NAŘÍZENÍ KOMISE (ES) č. 1031/2006

ze dne 4. července 2006,

kterým se provádí nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti

(Text s významem pro EHP)

KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ,

s ohledem na Smlouvu o založení Evropského společenství,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna 2004 o statistice Společenství o informační společnosti, a zejména na článek 8 uvedeného nařízení ([1]),

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Nařízení (ES) č. 808/2004 stanovilo společný rámec pro systematické sestavování statistiky Společenství o informační společnosti.

(2) Podle čl. 8 odst. 1 nařízení (ES) č. 808/2004 jsou k určení údajů, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky definované v článcích 3 a 4 tohoto nařízení, a ke stanovení lhůt pro předání výsledků zapotřebí prováděcí opatření.

(3) Opatření stanovená tímto nařízením jsou v souladu se stanoviskem Výboru pro statistické programy zřízeného rozhodnutím Rady 89/382/EHS, Euratom ([2]),

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Údaje, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky Společenství o informační společnosti, jak stanoví čl. 3 odst. 2 a článek 4 nařízení (ES) č. 808/2004, jsou uvedeny v příloze I a II tohoto nařízení.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 4. července 2006.

Za Komisi
Joaquín ALMUNIA
člen Komise

([1]) Úř. věst. L 143, 30.4.2004, s. 49.

([2]) Úř. věst. L 181, 28.6.1989, s. 47.

PŘÍLOHA I

Modul 1: Podniky a informační společnost

1. **TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ**

a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2007, vybraná ze seznamu v příloze I nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 jsou:

— systémy informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) a jejich využívání v podnicích,

— používání internetu a jiných elektronických sítí v podnicích,

— postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání,

— znalosti ICT v podnikových jednotkách a požadavky na znalosti ICT.

b) Zjišťují se tyto proměnné podniků:

Systémy ICT a jejich využívání v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

— používání počítačů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— (nepovinně) procento zaměstnaných osob, které používají počítač alespoň jednou týdně,

— existence bezdrátové sítě LAN,

— existence pevné sítě LAN,

— existence intranetu,

— existence extranetu,

— existence informačního systému pro správu podávání nebo přijímání objednávek.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají informační systém pro správu podávání nebo přijímání objednávek:

— informační systém správy objednávek propojený s vnitřním systémem pro opětovné objednávání náhradních zásob,

— informační systém správy objednávek propojený s fakturačním a platebním systémem,

— informační systém správy objednávek propojený se systémem řízení výrobních, logistických nebo servisních postupů,

— informační systém správy objednávek propojený s podnikovými systémy dodavatelů,

— informační systém správy objednávek propojený s podnikovými systémy odběratelů.

Používání internetu a jiných elektronických sítí v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— přístup k internetu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

— procento zaměstnaných osob, které používají počítač připojený k celosvětové síti www alespoň jednou týdně,

— internetové připojení: tradiční modem,

— internetové připojení: ISDN,

— internetové připojení: DSL,

— internetové připojení: jiné pevné internetové připojení,

— internetové připojení: mobilní připojení,

— používání internetu pro bankovní a finanční služby,

— používání internetu k odborné přípravě a vzdělávání,

— používání internetu ke sledování trhu,

— používání internetu pro styk s orgány veřejné moci v předchozím kalendářním roce,

— existence vlastních internetových stránek.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež byly v předchozím kalendářním roce ve styku s orgány veřejné moci přes internet:

— používání internetu k získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu k získání formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu k odevzdání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci v předchozím kalendářním roce,

— používání internetu k předložení návrhu v elektronickém nabídkovém systému (elektronické zadávání veřejných zakázek) v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají internetové stránky:

— internetové stránky pro uvádění vlastních výrobků na trh,

— internetové stránky pro usnadnění přístupu ke katalogům a ceníkům,

— internetové stránky k poskytování poprodejní podpory.

Postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

— používání softwarové aplikace ERP,

— používání softwaru CRM k uchování, zpracování a analýze informací o zákaznících,

— používání softwaru CRM k získávání dat (data-mining),

— zavádění svobodného softwaru a softwaru s otevřeným zdrojovým kódem (free/open source) na úrovni operačních systémů,

— používání elektronických faktur při odesílání,

— používání elektronických faktur při přijímání,

— používání zaručených elektronických podpisů (digitálních podpisů).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu, nejsou zařazené v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1 a:

— objednávaly přes internet v předchozím kalendářním roce,

— přijímaly objednávky přes internet v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež objednávaly přes internet a nejsou zařazené v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1:

— procento z celkového počtu nákupů, které bylo výsledkem objednávek podaných přes internet v předchozím kalendářním roce, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky přes internet a nejsou zařazené v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1:

— procento z celkového obratu, které bylo výsledkem objednávek přijatých přes internet v předchozím kalendářním roce,

— používání bezpečnostních protokolů (SSL/TLS) při přijímání internetových objednávek.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače, nejsou zařazené v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1 a:

— objednávaly v předchozím kalendářním roce přes jiné počítačové sítě než přes internet,

— přijímaly v předchozím kalendářním roce objednávky přes jiné počítačové sítě než přes internet.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež objednávaly přes jiné počítačové sítě než přes internet a nejsou zařazené v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1:

— procento z celkového počtu nákupů, které bylo výsledkem objednávek podaných v předchozím kalendářním roce přes jiné počítačové sítě než přes internet, v procentních třídách ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky přes jiné počítačové sítě než přes internet a nejsou zařazené v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1:

— procento z celkového obratu, které bylo výsledkem objednávek přijatých v předchozím kalendářním roce přes jiné počítačové sítě než přes internet.

Znalosti ICT v podnikových jednotkách a požadavky na znalosti ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače a:

— zaměstnávaly specialisty v oblasti ICT/IT,

— přijaly nebo se pokoušely v předchozím kalendářním roce přijmout zaměstnance na místa vyžadující specializované znalosti ICT,

— přijaly nebo se pokoušely v předchozím kalendářním roce přijmout zaměstnance na místa vyžadující uživatelské znalosti ICT,

— zajišťovaly v předchozím kalendářním roce odbornou přípravu zaměřenou na rozvoj nebo zvýšení úrovně specializovaných znalostí ICT,

— zajišťovaly v předchozím kalendářním roce odbornou přípravu zaměřenou na rozvoj nebo zvýšení úrovně uživatelských znalostí ICT,

— využívaly v předchozím kalendářním roce externí poskytovatele pro výkon funkcí ICT vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT,

— využívaly v předchozím kalendářním roce poskytovatele ze zahraničních přidružených podniků zřízených podnikem pro výkon funkcí ICT vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT,

— využívaly v předchozím kalendářním roce poskytovatele z jiných zahraničních podniků pro výkon funkcí ICT vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT,

— (nepovinně) využívaly v předchozím kalendářním roce externí poskytovatele pro výkon obchodních funkcí vyžadujících uživatelské znalosti ICT,

— (nepovinně) využívaly v předchozím kalendářním roce poskytovatele ze zahraničních přidružených podniků zřízených podnikem pro výkon obchodních funkcí vyžadujících uživatelské znalosti ICT,

— (nepovinně) využívaly v předchozím kalendářním roce poskytovatele z jiných zahraničních podniků pro výkon obchodních funkcí vyžadujících uživatelské znalosti ICT.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež zaměstnávají specialisty v oblasti ICT/IT:

— procento zaměstnaných specialistů v oblasti ICT/IT z celkového počtu zaměstnanců.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijaly nebo se pokoušely přijmout specialisty v oblasti ICT/IT:

— existence volných pracovních míst u povolání vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT, která se obtížně obsazují, v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijaly nebo se pokoušely přijmout zaměstnance na místa vyžadující znalosti používání ICT:

— existence volných pracovních míst, která se obtížně obsazují z důvodu nedostatečných znalostí uchazečů v používání ICT, v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež pro výkon funkcí ICT využily zahraniční poskytovatele:

— využití specialistů v oblasti ICT/IT od zahraničních poskytovatelů z jiných členských států EU v předchozím kalendářním roce,

— využití specialistů v oblasti ICT/IT od zahraničních poskytovatelů z nečlenských států EU v předchozím kalendářním roce,

— (nepovinně) funkce ICT v předchozím kalendářním roce vykonávána specialisty v oblasti ICT/IT od zahraničních poskytovatelů: management ICT,

— (nepovinně) funkce ICT v předchozím kalendářním roce vykonávána specialisty v oblasti ICT/IT od zahraničních poskytovatelů: vývoj a zavádění ICT,

— (nepovinně) funkce ICT v předchozím kalendářním roce vykonávána specialisty v oblasti ICT/IT od zahraničních poskytovatelů: operace ICT,

— (nepovinně) funkce ICT v předchozím kalendářním roce vykonávána specialisty v oblasti ICT/IT od zahraničních poskytovatelů: ostatní.

(nepovinně) Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež pro výkon obchodních funkcí využily zahraniční poskytovatele:

— (nepovinně) obchodní funkce v předchozím kalendářním roce vykonávána uživateli ICT/IT od zahraničních poskytovatelů: prodej a marketing, zákaznické služby,

— (nepovinně) obchodní funkce v předchozím kalendářním roce vykonávána uživateli ICT/IT od zahraničních poskytovatelů: výzkum a vývoj, návrh a konstrukce výrobků,

— (nepovinně) obchodní funkce v předchozím kalendářním roce vykonávána uživateli ICT/IT od zahraničních poskytovatelů: jiné obchodní funkce (v jiné oblasti než ICT),

— (nepovinně) využití uživatelů ICT/IT od zahraničních poskytovatelů z jiných členských států EU v předchozím kalendářním roce,

— (nepovinně) využití uživatelů ICT/IT od zahraničních poskytovatelů z nečlenských států EU v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, v nichž existují volná pracovní místa vyžadující specialisty v oblasti ICT/IT, která se obtížně obsazují:

— důvody obtíží při obsazování volných pracovních míst vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT v předchozím kalendářním roce: nedostatečný počet žadatelů,

— důvody obtíží při obsazování volných pracovních míst vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT v předchozím kalendářním roce: nedostatečná kvalifikace,

— důvody obtíží při obsazování volných pracovních míst vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT v předchozím kalendářním roce: nedostatek pracovních zkušeností,

— důvody obtíží při obsazování volných pracovních míst vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT v předchozím kalendářním roce: příliš vysoké mzdové požadavky,

— (nepovinně) důvody obtíží při obsazování volných pracovních míst vyžadujících specialisty v oblasti ICT/IT v předchozím kalendářním roce: jiné.

c) Doplňující proměnné, které se u podniků budou zjišťovat nebo budou získány z alternativních zdrojů:

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

— hlavní ekonomická činnost podniku v předchozím kalendářním roce,

— průměrný počet zaměstnaných osob v předchozím kalendářním roce,

— lokalita – region spadající/nespadající v předchozím kalendářním roce do Cíle 1.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků nezařazených v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1:

— celkový počet nákupů zboží a služeb (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce,

— celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce.

2. **POKRYTÍ**

Proměnné stanovené v bodě 1 písm. b) a c) této přílohy se budou zjišťovat a získávat u podniků zařazených do následujících tříd ekonomických činností, kategorií velikosti podniku a zeměpisného rozsahu.

a) Ekonomická činnost: podniky zařazené do těchto kategorií NACE rev. 1.1:

Kategorie NACE	Popis
Sekce D	Zpracovatelský průmysl
Sekce F	Stavebnictví
Sekce G	Obchod; opravy a údržba motorových vozidel, výrobků pro osobní potřebu a pro domácnost
Skupiny 55.1 a 55.2	Hotely, kempy a jiná zařízení pro krátkodobé ubytování
Sekce I	Doprava, skladování a spoje
Třída 65.12	Ostatní peněžní zprostředkování
Třída 65.22	Ostatní poskytování úvěrů
Třída 66.01	Životní pojištění
Třída 66.03	Neživotní pojištění
Sekce K	Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti
Skupiny 92.1 a 92.2	Činnosti v oblasti filmů a videozáznamů, rozhlasové a televizní činnosti

Nepovinně se zahrnují podniky zařazené do těchto kategorií NACE rev. 1.1:

Kategorie NACE	Popis
Sekce E	Výroba a rozvod elektrické energie, plynu a vody
Skupiny 55.3, 55.4 a 55.5	Restaurace, bary, účelové stravování a dodávky hotových jídel
Skupiny 92.3 až 92.7 včetně	Rekreační, kulturní a sportovní činnosti, s výjimkou činností v oblasti filmů a videozáznamů a rozhlasových a televizních činností
Oddíl 93	Ostatní činnosti
Třídy 67.12, 67.13 a 67.2	Pomocné služby související s finančním zprostředkováním, kromě řízení a správy finančních trhů

b) Velikost podniku: podniky s 10 nebo více zaměstnanci; podniky s méně než 10 zaměstnanci se zahrnují nepovinně.

c) Zeměpisný rozsah: podniky kdekoliv na území členského státu.

3. **REFERENČNÍ OBDOBÍ**

Referenčním obdobím pro proměnné, které se vztahují k předcházejícímu kalendářnímu roku, je rok 2006. Pro ostatní proměnné je referenčním obdobím leden 2007.

4. **ROZDĚLENÍ PROMĚNNÝCH**

Témata a jejich proměnné uvedené v bodě 1 písm. b) této přílohy se poskytují samostatně pro tyto skupiny kategorií:

a) Rozdělení ekonomických činností: údaje se rozdělí podle těchto skupin kategorií NACE rev. 1.1:

Skupiny kategorií NACE
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
22 (nepovinné)
40 + 41 (nepovinné)
55.3 + 55.4 + 55.5 (nepovinné)
67.12 + 67.13 + 67.2 (nepovinné)
92.3 až 92.7 (nepovinné)
93 (nepovinné)

b) Rozdělení podle kategorií velikosti: údaje se rozdělí podle těchto kategorií velikosti v závislosti na počtu zaměstnanců:

Kategorie velikosti
Méně než 10 zaměstnanců (nepovinné)
Méně než 5 zaměstnanců (nepovinné)
5 až 9 zaměstnanců (nepovinné)
10 zaměstnanců a více
10 až 49 zaměstnanců
50 až 249 zaměstnanců
250 zaměstnanců a více

c) Zeměpisné rozdělení: údaje se rozdělí podle těchto regionálních skupin:

Regionální skupina
Regiony v rámci Cíle 1 (včetně regionů přechodně spadajících do Cíle 1 nebo regionů z tohoto Cíle vyřazovaných)
Regiony, které nespadají do Cíle 1

5. **PERIODICITA**

Údaje se poskytnou jednou za rok 2007.

6. **LHŮTY**

a) Souhrnné údaje, případně označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 5. října 2007. Do tohoto dne musí být soubor údajů dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek se řídí pokyny Eurostatu.

b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 31. května 2007. Metadata se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 5. listopadu 2007. Zpráva o kvalitě se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

PŘÍLOHA II

Modul 2: Jednotlivci, domácnosti a informační společnost

1. **TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ**

a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2007, vybraná ze seznamu v příloze II nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

— přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci nebo domácnostmi,

— používání internetu k různým účelům jednotlivci nebo domácnostmi,

— bezpečnost ICT,

— znalosti ICT,

— překážky ve využívání ICT a internetu.

b) Zjišťují se tyto proměnné:

Přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech domácností:

— přístup k zařízením ICT doma: počítač,

— přístup k internetu doma, bez ohledu na to, zda se používá.

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností s přístupem k internetu:

— zařízení používaná pro přístup k internetu doma: stolní počítač,

— zařízení používaná pro přístup k internetu doma: přenosný počítač,

— zařízení používaná pro přístup k internetu doma: TV sada se zvláštním internetovým zařízením,

— zařízení používaná pro přístup k internetu doma: herní konzole,

— zařízení používaná pro přístup k internetu doma: jiné vybavení (nepovinně: samostatně se vykáže mobilní telefon s internetem, kapesní počítač),

— typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: modem nebo ISDN,

— typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: DSL (např. ADSL, SHDSL atd.),

— typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: jiné vysokorychlostní připojení (např. kabel, UMTS atd.),

— typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: mobilní telefon s nízkorychlostním připojením (GPRS atd.).

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

— poslední použití počítače (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nepoužíval/a počítač),

— používání mobilního telefonu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců kromě důchodců:

— vlastní posouzení jednotlivce, zda jsou jeho znalosti práce na počítači dostatečné, pokud by během jednoho roku potřeboval najít práci nebo změnit zaměstnání (ano, ne, nehodí se).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili počítač v posledních třech měsících:

— frekvence používání počítače (každý den nebo téměř každý den, alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),

— místo použití počítače za poslední tři měsíce: doma,

— místo použití počítače za poslední tři měsíce: na obvyklém pracovišti (jinde než doma),

— místo použití počítače za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,

— místo použití počítače za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,

— místo použití počítače za poslední tři měsíce: jinde.

Používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

— poslední použití internetu (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nepoužíval/a internet).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří již používali internet:

— poslední internetová obchodní činnost pro soukromé použití (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nenakupoval/a ani neobjednával/a).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili internet v posledních třech měsících:

— frekvence používání internetu za poslední tři měsíce (každý den nebo téměř každý den, alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: doma,

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,

— místo použití internetu za poslední tři měsíce: jinde (nepovinně: samostatně se vykáže veřejná knihovna, pošta, veřejný úřad, radnice nebo vládní agentura, občanská nebo dobrovolnická organizace, internetová kavárna, přístupový bod (hotspot)),

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet: mobilní telefon přes GPRS,

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet: mobilní telefon přes UMTS (3G),

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet: kapesní počítač (palmtop, PDA),

— používání mobilních zařízení k přístupu na internet: přenosný počítač (laptop) přes bezdrátové připojení mimo domov nebo pracoviště,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro posílání nebo přijímání elektronické pošty,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro telefonování přes internet,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro jiné komunikační činnosti (chat, rychlé zprávy (messenger)),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zboží a službách,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro využívání služeb souvisejících s cestováním a ubytováním,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro poslech internetového rozhlasu nebo sledování internetové televize,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hraní nebo stahování her, obrázků, filmů či hudby,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stahování softwaru,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování internetové verze novin a zpravodajských magazínů,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání zaměstnání nebo zaslání žádosti o zaměstnání,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací z oblasti zdraví,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání jiných informací nebo pro jiné služby on-line,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro internetové bankovnictví,

— (nepovinně) používání internetu za poslední tři měsíce pro prodej zboží nebo služeb,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stažení úředních formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro zaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací z oblasti vzdělávání, odborné přípravy nebo nabídek kurzů,

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro účast na on-line kurzu (s jakýmkoli zaměřením),

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro vyhledávání na internetu za účelem učení,

— účast na kurzu (jakýkoli kurz zaměřený nejen na počítače či internet, včetně školy nebo univerzity) během posledních tří měsíců,

— zájem o častější používání internetu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za poslední tři měsíce použili internet k soukromým účelům pro četbu nebo stahování internetové verze novin a zpravodajských magazínů:

— používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování internetové verze novin a zpravodajských magazínů, které si jednotlivec předplatil, aby je dostával pravidelně.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za poslední tři měsíce používali internet a v tomtéž období se zúčastnili některého kurzu:

— používání internetu za poslední tři měsíce pro vyhledávání v rámci výukového kurzu nebo individuálního vzdělávání,

— používání internetu za poslední tři měsíce pro výměnu zpráv týkajících se kurzu s ostatními účastníky,

— používání internetu za poslední tři měsíce pro stahování učiva zpřístupněného on-line,

— používání internetu za poslední tři měsíce pro zjištění, zda je v knihovně dostupná kniha nebo článek pro kurz.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za posledních dvanáct měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem:

— používání internetu k objednání potravin nebo potravinářského zboží,

— používání internetu k objednání spotřebního zboží,

— používání internetu k objednání filmů nebo hudby (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání knih, časopisů, novin nebo materiálů pro elektronické učení (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání oblečení nebo sportovních potřeb,

— používání internetu k objednání počítačového softwaru a aktualizací (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),

— používání internetu k objednání počítačového hardwaru,

— používání internetu k objednání elektronických zařízení,

— používání internetu k objednání nákupů akcií, finančních služeb nebo pojištění,

— používání internetu k objednání jízdenek/letenek nebo ubytování na dovolené,

— používání internetu k objednání vstupenek na různé akce,

— používání internetu k objednání loterií nebo sázek,

— používání internetu k objednání jiného zboží nebo služeb.

Bezpečnost ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za poslední tři měsíce použili internet:

— výskyt počítačového viru, jehož důsledkem je ztráta informací nebo času, při používání internetu během posledních dvanácti měsíců,

— frekvence pořizování bezpečnostních kopií nebo záložních souborů (dokumenty, obrázky atd.) z počítače např. na disketu, CD nebo diskový prostor internetových serverů (vždy nebo téměř vždy, někdy, nikdy nebo výjimečně; nehodí se, neboť jednotlivec neuchovává kopie v počítači).

Znalosti ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač:

— poslední alespoň tříhodinový výukový kurz týkající se jakéhokoliv aspektu používání počítače (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy neabsolvoval/a žádný kurz),

— znalosti práce na počítači – kopírování nebo přesunování souboru či složky,

— znalosti práce na počítači – používání funkcí kopírovat a vložit ke kopírování nebo přesunování informací v rámci dokumentu,

— znalosti práce na počítači – používání základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru,

— znalosti práce na počítači – komprimace (nebo zipování) souborů,

— znalosti práce na počítači – zapojování a instalace nových zařízení, např. tiskárny nebo modemu,

— znalosti práce na počítači – sestavování počítačového programu pomocí specializovaného programovacího jazyka,

— znalosti práce na počítači – připojení počítačů k místní síti,

— znalosti práce na počítači – zjištění a vyřešení počítačových problémů (např. pomalý chod počítače).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy používali internet:

— znalosti práce s internetem – používání vyhledávače k vyhledávání informací,

— znalosti práce s internetem – posílání elektronické pošty s přílohami,

— znalosti práce s internetem – psaní vzkazů v diskusních klubech, diskusních skupinách nebo na diskusních fórech on-line,

— znalosti práce s internetem – používání internetu k telefonování,

— znalosti práce s internetem – používání sdílení souborů (peer-to-peer) k výměně filmů, hudby atd.,

— znalosti práce s internetem – tvorba internetových stránek,

— znalosti práce s internetem – vyhledání, stažení a instalace softwaru,

— znalosti práce s internetem – ochrana počítače před viry, spyware a adware.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců s jednou či více znalostmi práce na počítači nebo práce s internetem:

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: formalizovaná vzdělávací instituce,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: výukové kurzy ve středisku vzdělávání dospělých (ale ne z podnětu zaměstnavatele),

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: odborné výukové kurzy (na žádost zaměstnavatele),

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: samostudium s využitím knih, CD-ROMů atd.,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: samostudium ve smyslu učení při práci,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: neformální pomoc od kolegů, příbuzných, přátel,

— způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: jinak.

Překážky ve využívání ICT a internetu

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností s přístupem k internetu, ale bez vysokorychlostního připojení:

— překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: příliš vysoké náklady,

— překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: nemají potřebu,

— překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: v dané oblasti nedostupný,

— překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: možnost přístupu k vysokorychlostnímu internetu jinde (např. v práci),

— překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: jiné.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří používali internet v posledních třech měsících a přejí si využívat jej více:

— překážky ve větším využívání internetu: nedostatečné znalosti cizích jazyků,

— překážky ve větším využívání internetu: nedostatek času,

— překážky ve větším využívání internetu: připojení je příliš pomalé,

— překážky ve větším využívání internetu: vyšší náklady na připojení nebo objem stažených dat,

— překážky ve větším využívání internetu: náklady na on-line obsah,

— překážky ve větším využívání internetu: obsah (není natolik zajímavý, aby vedl k používání internetu ve větší míře),

— překážky ve větším využívání internetu: nedostatek dovedností či vědomostí (např. stránky nejsou uživatelsky přátelské nebo jsou příliš složité),

— překážky ve větším využívání internetu: obavy o bezpečnost nebo soukromí.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy používali počítač, avšak neúčastnili se v posledních třech letech kurzu (alespoň tříhodinového) zaměřeného na jakýkoli aspekt používání počítače:

— překážky v účasti na kurzu zaměřeném na používání počítačů: nemají potřebu, jelikož jejich znalosti práce na počítači jsou dostatečné,

— překážky v účasti na kurzu zaměřeném na používání počítačů: nemají potřebu, jelikož používají počítač jen výjimečně.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy používali počítač, avšak neúčastnili se v posledních třech letech kurzu (alespoň tříhodinového) zaměřeného na jakýkoli aspekt používání počítače, přestože jej pravděpodobně potřebují:

— překážky v účasti na kurzu zaměřeném na používání počítačů: nedostatek času,

— překážky v účasti na kurzu zaměřeném na používání počítačů: cena kurzu,

— překážky v účasti na kurzu zaměřeném na používání počítačů: žádný vhodný kurz není k dispozici,

— překážky v účasti na kurzu zaměřeném na používání počítačů: kurzy jsou příliš obtížné.

2. **POKRYTÍ**

a) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají domácností, jsou domácnosti s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let.

b) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají jednotlivců, jsou jednotlivci ve věku 16 až 74 let.

c) Zeměpisný rozsah bude zahrnovat domácnosti nebo jednotlivce žijící kdekoliv na území členského státu.

3. **REFERENČNÍ OBDOBÍ**

Referenčním obdobím statistiky, která má být sestavena, je první čtvrtletí roku 2007.

4. **ROZDĚLENÍ PROMĚNNÝCH**

a) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají domácností, se zjišťují tyto doplňující proměnné:

— zeměpisná lokalita: osoby žijící v regionech spadajících do Cíle 1 (včetně regionů přechodně spadajících do Cíle 1 nebo regionů z tohoto Cíle vyřazovaných), osoby žijící v jiných regionech,

— stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech, osoby žijící ve středně obydlených oblastech, osoby žijící v řídce obydlených oblastech,

— typ domácnosti: počet členů domácnosti (samostatně se zjišťuje: počet dětí mladších 16 let),

— (nepovinně) čistý měsíční příjem domácnosti (zjišťuje se jako hodnota nebo za použití kvartil).

b) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají jednotlivců, se zjišťují tyto doplňující proměnné:

— zeměpisná lokalita: osoby žijící v regionech spadajících do Cíle 1 (včetně regionů přechodně spadajících do Cíle 1 nebo regionů z tohoto Cíle vyřazovaných), osoby žijící v jiných regionech,

— stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech, osoby žijící ve středně obydlených oblastech, osoby žijící v řídce obydlených oblastech,

— pohlaví: muž, žena,

— věková skupina: mladší 16 let (nepovinné), 16 až 24 let, 25 až 34 let, 35 až 44 let, 45 až 54 let, 55 až 64 let, 65 až 74 let, starší než 74 let (nepovinné),

— nejvyšší ukončené vzdělání podle Mezinárodní klasifikace úrovní vzdělání (ISCED 97): nízké (ISCED 0, 1 nebo 2), střední (ISCED 3 nebo 4), vysoké (ISCED 5 nebo 6),

— situace ohledně zaměstnání: zaměstnanec nebo OSVČ včetně pomáhajících rodinných příslušníků, nezaměstnaný/á, student nezapojený do pracovního procesu, jiné osoby nezapojené do pracovního procesu,

— povolání podle Mezinárodní klasifikace zaměstnání [MKZAM-88 (KOM)]: manuální pracovníci, ostatní pracovníci, pracovníci v oblasti ICT, jiní pracovníci než v oblasti ICT.

5. **PERIODICITA**

Údaje se poskytnou jednou za rok 2007.

6. **LHŮTY**

a) Souhrnné údaje, případně označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 5. října 2007. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek se řídí pokyny Eurostatu.

b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 31. května 2007. Metadata se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 5. listopadu 2007. Zpráva o kvalitě se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.