ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) αριθ. 1031/2006 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 4ης Ιουλίου 2006

για εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ,

Έχοντας υπόψη:

τη συνθήκη για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας,

τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας, και ιδίως το άρθρο 8 ([1]),

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 808/2004 θέσπισε ένα κοινό πλαίσιο για τη συστηματική παραγωγή κοινοτικών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας.

(2) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι απαραίτητο να θεσπισθούν μέτρα εφαρμογής προκειμένου να καθορισθούν τα δεδομένα που πρέπει να παρέχονται για την κατάρτιση των στατιστικών που ορίζονται στα άρθρα 3 και 4 του εν λόγω κανονισμού, καθώς και οι προθεσμίες διαβίβασής τους.

(3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής στατιστικού προγράμματος, η οποία συστάθηκε με την απόφαση 89/382/ΕΟΚ, Ευρατόμ του Συμβουλίου ([2]),

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Τα δεδομένα που πρέπει να διαβιβάζονται για την παραγωγή κοινοτικών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 παράγραφος 2 και στο άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, καθορίζονται στα παραρτήματα I και II του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 4 Ιουλίου 2006.

Για την Επιτροπή
Joaquín ALMUNIA
Μέλος της Επιτροπής

([1]) ΕΕ L 143 της 30.4.2004, σ. 49.

([2]) ΕΕ L 181 της 28.6.1989, σ. 47.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Ενότητα 1: Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας

1. **ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ**

α) Τα θέματα προς κάλυψη για το έτος αναφοράς 2007, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος Ι του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι τα ακόλουθα:

— συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις,

— χρήση του Διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις,

— διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν,

— ικανότητες της επιχειρηματικής μονάδας στον τομέα των ΤΠΕ και ζήτηση για δεξιότητες ΤΠΕ.

β) Συλλέγονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά επιχειρήσεων:

Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— Χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστή τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (προαιρετικά),

— ύπαρξη ασύρματου LAN,

— ύπαρξη ενσύρματου LAN,

— ύπαρξη ενδοδικτύου,

— ύπαρξη εξωδικτύου,

— ύπαρξη συστήματος ΤΠ για τη διαχείριση παραγγελιών (αγορά ή/και πώληση).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που διαθέτουν σύστημα ΤΠ για τη διαχείριση της υποβολής ή/και της παραλαβής παραγγελιών:

— σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με εσωτερικό σύστημα για την εκ νέου παραγγελία προμηθειών αντικατάστασης,

— σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με συστήματα τιμολόγησης και πληρωμής,

— σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με σύστημα διαχείρισης της παραγωγής, της διοικητικής μέριμνας ή των υπηρεσιών,

— σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με τα επιχειρηματικά συστήματα των προμηθευτών,

— σύστημα διαχείρισης παραγγελιών ΤΠ συνδεδεμένο με τα επιχειρηματικά συστήματα των πελατών.

Χρήση του Διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο:

— ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν υπολογιστές με σύνδεση στον Παγκόσμιο Ιστό τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα,

— σύνδεση με το Διαδίκτυο: παραδοσιακό modem,

— σύνδεση με το Διαδίκτυο: ISDN,

— σύνδεση με το Διαδίκτυο: DSL,

— σύνδεση με το Διαδίκτυο: άλλη σταθερή σύνδεση Διαδικτύου,

— σύνδεση με το Διαδίκτυο: κινητή σύνδεση,

— χρήση Διαδικτύου για τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες,

— χρήση Διαδικτύου για κατάρτιση και εκπαίδευση,

— χρήση Διαδικτύου για την παρακολούθηση της αγοράς,

— χρήση Διαδικτύου για συναλλαγές με δημόσιες αρχές το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ύπαρξη δικού τους ιστοχώρου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που είχαν συναλλαγές με δημόσιες αρχές μέσω του Διαδικτύου το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:

— χρήση Διαδικτύου για τη συλλογή πληροφοριών από ιστοχώρους δημόσιων αρχών το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση Διαδικτύου για την τηλεφόρτωση εντύπων από ιστοχώρους δημόσιων αρχών το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση Διαδικτύου για την επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση Διαδικτύου για την υποβολή πρότασης σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών (ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν ιστοχώρο:

— ιστοχώρος για την εμπορία ιδίων προϊόντων,

— ιστοχώρος για τη διευκόλυνση της πρόσβασης σε καταλόγους και τιμοκαταλόγους,

— ιστοχώρος για την παροχή υποστήριξης μετά την πώληση.

Διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— χρήση της εφαρμογής λογισμικού ERP,

— χρήση λογισμικού CRM για την αποθήκευση, επεξεργασία και ανάλυση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες,

— χρήση λογισμικού CRM για άντληση δεδομένων,

— χρήση ελεύθερων/ανοικτού κώδικα προγραμμάτων σε επίπεδο λειτουργικών συστημάτων,

— χρήση ηλεκτρονικών τιμολογίων (αποστολή),

— χρήση ηλεκτρονικών τιμολογίων (παραλαβή),

— χρήση προηγμένων ηλεκτρονικών υπογραφών (ψηφιακές υπογραφές).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο και που δεν ταξινομούνται στον τίτλο I της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

— έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— έχουν λάβει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου και που δεν ταξινομούνται στον τίτλο I της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

— ποσοστό συνολικών αγορών από παραγγελίες μέσω Διαδικτύου, σε κατηγορίες εκατοστιαίων ποσοστών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος ([0·1[, [1·5[, [5·10[, [10·25[, [25·100]).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου και που δεν ταξινομούνται στον τίτλο I της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

— ποσοστό συνολικού κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω Διαδικτύου κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— χρήση ασφαλών πρωτοκόλλων (SSL/TLS) για παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω Διαδικτύου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές και που δεν ταξινομούνται στον τίτλο I της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

— έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— έχουν λάβει παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου και που δεν ταξινομούνται στον τίτλο I της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

— ποσοστό συνολικών αγορών από παραγγελίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου, σε κατηγορίες εκατοστιαίων ποσοστών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος ([0·1[, [1·25[, [25·50[, [50·75[, [75·100]).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου και που δεν ταξινομούνται στον τίτλο I της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

— ποσοστό συνολικού κύκλου εργασιών από παραγγελίες τις οποίες έλαβαν μέσω δικτύων υπολογιστών εκτός του Διαδικτύου κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Ικανότητες της επιχειρηματικής μονάδας στον τομέα των ΤΠΕ και ζήτηση για δεξιότητες ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές:

— απασχόληση ειδικών σε θέματα ΤΠΕ/ΤΟ,

— έχουν προσλάβει ή επιχείρησαν να προσλάβουν προσωπικό για θέσεις απασχόλησης που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— έχουν προσλάβει ή επιχείρησαν να προσλάβουν προσωπικό για θέσεις απασχόλησης που απαιτούν δεξιότητες χρήστη ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— παρείχαν κατάρτιση για την ανάπτυξη ή αναβάθμιση δεξιοτήτων ειδικού σε θέματα ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— παρείχαν κατάρτιση για την ανάπτυξη ή αναβάθμιση δεξιοτήτων χρήστη ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ύπαρξη εξωτερικών προμηθευτών για λειτουργίες ΤΠΕ που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ύπαρξη προμηθευτών από αλλοδαπές θυγατρικές που έχουν συσταθεί από την επιχείρηση για την εκτέλεση λειτουργιών ΤΠΕ για τις οποίες απαιτούνται δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— ύπαρξη προμηθευτών από άλλες αλλοδαπές επιχειρήσεις για την εκτέλεση λειτουργιών ΤΠΕ που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) ύπαρξη εξωτερικών προμηθευτών για την εκτέλεση επιχειρηματικών λειτουργιών που απαιτούν δεξιότητες χρήστη ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) ύπαρξη προμηθευτών από αλλοδαπές θυγατρικές που έχουν συσταθεί από την επιχείρηση για την εκτέλεση επιχειρηματικών λειτουργιών για τις οποίες απαιτούνται δεξιότητες χρήστη ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) ύπαρξη προμηθευτών από άλλες αλλοδαπές επιχειρήσεις για την εκτέλεση επιχειρηματικών λειτουργιών που απαιτούν δεξιότητες χρήστη ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που απασχολούν ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ:

— ποσοστό απασχολούμενων ειδικών σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ σε σχέση με το συνολικό αριθμό απασχολουμένων.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν προσλάβει ή έχουν επιχειρήσει να προσλάβουν ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ:

— ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν προσλάβει ή έχουν επιχειρήσει να προσλάβουν προσωπικό για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ:

— ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης που ήταν δύσκολο να πληρωθούν λόγω του ότι οι αιτούντες δεν διέθεταν δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που προσέλαβαν αλλοδαπούς προμηθευτές για την εκτέλεση λειτουργιών ΤΠΕ:

— έχουν προσλάβει ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ από αλλοδαπούς προμηθευτές από άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— έχουν προσλάβει ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ από αλλοδαπούς προμηθευτές από χώρες που δεν είναι κράτη μέλη της ΕΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) λειτουργία ΤΠΕ που εκτελέσθηκε από ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ από αλλοδαπούς προμηθευτές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: Διαχείριση ΤΠΕ,

— (προαιρετικά) λειτουργία ΤΠΕ που εκτελέσθηκε από ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ από αλλοδαπούς προμηθευτές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: Ανάπτυξη και εφαρμογή ΤΠΕ,

— (προαιρετικά) λειτουργία ΤΠΕ που εκτελέσθηκε από ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ από αλλοδαπούς προμηθευτές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: λειτουργίες ΤΠΕ,

— (προαιρετικά) λειτουργία ΤΠΕ που εκτελέσθηκε από ειδικούς σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ από αλλοδαπούς προμηθευτές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: λοιπά.

(προαιρετικά) Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που προσέλαβαν αλλοδαπούς προμηθευτές για την εκτέλεση επιχειρηματικών λειτουργιών:

— (προαιρετικά) επιχειρηματική λειτουργία που εκτελέσθηκε από χρήστες ΤΠΕ από αλλοδαπούς προμηθευτές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: πωλήσεις και μάρκετινγκ, υπηρεσίες πελατών,

— (προαιρετικά) επιχειρηματική λειτουργία που εκτελέσθηκε από χρήστες ΤΠΕ από αλλοδαπούς προμηθευτές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: έρευνα και ανάπτυξη, σχεδιασμός και μηχανοτεχνία προϊόντων,

— (προαιρετικά) επιχειρηματική λειτουργία που εκτελέσθηκε από χρήστες ΤΠΕ από αλλοδαπούς προμηθευτές, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: άλλες επιχειρηματικές λειτουργίες (που δεν αφορούν τον τομέα των ΤΠΕ),

— (προαιρετικά) έχουν προσλάβει χρήστες ΤΠΕ από αλλοδαπούς προμηθευτές από άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— (προαιρετικά) έχουν προσλάβει χρήστες ΤΠΕ από αλλοδαπούς προμηθευτές από χώρες που δεν είναι κράτη μέλη της ΕΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που έχουν κενές θέσεις απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, οι οποίες είναι δύσκολο να πληρωθούν:

— λόγοι για την ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΟ, οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: έλλειψη ή μικρός αριθμός αιτούντων,

— λόγοι για την ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΟ, οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: έλλειψη δεξιοτήτων,

— λόγοι για την ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: έλλειψη εργασιακής εμπειρίας,

— λόγοι για την ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: υπερβολικά υψηλές μισθολογικές απαιτήσεις,

— (προαιρετικά) λόγοι για την ύπαρξη κενών θέσεων απασχόλησης για εργασίες που απαιτούν δεξιότητες ειδικού σε θέματα ΤΠΕ/ΤΠ, οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος: λοιπά.

γ) Τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά επιχειρήσεων συλλέγονται ή λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές:

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλες τις επιχειρήσεις:

— κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— μέσος αριθμός απασχολουμένων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— θέση: περιοχή του στόχου 1/περιοχή εκτός του στόχου 1, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για επιχειρήσεις που δεν ταξινομούνται στον τίτλο I της στατιστικής ονοματολογίας των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (NACE αναθ. 1.1):

— συνολικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών (σε αξία, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

— συνολικός κύκλος εργασιών (σε αξία, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

2. **ΚΑΛΥΨΗ**

Τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στις ενότητες 1στοιχείο β) και 1 στοιχείο γ) του παρόντος παραρτήματος συλλέγονται και λαμβάνονται από επιχειρήσεις που ταξινομούνται σύμφωνα με τις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες, το ακόλουθο μέγεθος επιχείρησης και το ακόλουθο γεωγραφικό πεδίο.

α) Οικονομική δραστηριότητα: επιχειρήσεις που ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE αναθ. 1.1:

Κατηγορία NACE	Περιγραφή
Τίτλος Δ	«Μεταποίηση»
Τίτλος ΣΤ	«Κατασκευές»
Τίτλος Ζ	«Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή αυτοκινήτων οχημάτων, μοτοσικλετών και ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης»
Ομάδες 55.1 και 55.2	«Ξενοδοχεία» και «Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια»
Τίτλος Θ	«Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες»
Τάξη 65.12	«Άλλες υπηρεσίες ενδιάμεσων νομισματικών οργανισμών»
Τάξη 65.22	«Άλλες πιστωτικές δραστηριότητες»
Τάξη 66.01	«Ασφάλειες ζωής»
Τάξη 66.03	«Ασφάλειες εκτός κλάδου ζωής»
Τίτλος Κ	«Διαχείριση ακίνητης περιουσίας, εκμίσθωση και επιχειρηματικές δραστηριότητες»
Ομάδες 92.1 και 92.2	«Κινηματογραφικές και βιντεοσκοπικές δραστηριότητες» και «Ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες»

Οι επιχειρήσεις που ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE αναθ. 1.1 καλύπτονται προαιρετικά:

Κατηγορία NACE	Περιγραφή
Τίτλος Ε	«Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου και νερού»
Ομάδες 55.3, 55.4 και 55.5	«Εστιατόρια», «Μπαρ» και «Καντίνες και επιχειρήσεις παρασκευής έτοιμων φαγητών»
Ομάδες 92.3 έως και 92.7	«Ψυχαγωγικές, πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες», μη συμπεριλαμβανομένων των «Κινηματογραφικών και βιντεοσκοπικών δραστηριοτήτων» και των «Ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών δραστηριοτήτων»
Τμήμα 93	«Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών»
Τάξεις 67.12, 67.13, 67.2	«Δραστηριότητες συναφείς με τις δραστηριότητες ενδιάμεσων χρηματοπιστωτικών οργανισμών», μη συμπεριλαμβανομένης της «Διαχείρισης κεφαλαιαγορών»

β) Μέγεθος επιχείρησης: επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους εργαζομένους· οι επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους καλύπτονται προαιρετικά.

γ) Γεωγραφικό πεδίο: επιχειρήσεις σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. **ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

Η περίοδος αναφοράς είναι το έτος 2006 για τα χαρακτηριστικά που αφορούν το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Η περίοδος αναφοράς είναι ο Ιανουάριος 2007 για τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά.

4. **ΚΑΤΑΝΟΜΗ**

Τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος παρουσιάζονται ξεχωριστά για τις ακόλουθες κατανομές.

α) Κατανομή κατά οικονομική δραστηριότητα: Τα δεδομένα κατανέμονται σύμφωνα με τα ακόλουθα μεγέθη της NACE αναθ. 1.1.

Μεγέθη NACE
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(προαιρετικά) 22
(προαιρετικά) 40+41
(προαιρετικά) 55.3+55.4+55.5
(προαιρετικά) 67.12+67.13+67.2
(προαιρετικά) 92.3 έως 92.7
(προαιρετικά) 93

β) Κατανομή κατά κατηγορία μεγέθους: Τα δεδομένα κατανέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες κατηγορίες μεγέθους βάσει του αριθμού των εργαζομένων.

Κατηγορία μεγέθους
(προαιρετικά) Λιγότεροι από 10 εργαζόμενοι
(προαιρετικά) Λιγότεροι από 5 εργαζόμενοι
(προαιρετικά) 5 έως 9 εργαζόμενοι
10 ή περισσότεροι εργαζόμενοι
10 έως 49 εργαζόμενοι
50 έως 249 εργαζόμενοι
250 ή περισσότεροι εργαζόμενοι

γ) Γεωγραφική κατανομή: Τα δεδομένα κατανέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες περιφερειακές ομάδες.

Περιφερειακή ομάδα
Περιοχές του στόχου 1 (συμπεριλαμβανομένων των περιοχών του στόχου 1 υπό μεταβατικό καθεστώς ή υπό καθεστώς σταδιακής κατάργησης)
Περιοχές εκτός των περιοχών του στόχου 1

5. **ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ**

Τα δεδομένα παρέχονται μία φορά για το έτος 2007.

6. **ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ**

α) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα, που κατά περίπτωση επισημαίνονται για λόγους εμπιστευτικότητας ή αναξιοπιστίας, τα οποία αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, διαβιβάζονται στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2007. Μέχρι την εν λόγω ημερομηνία, το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιείται, να επικυρώνεται και να εγκρίνεται. Ο πινακοποιημένος μορφότυπος διαβίβασης σε μορφή αναγνώσιμη από υπολογιστή υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες της Eurostat.

β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 διαβιβάζονται στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2007. Τα μεταδεδομένα υποβάλλονται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.

γ) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 διαβιβάζεται στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2007. Η έκθεση ποιότητας υποβάλλεται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Ενότητα 2: Ιδιώτες, νοικοκυριά και κοινωνία της πληροφορίας

1. **ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ**

α) Τα θέματα προς κάλυψη για το έτος αναφοράς 2007, τα οποία επελέγησαν από τον κατάλογο του παραρτήματος II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, είναι τα ακόλουθα:

— πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά,

— χρήση του Διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά,

— ασφάλεια των ΤΠΕ,

— ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ,

— εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του Διαδικτύου.

β) Πρέπει να καταγράφονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα νοικοκυριά:

— πρόσβαση σε συσκευές ΤΠΕ στο σπίτι: υπολογιστής,

— πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι, ανεξάρτητα από το εάν χρησιμοποιείται ή όχι.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά με πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι:

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: επιτραπέζιος υπολογιστής,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: φορητός υπολογιστής,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: τηλεόραση με ειδική συσκευή σύνδεσης με το Διαδίκτυο,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: κονσόλα παιχνιδιών,

— συσκευές που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: άλλα μέσα [(προαιρετικά) πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: με κινητό τηλέφωνο μέσω Διαδικτύου, μέσω υπολογιστή χειρός],

— είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: modem ή ISDN,

— είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: DSL (π.χ. ADSL, SHDSL κ.λπ.),

— είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: άλλη ευρυζωνική σύνδεση (π.χ. καλωδιακή, UMTS κ.λπ.),

— είδος χρησιμοποιούμενης σύνδεσης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι: κινητό τηλέφωνο μέσω γραμμών στενής ζώνης (GPRS κ.λπ.).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

— πλέον πρόσφατη χρήση υπολογιστή (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ υπολογιστής),

— χρήση κινητού τηλεφώνου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα εκτός από τους συνταξιούχους:

— αυτοαξιολόγηση σχετικά με το εάν οι δεξιότητες του ατόμου όσον αφορά τη χρήση υπολογιστή θα ήταν επαρκείς στην περίπτωση που το άτομο θα έπρεπε να αναζητήσει εργασία ή να αλλάξει εργασία εντός ενός έτους (ναι· όχι· άνευ αντικειμένου).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο:

— συχνότητα χρήσης υπολογιστή [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μία φορά το μήνα],

— θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι,

— θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο συνήθη χώρο εργασίας (εκτός σπιτιού),

— θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο χώρο εκπαίδευσης,

— θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι άλλου ατόμου,

— θέση χρήσης υπολογιστή το τελευταίο τρίμηνο: αλλού.

Χρήση του Διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από ιδιώτες ή/και νοικοκυριά

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για όλα τα άτομα:

— πλέον πρόσφατη χρήση Διαδικτύου (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ το Διαδίκτυο).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν ήδη χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο:

— πλέον πρόσφατη εμπορική δραστηριότητα στο Διαδίκτυο για ιδιωτική χρήση (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους· δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ για αγορές ή παραγγελίες).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

— συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο [κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα· τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)· τουλάχιστον μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)· λιγότερο από μία φορά το μήνα],

— θέση χρήσης Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι,

— θέση χρήσης Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: σε χώρο εργασίας (εκτός σπιτιού),

— θέση χρήσης Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο χώρο εκπαίδευσης,

— θέση χρήσης Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: στο σπίτι άλλου ατόμου,

— θέση χρήσης Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: άλλα μέρη [(προαιρετικά) πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: δημόσια βιβλιοθήκη· ταχυδρομείο· δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο ή δημόσιος φορέας· κοινωφελής οργάνωση· Internet καφέ· hotspot],

— χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο: κινητό τηλέφωνο μέσω GPRS,

— χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο: κινητό τηλέφωνο μέσω UMTS (3G),

— χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο: υπολογιστής χειρός (palmtop, PDA),

— χρήση κινητών συσκευών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο: φορητός υπολογιστής (laptop) με ασύρματη σύνδεση μακριά από το σπίτι ή την εργασία,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αποστολή ή/και παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τηλεφωνήματα μέσω Διαδικτύου,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για άλλες επικοινωνιακές δραστηριότητες (χρήση ιστοχώρων συζήτησης, messenger, κ.λπ.),

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών για αγαθά και υπηρεσίες,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για χρήση υπηρεσιών ταξιδιού και στέγασης,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ακρόαση ραδιοφώνου ή παρακολούθηση τηλεόρασης μέσω Διαδικτύου,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για πρόσβαση ή τηλεφόρτωση παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για μεταφόρτωση λογισμικού,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ανάγνωση ή μεταφόρτωση ηλεκτρονικών εφημερίδων και περιοδικών,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης για θέση εργασίας,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών για την υγεία,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση άλλων πληροφοριών ή υπηρεσιών σε απευθείας σύνδεση,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου,

— (προαιρετικά) χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για πώληση αγαθών ή υπηρεσιών,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών από ιστοχώρους δημόσιων αρχών,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για τηλεφόρτωση επίσημων εντύπων από ιστοχώρους δημόσιων αρχών,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αποστολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την εκπαίδευση, την κατάρτιση ή προσφορές μαθημάτων,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για πραγματοποίηση μαθήματος σε απευθείας σύνδεση (για οποιοδήποτε θέμα),

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αναζήτηση στοιχείων στο Διαδίκτυο για λόγους μάθησης,

— συμμετοχή σε μάθημα (ή κάθε είδους κατάρτιση, όχι μόνον κατάρτιση σε θέματα υπολογιστή ή Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης σε σχολείο ή πανεπιστήμιο) κατά το τελευταίο τρίμηνο,

— ενδιαφέρον για εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για προσωπικούς λόγους κατά το τελευταίο τρίμηνο για ανάγνωση ή τηλεφόρτωση ηλεκτρονικών εφημερίδων και περιοδικών:

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για ανάγνωση ή μεταφόρτωση ηλεκτρονικών εφημερίδων και περιοδικών στα οποία το άτομο εγγράφηκε ως συνδρομητής ώστε να τα λαμβάνει σε τακτική βάση.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο και συμμετείχαν σε μάθημα κατά το τελευταίο τρίμηνο:

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για τη διεξαγωγή έρευνας ως μέρος μαθήματος κατάρτισης ή της εκπαίδευσης του ατόμου,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για την ανταλλαγή μηνυμάτων σχετικά με το μάθημα με άλλους μαθητές,

— χρήση Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για την τηλεφόρτωση περιεχομένου μάθησης που παρέχεται σε απευθείας σύνδεση,

— χρήση Διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για έρευνα σε βιβλιοθήκη σχετικά με τη διαθεσιμότητα βιβλίου ή άρθρου για το μάθημα.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εμπορικές δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους δώδεκα μήνες:

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία τροφίμων ή ειδών παντοπωλείου,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ειδών οικιακής χρήσης,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ταινιών ή μουσικής (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: περίπτωση παράδοσης σε απευθείας σύνδεση),

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία βιβλίων, περιοδικών, εφημερίδων ή υλικού ηλεκτρονικής μάθησης (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: περίπτωση παράδοσης σε απευθείας σύνδεση),

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ρούχων ή αθλητικών ειδών,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία λογισμικού και προγραμμάτων αναβάθμισης ηλεκτρονικών υπολογιστών (πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά: περίπτωση παράδοσης σε απευθείας σύνδεση),

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία εξοπλισμού πληροφορικής,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία ηλεκτρονικού εξοπλισμού,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία μετοχών, χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή ασφαλειών,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία υπηρεσιών ταξιδιού ή καταλυμάτων διακοπών,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία εισιτηρίων για εκδηλώσεις,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία λαχείων ή στοιχημάτων,

— χρήση Διαδικτύου για παραγγελία άλλων αγαθών ή υπηρεσιών.

Ασφάλεια των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

— εμφάνιση ιού υπολογιστή με αποτέλεσμα την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου μέσω της χρήσης του Διαδικτύου κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες,

— συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικών αρχείων (έγγραφα, εικόνες κ.λπ.) από τον υπολογιστή σε, για παράδειγμα, δισκέτα, CD ή χώρο δίσκου σε εξυπηρετητές Διαδικτύου (πάντα ή σχεδόν πάντα· μερικές φορές· ποτέ ή σχεδόν ποτέ· δεν ισχύει διότι το άτομο δεν τηρεί αρχεία σε υπολογιστή).

Ικανότητες στον τομέα των ΤΠΕ

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή:

— πλέον πρόσφατη κατάρτιση τουλάχιστον τριών ωρών για οποιαδήποτε πτυχή της χρήσης υπολογιστή (κατά το τελευταίο τρίμηνο· διάστημα μεταξύ του τελευταίου τριμήνου και ενός έτους· διάστημα μεταξύ ενός και τριών ετών· διάστημα μεγαλύτερο των τριών ετών· καμία κατάρτιση),

— δεξιότητες ΤΠ για την αντιγραφή ή τη μετακίνηση αρχείου ή φακέλου,

— δεξιότητες ΤΠ για τη χρήση εργαλείων αντιγραφής και επικόλλησης για την αναπαραγωγή ή τη μετακίνηση πληροφοριών μέσα σε έγγραφο,

— δεξιότητες ΤΠ για τη χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε λογιστικό φύλλο,

— δεξιότητες ΤΠ για τη συμπίεση αρχείων,

— δεξιότητες ΤΠ για τη σύνδεση και την εγκατάσταση νέων συσκευών, π.χ. εκτυπωτή ή modem,

— δεξιότητες ΤΠ για την εκπόνηση προγράμματος πληροφορικής με χρήση ειδικής γλώσσας προγραμματισμού,

— δεξιότητες ΤΠ για σύνδεση υπολογιστών σε τοπικό δίκτυο,

— δεξιότητες ΤΠ όσον αφορά τον εντοπισμό και την επίλυση προβλημάτων σε υπολογιστές (π.χ. ο υπολογιστής δουλεύει αργά).

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο:

— δεξιότητες Διαδικτύου για χρήση μηχανής έρευνας για την αναζήτηση πληροφοριών,

— δεξιότητες Διαδικτύου για αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία,

— δεξιότητες Διαδικτύου για αποστολή μηνυμάτων σε χώρους συνομιλίας (chat rooms), σε ομάδες συζητήσεων (news-groups) ή σε φόρουμ συζητήσεων σε απευθείας σύνδεση,

— δεξιότητες Διαδικτύου για χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα,

— δεξιότητες Διαδικτύου για διομότιμη επικοινωνία (peer-to-peer) για κοινοχρησία αρχείων με σκοπό την ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κ.λπ.,

— δεξιότητες Διαδικτύου για τη δημιουργία ιστοσελίδων,

— δεξιότητες Διαδικτύου όσον αφορά την εύρεση, την τηλεφόρτωση και την εγκατάσταση λογισμικού,

— δεξιότητες Διαδικτύου για την απομάκρυνση ιών, κατασκοπευτικού λογισμικού και διαφημιστικού λογισμικού από τον υπολογιστή.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που διαθέτουν μία ή περισσότερες δεξιότητες ΤΠ ή Διαδικτύου:

— τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: επίσημο εκπαιδευτικό ίδρυμα,

— τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: μαθήματα κατάρτισης σε κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων (αλλά όχι με πρωτοβουλία του εργοδότη),

— τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: μαθήματα επαγγελματικής κατάρτισης (με πρωτοβουλία του εργοδότη),

— τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: αυτοδιδασκαλία με βιβλία, CD-ROM κ.λπ.

— τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: αυτοδιδασκαλία με την έννοια της εμπειρικής μάθησης,

— τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: άτυπη διδασκαλία από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους,

— τρόπος απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων: λοιπά.

Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του Διαδικτύου

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για νοικοκυριά με πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι αλλά όχι μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης:

— εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης: υπερβολικά ακριβή,

— εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης: δεν είναι απαραίτητη,

— εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης: δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή μου,

— εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης: υπάρχει αλλού δυνατότητα ευρυζωνικής σύνδεσης (π.χ. στην εργασία),

— εμπόδια στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης: κανένα εκ των ανωτέρω, αλλά λοιπά.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο και επιθυμούν να κάνουν εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου:

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: η γνώση ξένων γλωσσών δεν είναι επαρκής,

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: έλλειψη χρόνου,

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: πολύ χαμηλή ταχύτητα σύνδεσης,

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: πρόσθετη σύνδεση ή κόστος τηλεφόρτωσης ανά όγκο,

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: κόστος περιεχομένου σε απευθείας σύνδεση,

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: περιεχόμενο (αυτό που υπάρχει δεν είναι αρκετά ενδιαφέρον ώστε να οδηγεί σε εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου),

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσης (π.χ. οι ιστοχώροι δεν είναι φιλικοί προς τον χρήστη ή είναι πολύ περίπλοκοι),

— εμπόδια στην εκτενέστερη χρήση του Διαδικτύου: θέματα που αφορούν την ασφάλεια ή την ιδιωτική ζωή.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή, αλλά δεν έχουν παρακολουθήσει μάθημα (τουλάχιστον τριών ωρών) σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της χρήσης υπολογιστών κατά την τελευταία τριετία:

— εμπόδια στην παρακολούθηση μαθήματος χρήσης υπολογιστών: δεν υπάρχει ανάγκη λόγω επαρκών δεξιοτήτων ΤΟ,

— εμπόδια στην παρακολούθηση μαθήματος χρήσης υπολογιστών: δεν υπάρχει ανάγκη, διότι το άτομο σπάνια χρησιμοποιεί υπολογιστές.

Χαρακτηριστικά προς συλλογή για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή, αλλά δεν έχουν παρακολουθήσει μάθημα (τουλάχιστον τριών ωρών) σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της χρήσης υπολογιστών κατά την τελευταία τριετία, αλλά χρειάζονται πιθανώς να παρακολουθήσουν σχετικό μάθημα:

— εμπόδια στην παρακολούθηση μαθήματος χρήσης υπολογιστών: έλλειψη χρόνου,

— εμπόδια στην παρακολούθηση μαθήματος χρήσης υπολογιστών: κόστος μαθημάτων,

— εμπόδια στην παρακολούθηση μαθήματος χρήσης υπολογιστών: δεν υπάρχει διαθέσιμο κατάλληλο μάθημα,

— εμπόδια στην παρακολούθηση μαθήματος χρήσης υπολογιστών: τα μαθήματα είναι υπερβολικά δύσκολα.

2. **ΚΑΛΥΨΗ**

α) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά τα οποία απαριθμούνται στην ενότητα 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος που αφορούν τα νοικοκυριά, είναι τα νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.

β) Οι αντιπροσωπευτικές στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά τα οποία απαριθμούνται στην ενότητα 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος που αφορούν άτομα, είναι τα άτομα της ηλικιακής ομάδας μεταξύ 16 και 74 ετών.

γ) Το γεωγραφικό πεδίο καλύπτει νοικοκυριά ή/και άτομα που κατοικούν σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

3. **ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

Η περίοδος αναφοράς για τις στατιστικές προς συλλογή είναι το πρώτο τρίμηνο του 2007.

4. **ΚΑΤΑΝΟΜΗ**

α) Σε ό,τι αφορά τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα νοικοκυριά, συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

— γεωγραφική θέση: κατοικία σε περιοχές του στόχου 1 (συμπεριλαμβανομένων των περιοχών του στόχου 1 υπό μεταβατικό καθεστώς ή υπό καθεστώς σταδιακής κατάργησης)· κατοικία σε άλλες περιοχές,

— βαθμός αστικοποίησης: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε περιοχές μέσης πληθυσμιακής πυκνότητας· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές,

— είδος νοικοκυριού: αριθμός μελών νοικοκυριού (πρέπει να συλλέγεται ξεχωριστά: αριθμός παιδιών κάτω της ηλικίας των 16 ετών),

— (προαιρετικά) καθαρό μηνιαίο εισόδημα νοικοκυριού (πρέπει να συλλέγεται ως αξία ή με τεταρτημόρια).

β) Σε ό,τι αφορά τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στην ενότητα 1 στοιχείο β) του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα άτομα, συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

— γεωγραφική θέση: κατοικία σε περιοχές του στόχου 1 (συμπεριλαμβανομένων των περιοχών του στόχου 1 υπό μεταβατικό καθεστώς ή υπό καθεστώς σταδιακής κατάργησης)· κατοικία σε άλλες περιοχές,

— βαθμός αστικοποίησης: κατοικία σε πυκνοκατοικημένες περιοχές· κατοικία σε περιοχές μέσης πληθυσμιακής πυκνότητας· κατοικία σε αραιοκατοικημένες περιοχές,

— φύλο: άρρεν· θήλυ,

— ηλικιακή ομάδα: κάτω των 16 ετών (προαιρετικά)· 16 έως 24· 25 έως 34· 35 έως 44· 45 έως 54· 55 έως 64· 65 έως 74· άνω των 74 ετών (προαιρετικά),

— υψηλότερο ολοκληρωμένο επίπεδο εκπαίδευσης σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Εκπαίδευσης (International Standard Classification of Educational Levels — ISCED 97): χαμηλό (ISCED 0, 1 ή 2)· μεσαίο (ISCED 3 ή 4)· υψηλό (ISCED 5 ή 6),

— κατάσταση απασχόλησης: απασχολούμενοι ή αυτοαπασχολούμενοι, συμπεριλαμβανομένων των συμβοηθούντων μελών της οικογένειας· άνεργοι· σπουδαστές που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό· άλλοι που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό,

— επάγγελμα σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων [International Standard Classification of Occupations — ISCO-88 (COM)]: χειρωνακτικά εργαζόμενοι, μη χειρωνακτικά εργαζόμενοι, εργαζόμενοι του τομέα ΤΠΕ, εργαζόμενοι εκτός τομέα ΤΠΕ.

5. **ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ**

Τα δεδομένα παρέχονται μία φορά για το έτος 2007.

6. **ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

α) Τα συγκεντρωτικά δεδομένα, που, όταν χρειάζεται, επισημαίνονται για λόγους εμπιστευτικότητας ή αναξιοπιστίας, τα οποία αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 διαβιβάζονται στην Eurostat πριν από τις 5 Οκτωβρίου 2007. Μέχρι την εν λόγω ημερομηνία, το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιείται, να επικυρώνεται και να εγκρίνεται. Ο τρόπος διαβίβασης σε μορφή πινάκων αναγνώσιμων από ηλεκτρονικό υπολογιστή υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες της Eurostat.

β) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 διαβιβάζονται στην Eurostat πριν από τις 31 Μαΐου 2007. Τα μεταδεδομένα υποβάλλονται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.

γ) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 διαβιβάζεται στην Eurostat έως την 5η Νοεμβρίου 2007. Η έκθεση ποιότητας υποβάλλεται σύμφωνα με το μορφότυπο έκθεσης της Eurostat.