využívanie internetu na objednanie počítačového softvéru alebo aktualizácie (uviesť osobitne, či sa dodali online),

— využívanie internetu na objednanie počítačového hardvéru,

— využívanie internetu na objednanie elektronických zariadení,

— využívanie internetu na objednanie nákupu akcií, objednanie finančných služieb alebo poistenia,

— využívanie internetu na objednanie cestovania alebo dovolenkových pobytov,

— využívanie internetu na objednanie lístkov na podujatia,

— využívanie internetu na účasť na lotériách alebo podávanie stávok,

— využívanie internetu na objednanie iného tovaru alebo služieb.

Bezpečnosť IKT

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí využívali internet za posledné 3 mesiace:

— výskyt počítačového vírusu, ktorý spôsobil stratu údajov alebo času pri použití internetu za posledných dvanásť mesiacov,

— frekvencia, s akou sa robia bezpečnostné kópie alebo zálohované súbory (dokumenty, obrázky atď.) z počítača napr. na disketu, CD alebo do priestoru na disku na internetových severoch (vždy alebo takmer vždy; niekedy; nikdy alebo skoro nikdy; nehodí sa, lebo jednotlivec neukladá súbory na počítač).

Znalosti v oblasti IKT

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí už používali počítač:

— účasť na kurze (trojhodinovom alebo dlhšom) zameranom na využívanie počítača (v priebehu posledných 3 mesiacov, pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom, pred viac ako 1 rokom a menej ako 3 rokmi, pred viac ako 3 rokmi, nikdy sa nezúčastnil na kurze),

— počítačové zručnosti na kopírovanie alebo presúvanie súboru alebo adresára,

— počítačové zručnosti na použitie nástrojov na kopírovanie a vkladanie na prekopírovanie alebo presúvanie informácií v dokumente,

— počítačové zručnosti na použitie základných aritmetických rovníc v tabuľkách,

— počítačové zručnosti na kompresiu (alebo zipovanie) súborov,

— počítačové zručnosti na pripojenie a inštaláciu nových zariadení, napr. tlačiarne alebo modemu,

— počítačové zručnosti na písanie počítačových programov s použitím špeciálneho programovacieho jazyka,

— počítačové zručnosti na pripojenie počítačov do miestnej oblastnej siete,

— počítačové zručnosti na zistenie a odstránenie problémov na počítači (napr. počítač je pomalý).

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí už využívali internet:

— zručnosti pri práci s internetom na používanie prehliadača na vyhľadávanie informácií,

— zručnosti pri práci s internetom na zasielanie e-mailov s pripojenými súbormi,

— zručnosti pri práci s internetom na posielanie príspevkov do chatroomov, diskusných skupín alebo online diskusných fór,

— zručnosti pri práci s internetom na použitie internetu na telefonovanie,

— zručnosti pri práci s internetom na použitie peer-to-peer zdieľaných súborov na sťahovanie filmov, hudby atď.,

— zručnosti pri práci s internetom na vytvorenie internetovej stránky,

— zručnosti pri práci s internetom na vyhľadanie, stiahnutie a inštaláciu softvéru,

— zručnosti pri práci s internetom na zabránenie vstupu vírusov, spyvéru a advéru do počítača.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí majú jednu alebo viacero zručností pri práci s počítačom alebo internetom:

— spôsob získania e-zručností: v oficiálnych vzdelávacích inštitúciách,

— spôsob získania e-zručností: vzdelávacie kurzy v centrách vzdelávania dospelých (ale nie z iniciatívy zamestnávateľa),

— spôsob získania e-zručností: odborné vzdelávacie kurzy (na žiadosť zamestnávateľa),

— spôsob získania e-zručností: samoštúdium s použitím kníh, CD-Romov atď.,

— spôsob získania e-zručností: samoštúdium v zmysle „učenia sa prácou“,

— spôsob získania e-zručností: pomocou kolegov, príbuzných, priateľov,

— spôsob získania e-zručností: iný.

Prekážky v použití IKT a internetu

Ukazovatele, ktoré sa sledujú v domácnostiach s prístupom na internet, ale nie so širokopásmovým pripojením:

— prekážky širokopásmového pripojenia na internet v domácnosti: príliš drahé,

— prekážky širokopásmového pripojenia na internet v domácnosti: nie je potrebný,

— prekážky širokopásmového pripojenia na internet v domácnosti: nedostupný v danej oblasti,

— prekážky širokopásmového pripojenia na internet v domácnosti: môže mať širokopásmový prístup inde (napr. v práci),

— prekážky širokopásmového pripojenia na internet v domácnosti: iné ako vyššie uvedené.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí využívali internet za posledné tri mesiace a chcú ho využívať viac:

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: nedostatočné znalosti cudzích jazykov,

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: nedostatok času,

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: spojenie je príliš pomalé,

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: dodatočné náklady na pripojenie alebo sťahovanie v závislosti od objemu dát,

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: náklady na online obsah,

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: obsah (obsah nie je dostatočne zaujímavý na využívanie internetu vo väčšej miere),

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: nedostatočné zručnosti alebo vedomosti (napr. internetové stránky nie sú optimálne pre užívateľa alebo sú príliš zložité),

— prekážky intenzívnejšieho využívania internetu: obavy o bezpečnosť alebo súkromie.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí už používali počítač, ale nezúčastnili sa na kurze (aspoň trojhodinovom) zameranom na využívanie počítača za posledné tri roky:

— prekážky účasti na kurze zameranom na používanie počítača: nepotrebuje, lebo má dostatočné počítačové zručnosti,

— prekážky účasti na kurze zameranom na používanie počítača: nepotrebuje, lebo jednotlivec používa počítač zriedka.

Ukazovatele, ktoré sa sledujú u jednotlivcov, ktorí už používali počítač, ale nezúčastnili sa na kurze (aspoň trojhodinovom) zameranom na použitie počítača za posledné tri roky, ale potrebovali by takýto kurz:

— prekážky účasti na kurze zameranom na používanie počítača: nedostatok času,

— prekážky účasti na kurze zameranom na používanie počítača: náklady na kurz,

— prekážky účasti na kurze zameranom na používanie počítača: žiadny vhodný kurz nie je k dispozícii,

— prekážky účasti na kurze zameranom na používanie počítača: kurzy sú príliš ťažké.

2. **POKRYTIE**

a) Štatistickými jednotkami, pri ktorých sa majú sledovať ukazovatele uvedené v časti 1 písm. b) tejto prílohy, ktorá sa týka domácností, sú domácnosti, v ktorých aspoň jeden člen patrí do vekovej skupiny 16 až 74 rokov.

b) Štatistickými jednotkami, pri ktorých sa majú sledovať ukazovatele uvedené v časti 1 písm. b) tejto prílohy, ktorá sa týka jednotlivcov, sú jednotlivci vo veku 16 až 74 rokov.

c) Geograficky sa pokrývajú domácnosti a jednotlivci žijúci v akejkoľvek časti územia členského štátu.

3. **REFERENČNÉ OBDOBIE**

Referenčným obdobím pre tvorbu štatistík je prvý štvrťrok roku 2007.

4. **ČLENENIE**

a) Pri témach a ukazovateľoch uvedených v časti 1 písm. b) tejto prílohy, týkajúcich sa domácností, sa sledujú tieto východiskové ukazovatele:

— geografická lokalita: s bydliskom v regiónoch patriacich pod cieľ 1 (vrátane prechodných oblastí alebo oblastí vyraďovaných z cieľa 1); s bydliskom v iných regiónoch,

— stupeň urbanizácie: s bydliskom v husto zaľudnených oblastiach; s bydliskom v stredne zaľudnených oblastiach; s bydliskom v riedko zaľudnených oblastiach,

— typ domácnosti: počet členov domácnosti (osobitne sa sleduje počet detí vo veku do 16 rokov),

— (nepovinné) čistý mesačný príjem domácnosti (zisťuje sa ako hodnota alebo použitím kvartilov).

b) Pri témach a ukazovateľoch uvedených v časti 1 písm. b) tejto prílohy, týkajúcich sa jednotlivcov, sa sledujú tieto východiskové ukazovatele:

— geografická lokalita: s bydliskom v regiónoch cieľa 1 (vrátane prechodných oblastí alebo oblastí vyraďovaných z cieľa 1); s bydliskom v iných regiónoch,

— stupeň urbanizácie: s bydliskom v husto zaľudnených oblastiach; s bydliskom v stredne zaľudnených oblastiach; s bydliskom v riedko zaľudnených oblastiach,

— pohlavie: muž; žena,

— veková skupina: do 16 rokov (nepovinné); 16 až 24; 25 až 34; 35 až 44; 45 až 54; 55 až 64; 65 až 74; nad 74 rokov (nepovinné),

— najvyššie ukončené vzdelanie podľa Medzinárodnej normalizovanej klasifikácie vzdelania (ISCED 97): nízka úroveň (ISCED 0, 1 alebo 2); stredná úroveň (ISCED 3 alebo 4); vysoká úroveň (ISCED 5 alebo 6),

— postavenie v zamestnaní: zamestnanci alebo samostatne zárobkovo činní, vrátane vypomáhajúcich členov domácností v rodinnom podniku; nezamestnaní; nepracujúci študenti; iní nepracujúci jednotlivci,

— zamestnanie podľa Medzinárodnej normalizovanej klasifikácie zamestnaní [ISCO-88 (KOM)]: manuálni pracovníci, nemanuálni pracovníci; IKT pracovníci, pracovníci mimo oblasti IKT.

5. **PERIODICITA**

Údaje sa predkladajú raz za rok 2007.

6. **LEHOTY NA PRENOS VÝSLEDKOV**

a) Súhrnné údaje, ktoré sú v prípade potreby označené ako dôverné alebo nespoľahlivé, ako sa uvádza v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004, sa odošlú Eurostatu do 5. októbra 2007. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov vypracovaný, overený a prijatý. Tabulovaný formát na prenos, čitateľný pre počítač, má spĺňať požiadavky Eurostatu.

b) Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa odošlú Eurostatu do 31. mája 2007. Metaúdaje musia zodpovedať vzoru Eurostatu.

c) Správa o kvalite, uvedená v článku 7 ods. 4 nariadenia (ES) č. 808/2004, sa odošle Eurostatu do 5. novembra 2007. Správa o kvalite musí zodpovedať vzoru Eurostatu.