A BIZOTTSÁG 1031/2006/EK RENDELETE

(2006. július 4.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

(EGT vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre [1] és különösen annak 8. cikkére,

mivel:

(1) A 808/2004/EK rendelet létrehozta az információs társadalomról szóló közösségi statisztikák rendszeres előállítására vonatkozó közös keretrendszert.

(2) A 808/2004/EK rendelet 8. cikkének (1) bekezdése értelmében végrehajtási intézkedésekre van szükség azon adatok meghatározásához, amelyeket a rendelet 3. és 4. cikkében meghatározott statisztikák elkészítéséhez kell rendelkezésre bocsátani, valamint szükség van ezen intézkedésekre a továbbításuk határidejének meghatározásához is.

(3) Az ebben a rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak a 89/382/EGK, Euratom tanácsi határozattal [2] létrehozott statisztikai programbizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A HATÁROZATOT:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikák előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően továbbítandó adatok az e rendelet I. és II. mellékletében meghatározottak.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2006. július 4-én.

a Bizottság részéről
Joaquín ALMUNIA
a Bizottság tagja

[1] HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

[2] HL L 181., 1989.6.28., 47. o.

I. MELLÉKLET

1. modul: Vállalkozások és az információs társadalom

1. **TÉMAKÖRÖK ÉS JELLEMZŐIK**

a) A 2007-es referenciaév által lefedett, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— IKT-rendszerek és azok használata a gazdasági egységeknél,

— internet- és egyéb elektronikus hálózatok használata a gazdasági egységeknél,

— e-kereskedelmi és e-üzleti folyamatok,

— IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti igény.

b) A következő mutatókat kell begyűjteni

IKT-rendszerek és azok használata a gazdasági egységeknél

Az összes gazdasági egység esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat.

A számítógépet használó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— (nem kötelező): számítógépet hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,

— vezeték nélküli LAN megléte,

— vezetékes LAN megléte,

— Intranet megléte,

— Extranet megléte,

— IT-rendszerek megléte a megrendelések eszközlésének és/vagy fogadásának kezelésére.

A megrendelések eszközlésének és/vagy fogadásának kezelésére IT-rendszerrel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a cserealkatrészek utánrendelésére szolgáló belső rendszerhez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer,

— a számlázási és fizetési rendszerekhez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer,

— a termelést, logisztikát vagy szolgáltatási műveleteket kezelő rendszerhez kapcsolódó utasításkezelő IT-rendszer,

— a beszállítók üzleti rendszereihez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer,

— az ügyfelek üzleti rendszereihez kapcsolódó megrendeléskezelő IT-rendszer.

Az Internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a gazdasági egységeknél

A számítógépet használó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— Internet-hozzáférés.

Az internet-hozzáféréssel rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a világhálóhoz (World Wide Web) csatlakoztatott számítógépeket hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,

— internetcsatlakozás: hagyományos modem,

— internetcsatlakozás: ISDN,

— internetcsatlakozás: DSL,

— internetcsatlakozás: egyéb vezetékes internetcsatlakozás,

— internetcsatlakozás: mobil csatlakozás,

— internethasználat banki és pénzügyi szolgáltatások céljából,

— internethasználat képzés és oktatás céljából,

— internethasználat piacfigyelés céljából,

— internethasználat a hatóságokkal való kapcsolattartás céljából a megelőző naptári évben,

— saját honlap megléte.

A megelőző naptári évben a hatóságokkal az interneten keresztül kapcsolatot tartó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— a hatóságok honlapjairól történő információszerzésre szolgáló internethasználat a megelőző naptári évben,

— a hatóságok honlapjairól űrlapok szerzésére szolgáló internethasználat a megelőző naptári évben,

— kitöltött űrlapok hatóságoknak történő visszaküldésére szolgáló internethasználat a megelőző naptári évben,

— elektronikus tenderrendszerben (e-közbeszerzés) javaslat benyújtására szolgáló internethasználat a megelőző naptári évben.

A honlappal rendelkező gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— honlap a saját termékek marketingjére,

— honlap a katalógusokhoz és árlistákhoz való hozzáférés megkönnyítésére,

— honlap az értékesítés utáni segítségnyújtáshoz.

E-kereskedelem és e-üzleti folyamatok

A számítógépet használó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— ERP szoftveralkalmazás használata,

— CRM szoftver használata az ügyfelekre vonatkozó információk tárolására, feldolgozására és elemzésére,

— CRM szoftver használata adatgyűjtéshez,

— szabad/nyílt forráskódú szoftverek használata operációs rendszerként,

— elektronikus úton kimenő számlák,

— elektronikus úton érkező számlák,

— korszerű elektronikus (digitális) aláírás használata.

Az internet-hozzáféréssel rendelkező, a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— rendelt már az interneten keresztül a megelőző naptári évben,

— fogadott már megrendeléseket az interneten keresztül a megelőző naptári évben.

Begyűjtendő mutatók az olyan, a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében, amelyek már rendeltek interneten keresztül:

— az interneten eszközölt megrendelésből származó teljes beszerzések százalékos aránya százalékosztályokban a megelőző naptári évben ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Begyűjtendő mutatók az olyan, a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében, amelyek már fogadtak megrendeléseket interneten keresztül:

— az interneten keresztül fogadott megrendelésekből származó teljes forgalom százalékos aránya a megelőző naptári évben,

— biztonsági protokoll (SSL/TLS) használata az interneten érkező megrendelések fogadásához.

Az internet-hozzáféréssel rendelkező, a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— rendelt már az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül a megelőző naptári évben,

— fogadott már megrendeléseket az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül a megelőző naptári évben.

Begyűjtendő mutatók az olyan, a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében, amelyek már rendeltek az Internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül:

— az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül eszközölt megrendelésekből származó teljes beszerzések százalékos aránya százalékosztályokban az előző naptári évben ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Begyűjtendő mutatók az olyan, a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében, amelyek már fogadtak megrendelést az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül:

— az internettől eltérő számítógépes hálózatokon keresztül fogadott megrendelésekből származó teljes forgalom százalékos aránya a megelőző naptári évben.

IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti igény

A számítógépet használó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— IKT/IT-szakemberek alkalmazása,

— toboroztak vagy próbáltak már toborozni személyzetet IKT-szakértelmet kívánó állásokra a megelőző naptári évben,

— toboroztak vagy próbáltak már toborozni személyzetet IKT felhasználói ismereteket kívánó állásokra a megelőző naptári évben,

— szerveztek képzést IKT szakértői ismeretek fejlesztésére vagy naprakésszé tételére a megelőző naptári évben,

— szerveztek képzést IKT felhasználói ismeretek fejlesztésére vagy naprakésszé tételére a megelőző naptári évben,

— külső szolgáltatók igénybevétele IKT/IT-szakértőket követelő IKT-feladatkörök ellátására a megelőző naptári évben,

— a vállalkozás által létrehozott külföldi leányvállalatok szolgáltatóinak igénybevétele IKT/IT-szakértőket követelő IKT-feladatkörök ellátására a megelőző naptári évben,

— más külföldi vállalkozások külső szolgáltatóinak igénybevétele IKT/IT-szakértőket követelő IKT-feladatkörök ellátására a megelőző naptári évben,

— (nem kötelező) külső szolgáltatók igénybevétele IKT felhasználói ismereteket kívánó üzleti feladatkörök ellátására a megelőző naptári évben,

— (nem kötelező) a vállalkozás által létrehozott külföldi leányvállalatok szolgáltatóinak igénybevétele IKT felhasználói ismereteket kívánó üzleti feladatkörök ellátására a megelőző naptári évben,

— (nem kötelező) más külföldi vállalkozások külső szolgáltatóinak igénybevétele IKT felhasználói ismereteket kívánó üzleti feladatkörök ellátására a megelőző naptári évben.

IKT/IT-szakértőket alkalmazó gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— az IKT/IT-szakembereknek a személyzet egészéhez viszonyított százalékos aránya.

Begyűjtendő mutatók olyan gazdasági egységek esetében, amelyek IKT/IT-szakembereket toboroztak vagy próbáltak toborozni:

— nehezen betölthető IKT/IT-szakembereket kívánó beosztások megléte a megelőző naptári évben.

Begyűjtendő mutatók olyan gazdasági egységek esetében, amelyek IKT felhasználói ismereteket kívánó állásokra toboroztak vagy próbáltak toborozni:

— a jelentkezők IKT-ismereteinek hiányosságai miatt nehezen betölthető álláshelyek megléte a megelőző naptári évben.

Begyűjtendő mutatók olyan gazdasági egységek esetében, amelyek külföldi szolgáltatókhoz folyamodtak IKT-feladatkörök ellátása érdekében:

— más EU tagállambeli szolgáltatók IKT/IT-szakembereit foglalkoztatták a megelőző naptári évben,

— más, nem EU-tagállambeli szolgáltatók IKT/IT-szakembereit foglalkoztatták a megelőző naptári évben,

— (nem kötelező) külföldi szolgáltatók IKT/IT-szakemberei által betöltött IKT-feladatkör a megelőző naptári évben: IKT-kezelés,

— (nem kötelező) külföldi szolgáltatók IKT/IT-szakemberei által betöltött IKT-feladatkör a megelőző naptári évben: IKT fejlesztés és alkalmazás,

— (nem kötelező) külföldi szolgáltatók IKT/IT-szakemberei által betöltött IKT-feladatkör a megelőző naptári évben: IKT-műveletek,

— (nem kötelező) külföldi szolgáltatók IKT/IT-szakemberei által betöltött IKT-feladatkör a megelőző naptári évben: egyéb.

Begyűjtendő mutatók olyan gazdasági egységek esetében, amelyek kereskedelmi feladatkörök ellátása érdekében külföldi szolgáltatókhoz folyamodtak:

— (nem kötelező) külföldi szolgáltatók IKT felhasználói által betöltött kereskedelmi feladatkör a megelőző naptári évben: értékesítés és marketing, ügyfélszolgálat,

— (nem kötelező) külföldi szolgáltatók IKT felhasználói által betöltött kereskedelmi feladatkör a megelőző naptári évben: kutatás és fejlesztés, termék- és műszaki tervezés,

— (nem kötelező) külföldi szolgáltatók IKT felhasználói által betöltött kereskedelmi feladatkör a megelőző naptári évben: egyéb (nem IKT) kereskedelmi feladatkör,

— (nem kötelező) más EU-tagállambeli szolgáltatók IKT felhasználóinak foglalkoztatása a megelőző naptári évben,

— (nem kötelező) nem EU-tagállambeli szolgáltatók IKT felhasználóinak foglalkoztatása a megelőző naptári évben.

Begyűjtendő mutatók olyan gazdasági egységek esetében, ahol nehezen betölthető, IKT/IT-szakembereket kívánó beosztások vannak:

— a nehezen betölthető, IKT/IT-szakembereket kívánó beosztások meglétének okai a megelőző naptári évben: a jelentkezők hiánya vagy kis száma,

— a nehezen betölthető, IKT/IT-szakembereket kívánó beosztások meglétének okai a megelőző naptári évben: szakképzettség hiánya,

— a nehezen betölthető, IKT/IT-szakembereket kívánó beosztások meglétének okai a megelőző naptári évben: tapasztalatok hiánya,

— a nehezen betölthető, IKT/IT-szakembereket kívánó beosztások meglétének okai a megelőző naptári évben: túl magas fizetés iránti igény,

— (nem kötelező) a nehezen betölthető, IKT/IT-szakembereket kívánó beosztások meglétének okai a megelőző naptári évben: egyéb.

c) A gazdasági egységekre vonatkozóan a következő háttérmutatókat kell alternatív forrásokból begyűjteni:

Az összes gazdasági egység esetében begyűjtendő mutatók:

— a gazdasági egység fő gazdasági tevékenysége a megelőző naptári évben,

— a foglalkoztatottak átlagos száma a megelőző naptári évben,

— elhelyezkedés: az 1. célkitűzés alá tartozó régió/nem az 1. célkitűzés alá tartozó régió a megelőző naptári évben.

A NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágában meg nem határozott gazdasági egységek esetében begyűjtendő mutatók:

— áru- és szolgáltatásvásárlások összesen (számszerűen megadva, HÉA nélkül) a megelőző naptári évben,

— teljes forgalom (számszerűen megadva, HÉA nélkül) a megelőző naptári évben.

2. **FELVÉTELI KÖR**

Az e melléklet 1b. és 1c. rovatában meghatározott mutatókat kell a következő gazdasági tevékenységek alá besorolt, a következő méretű és földrajzi elhelyezkedésű gazdasági egységektől begyűjteni:

a) Tevékenységi kör a NACE-Rev. 1.1. következő kategóriái alá besorolt gazdasági egységek:

NACE-kategória	Megnevezés
D nemzetgazdasági ág	Feldolgozóipar
F nemzetgazdasági ág	Építőipar
G nemzetgazdasági ág	Nagy- és kiskereskedelem; gépjárművek, motorkerékpárok, személyi és háztartási eszközök javítása
55.1-55.2. alágazat	Szállodák és kempingek és egyéb, rövid tartózkodásra szolgáló szállás-helyek
I nemzetgazdasági ág	Szállítás, raktározás, posta, távközlés
65.12 szakágazat	Egyéb monetáris közvetítés
65.22 szakágazat	Egyéb hitelnyújtás
66.01 szakágazat	Életbiztosítás
66.03 szakágazat	Nem életbiztosítás
K nemzetgazdasági ág	Ingatlanügyletek, bérbeadás és gazdasági szolgáltatás
92.1-92.2. alágazat	Film-, videogyártás és Rádió-televízió műsorszolgáltatás

A NACE-Rev. 1.1. következő kategóriái alá besorolt gazdasági egységek nem kötelezően belefoglalhatók:

NACE-kategória	Megnevezés
E nemzetgazdasági ág	Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás
55.3, 55.4 és 55.5 alágazat	Éttermek, bárok és munkahelyi és közétkeztetés
92.3–92.7 alágazat	Szórakoztató, szabadidős és sporttevékenység, kivéve Film-, videogyártás és Rádió-televízió műsorszolgáltatás
93 ágazat:	Egyéb szolgáltatás
67.12, 67.13, 67.2 szakágazat	Pénzügyi kiegészítő tevékenység, kivéve Pénz-, tőkepiaci szabályozás

b) Gazdasági egység mérete: 10 vagy több személyt alkalmazó gazdasági egységek; a kevesebb mint 10 személyt alkalmazó gazdasági egységek nem kötelezően belefoglalhatók.

c) Földrajzi elhelyezkedés: a tagállam területének bármely részén található gazdasági egység.

3. **REFERENCIA-IDŐSZAKOK**

A megelőző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2006. Az egyéb mutatók esetében a referencia-időszak 2007 januárja.

4. **BONTÁS**

Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt tételeket és mutatóikat a következő bontáshoz külön-külön kell biztosítani:

a) Gazdasági tevékenység szerinti lebontás: A mutatókat a következő NACE Rev. 1.1. aggregátumoknak megfelelően kell lebontani:

NACE-aggregátum
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(nem kötelező) 22
(nem kötelező) 40 + 41
(nem kötelező) 55.3 + 55.4 + 55.5
(nem kötelező) 67.12 + 67.13 + 67.2
(nem kötelező) 92.3 – 92.7
(nem kötelező) 93

b) Méretkategória szerinti lebontás: Az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell lebontani:

Méretkategória
(nem kötelező): kevesebb mint 10 személyt alkalmazó egységek
(nem kötelező): kevesebb mint 5 személyt alkalmazó egységek
(nem kötelező): 5–9 személyt alkalmazó egységek
10 vagy több személyt alkalmazó egységek
10–49 személyt alkalmazó egységek
50–249 személyt alkalmazó egységek
250 vagy több személyt alkalmazó egységek

c) Földrajzi lebontás: A adatokat a következő regionális csoportok alapján kell lebontani:

Regionális csoport
Az 1. célkitűzés alá tartozó régiók (ideértve az átmeneti vagy phasing-out alatt álló 1. célkitűzés alá tartozó régiókat is)
az 1. célkitűzés alá nem tartozó régiókat.

5. **RENDSZERESSÉG**

A 2007-es évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. **HATÁRIDŐK**

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett összesített adatokat – ahol szükséges, bizalmas vagy megbízhatatlan voltukat illetően jelöléssel ellátva – 2007. október 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. Eddig a napig az adatkészletet véglegesíteni és hitelesíteni kell, valamint el kell fogadni. A számítógép által olvasható táblázatos átviteli formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.

b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2007. május 31-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott jelentési mintának.

c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2007. november 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A minőségről szóló jelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentési mintának.

II. MELLÉKLET

2. modul: Egyének, háztartások és az információs társadalom

1. **TÉMAKÖRÖK ÉS JELLEMZŐIK**

a) A 2007-es referenciaév által lefedett, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— az egyének és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata,

— az egyének és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból,

— IKT-biztonság,

— IKT-szakértelem,

— az IKT és az internet használatának akadályai.

b) A következő mutatókat kell begyűjteni:

Az egyének és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata

Az összes háztartás esetében begyűjtendő mutatók:

— IKT-eszközökhöz való hozzáférés otthon: számítógép,

— internet-hozzáférés otthon, tekintet nélkül arra, hogy használják-e.

Az otthoni internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülékek: asztali számítógép,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülékek: hordozható számítógép,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülékek: tévékészülékhez csatlakoztatott internetes elérést biztosító készülék,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülékek: játékkonzol,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülékek: egyéb (nem kötelező: külön jelenthető, ha az internet-hozzáférés internetképes mobiltelefonon vagy kézi számítógépen keresztül történik),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: modem vagy ISDN,

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: DSL (pl. ADSL, SHDSL stb.),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: egyéb szélessávú kapcsolódás (pl. kábel, UMTS stb.),

— az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobiltelefon keskenysávon (pl. GPRS stb.).

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— legutóbbi számítógép-használat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet),

— mobiltelefon-használat.

Az összes magánszemély esetében – a nyugdíjasok kivételével – begyűjtendő mutatók:

— személyes önértékelés arra vonatkozóan, hogy a magánszemély számítógépes ismeretei elegendőek lennének-e, ha egy éven belül munkát kellene keresnie vagy változtatnia (igen; nem; nem alkalmazható).

Az elmúlt három hónap során számítógépet használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat gyakorisága (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); kevesebb mint havonta egyszer),

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: a szokásos munkahelyen (nem otthon),

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatás helyszínén,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: egyéb helyeken.

Az egyének és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az internetet).

Internetet már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internetkereskedelem legutóbbi személyes célú használata (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt).

Az internetet az elmúlt három hónap során használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónap során (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); kevesebb mint havonta egyszer),

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatás helyszínén,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,

— számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: egyéb helyeken (nem kötelező: külön jelenthető, ha a hely nyilvános könyvtár; postahivatal; közhivatal, városháza vagy kormányzati ügynökség; közösségi vagy önkéntes szervezet; internetkávézó, hotspot hely),

— az internet eléréséhez használt mobil eszközök: mobiltelefon GPRS-en keresztül,

— az internet eléréséhez használt mobil eszközök: mobiltelefon UMTS-en (3G) keresztül,

— az internet eléréséhez használt mobil eszközök: kézi számítógép (palmtop, PDA),

— az internet eléréséhez használt mobil eszközök: hordozható számítógép (laptop) vezeték nélküli kapcsolódással munkahelyen és az otthonon kívül,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére és/vagy fogadására,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban interneten keresztül folytatott telefonálásra,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb kommunikációs célból (csevegőoldalak, elektronikus üzenetküldő, stb.),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban árukra és szolgáltatásokra vonatkozó információ keresése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással és szállással kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webrádió hallgatása vagy webtelevízió nézése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban játékok, képek, filmek vagy zene lejátszására vagy letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szoftver letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online napilapok és hírmagazinok olvasása vagy letöltése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresés vagy álláspályázat küldése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információ keresése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb információ megszerzése vagy online szolgáltatás igénybevétele céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatások igénybevételére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruk vagy szolgáltatások értékesítésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóságok honlapjairól információ szerzése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóságok honlapjairól hivatalos formanyomtatványok letöltése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban kitöltött formanyomtatványok küldése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban oktatásra, képzésre vonatkozó információ keresése vagy tanfolyamok meghirdetése céljából,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online tanfolyam elvégzése céljából (bármely tárgyban),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulás céljából,

— képzésen való részvétel (bármely – nemcsak számítógépes vagy internetes – képzés, iskolát vagy egyetemet is beleértve) az elmúlt három hónapban,

— érdeklődés az intenzívebb internethasználat iránt.

Az internetet az elmúlt három hónap során magáncélra, online napilapok és hírmagazinok olvasására vagy letöltésére használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online napilapok és hírmagazinok olvasása vagy letöltése céljából, amelyekre a magánszemély előfizetett, hogy rendszeresen kapja őket.

Az elmúlt három hónap során az internetet használó, és valamilyen tanfolyamon részt vevő magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internethasználat az elmúlt három hónap során valamely képzés vagy oktatás részét képező kutatás elvégzése érdekében,

— internethasználat az elmúlt három hónap során a tanfolyamra vonatkozó információcsere céljából más résztvevőkkel,

— internethasználat az elmúlt három hónap során online megadott tanulmányi anyag letöltésére,

— internethasználat az elmúlt három hónap során a képzéshez szükséges könyv vagy cikk könyvtári elérhetőségének keresésére.

Az elmúlt 12 hónap során az internetet internetes kereskedelmi tevékenység céljából használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internethasználat élelmiszer vagy fűszeráru rendelésére,

— internethasználat háztartási cikkek rendelésére,

— internethasználat filmek vagy zene rendelésére (külön kell jelenteni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat könyvek, magazinok, napilapok vagy e-tanulásra szolgáló anyagok rendelésére (külön kell jelenteni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat ruházati vagy sportcikkek rendelésére,

— internethasználat számítógépes szoftver vagy frissítések rendelésére (külön kell jelenteni, hogy online kézbesítették-e),

— internethasználat számítógépes hardver rendelésére,

— internethasználat elektronikus eszközök rendelésére,

— internethasználat részvényvásárlás, pénzügyi szolgáltatások vagy biztosítás rendelésére,

— internethasználat utazás vagy üdülésre szolgáló szállás rendelésére,

— internethasználat eseményekre szóló jegyek rendelésére,

— internethasználat lottó vagy fogadás rendelésére,

— internethasználat egyéb áruk vagy szolgáltatások rendelésére.

IKT-biztonság

Az internetet az elmúlt három hónap során használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— információ- vagy időveszteséget okozó számítógépes vírus előfordulása az elmúlt 12 hónap során,

— biztonsági másolatok vagy mentési fájlok (szöveges dokumentumok, képek) készítésének gyakorisága számítógépről lemezre, CD-re vagy internetszerveren található lemezhelyre (mindig vagy csaknem mindig; olykor; soha vagy szinte soha; nem alkalmazható, mert a magánszemély nem tart fájlokat számítógépen).

IKT-szakértelem

Számítógépet valaha már használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— a közelmúltban látogatott, legalább háromórás képzés a számítógép-használat bármely vonatkozásában (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; egytől három évig visszamenőleg; több mint három évvel ezelőtt; soha nem vett részt),

— számítógépes ismeretek fájlok vagy mappák másolása vagy mozgatása terén,

— számítógépes ismeretek a másolás és kivágás eszközök használata terén, az információ dokumentumon belüli megkettőzése vagy elmozdítása terén,

— számítógépes ismeretek alapvető számtani formulák táblázatkezelőben történő használata terén,

— számítógépes ismeretek fájlok tömörítése (vagy zipfájlok kezelése) terén,

— számítógépes ismeretek új eszközök, pl. nyomtató vagy modem csatlakoztatása és telepítése terén,

— számítógépes ismeretek számítógépes program speciális programnyelven történő megírása terén.

— számítógépes ismeretek a számítógépek helyi hálózatba való kapcsolása terén,

— számítógépes ismeretek számítógépes problémák diagnosztizálása és megoldása terén (pl. a számítógép túl lassú).

Internetet már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— internetes ismeretek keresőprogramnak információ keresése céljából történő használata terén,

— internetes ismeretek e-mailek csatolt fájlokkal történő küldése terén,

— internetes ismeretek üzenetek csevegőszobába, hírcsoportokba vagy online vitafórumokba történő küldése terén,

— internetes ismeretek az internetnek telefonhívások bonyolítására való felhasználása terén,

— internetes ismeretek filmek, zene stb. kicserélése céljából fájlok peer-to-peer megosztása terén,

— internetes ismeretek honlap elkészítésére,

— internetes ismeretek szoftver megkeresése, letöltése és telepítése terén,

— internetes ismeretek a számítógép vírusoktól, kémprogramoktól (spyware) és reklámszoftver (adware) programoktól való védelme terén.

Egy vagy több számítógépes vagy internetes ismerettel rendelkező magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

— e-ismeretek megszerzésének módja: formális keretek között működő oktatási intézményben,

— e-ismeretek megszerzésének módja: felnőttképzési központban tartott képzéseken (de nem a munkaadó kezdeményezésére),

— e-ismeretek megszerzésének módja: szakmai képzéseken (a munkaadó kérésére),

— e-ismeretek megszerzésének módja: könyvek, CD-ROM-ok stb. felhasználásával végzett önálló tanulás,

— e-ismeretek megszerzésének módja: a gyakorlás útján szerzett tanulás elvén megvalósuló önálló tanulás,

— e-ismeretek megszerzésének módja: nem hivatalos segítségnyújtás kollégáktól, rokonoktól, barátoktól,

— e-ismeretek megszerzésének módja: egyéb.

Az IKT és az internet használatának akadályai

Az otthoni, de nem szélessávú internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférést gátló akadályok: túl költséges,

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférést gátló akadályok: nincs rá szüksége,

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférést gátló akadályok: a térségben nem elérhető,

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférést gátló akadályok: máshol van szélessávú hozzáférése (pl. a munkahelyen),

— az otthoni szélessávú internet-hozzáférést gátló akadályok: semelyik felsorolt ok, hanem egyéb.

Az elmúlt három hónap során az internetet használó és intenzívebb internethasználatot kívánó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az intenzívebb internethasználat akadályai: elégtelen idegen nyelvi ismeretek,

— az intenzívebb internethasználat akadályai: időhiány,

— az intenzívebb internethasználat akadályai: túl lassú csatlakozás,

— az intenzívebb internethasználat akadályai: többletköltség a csatlakozások vagy a letöltések mennyisége miatt,

— az intenzívebb internethasználat akadályai: az online tartalmak ára,

— az intenzívebb internethasználat akadályai: a tartalom (ami található, nem elég érdekes az intenzívebb internethasználathoz),

— az intenzívebb internethasználat akadályai: hozzáértés- vagy ismerethiány (pl. nem kellően felhasználóbarát vagy túl bonyolult webhelyek),

— az intenzívebb internethasználat akadályai: biztonsággal vagy személyes adatok védelmével kapcsolatos megfontolások.

Számítógépet már használt, de (legalább három órás), a számítógép-használat bármely aspektusára vonatkozó tanfolyamot az elmúlt három év során nem végzett magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használati tanfolyam elvégzésének akadályai: nincs rá szükség, ismeretei elegendők,

— számítógép-használati tanfolyam elvégzésének akadályai: nincs rá szükség, az illető ritkán használ számítógépet.

Számítógépet már használt, de (legalább három órás), a számítógép-használat bármely aspektusára vonatkozó tanfolyamot az elmúlt három év során nem végzett, noha arra esetleg rászoruló magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— számítógép-használati tanfolyam elvégzésének akadályai: időhiány,

— számítógép-használati tanfolyam elvégzésének akadályai: a tanfolyam ára,

— számítógép-használati tanfolyam elvégzésének akadályai: nincs megfelelő tanfolyam,

— számítógép-használati tanfolyam elvégzésének akadályai: a tanfolyam túl nehéz.

2. **FELVÉTELI KÖR**

a) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, a háztartásokra vonatkozó mutatók számára szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74. életévig terjedő életkorból legalább egy taggal rendelkező háztartások.

b) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, a magánszemélyekre vonatkozó mutatók számára szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74. életévig terjedő életkorú magánszemélyek.

c) A földrajzi hatókör lefedi azokat a háztartásokat és/vagy magánszemélyeket, amelyek/akik a tagállam területének bármelyik részén találhatók, illetve élnek.

3. **REFERENCIA-IDŐSZAK**

A begyűjtendő statisztikák számára szolgáló referencia-időszak 2007 első negyedéve.

4. **BONTÁS**

a) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, háztartásokra vonatkozó tételek és mutatóik esetében a következő háttér-mutatókat kell begyűjteni:

— a földrajzi elhelyezkedés: az 1. célkitűzés alá tartozó régiókban élő (ideértve az átmeneti vagy phasing-out alatt álló 1. célkitűzés alá tartozó régiókat is); egyéb régiókban élő,

— az urbanizáció foka: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,

— a háztartás típusa: a háztartásban élők száma (külön kell gyűjteni: a 16 év alatti gyermekek száma),

— (nem kötelező) a háztartás havi nettó bevétele (értékként vagy kvartilisek alkalmazásával gyűjtendő).

b) Az e melléklet 1b. rovatában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó tételek és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:

— a földrajzi hely: az 1. célkitűzés alá tartozó régiókban élő (ideértve az átmeneti vagy phasing-out alatt álló 1. célkitűzés alá tartozó régiókat is); egyéb régiókban élő,

— az urbanizáció foka: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,

— nem: férfi, nő,

— korcsoport: 16 év alatti (nem kötelező), 16–24; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; több mint 74 éves (nem kötelező),

— legmagasabb iskolai végzettség az Oktatás Nemzetközi Osztályozási Rendszere (ISCED 97) szerinti besorolás alapján: alacsony (ISCED 0, 1 vagy 2); közepes (ISCED 3 vagy 4); magas (ISCED 5 vagy 6),

— foglalkoztatási helyzet: alkalmazott vagy vállalkozó, ideértve a családi munkavállalókat is; munkanélküli, nem dolgozó egyetemi hallgató; nem dolgozó egyéb személy,

— foglalkozás a Foglalkozások Nemzetközi Osztályozása [ISCO-88 (COM)] alapján: fizikai dolgozó, nem fizikai dolgozó, IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó.

5. **RENDSZERESSÉG**

A 2007-es évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. **AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE**

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett összesített adatokat – ahol szükséges, bizalmas vagy megbízhatatlan voltukat illetően jelöléssel ellátva – 2007. október 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. Eddig a napig az adatkészletet véglegesíteni és hitelesíteni kell, valamint el kell fogadni. A számítógép által olvasható táblázatos átviteli formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.

b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2007. május 31-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott jelentési mintának.

c) A 808/2004/EK 7. cikkének (4) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2007. november 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A minőségről szóló jelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentési mintának.